

生野区、平野区(A)、(B)の社会実験の中間報告

【目次】

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》

1. 月別利用者数
2. 曜日別利用者数
3. 時間帯別利用割合
4. 利用種別利用割合
5. 年齢別利用者数
6. 移動の状況
7. 実車率
8. 乗合率
9. 車いす利用者推移

《アンケート結果》

オンデマンドバス車内アンケート調査

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

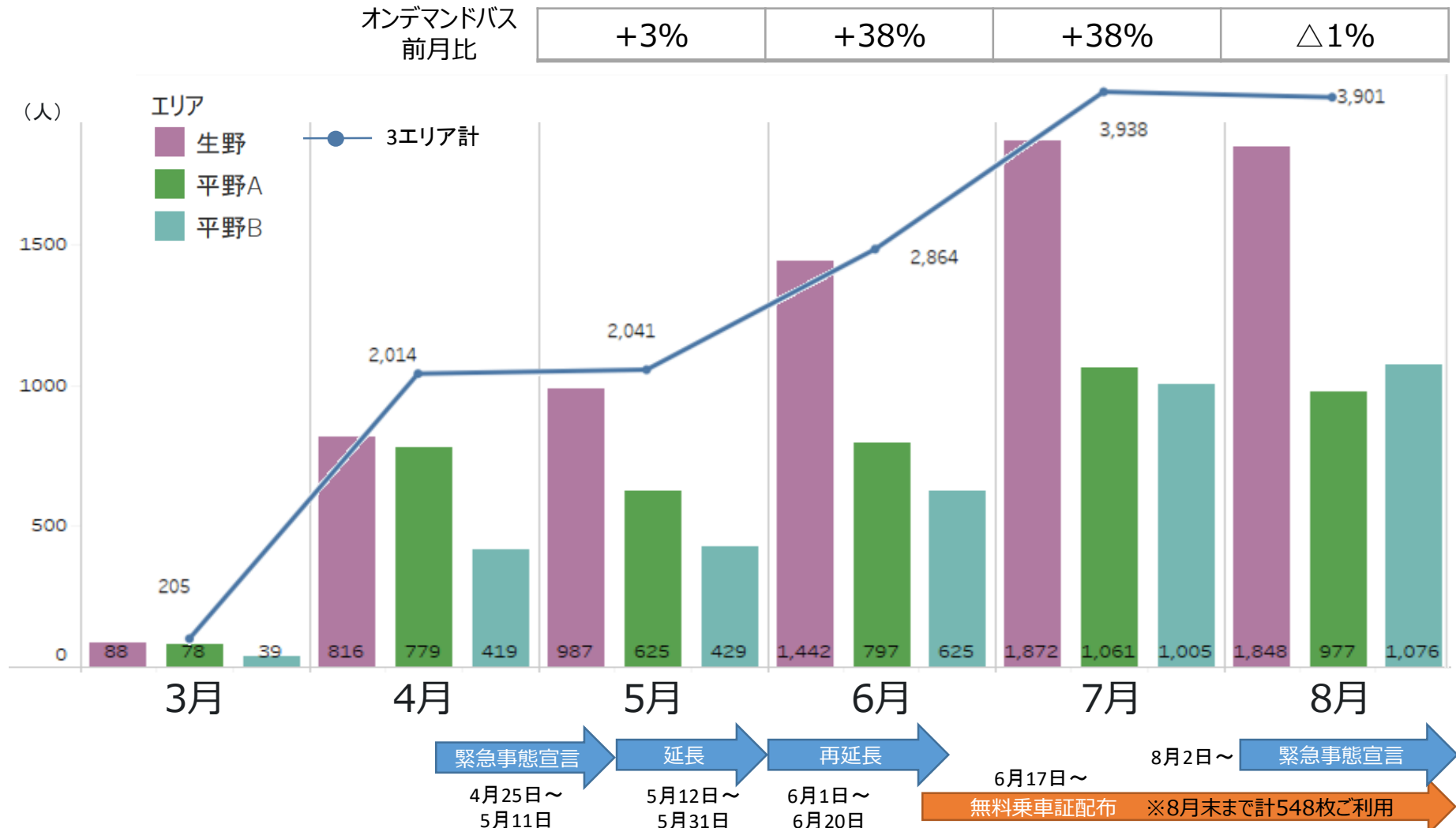
(3) 今後の利用拡大・利用定着に向けた対応

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数

※3月30日～8月31日ご利用分集計

- 運行開始後、7月まで利用者は右肩あがり増加傾向
- 8月はコロナ感染症拡大やお盆休み等の影響もあるものの利用者数は前月に対し横ばい

