

(1) オンデマンドバスご利用状況

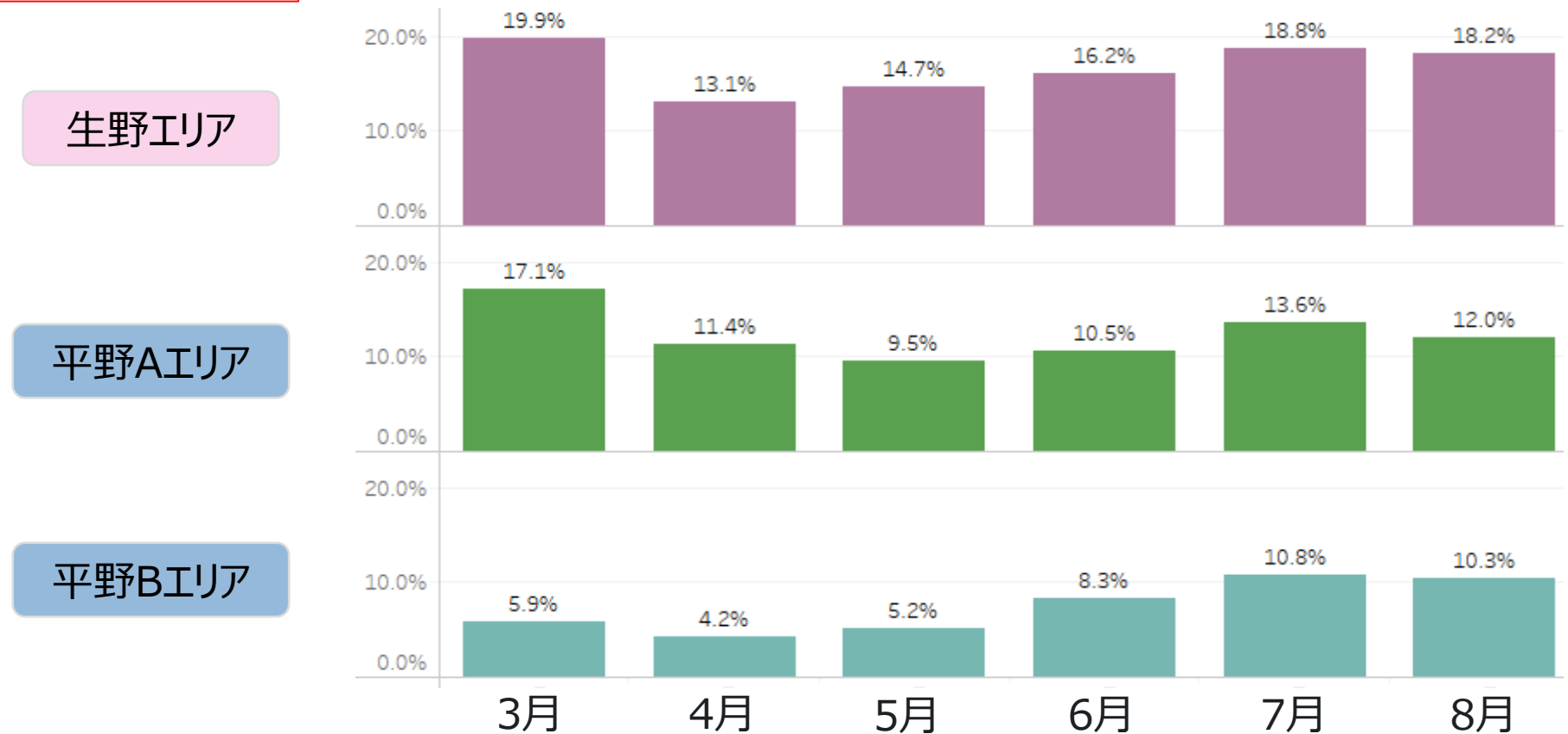
《利用状況データ》 7. 実車率

※3月30日～8月31日ご利用分集計

- 利用者数の増減によって大きく影響をうける指標
- 利用者の増加に伴い実車率も増加

実車率 =
実車時間 ÷ 営業時間

