

＜改善点の抽出＞

※ 1年目とりまとめより

・「杭全」、「長居西二丁目」の利用者が少ない

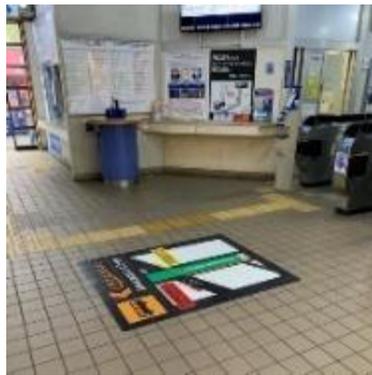
＜今年度実施した需要喚起策＞

・乗り換え利便性の向上

- ・鉄道との乗換経路上への案内サインの充実
- ・JR長居駅前への停留所移設の検討

＜取り組み結果＞

- ・JR東部市場前駅と「杭全」の乗換経路上への乗換案内サインの設置
- ・広域的な利用の促進を図るため、JR主要駅（大和路線・阪和線）へ社会実験PRビラを配架
- ・JR長居駅前への停留所移設に伴う関係者協議



JR東部市場前駅西改札における案内サイン



JR東部市場前駅との乗換経路上における案内サイン



JR主要駅へ配架したPRビラ

需要喚起策の取り組み

＜改善点の抽出＞

※1年目とりまとめより

・「中川西公園前」、「今川二丁目」、「中野中学校前」の利用者が少ない

＜今年度実施した需要喚起策＞

・移動ニーズの調査・分析

＜取り組み結果＞

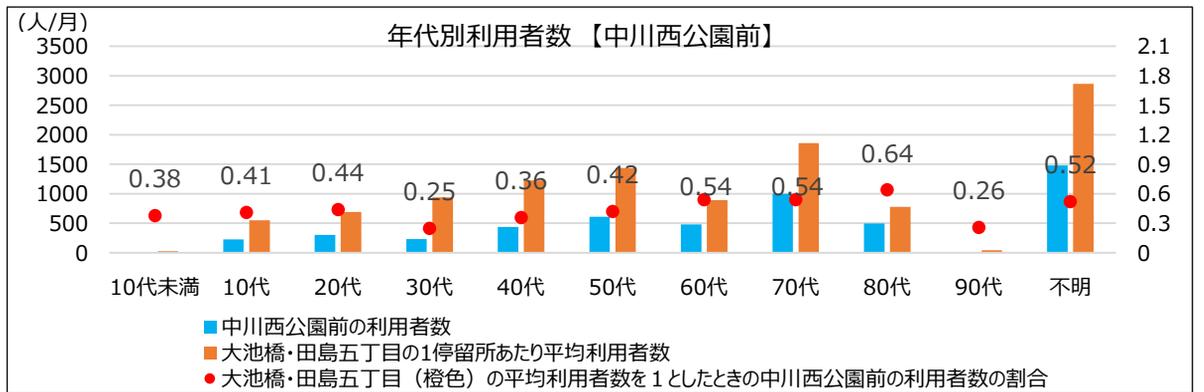
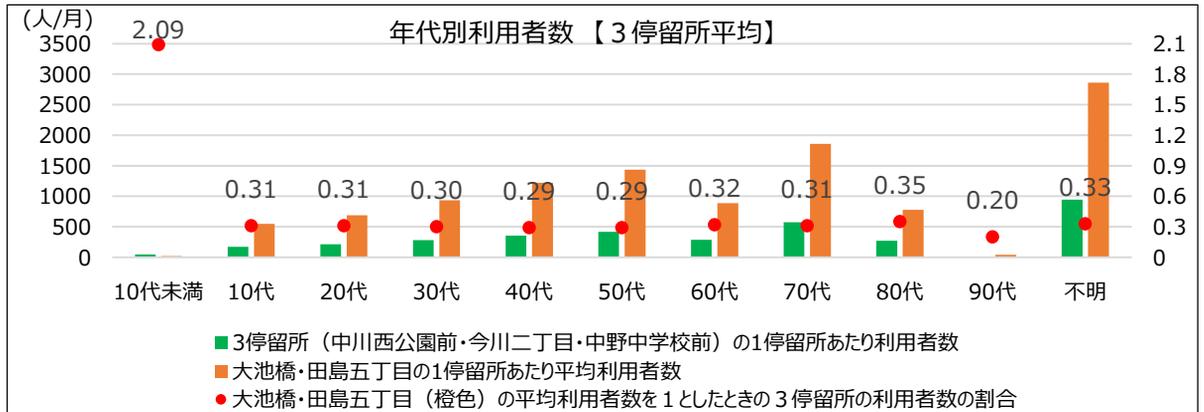
・利用状況や昨年度実施したアンケート調査結果を基に、3停留所を対象に調査・分析を実施。