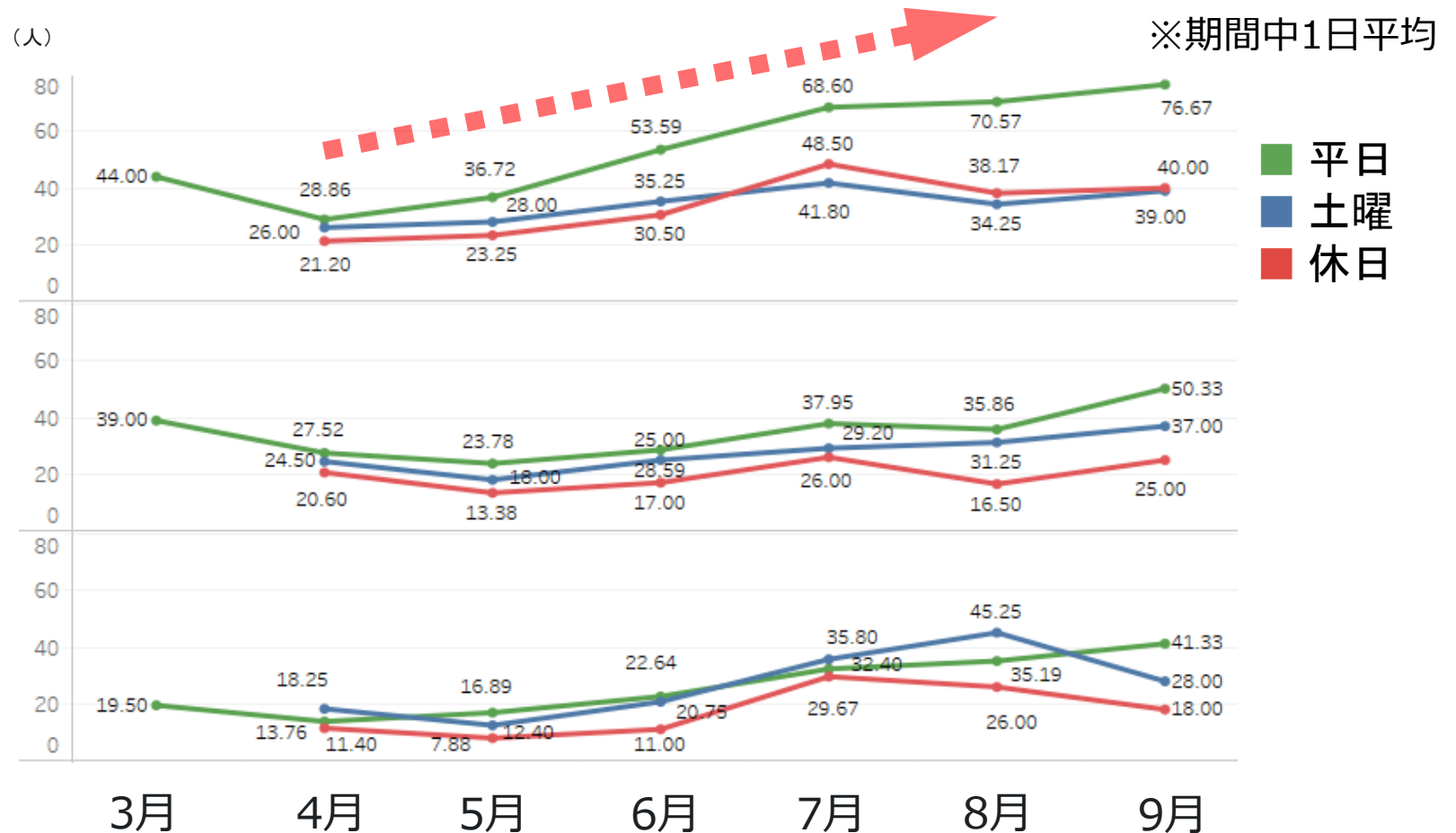


(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数

※3月30日～9月5日ご利用分集計

■ 利用者は土休日に比べ平日が多く、全体的には増加傾向



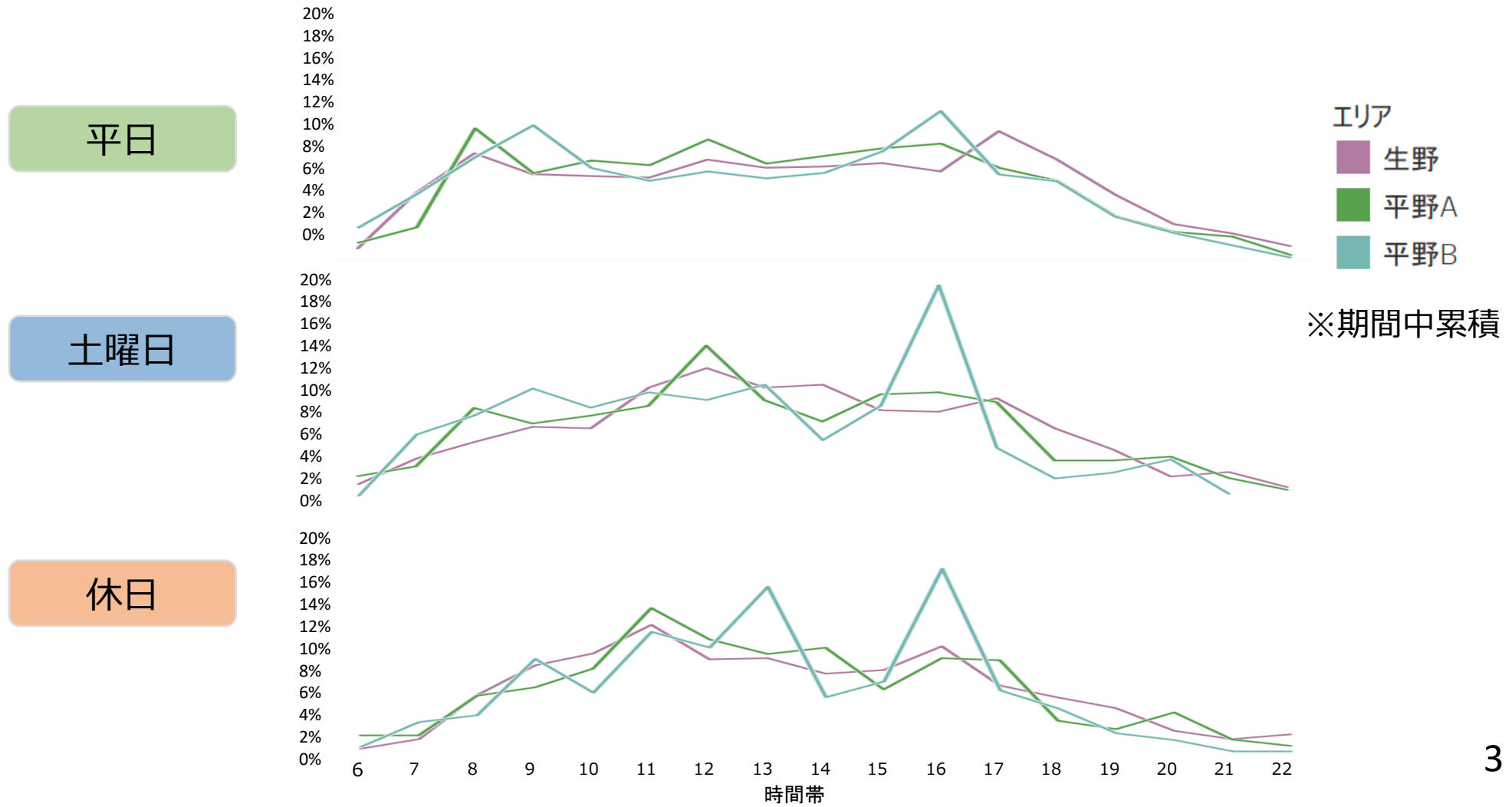
※3月は30日、31日の2日間のみ

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合

※3月30日～9月5日ご利用分集計

- 平日は早朝・夜間のご利用は少なく、日中は平均してご利用頂いている
- 土休日は早朝・夜間のご利用が平日に比べ少ない



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 利用種別利用割合

※3月30日～9月5日ご利用分集計

■ 3エリアとも、アプリからのご利用が約9割

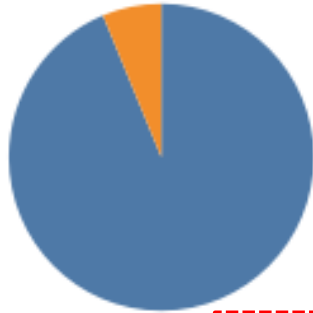