営業時間 = 車両シフト上の営業時間（回送を含み、休憩、交代を除く）
実車時間 = 配車システム上の降車日時と乗車日時之差



※3月は30日、31日の2日間のみ

(1) オンデマンドバスご利用状況

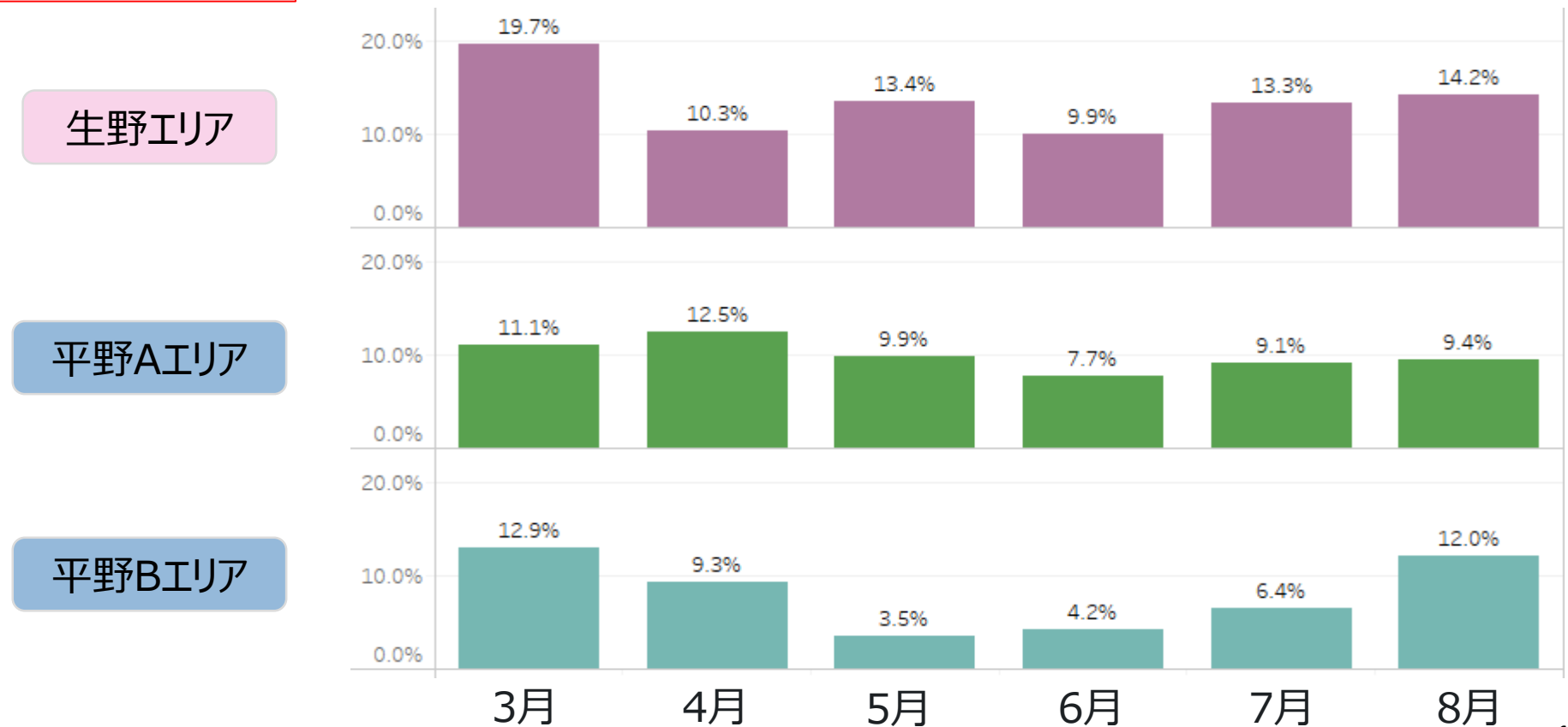
《利用状況データ》 8. 乗合率

※3月30日～8月31日ご利用分集計

- 運行効率を示す上で重要な指標