同条件（鉄道との乗換停留所ではない）の大池橋・田島五丁目と比較した結果、

⇒ 3停留所では、すべての年齢層で利用者数が少なく、さらなる需要喚起策が必要と考えられる。

⇒ 中川西公園前では、大池橋・田島五丁目の利用者数の平均の約半分となっている。50代以下の利用が少なく、特に30代が少ない。

※2020年9月1か月間の利用者数（ICデータ）より



・沿線企業等での認知度が低い

・沿線企業等に対し、認知度向上のためのキャンペーン

・利用の少ない区間について重点的に未利用者を対象とした周知・PR

・沿線企業等に対し、通勤における公共交通機関への利用転換を働きかけ

・沿線企業等へポスターやガイドブックの配布によるPRを実施

・沿線企業等に対し、通勤での交通手段等のヒアリングを実施

（詳細は11ページ参照）

・一部の停留所や時間帯において遅れが生じることや停車時間が長いことがある

・定時性・速達性の向上

・停留所間の所要時間の実績に応じて、一部運行ダイヤの見直し

・2020年4月1日にダイヤ改正を実施

需要喚起策の取り組み

沿線企業等へのヒアリング実施

○ヒアリング実施概要

対象	いまざとライナー沿線区事業所等へのヒアリング
方法	ヒアリングシート配布回収
実施日	2020年11月～2021年1月
回答数	38事業所

○ヒアリング内容（設問）

業種、従業員数、通勤における交通手段、いまざとライナー利用状況、コロナ禍における出社状況、などを調査

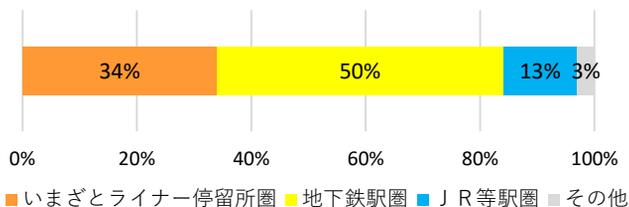
ヒアリングにご協力いただき、
ありがとうございました。

○結果概要

事業所の最寄の停留所や駅

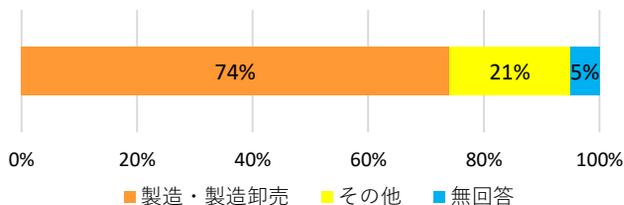
事業所の所在地より

✓ いまざとライナー停留所圏内の事業所が約3割



業種

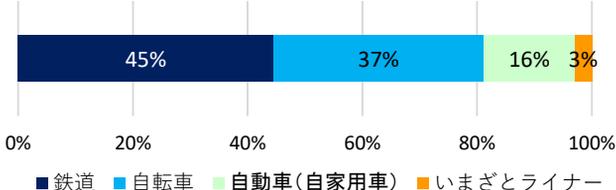
✓ 製造及び製造卸売業が約7割を占める



通勤手段

✓ 鉄道及び自転車での通勤が約8割を占め、いまざとライナーを利用している事業所の割合は少ない

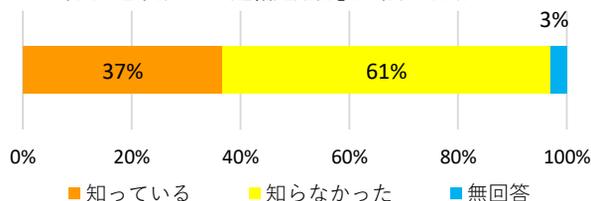
設問) 従業員の方々が通勤で利用されている代表的な交通手段の上位3つを教えてください。(※上位1位のみの集計)



