

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

1) これまでの社会実験の中で確認できたこと

“利用状況（移動の状況）” や“車内アンケート調査結果”から推察できる事項を踏まえて下記の通り当社の見解を整理

- 既存の公共交通で移動できるOD（※）において、オンデマンドバスでの移動が生じている
- 利用者の約9割がオンデマンドバスに乗車された結果満足と回答
- 利用者の約6割がオンデマンドバスに利用される前後いずれかで既存の公共交通を利用
- 利用者の半数以上がオンデマンドバスの定着によって今後の外出機会が増えると回答



（※）ある出発地から目的地へ向かう2地点間の移動

- ◆ 既存公共交通との乗り継ぎのファースト・ラストワンマイルを担えていると推察
- ◆ 地域住民や利用者の足として、オンデマンドバスが評価されており、QOL（生活の質）の向上にも繋がっていると推察

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

2) 今後の社会実験の中で検証が必要な仮説

利用状況から確認できた事実

- ① オンデマンドバスの運行エリア内のOD分布と人流分布は傾向が似ており、エリア内を広くカバーしている
- ② 既存の公共交通だけでは移動が不便な（駅やバス停から遠い）ODがオンデマンドバスでの移動の約半数を占めている

今後検証が必要な仮説

- （生野）エリアを広げることで今里筋を横断する移動需要をカバーできるのではないか
（平野B）エリアを拡大することで人流が多い場所でオンデマンドバスの利用が見込めるのではないか
- エリアを広げたときに、既存の公共交通だけでは移動が不便な需要をオンデマンドバスが担えるのではないか

