

ルート②-I 京阪北浜駅

| 調査対象    | 評価項目                     | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者 | 事業者回答  |
|---------|--------------------------|----|---|----|-----|--|
| ◎誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある | 1  | 改札横のインターホンへ誘導ブロックを繋げてほしい  |    | 京阪  | 利用者動線と交錯しないよう、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討したいと考えています。                   |
|         |                          | 2  | 大阪証券取引所ビルのEVを利用するため(案内表示にEVマークあり)、EVまで誘導ブロックを繋げてほしい                                   |    | 京阪  | 28番出口をバリアフリー経路として整備しており、改札口から大阪証券取引所ビル内EV、公共用通路まで誘導用ブロックを連続して敷設しています。27号出口はバリアフリー経路の対象外で、施設管理者との協議が必要です。 |
| ◎券売機    | 画面が暗い、もしくは光って見えにくい       | 3  | 車いすの視点高さからは光が反射して画面が見えにくいため、光源の位置や角度等を調整してほしい<br>(OsakaMetro北浜駅の券売機は画面が見える)           |    | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。   |
|         | インターホンのボタンが押しにくい         | 4  | よびだしボタンにカバーが付いていて押しにくいため、カバーを除けてほしい<br>ルート①OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反                  |    | 京阪  | カバーは誤操作防止のために取り付けられており、現状のままで操作をお願いしたいと考えています。   |
|         | インターホンにモニターがない           | 5  | タッチパネル外には障がい者用ボタンがあるが、聴覚障害の人はモニターの説明を見ながら切符を購入するため、タッチパネル内でも障がい者用の割引がきく切符を買えるようにしてほしい |    | 京阪  | 券売機の仕様変更をする際の参考とさせていただきます。   |

| 調査対象           | 評価項目               | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真  | 事業者 | 事業者回答   |
|----------------|--------------------|----|--|---|-----|---|
| ◎券売機           | インターホンにモニターがない     | 6  | 駅係員へのお問い合わせインターホン(券面確認台)はあるが、オペレーターからの案内が音声案内ののみとなるため、聴覚障がいには困るそのため、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい |    | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。  |
|                | テンキーが高い位置にあり操作しにくい | 7  | テンキー、およびだしどボタンの高さが高いため、低くしてほしい   |    | 京阪  | 主要なボタンは110cm程度の高さに配置し、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。 |
|                |                    | 8  | テンキー等の高さが機種によって違うため、統一してほしい  | —   | 京阪  | 主要なボタンは110cm程度の高さに配置し、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。 |
|                | 音声案内が設置されていない      | 9  | 券売機へ誘導する音声案内が設置されていないため、設置してほしい  | —   | 京阪  | 大規模改修時に検討します。   |
| その他(改札横インターホン) |                    | 10 | 改札横インターホンについて、設置されている場所はよいが音声案内がないのでわかりにくいため音声案内を付けてほしい  |   | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。  |
|                |                    | 11 | 改札横インターホンについて、蹴込みがないため、改札に対して横向きで車いすを着けなければならないため、通行の邪魔となる設置されている場所は良いので、蹴り込みを入れてほしい           |  | 京阪  | 構造的な問題のため大規模改修時に検討します。  |

| 調査対象      | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)                                | 写真 | 事業者                  | 事業者回答  |
|-----------|------|----|--|----|----------------------|--|
| その他(案内表示) |      | 12 | 京阪とOsakaMetroの乗り換えや出口がわかりにくいので、北浜駅全体のマップがほしい | —  | 京阪<br>Osaka<br>Metro | 改札を出た右手にマップを掲載しています。<br>より分かりやすい案内について今後検討いたします。 |
|           |      |    |  |    |                      |  |

ルート②- II OsakaMetro北浜駅

| 調査対象     | 評価項目                     | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者         | 事業者回答  |
|----------|--------------------------|----|---|----|-------------|--|
| Ⓐ 誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある | 1  | 2番出入口付近の誘導ブロックが斜めに敷設されており、視覚障がい者は方向感覚がわからなくなる<br>そのため、できるだけ直角となるように敷設してほしい  |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って最短経路でご利用しやすいように整備しております。ご意見のとおり斜めの誘導が視覚障がい者の方にご不便をお掛けすることになっておりますので、今後は、障害物などを回避するため斜めに敷設する箇所以外は直角に敷設して参ります。 |
|          |                          | 2  | 下りエスカレーターは単独で誘導ブロックが敷設されており、スロープ、階段はそれぞれメイン動線と繋がっているが、どれがどこに繋がっているか難易度が高いため、誘導ブロックの敷設を工夫してほしい   |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、エスカレーターは危険ですので事前の注意喚起用の点字ブロックを敷設することとなっておりますので、ご理解をお願いいたします。  |
|          |                          | 3  | 改札から上りエスカレーター、スロープまでの誘導ブロックが敷設されていないため、敷設してほしい  |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、エスカレーターは危険ですので注意喚起用の点状ブロックを敷設しております、スロープ部も勾配の角度により手すり誘導としておりますので、ご理解をお願いいたします。                              |
|          |                          | 追加 | “エスカレーターまで誘導用ブロックを敷設してほしい”という意見に対して、“エスカレーターは危険なので誘導用ブロックを敷設できない”という回答であるが、健常者が歩けるルート（エスカレーター）に案内せず、また、現地確認において、階段までの経路もわかりにくいで、“危険だから設置しない”はどうなのか。 | —  | Osaka Metro | 視覚障害の方のエスカレーター利用は危険であると判断しておりますので、ご理解をお願いいたします。<br>なお、弱視の方のご利用については危険性が低いため順次、音声装置を整備しております。                                   |
| Ⓑ 利用機器   | 券売機                      | 4  | OsakaMetroのE階段（京阪からOsakaMetroの改札階へ下る階段）について、誘導ブロックが片側の手すりの方しか案内していないため、上ってきた人と降ってきた人でぶつかる危険があり、両側につけてほしい  |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、点字誘導ブロックを片側のみの誘導としておりますので、ご理解をお願いいたします。   |
|          |                          | 5  | タッチパネル外に福祉のボタンが漢字のみで表記されているが、わかりにくいためピクトグラムで表してほしい  |    | Osaka Metro | より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。  |