地下鉄・BRT連絡定期券の認知度

✓ 約6割の事業所が知らなかったと回答し認知度が低い

設問) いまざとライナーと地下鉄を乗り継いでご利用になる方にお得な「地下鉄・BRT連絡定期券」をご存知ですか。

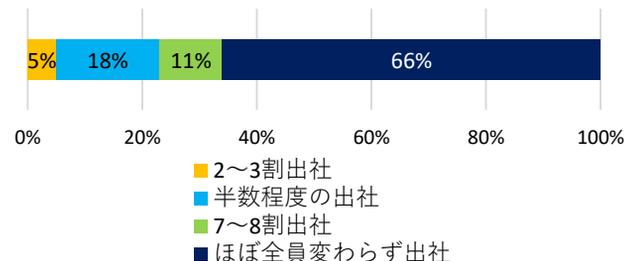


コロナ禍における出社状況

<緊急事態宣言下（2020年4～5月）>

✓ 約7割の事業所がほぼ全員変わらず出社と回答

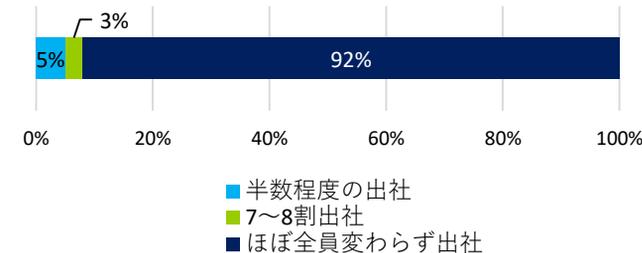
設問) 緊急事態宣言中（2020年4月7日～5月21日）において、従業員の方々はおよそ何割出社していましたか。



<2020年12月時点の状況>

✓ 約9割の事業所がほぼ全員変わらず出社と回答

設問) 昨年同月と比べ、現在（2020年12月）の従業員の方々の出社状況の変化を教えてください。



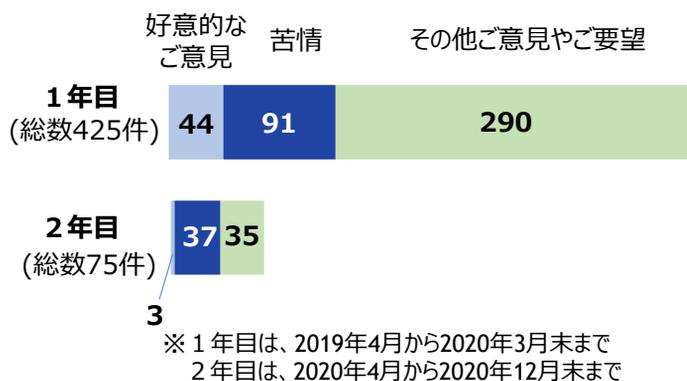
【総括】

- ✓ 沿線には製造業、製造卸売業が多く、緊急事態宣言下にあっても、約7割の事業所が変わらず出社、直近では9割以上が変わらず出社と回答していることから、新型コロナウイルス感染症の影響が少なかったものと考えられる。
- ✓ 一方、通勤にいまざとライナーを利用するとの回答は少なく、また連絡定期券の認知度も低いことから、需要喚起策が必要と考えられる。

※ヒアリング調査結果のパーセント表示は、端数処理の関係で合計が100にならないものがあります

＞ いまざとライナーに関するご意見やご要望

大阪市やOsaka Metroにお寄せいただいたご意見



主なご意見等（2年目）

- 好意的なご意見
 - ・ 利用できるバスの本数が増えて便利になった
 - ・ 便利で快適に利用できるようになった
- 苦情
 - ・ 停留所に止まっている時間が長く一般交通の邪魔になっている
 - ・ 乗務員のお客さまへの対応に関するご意見
- ご意見・ご要望
 - ・ バス停を近くに設置してほしい
 - ・ 本数を増やしてほしい