3) 今後の進め方

地域の移動利便性を高め、地域の公共交通の持続可能性を高めるために、フェーズ③でエリアを拡大し運行していくことで、上記の仮説の検証を行う

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

《OD比較 生野エリア》

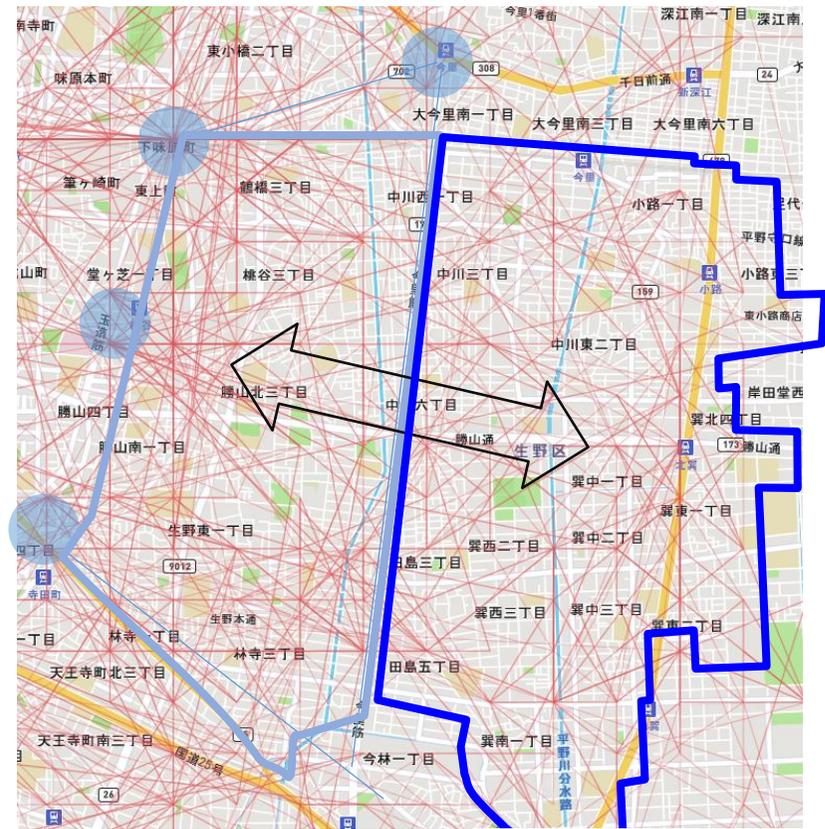
【仮説】エリアを広げることで今里筋を横断する移動需要をカバーできるのではないか

オンデマンドバス利用OD



※3月30日～9月5日ご利用分集計

人流（徒歩・自転車）（上位50%を抽出）



※2018年6月～2019年5月分集計

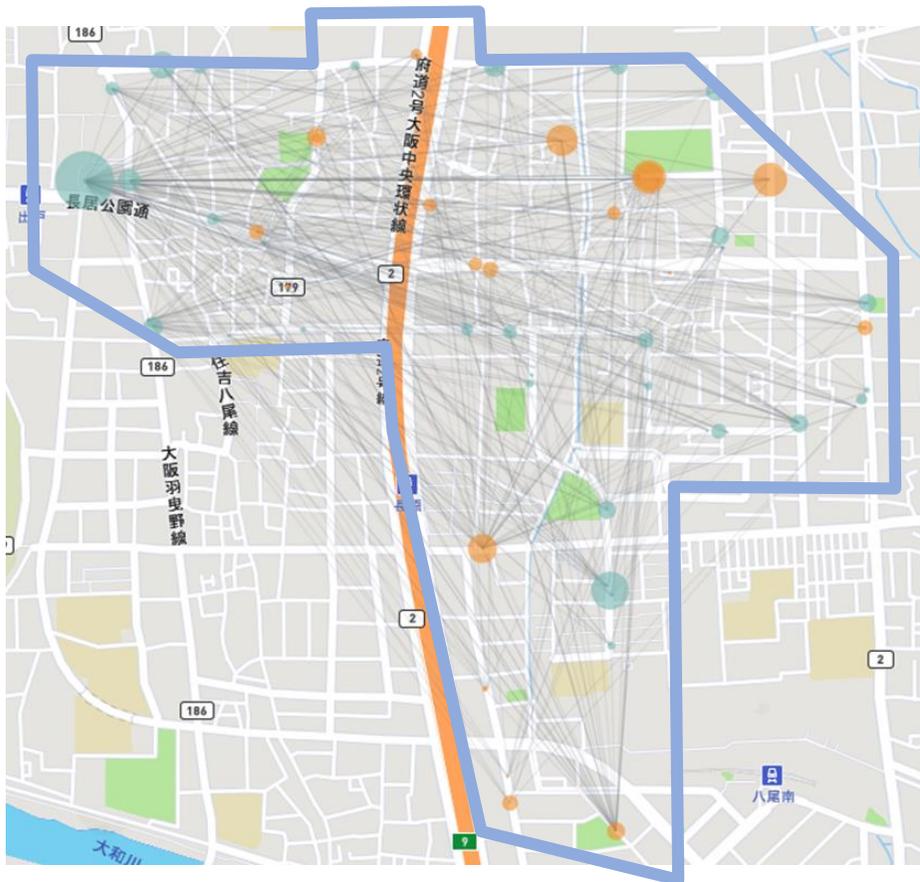
出所：コプラ提供資料もとにOsaka Metroが作成

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

《OD比較 平野Bエリア》

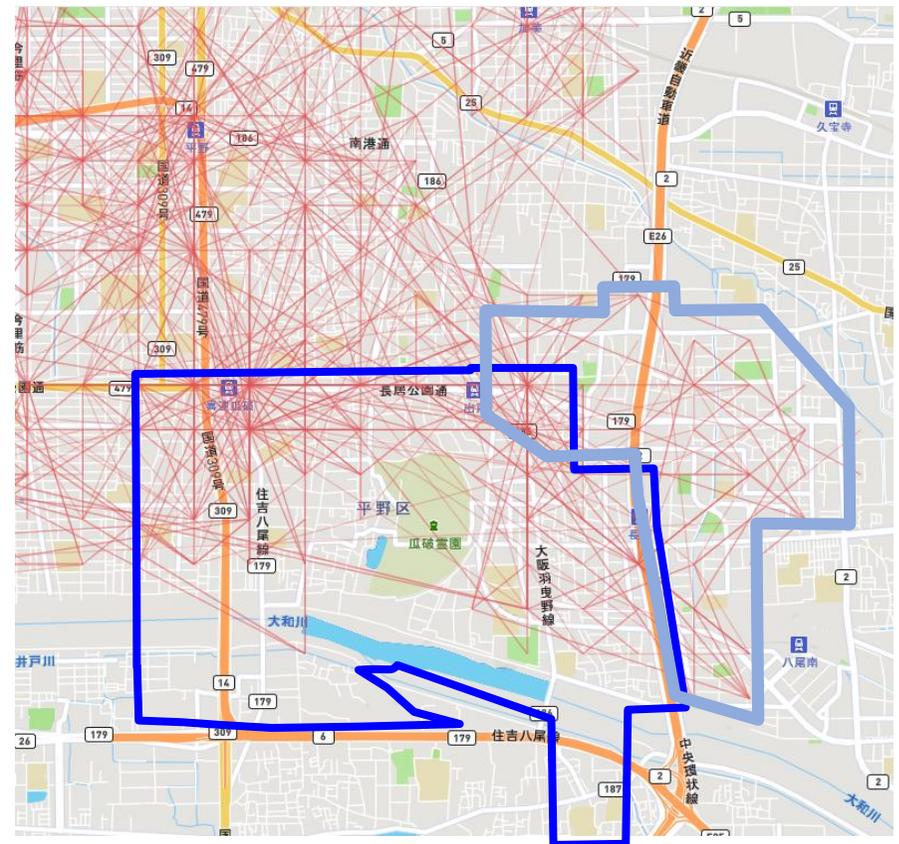
【仮説】エリアを拡大することで人流が多い場所でオンデマンドバスの利用が見込めるのではないか