| 調査対象    | 評価項目                    | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者         | 事業者回答  |
|---------|-------------------------|----|---|----|-------------|--|
| ◎券売機    | インターホンにモニターがない          | 6  | 呼び出しボタンはあるが、カメラやモニター等はついていないため付けてほしい  |    | Osaka Metro | 券売機若しくは遠隔インターホンの呼び出しボタンを押していただきますと、(聴覚障がい者であることを確認でき次第)、駅務員が対応いたしますこととしておりますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。 |
|         |                         | 7  | タッチパネル外には障がい者用ボタンがあるが、聴覚障害の人はモニターの説明を見ながら切符を購入するため、タッチパネル内でも障がい者用の割引がきく切符を買えるようにしてほしい |    | Osaka Metro | より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。  |
|         | 操作する際に無理な体勢になる          | 8  | 蹴込みが10cm程度しかないため、蹴込みを入れてほしい(円滑化ガイドラインでは蹴込み40cm)                                       |    | Osaka Metro | 券売機の構造上の問題により蹴込みを深くすることは困難ですが、今後、事業化し順次整備していく予定です。   |
|         | その他                     | 9  | 誘導ブロックが繋がっている券売機が点検中であり、使えない状況であった<br>常時使える状態とするか、点検中等の理由で使えない場合は音声案内を流してほしい          |    | Osaka Metro | 券売機は定期的に点検を行っており、点検時は申し訳ございませんが、呼び出しボタンを押していただき、駅務員にて対応します。  |
| ◎エレベーター | 15人乗り以上ではない(11人乗り以下である) | 10 | 改札階へ降りるEVが11人乗りであるため、もう少し大きいと助かる  |    | Osaka Metro | エレベーター更新時には大型化を検討していきます。   |
|         | 操作盤のボタンが押しにくい           | 11 | 改札階へ降りるEVの非常ボタンにカバーが付いており押しにくいため外してほしい<br><br>ルート①Osaka Metro淀屋橋駅の番号20と意見が相反          |    | Osaka Metro | 誤操作防止用で実施していますのでご理解をお願いいたします。  |

| 調査対象 | 評価項目                     | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真 | 事業者         | 事業者回答  |
|------|--------------------------|----|--|----|-------------|--|
| ◎トイレ | 出入口付近に、男女等を知らせる音声案内がない   | 12 | 改札外トイレについて男女等を知らせる音声案内がないため、つけてほしい   | —  | Osaka Metro | (北中階トイレ)トイレ用点字案内板の前において人感センサーが反応し音声案内装置が作動いたします。通る位置によっては、人感センサーが作動しない場合がありますが、ご理解をお願いいたします。 |
|      |                          |    | “人感センサーが反応し音声案内装置が作動する”という回答でしたが、追加 現地確認の際、音声が鳴っていなかった。センサーが反応するよう位置等に改善してほしい。           | —  | Osaka Metro | 現地確認の結果、音声装置に問題ございませんでした。  |
|      | パリアフリートイレに大型ベッドが設置されていない | 13 | 大型ベッドが設置されていないため設置してほしい  |    | Osaka Metro | 現状のトイレ区画の大きさでは大型ベッドの設置は困難ですが、より使いやすいトイレについて今後検討いたします。  |
|      |                          | 14 | ボタンの位置が高く手が届きにくいため、トイレットペーパーくらいの高さに下げてほしい  |    | Osaka Metro | 大規模改修時に改善いたします。  |
|      | 入口の開閉ボタンやレバーが操作しにくい      | 15 | 改札外パリアフリートイレについて、入口が手動であり扉が重いため改善してほしい   |    | Osaka Metro | 比較的、引き戸が重い具合であったため、グリース(油)にて応急処置を実施いたしました。不具合等がございましたら駅務員へご報告をお願いいたします。                      |
|      |                          | 16 | 改札外パリアフリートイレについて、男性用・女性用で分かれしており、異性介助者や性的マイナリティの方が使いにくい<br>そのため、男性・女性と分かれていないトイレを整備してほしい |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備しておりますが、より使いやすいトイレについて今後検討いたします。   |

| 調査対象      | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)                                | 写真 | 事業者         | 事業者回答                    |
|-----------|------|----|--|----|-------------|--------------------------|
| その他(案内表示) |      | 17 | 京阪とOsakaMetroの乗り換えや出口がわかりにくいので、北浜駅全体のマップがほしい | —  | 京阪          | 関係者と調整が必要です。             |
|           |      |    |  |    | Osaka Metro | より分かりやすい案内について今後検討いたします。 |