- 各エリアともに一定の乗合が発生しているが、まだまだ余力がある状態

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数

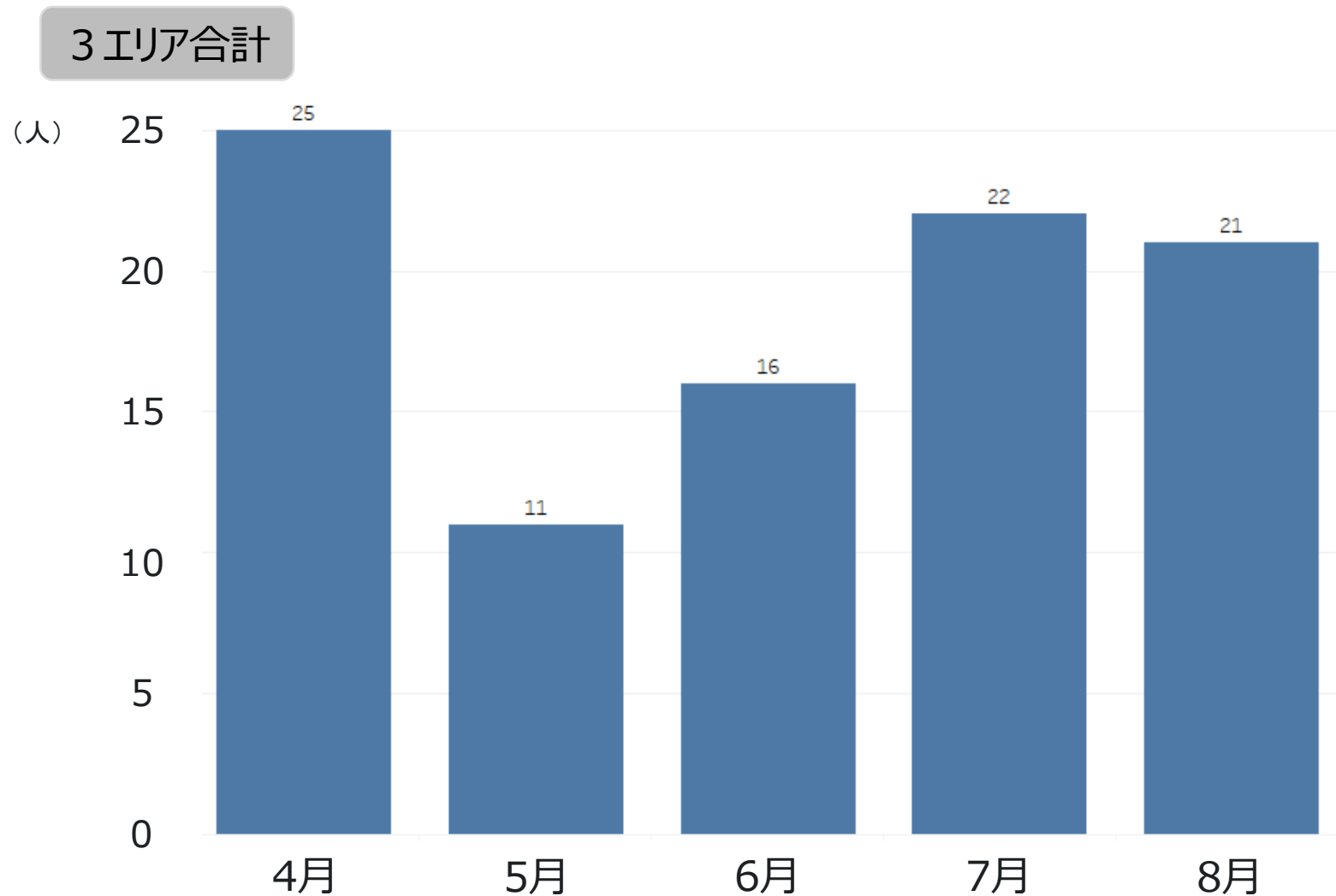


※3月は30日、31日の2日間のみ