＞ 利用状況等及び今年度の取り組みを踏まえた考察

- ✓ 利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により増減はあるものの、2020年12月時点で、平日1日平均約2,900人であり、2019年12月と概ね同水準まで回復している。
- ✓ 2020年2月以降、新型コロナウイルス感染症の影響がなかったと仮定した想定値と比べると、2020年12月時点では約75%の利用者数となっている。
- ✓ いまざとライナーは、運行開始2年目で利用が定着していく途上であり、コロナ禍においても需要が増加している。
- ✓ また、新型コロナウイルス感染症の影響については、地下鉄や一般バスに比べ影響は小さい。その一因としては、沿線企業にテレワークの実施が難しいとされる製造業等が多いことや、朝ラッシュ時間帯の利用が増加していることから、新型コロナウイルス感染症の影響が少なかったものと考えられる。
- ✓ 停留所別利用者数（平日）は、昨年度と同様に、「中川西公園前」、「今川二丁目」、「中野中学校前」、「長居西二丁目」の利用者数は他の停留所と比べ少ない。
- ✓ 利用者数の少ない停留所のうち「長居西二丁目」を除く3停留所について、ニーズ調査・分析を行った結果、同条件（鉄道との乗換停留所ではない）の「大池橋」、「田島五丁目」との比較において、3停留所では、各年代ともに利用者数が少なく、さらなる需要喚起策が必要と考えられる。また、中川西公園前では、大池橋・田島五丁目の利用者数の平均の約半分となっており、50代以下の利用が少なく、特に30代が少ない。
- ✓ 沿線企業等へのヒアリング結果では、鉄道や自転車での通勤が約8割を占め、いまざとライナーを利用している事業所が少なく、また、地下鉄・BRT連絡定期券の認知度が低いことから、さらなる需要喚起策が必要と考えられる。
- ✓ 一部の停留所や時間帯において、停車時間が長いとの意見があった。

社会実験の今後の進め方（案）

<改善点の抽出>

<考えられる需要喚起策（案）>

※新型コロナウイルス感染症の動向を踏まえつつ実施

・「中川西公園前」、「今川二丁目」、「中野中学校前」の利用者が少ない



利用実態より

・各年代ともに利用者数が少ない

・「中川西公園前」においては、50代以下の利用者数が少なく、特に30代が少ない



・沿線住民・沿線企業等への利用促進

・沿線住民に社会実験PRチラシによる周知（区役所への配架など）
・沿線企業等にご利用ガイドブック等を配布し通勤における利用促進をPR

・沿線企業等での通勤利用が少ない

・沿線企業等での認知度が低い



・沿線企業等に対し、通勤における公共交通機関への利用転換を働きかけ

・沿線企業等にご利用ガイドブック等を配布しPR

・「杭全」の利用者が少ない

・「長居西二丁目」の利用者が少ない



・乗り換え利便性の向上

・利用状況を把握しつつ、必要に応じて更なる需要喚起策を検討

・JR長居駅前への停留所移設（長居ルート変更）

・一部の停留所や時間帯において停車時間が長いことがある



・運行実績を踏まえた運行計画

・一部運行ダイヤの見直し

3年目（2021年度）は、詳細な効果検証を実施いたします。
アンケート調査も実施する予定としておりますので、皆様のご協力よろしくお願いいたします。

いまざとライナー の情報満載! **いまざとライナー** **検索** 

路線図 運賃のご案内 時刻表 ※詳しくは、Osaka Metro ホームページをご覧ください→

運賃は全区間均一

大人(12歳以上)

210円

小児(6歳以上12歳未満)

110円

敬老優待乗車証(敬老バス)



バスと同様に
50円で乗車
できます。

おトク ICカードでの乗継割引

いまざとライナーと地下鉄、いまざとライナーと大阪シティバスを乗り継いでご乗車いただくと運賃が自動的に割引となります。

PiTaPa、ICOCA等 全国相互利用可能なすべてのICカードが対象

地下鉄との割引制度

いまざとライナーと
地下鉄を乗り継いだ場合

例  **210円**
+  **180円**
地下鉄1区
お支払額 ~~390円~~ **230円**
(地下鉄2区並み)

自動的に **160円** 割引
小児は **80円** 割引

通勤・通学には

地下鉄との連絡定期券がさらにお得!!
(ICOCAのみで発売)

お願い



ICカードでご乗車の際には、従来の降車口に加えて、乗車口のICカードリーダーにもタッチをお願いします。