## ルート②-Ⅲ 地上

| 調査対象    | 評価項目                     | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者          | 事業者回答  |
|---------|--------------------------|----|---|----|--------------|--|
| ④歩道     | 車道と歩道の段差が大きい             | 1  | 大阪市役所前のスロープ手前に段差があるため、改善してほしい   |    | 大阪市(総務局庁舎管理) | 段差解消の対応をいたしました。  |
| ⑤誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある | 2  | 音響信号機のボタンまで誘導ブロックが敷設されていないため繋げてほしい                                    |    | 大阪市(道路管理者)   | 横断歩道から離れた位置の押しボタンであるため、障がい当事者や歩行訓練士等の意見を伺い、誘導方法について検討します。  |
|         |                          | 3  | 難波橋の歩道に誘導ブロックが敷設されていないので、敷設してほしい<br>(北浜方面から京阪なにわ橋駅までが繋がっていないため繋げてほしい) |    | 大阪市(道路管理者)   | 整備します。   |
|         |                          | 4  | 京阪なにわ橋駅S1出口から大阪市役所方面に向かう際の誘導ブロックの敷設ルートが迂回しているため、短い距離となるように工夫してほしい     |    | 大阪市(公園管理者)   | 現行の誘導ブロックは、公園内の各施設へ誘導するよう配置しております。ご意見いただいた場所は、園路や広場としても活用しており、公園利用者動線が輻輳する場所であることから、安全に通行できる場所に設置しております。 |
|         |                          | 5  | 大阪市役所へ向かうプロムナードに誘導ブロックが敷設されていないため、敷設してほしい。                            |    | 大阪市(道路管理者)   | 整備します。   |
|         |                          | 6  | 中之島公園の舗装の色と誘導ブロックの色が似ていて区別がつきにくいため、もう少し違いがわかるようにしてほしい                 |    | 大阪市(道路管理者)   | 中之島通については、整備時に本市敷設基準に規定する周辺の路面の色との輝度比の基準(2.0以上)を満足しております。  |
|         | 誘導ブロックの色が見えにくい           |    |   |    |              |  |

| 調査対象  | 評価項目                         | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真 | 事業者   | 事業者回答  |
|-------|------------------------------|----|--|----|-------|--|
| ◎交差点  | その他                          | 7  | 音声案内用のボタンにある点字の表記が間違っているので直してほしい   |    | 公安委員会 | 現地調査を行いましたが、点字の表記間違いが確認できませんでした。<br>具体的な改善等のご意見をいただければ、個別に検討してまいります。 |
|       | 乗り換え駅、EVなどの案内サインがない          | 8  | OsakaMetro北浜駅EV(1B出入口)が地上からわかりにくいため、京阪北浜26番出口の階段上がったところにこのEVを示す案内(マップでも可)をつけてほしい   |    | 京阪    | ピクトグラムの掲出等を含め、今後の検討課題とします。   |
| ◎案内表示 | 案内サインが視認しにくい                 | 9  | 中央公会堂方面からなにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEVのピクトグラムはわかりやすく出ているが、このEVがどこにつながるEVかわからないため、駅名を入れてほしい |    | 京阪    | 駅名の掲出については、今後の検討課題とします。  |
|       | 案内サインが視認しにくい                 | 10 | 北浜駅方面から京阪なにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEV表示が歩行者動線の反対側(右側)にあり、気づかないため、歩行者動線側(左側)に設置してほしい       |    | 京阪    | 当社の敷地ではなく、歩行者導線に案内を掲出する場所がないが、今後検討課題とします。                            |
|       | 案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい | 11 | 北浜駅方面から京阪なにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEV表示が小さいため、大きくしてほしい                                    |    | 京阪    | EVの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。                                   |
| ◎案内表示 | 案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい | 12 | 中央公会堂方面からなにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEVのピクトグラムの下に記載されてある140mの文字が小さいため、大きく表示してほしい            |    | 京阪    | EVの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。                                   |

| 調査対象  | 評価項目                | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真  | 事業者 | 事業者回答                                   |
|-------|---------------------|----|--|---|-----|---|
| ◎案内表示 | その他                 | I3 | 京阪なにわ橋駅EVIについて、利用時間の表示をしてほしい   |  | 京阪  | 始発から最終まで利用可能であるため、今後の検討課題とさせていただきます。    |
|       | その他(京阪なにわ橋駅エスカレーター) | I4 | 京阪なにわ橋駅4番出口のエスカレーターに音声案内がないが、このエスカレーターは上りのみであり誤進入した際に危険なので、音声案内をつけてほしい<br>また、1番出口のエスカレーターの音声案内が小さい(おそらく地下で鳴っている)く、このエスカレーターは上りのみであり誤進入した際に危険なので、地上でも音声を鳴らしてほしい |  | 京阪  | 誤侵入した際に、警報音が鳴る使用となっています。                |
|       |                     | I5 | 京阪なにわ橋駅1番および4番出口のエスカレーターは上りのみであるが、わかりにくいため、表示をつけるなどしてわかりやすくしてほしい   | —   | 京阪  | エスカレーターの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。 |