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 9. 車いす利用者数

■ 5月は一たび落ち込んだものの、以降は全体の利用者と同様の傾向



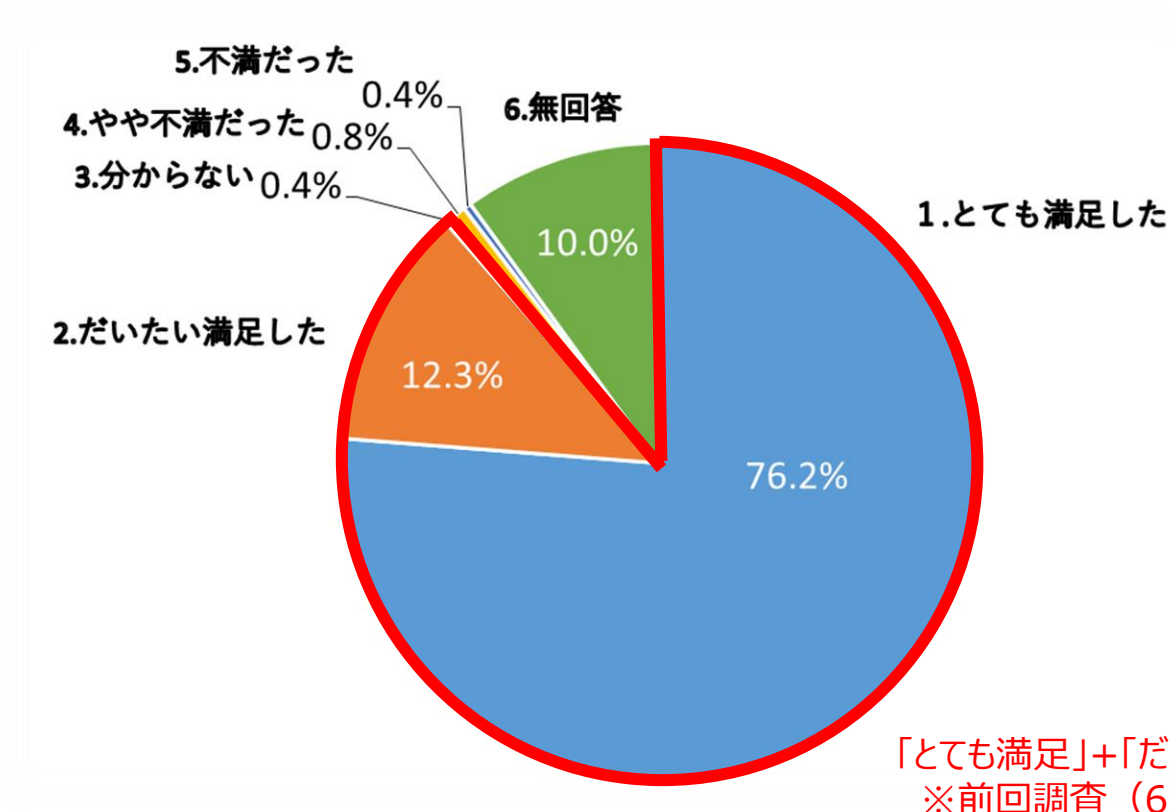
(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日～30日実施