※のべ利用回数

予約方法
■ アプリ
■ コールセンター

生野エリア

※5,868回

6.2%



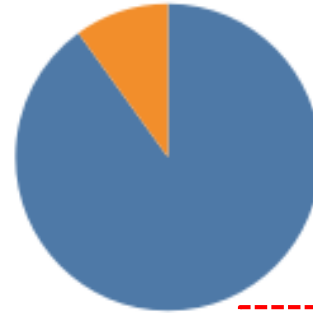
93.8%

(前回比: +1.4%)

平野Aエリア

※3,294回

10.0%



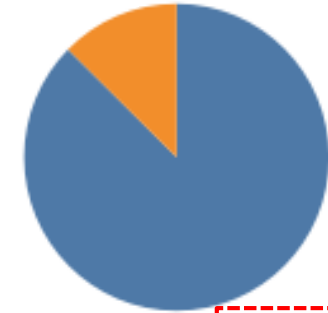
90.0%

(前回比: +0.4%)

平野Bエリア

※2,842回

12.6%



87.4%

(前回比: △3.3%)

※前回(2021年7月26日)報告時点
アプリ: 92.4 %
コールセンター: 7.6 %

※前回(2021年7月26日)報告時点
アプリ: 89.6 %
コールセンター: 10.4 %

※前回(2021年7月26日)報告時点
アプリ: 90.7 %
コールセンター: 9.3 %

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数

※3月30日～9月5日ご利用分集計

■ 前回(2021年7月26日)報告時以降もすべての年代で全体的に利用者が増加

スマホアプリ「Osaka Maas」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約70%）



※期間内にご乗車頂いた
ユーザーの数

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況 (乗降場所別利用者数)

※3月30日～9月5日ご利用分集計

生野エリア

※期間中累積

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、鶴橋駅、桃谷駅、寺田町駅及び生野区役所
- 生野東や林寺など比較的交通不便地域（ ）での移動需要も支援
- その他今里筋沿い既存バス停からJR環状線各駅に向けたご利用が多いのも特徴



※前回(2021年7月26日)報告時点と比べて、移動の状況に大きな変化は見られない

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況 (乗降場所別利用者数)