ルート③- I OsakaMetro天満橋駅

| 調査対象    | 評価項目                     | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者         | 事業者回答   |
|---------|--------------------------|----|---|----|-------------|---|
| ④誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある | 1  | 券売機への誘導ブロック敷設経路が券売機本体ではなく、点字運賃表となっているため、券売機本体に向かって誘導ブロックを敷設してほしい      |    | Osaka Metro | 移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、券売機と券売機の間にあります点字運賃表に点字ブロックにて誘導しておりますので、ご理解をお願いいたします。 |
| ⑤案内表示   | 乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない  | 2  | 天井の吊り案内板にEVの表示がないため、表示をつけてほしい   |    | Osaka Metro | 早急に改善いたします。   |
|         |                          | 3  | OMMビルのEV(OsakaMetro1番出口側)も利用できるはずであるため、改札を出たところにEVの案内をつけてほしい          |    | Osaka Metro | 早急に改善いたします。   |
|         |                          | 4  | 天井の吊り案内板に大阪シティバス乗り場の表示があるが、文字やピクトグラムが小さく見えにくいため、大きく表示してほしい            |    | Osaka Metro | 弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。               |
|         | 見えやすい高さに案内サインが掲載されていない   | 5  | 柱にOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の案内サインが貼られているが、人が多く見えにくい場合があるため、高い位置に掲出してほしい |    | Osaka Metro | より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。  |
|         |                          | 6  | 柱に貼られているOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の案内サインについて、ピクトグラムも合わせて表示してほしい          |    | Osaka Metro | より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。  |

| 調査対象    | 評価項目                    | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真  | 事業者          | 事業者回答  |
|---------|-------------------------|----|---|---|--------------|--|
| ◎案内表示   | 案内サインが視認しにくい            | 7  | エレベーターの表示について、背景がグレーで文字色が白色の組み合わせが見にくいため、見えやすい色味にしてほしい          |    | 京阪           | 当社のサインマニュアルにより整備しているため、現状のままでご理解いただきたい。なお、マニュアル改正時に検討させていただきます。  |
| ◎券売機    | インターホンにモニターがない          | 8  | 呼び出しボタンはついているが、音声対応のみなので、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい(聴覚障がい者への対応) |    | Osaka Metoro | 券売機若しくは遠隔インターホンの呼び出しボタンを押していただきますと、(聴覚障がい者であることを確認でき次第)、駅務員が対応いたしますこととしておりますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。   |
|         | 操作する際に無理な体勢になる          | 9  | 券売機の蹴込み部が2段階になっており、車いすが奥まで入らないため、券売機に手が届かない<br>改善してほしい          |    | Osaka Metoro | 弊社の券売機は小銭を処理する空間が必要であるため現在のカウンター下部の形状となっております。<br>券売機の構造上の問題により蹴込みを深くすることは困難ですが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。 |
|         | その他                     | 10 | 点字の料金表をわかりやすく表示してほしい<br>(京阪の点字料金表がわかりやすい(背面黄色))                 |    | Osaka Metoro | より分かりやすい点字料金表について今後検討いたします。  |
| ◎エレベーター | 15人乗り以上ではない(11人乗り以下である) | 11 | 15人乗り以上のエレベーターを設置してほしい  |  | 京阪           | 構造的な問題のため大規模改修時に検討します。   |
|         | 停止階の案内(鉄道への連絡)などの表示がない  | 12 | 停止階における行き先案内が少なく、何階に何があるのかがわかりにくいため、停止階の案内を充実させてほしい             |  | 京阪           | 音声等エレベーター仕様については、大規模改修時に検討します。<br>操作盤に案内を掲出する等、対応を検討します。   |

| 調査対象      | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真  | 事業者               | 事業者回答   |
|-----------|------|----|---|---|-------------------|---|
| ①エレベーター   | その他  | I3 | EVの案内表示に、ハ軒家方面にも出れるEVであることを表示してほしい                      |  | 京阪                | ハ軒屋方面へは18番出口が近く、当該EVからは距離があることから、駅構内と周辺施設の全体的な案内誘導の検討が必要です。 |
| その他(音声案内) |      | I4 | OsakaMetro天満橋駅改札の場所や京阪への乗り換え経路の分岐点に音声・音響による案内装置を設置してほしい | —   | Osaka Metro<br>京阪 | より分かりやすい音案内の設置について今後検討いたします。<br>具体的な設置場所や内容を頂ければ検討します。      |