総回収数:261件

■ オンデマンドバスを実際にご利用された方の約 9 割が満足と回答

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください



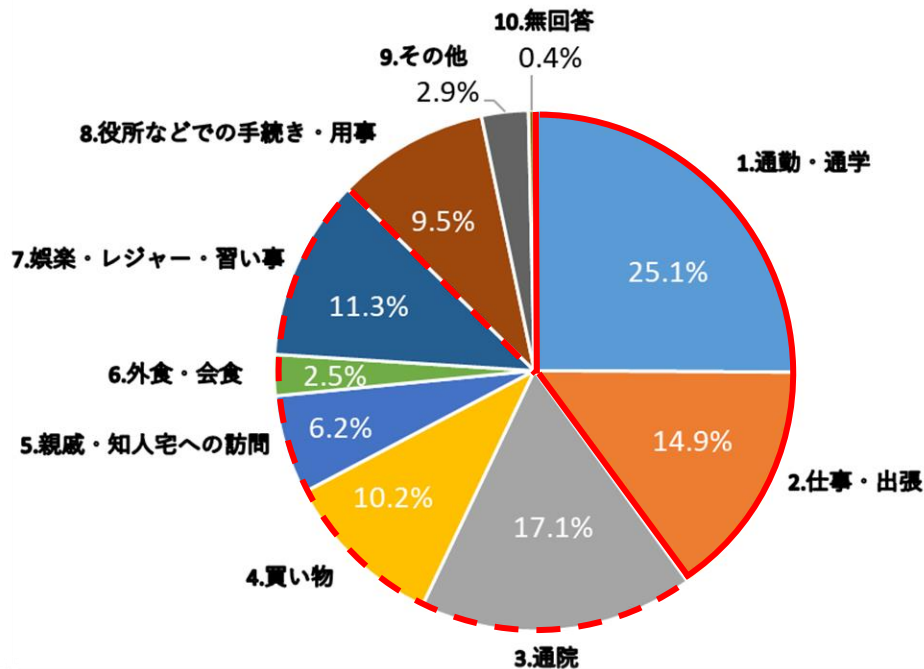
(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日～30日実施

総回収数:261件

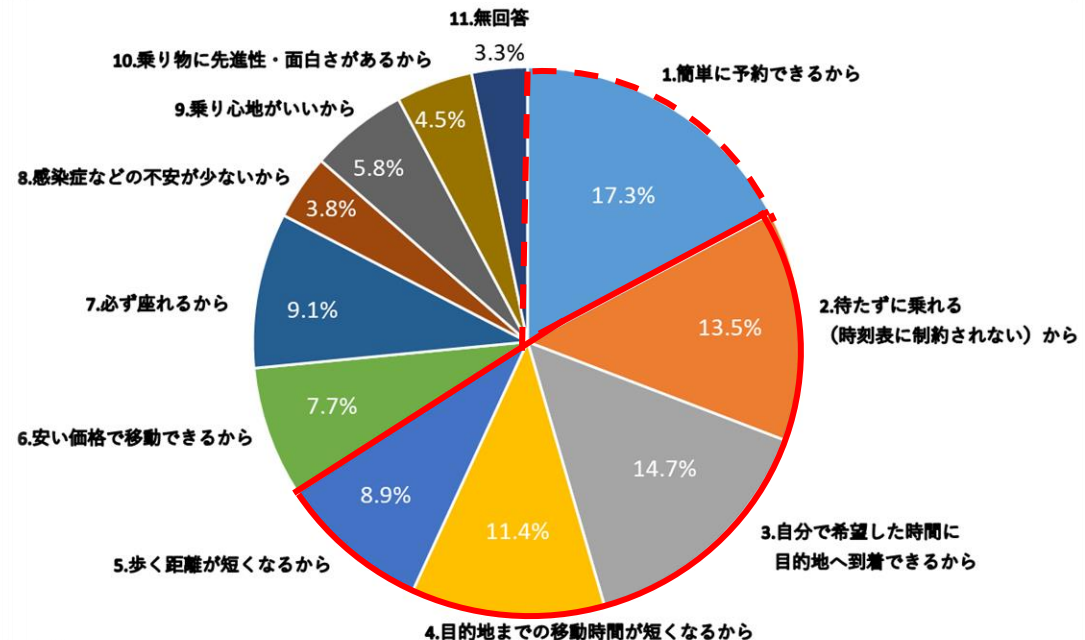
- 約半数の利用目的が通院や買い物、レジャーなどの生活移動
- 利用した主な理由として、移動時間の短縮、徒歩の移動距離の減少、予約の簡便性があげられている