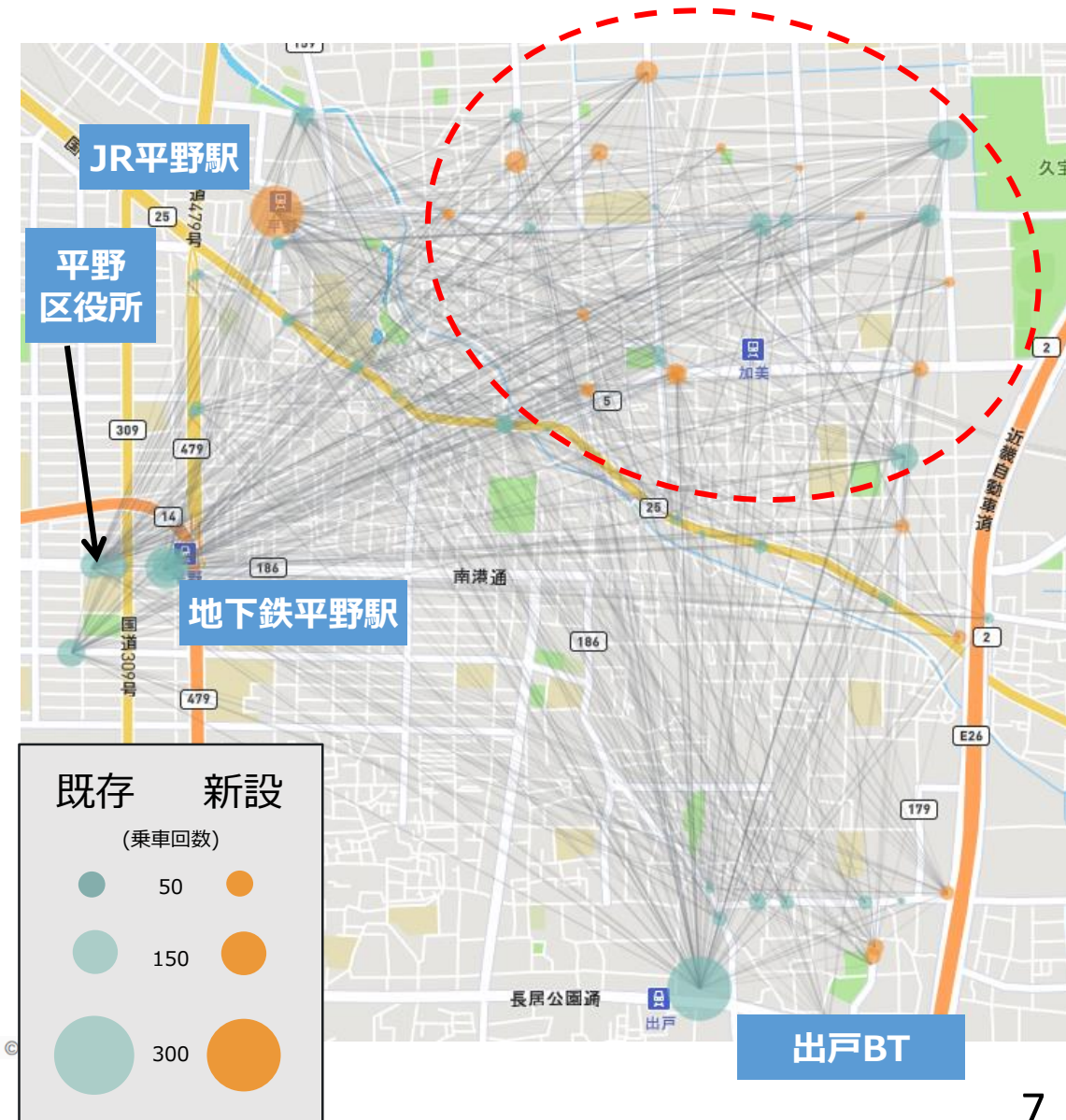
※3月30日～9月5日ご利用分集計

平野Aエリア

※期間中累積

- 乗降回数の多い主な乗降場所は、出戸バスターミナル（以下出戸BT）、地下鉄平野駅、JR平野駅であり、運行エリア内各乗降場所から駅・出戸BTへの移動を支援
- 特に加美東や加美正覚寺エリアなど比較的、交通不便地域（ ）での移動も支援
- JR平野駅から地下鉄平野駅・平野区役所等への移動も支援

※前回(2021年7月26日)報告時点と比べて、移動の状況に大きな変化は見られない



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況 (乗降場所別利用者数)

※3月30日～9月5日ご利用分集計

平野Bエリア

※期間中累積

- 乗降回数の多い主な乗降場所は、
出戸バスターミナル (以下出戸BT)
- 長吉東部・六反、長原東エリアなど
(○) から出戸BTへの移動を支援

※前回(2021年7月26日)報告時点と比べて、
移動の状況に大きな変化は見られない