ルート③-II、III 地上

| 調査対象    | 評価項目                           | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真 | 事業者        | 事業者回答  |
|---------|--------------------------------|----|--|----|------------|--|
| ②歩道     | 通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある | 1  | 誘導ブロックの前に自転車が停められているので、違法駐輪がないよう徹底してほしい  |    | 京阪         | 引き続き違法駐輪がないよう利用者に呼びかけます。   |
|         | 横断方向の勾配がきつ感じる                  | 2  | スロープの勾配がきつい  |    | 京阪         | 移動等円滑化整備ガイドラインの「②移動等円滑化整備基準」を参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。  |
|         | 凸凹している                         | 3  | 1~3番のバス停へ向かう歩道がガタガタしているため、改善してほしい  |    | 大阪市(道路管理者) | 具体的な場所を教えていただければ、現地状況を確認の上、必要に応じて対応します。  |
| ③誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある       | 4  | 京阪・OsakaMetroの出口となる階段やEVには誘導ブロックが敷設されているため、階段・EVから各バス乗降場や交差点まで誘導ブロックを連続して敷設してほしい       |    | 大阪シティバス    | 敷設ルート等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。  |
|         | 誘導ブロックの周辺に障害物(看板)がある           | 5  | 誘導ブロックの上にモノや人が立ち止まっていたりするので、“誘導ブロックの上にモノを置かないで下さい”および“誘導ブロックの上で立ち止まらないで下さい”という表示をしてほしい | —  | 大阪市(道路管理者) | 本市の敷設基準に基づき、道路上の誘導ブロックには一定間隔で「目の不自由な方のものです。モノをおかないで!」と記載されたシール(クリアランスシール)を誘導ブロックに貼り付け、啓発を行っています。<br>摩耗や汚れにより文言が消えかけたり読み取りにくくなった場所等について情報をいただけましたら、適宜、補修等の対応を検討してまいります。 |
|         | 誘導ブロックの色が見えにくい                 | 6  | インターロッキングブロックと誘導ブロックの区別がつきにくいため、改善してほしい  |    | 大阪市(道路管理者) | ご意見を踏まえまして、舗装補修等のタイミングに併せて検討してまいります。   |

| 調査対象  | 評価項目                | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真 | 事業者         | 事業者回答  |
|-------|---------------------|----|---|----|-------------|--|
| ○案内表示 | 乗り換え駅、EVなどの案内サインがない | 7  | 地上でOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい<br>(京阪へ降りるメイン階段付近にEVの案内表示があるとよい)   |    | 京阪          | 吊下げ看板等の整備については、大規模改修時に検討します。<br>壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。                   |
|       |                     | 8  | 地上から京阪へ降りるスロープの場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい  |    | 京阪          | 吊下げ看板等の整備については、大規模改修時に検討します。<br>壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。                   |
|       |                     | 9  | 1~3番のバス停へ向かうスロープの場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい  |    | 大阪シティバス     | 案内サインの充実等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。   |
|       |                     | 10 | 誘導ブロックがないこともあり、改札とバス乗降場の移動が非常にわかりにくいため、案内を充実させてほしい<br>(1~3番乗り場の案内は、スロープを上がったところにも表示をつけてほしい、また、1~3番乗り場と4、5番乗り場が違う場所であることを示してほしい) | —  | 大阪シティバス     | 案内サインの充実等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。   |
|       |                     |    |   |    | 京阪          | 関係事業者との協議・調整が必要です。   |
|       |                     |    |   |    | Osaka Metro | OsakaMetroの管理範囲においては、点字誘導ブロックを敷設し、乗換の案内標示をしておりますが、より分かりやすい案内について今後検討いたします。 |

| 調査対象  | 評価項目                                    | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真   | 事業者     | 事業者回答   |
|-------|---|----|--|--|---------|---|
| ①音響信号 | 音響信号の音声が方向によって区別がつきにくい<br>ボタンの位置がわかりにくい | 11 | 8:00～20:00は斜めにも横断できるとのことだが、音声が全時間帯同じなため、わかりにく改善してほしい   |   | 公安委員会   | 音声の改善については、変更の可否や必要性について検討してまいります。<br>なお、5:00～翌0:00の時間帯で、斜めにも横断できる運用を行っております。   |
|       |   | 12 | ボタンの位置が低い(GLより76cm)ため、ボタンがあるかどうかわからぬ<br>だいたい90cmぐらいの高さにボタンがあることが多いため、それぐらいの高さにボタンを設置してもらうか、“下に押しボタンがあります”という点字を上部につけてほしい |   | 公安委員会   | ワークショップ時に現場において説明をさせていただいたとおり、視覚障害者用付加装置（音響式ポール）の設置については、地上からスピーカーの中心までを原則約1mと統一して設置していますが、設置場所における道路状況等によっては若干の高低差が生じる場合があります。                                       |
|       | その他                                     | 13 | 音響信号は南北方向にしかないが、天満橋駅東側にはOMM、大手前病院、ドーンセンターがあり、重要な施設であるため、東西方向にも音響信号をつけてほしい  |   | 公安委員会   | 京阪天満橋駅及び大阪メトロ天満橋駅から東側に向かうに当たり、OMM内のエレベーターもしくはOsakaMetro天満橋駅3番出口付近のエレベーターを利用することにより、谷町筋を地下で横断することが可能です。視覚障害者用付加装置による誘導によらない方向には、音響誘導装置を整備し、「信号が青になりました」という音声案内を行っています。 |
|       |   | 追加 | 京阪東口交差点は、南北にしか音響信号がなく、東西方向には音響信号がついていない。東西方向にも音響信号をつけてほしい。   | —  | 公安委員会   | 同交差点は、駅から生活関連施設に向かう経路上であることから、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。   |
| ②バス停  | 路線図、時刻表の文字の大きさが小さく見えにくい                 | 14 | 1～5番のバス乗り場について、乗り場の系統や路線図、時刻表はあるが、文字が小さく見えにくいため、特に乗り場の系統(どこ行きか)は大きく表示してほしい   |  | 大阪シティバス | 文字の大きさや配置等、見やすさに配慮した案内表示を実施します。   |