Q：本日オンデマンドバスをご利用された目的を教えてください（複数回答可 回答数：275件）



通院・買い物・レジャーなどの生活移動：47.3%
※前回調査（6月）時：46.7%

Q：本日なぜオンデマンドバスをご利用しましたか（複数回答可 回答数：886件）



移動距離の短縮、徒歩の移動距離の減少、予約の簡便性：65.8%
※前回調査（6月）時：69.0%

(1) オンデマンドバスご利用状況

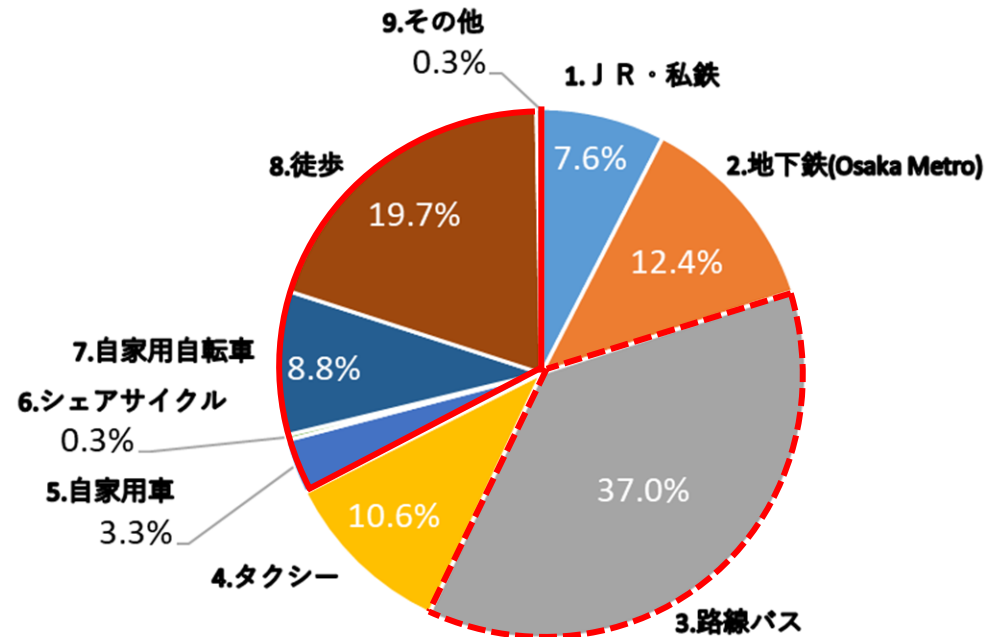
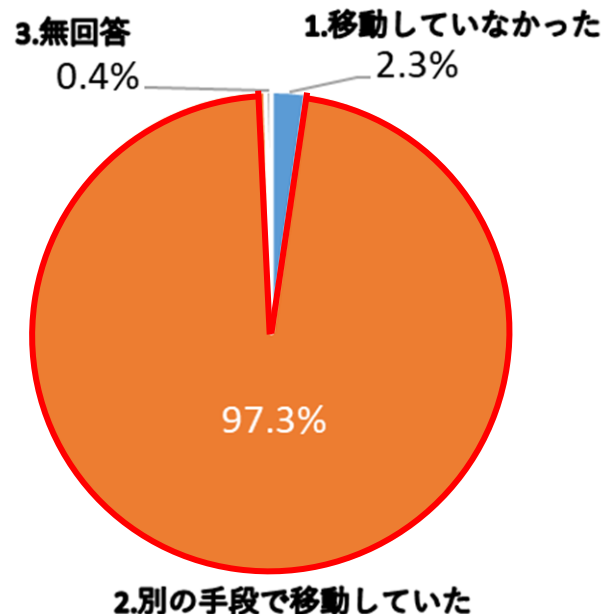
《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日～30日実施

総回収数:261件

- オンデマンドバスが運行していることで移動されている方も少数ではあるが存在
- 徒歩・自転車などの非公共交通からの転換も発生するとともに、また路線バスからの転換も存在

Q：オンデマンドバスがなければ、本日どのような手段で移動していましたか。

左記の回答うち、“別の手段で移動していた”を回答された方にその際の移動手段を確認（複数回答）



非公共交通を選択：32.1%
※前回調査（6月）時：35.2%