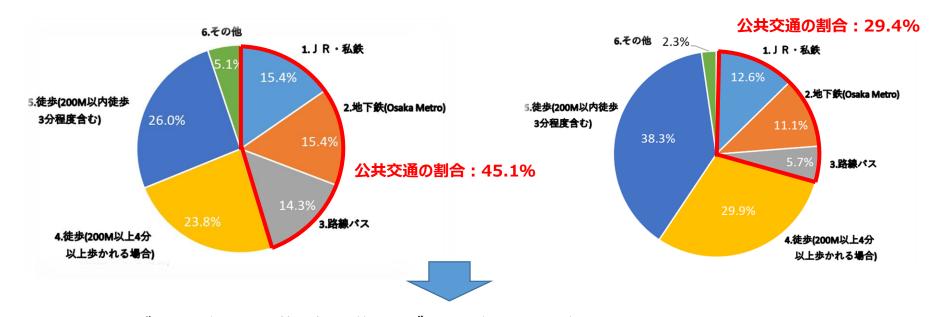
《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

総回収数:261件

■約6割の利用者がオンデマンドバスのご利用前後に既存公共交通を利用

Q:本日オンデマンドバスに乗る前の移動手段 を教えてください。 Q:本日オンデマンドバスを降りた後の移動手段 を教えてください。



<u>オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで公共交通を利用している人の割合を確認</u>

乗る前と降りた後のどちらかで既存公共交通を利用している

どちらとも既存公共交通を利用していない

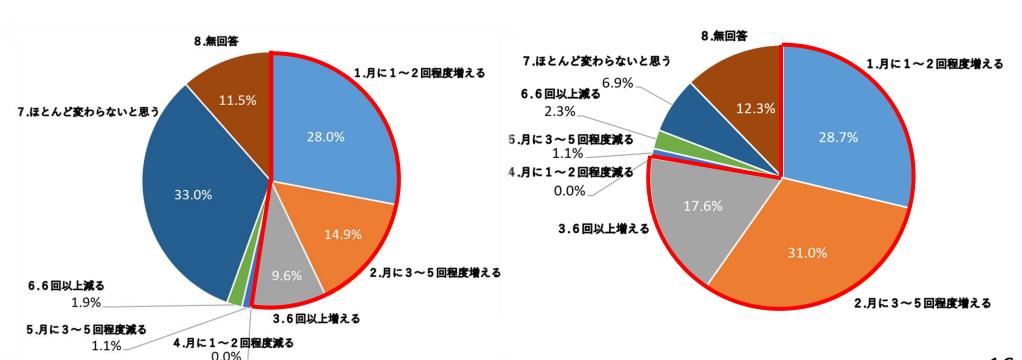
60.5% 39.5% 15

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

総回収数:261件

- ■約5割がオンデマンドバスの定着で外出回数が増えると回答
- ■エリア拡大で約8割が利用回数が利用機会が増えると回答
- Q:オンデマンドバスが定着すると外出回数は 現在と比べて増えると思いますか。

Q: 今後オンデマンドバスのエリアが広がれば、 利用回数が現在より増えると思いますか。

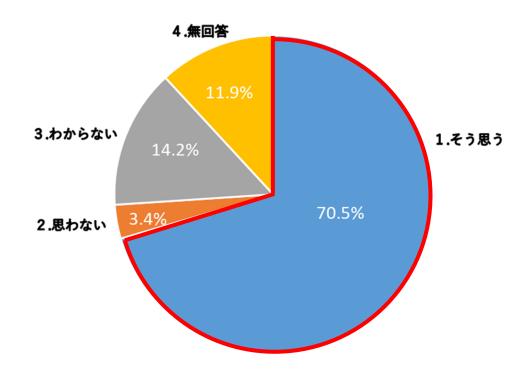


《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

総回収数:261件

■約7割が新たな外出先を検討

Q:オンデマンドバスを利用して新たな外出先に行ってみようと思いますか。



《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

ご意見・ご感想

ご意見の概要	車内アンケート回答(抜粋/原文のまま掲載)
時間に関する ご意見・ご感想 (2件)	 申し込んで数分弱でバスが来て驚いた。路線バスは1時間に1~2本しかないので機会があれば利用したい。 今回乗らせていただいて途中のバスの停車がないので早く到着できたのが良かったです。
継続運行の希 望に関するご 意見・ご感想 (10件)	 以前より通勤が快適になりました。もしあるのであれば定期券を購入したいぐらいです。今後もオンデマンドバスの継続を願っています。 とても便利ですごく助かっていますので、なくなると困るのでぜひこのまま続行して下さい。お願いします(ほぼ毎日2回は利用しているので続行お願いします) 好きな時間に乗れるのが良かったです。通院が楽になりました。今後も続けてもらえるとうれしいです。

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

ご意見・ご感想

ご意見の概要	車内アンケート回答(抜粋/原文のまま掲載)
乗り心地に関 するご意見・ご 感想(4件)	いつもきれいで座れて良いです。車内も涼しくてとても満足です!!安全運転ですごく良かった。
お子様や高齢者に関わるご意見・ご感想(4件)	 ベビーカーがあっても乗りやすくて移動が楽になりました。ありがとうございました。 タクシーのように個別に乗れ、でもバス料金で利用できるのでコロナもあるので助かります、小さい子もいるので助かります。 歩くのが大変な祖父母にすごく良いと思うのですすめたいと思います。 高齢の父を連れて出るのにとても助かります。
運転手の対応 へのご意見・ご 感想 (4件)	 運転手さん皆さん親切ですばらしいです。 ドライバーの方が親切で助かります。 今回初めての利用だったが運転手さんも親切で目的地のすぐそばで降りれるのですごく助かりました。ありがとう。

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

ご要望

ご要望の概要	車内アンケート回答(抜粋/原文のまま掲載)
乗降場所・エリア に関するご要望 (34件)	 乗り換えなしで行けたらいいと思う。たとえば病院、役所。 JRの駅にも行けるようにしてほしい。(平野) 【エリア拡大に関するご要望】 エリアを東側に拡大してほしい。 もっとエリアや停車場を増設してほしい。他の区と接続してほしい。 【生野区平野区外への拡大のご要望】 エリアを広げてほしい。天王寺くらいまで行けたら良い。 大阪市全域で取り込んでほしい。 東住吉区まで広がったらうれしい。
お支払い方法等 に関するご要望 (7件)	 PiTaPaを使用できるようにしてほしいです。 交通系ICカードが利用できるようにしてほしい。 ICカードへの対応と、一般バス・地下鉄からの乗り継ぎ割引があると良いと思う。

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2021年8月24日~30日実施

ご不満・改善点のご指摘

ご指摘の概要	車内アンケート回答(抜粋/原文のまま掲載)
乗車・降車時 に関するご指 摘(3件)	 【乗車される際のご指摘】 時間が直前変更は困る。1分前に更新してまもなくなのに11分後に着かないから更新すると10分後になることが多すぎる。 目の前に停まっているのに予約がなかなか取れなかったことがあった。運転手さんと色々試して乗れたがすぐ乗れるといいなと思った。 【希望時間との乖離のご指摘】 自分が望んだ時間よりも大きくずれることが多いので改善してほしい。
スマホアプリに 関するご指摘 (3件)	年寄りにはアプリ予約は難しい。アプリがもう少しできやすくたのみたい。アプリと車の時間や乗車する人の内容が違っていて混乱する。

利用者からのご不満や改善に関するご意見については、順次対応中※詳細は『(3)今後の利用拡大・利用定着に向けた対応』のスライド参照