| 調査対象    | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真   | 事業者     | 事業者回答  |
|---------|------|----|---|--|---------|--|
| ⑤バス停    | その他  | 15 | 乗り場の系統を表示してもらっているが、OsakaMetroや京阪の改札から向かう際、どこがどのバス乗り場かわからぬいため、表示の向きも改善してほしい  |   | 大阪シティバス | 文字の大きさや配置等、見やすさに配慮した案内表示を実施します。  |
|         |      | 16 | 1~5番のバス乗り場それぞれに“系統”と“どこ行きか”についての音声案内をつけてほしい   | —  | 大阪シティバス | 5番停留所を音声案内機能（バスの接近をお知らせ）を備えたサイネージ付きバス停に更新予定です。1~4番停留場については、利用状況や設置に関わる物理的な制限のため現状のような案内板による対応になります。  |
|         |      | 追加 | 5番乗り場以外のバス停については、バス自体が案内音声を出すというこだだが、バス到着時に、音声を聞いて、バス停まで移動する（走る）ことはできない。<br>視覚障がい者は音声がないとバス停は見つけられないため対策を検討してほしい。                                     | —  | 大阪シティバス | バス停留所における音声案内については、サイネージ付きバス停留所の整備で対応していくこととしています。<br>サイネージ付きバス停留所の設置には電源や設置スペースの確保など物理的な制約を踏まえた上で、一定の基準に基づき整備していく予定です。<br>天満橋1番～4番乗り場は発車専用乗り場であることなど条件面でサイネージ付きバス停留所の設置対象外としております。<br>ご案内の改善に向けた検討は継続して進めてまいりますのでご理解願います。 |
| その他(施設) |      | 17 | 1~3番のバス乗り場から階段で繋がっている施設について、京阪コンコース階から誘導ブロックが敷設されており（バス乗降場側からは連続していない）、視覚障がい者も通る可能性がある<br>出入口の扉が重く開けにくいため、“扉を開けて出入りして下さい”という旨の音声案内と階段の手すり部分に点字をつけてほしい |  | 京阪      | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要であるとともに、バス乗降場への誘導経路の検討が必要です。  |

ルート③-IV 京阪天満橋駅

| 調査対象    | 評価項目                         | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)  | 写真  | 事業者 | 事業者回答   |
|---------|------------------------------|----|--|---|-----|---|
| ④誘導ブロック | 誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある     | 1  | 地上から京阪へ向かうスロープの曲がる部分に誘導ブロックを敷設してほしい  |    | 京阪  | 誘導用ブロックについては、「移動等円滑化整備ガイドライン」を参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したい。なお、手すりを連続的に設置することにより安全に誘導を実施します。 |
| ⑤案内表示   | 案内サインが視認しにくい                 | 2  | 車いす利用者は有人改札を通ることが多いが、京阪天満橋駅東改札の有人改札から出ると、地上へ上がるスロープの案内表示が見えないため、これら有人改札からスロープの案内表示が見えるようにしてほしい |    | 京阪  | 壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。  |
|         | 案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい | 3  | OsakaMetro天満橋駅の案内が小さいため、大きくしてほしい   |    | 京阪  | OsakaMetro天満橋駅への案内については、床にフロアサインを設置済みです。  |
| ⑥券売機    | タッチパネルの上部まで手が届かない            | 4  | 車いすからではタッチパネルの上部まで手が届かないため、タッチパネルの角度や高さを見直してほしい  |   | 京阪  | 券売機の高さについては、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しているが、車いす使用者が容易に券売機に接近できるようにガイドラインの見直し等機会を捉え検討したいと考えています。     |
|         | 画面が暗い、もしくは光って見えにくい           | 5  | 車いすの視点の高さからは、光が反射して見えにくいため、光源の位置や角度等を調整してほしい   |  | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。  |
|         | インターホンのボタンが押しにくい             | 6  | 呼び出しボタンにカバーが付いていて押しにくいため、カバーを除けてほしい<br><br>ルート①OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反                       |  | 京阪  | カバーは誤操作防止のために取り付けており、現状のままで操作をお願いしたいと考えています。  |

| 調査対象             | 評価項目                | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 写真  | 事業者 | 事業者回答   |
|------------------|---------------------|----|---|---|-----|---|
| ◎券売機             | インターホンのボタンが押しにくい    | 7  | 駅係員へのお問い合わせのボタンが小さい、かつ凹んでいるため押しにくい突起している方が押しやすいため改善してほしい  |    | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。  |
|                  | インターホンにモニターがない      | 8  | 駅係員へのお問い合わせインターホン(券面確認台)はあるが、オペレーターからの案内が音声案内ののみとなるため、聴覚障がい者は困るそのため、モニターを設置し、映像でも案内がわかるようにしてほしい |    | 京阪  | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。<br>なお、今後、改札口にカメラ付きインターホンを設置することで調整しています。 |
|                  | 操作する際に無理な体勢になる      | 9  | 駅係員へのお問い合わせ機器の場所について、右側半分が蹴込みがないため、車いす利用者はボタンが押しにくい<br>機器の右端まで蹴込みを入れてほしい                        |    | 京阪  | 大規模改修時に検討します。   |
| ◎案内設備<br>(点字案内板) | 点字案内板の設置に関する音声案内がない | 10 | 点字案内板について、視覚障がい者の内には点字がよめない人もいるため、音声案内をつけてほしい   |   | 京阪  | 設備の更新時に検討します。   |
|                  | その他                 | 11 | 点字案内板にバス停の案内がないため、入れてほしい  |  | 京阪  | 駅構内とバス乗降場の誘導経路の検討が必要です。   |

■各社共通のご意見

| 調査対象 | 評価項目               | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)                          | 参考写真   | 事業者         | 事業者回答   |  |
|------|--------------------|----|--|--|-------------|---|--|
| ◎券売機 | 画面が暗い、もしくは光って見えにくい | 1  | 券売機の機種によって画面の明るさが違うため、見やすい明るさに統一してほしい。 |   | JR西日本       | 設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。  |  |
|      |                    | 2  | JR西日本                                  |  | Osaka Metro | 全てのお客さまがより使いやすい券売機の高さや角度について今後検討いたします。  |  |
|      |                    | 3  |  |  | 京阪          | 経年劣化に個体差があるが、画面の暗いものには、今後、順次更新する予定です。   |  |
|      | その他                | 4  | JR西日本                                  |  | Osaka Metro | 視覚障がい者誘導用ブロックについては、移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備を行っております。インターホン設備については、券売機・精算機・改札口に順次整備を進めているところでございますが、今後の参考とさせていただきます。 |  |
|      |                    | 5  |  |  | 京阪          | 無人改札には遠隔インターホンが設置されており、設置位置までの誘導は音声装置にてご案内しておりますので、ご理解をお願いいたします。  |  |
|      |                    | 6  |  |  | 京阪          | できる、できない駅があり、仕様統一の原則からも今後の検討とします。   |  |

| 調査対象 | 評価項目 | 番号                           | ご意見(どうしてほしいか)   | 参考写真 | 事業者         | 事業者回答   |
|------|------|------------------------------|---|------|-------------|---|
| ④券売機 | その他  | 追加                           | 券売機の蹴込みがなかったらボタンを押せないが、蹴込みがあってもボタンの位置が高いと押せない。券売機については、蹴込みとボタンの高さをセットで考えてほしい。 | -    | JR西日本       | 券売機の設置高さ及びボタンの高さは、移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備を行っております。ボタンが押しにくい場面があれば、係員にお声かけいただければサポートをさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願ひいたします。 |
|      |      |                              |   |      | Osaka Metro | 車いすご利用のお客さまにおいては、蹴込が解消されても券売機 자체が高いとのお声もございます。券売機の更新時には機器の可能な範囲で蹴込とボタン高さ(操作性)について検討いたします。                       |
|      |      |                              |   |      | 京阪          | 今後メーカーと共に検討します。   |
| ⑤救護室 | -    | 2 駅によっては救護室がないため、全駅に設置してほしい。 | -   | -    | JR西日本       | 構造的な問題のため大規模改修時に検討します。  |
|      |      |                              |   |      | Osaka Metro | 地下構造という限られた空間となるため救護室の設置は困難であります <sup>g</sup> 、救護スペースとして全駅長室には長いすを準備しておりますので、ご理解をお願いいたします。                      |
|      |      |                              |   |      | 京阪          | 急病人やけが人への対応として、各所へのベンチ設置や駅務室等を使用している。救護室の設置については、構造的な問題や設置スペースが必要であるため大規模改修時に検討します。                             |

| 調査対象 | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 参考写真 | 事業者         | 事業者回答  |
|------|------|----|---|------|-------------|--|
| トイレ  | -    | 追加 | <p>“バリアフリートイレに大型ベッドを設置する”という項目がほとんど関連事業となっている。</p> <p>大型ベッドを置くためには、それなりの広さが必要となり、広げるためには大規模な改修が必要であるということは理解している。しかしながら、重度の障がいを持っている方は、トイレがあってもベッドがないから外出を控えることがある。</p> <p>トイレがあってもなかなか外出できない実情があるということを認識し、大型ベッドの整備を促進してほしい。</p>   | -    | JR西日本       | 既設のバリアフリートイレへ大型ベッドを導入することは空間の制約から困難であるため、駅の大規模改修等の機会に合わせ検討をさせていただきます。また、令和7年度の公共交通機関のバリアフリー基準等に関する検討会にて、標準的な内容として位置付けられたことを承知しており、社内で対応を検討中です。       |
|      |      |    |   |      | Osaka Metro | 大型ベッド整備については、ご理解いただいているとおり、大規模の改修が必要となります。しかし、ご意見いただきましたとおり、必要とされる方もおられますので、引き続き大型ベッドを整備していくよう検討いたします。   |
|      |      |    |   |      | 京阪          | トイレリニューアル計画において、スペースが確保できる駅については、大型ベッドを整備する方針です。   |
| その他  | -    | 追加 | <p>R7年6月に第4次バリアフリー整備目標が定められ、この整備目標の中で、“車両とホームとの隙間・段差の解消”は非常に重要な目標として掲げられており、達成目標として4000番線ということが記載されている。</p> <p>そのような中で、JR大阪天満宮駅や京阪天満橋駅、京阪北浜駅、京阪淀屋橋駅、京阪なにわ橋駅、京阪大江橋駅については、基本構想の中で、“隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討”が特定事業ではなく関連事業となっている。</p> <p>これら駅は比較的大きめの駅と思っており、国としても新たに整備目標が掲げられている状況の中での、なぜこの項目が関連事業となっているのか教えて頂きたい。</p> | -    | JR西日本       | ホームと車両の段差・隙間の縮小には、ホームの部分的なかさ上げを行う必要がありますが、ホーム柵整備と併せて実施を進めております。また路線単位での導入を検討しており、JR東西線や学研都市線の各駅の整備状況なども踏まえ検討を進めておりますので、現時点で整備時期を明確にすることは難しいと考えております。 |
|      |      |    |   |      | 京阪          | 隙間・段差を縮小するためには、軌道（コンクリート軌道か直線）、ホームの構造、車両の構造（車系による違い）等々、解消しなければならない課題が多岐にわたっているため、検討に時間を要し、完成時期が未定であることから、関連事業となっています。                                |

■基本構想の整備等の方針に関する意見

| 調査対象          | 評価項目               | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 参考写真  | 事務局回答   |
|---------------|--------------------|----|---|---|---|
| ◎券売機          | テンキーが高い位置にあり操作しにくい | 1  | テンキー等の高さが各鉄道事業者ごとに違うため、統一してほしい  |  | 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。 |
|               |                    | 2  | 障害者手帳による割引のボタンが各鉄道事業者ごとに違うため統一してほしい。  |  | 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。 |
|               | その他                | 追加 | 券売機の「呼び出しボタン」について、“プラスチックカバーをつけてほしい”という意見と“つけたら押しづらい”という意見が対立していることから、”プラスチックカバーは誤操作防止のために取り付けている”という事業者回答であるが、当事者もそんなことはわかっていて、それでも指が不自由な方は困るということである。         |  | 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。 |
|               |                    |    | 単に理由を説明するのではなく、困るという意見を受け止めてどう対策ができるか、意見を聞かせてほしい。<br>視覚障がい者はプラスチックカバーがある方がわかりやすいということであれば、ボタンの回りをギザギザにするなど、プラスチックカバーだけがわかりやすい方法ではないと思うので、何か工夫できなないのか、ご検討いただきたい。 |   |   |
| その他<br>(休憩施設) | —                  | 3  | 全体的に座る場所が少ないため、歩道に休憩スポットを整備してほしい  | —   | 基本構想に記載のとおり、周辺の施設の整備状況も考慮し、検討されるものと考えています。                      |

| 調査対象   | 評価項目 | 番号 | ご意見(どうしてほしいか)   | 参考写真 | 事務局回答  |
|--------|------|----|---|------|--|
| 生活関連施設 | —    | 追加 | <p>淀屋橋ステーションワンが生活関連施設になっていないのはおかしいのではないか。駅連絡施設となっている淀屋橋ステーションワンについては「生活関連施設」に設定してほしい。</p> <p>国の移動等円滑化整備ガイドライン(旅客施設編)には、“高齢者、障害者等が、可能な限り単独で、健常者と同様の時間、ルート、手段によって移動できるよう、旅客施設・車両等において、連続性のある移動動線を可能な限り最短経路で確保する。”と書かれている。<br/>odonaまで迂回ということになると、国のがイドラインの趣旨から外れていると思う。</p> | —    | <p>大阪市交通バリアフリー基本構想においては、建築物特定事業を定めておらず、大阪市ひどにやさしいまちづくり整備要綱等に基づいて、民間施設の誘導を行ってきました。</p> <p>当該意見が、淀屋橋ステーションワンが、駅の改札口と公用通路間の移動の円滑化において重要な建築物であることを指摘するものであることから、基本構想において「民間施設の既存エレベーターの活用推進による地上と地下の連続性の確保」の項目において、淀屋橋ステーションワンを位置づけています。</p> |
| 案内誘導   | —    | 追加 | <p>直ちに駅(京阪淀屋橋駅、Osaka Metro淀屋橋駅)から淀屋橋ステーションワンの案内をわかりやすくしてほしい。また、誘導用ブロックを敷設してほしい。特定事業や関連事業に位置づけて、積極的に整備を進めてほしい。</p>   | —    | <p>施設管理者に当該ワークショップの意見を共有しております。駅改札口から公用通路までの移動の円滑化を考慮し、京阪淀屋橋駅から淀屋橋駅ステーションへの経路については、鉄道事業者等関係者と検討が進められる予定です。</p>   |