オンデマンドバス利用OD



※3月30日～9月5日ご利用分集計

人流（徒歩・自転車）（上位50%を抽出）

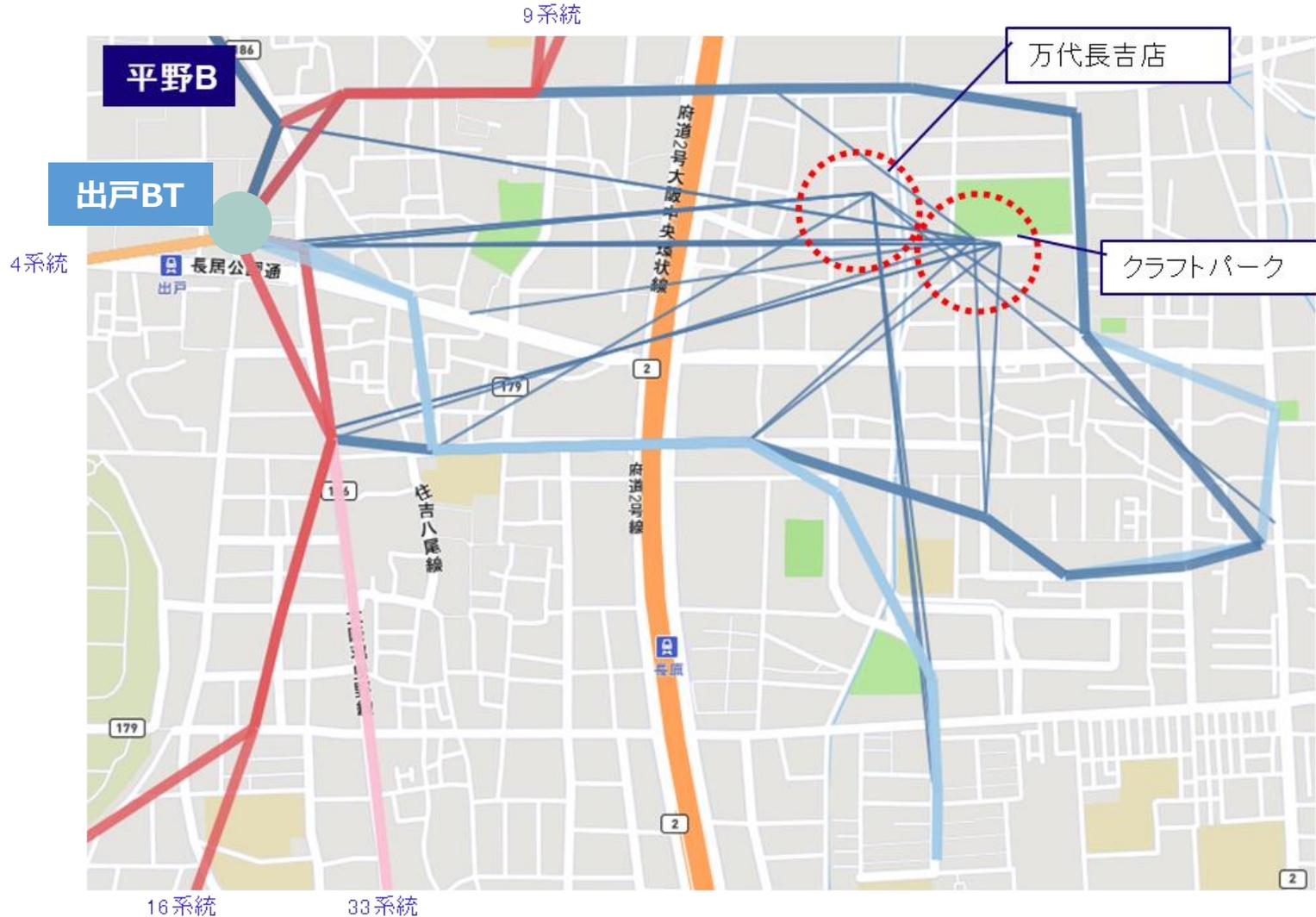


※2018年6月～2019年5月分集計
出所：コプラ提供資料もとにOsaka Metroが作成

(2) フェーズ③実施に向けた当社の見解

《既存の公共交通では移動が不便なOD 平野Bエリア》

【仮説】エリアを広げたときに、既存の公共交通だけでは移動が不便な需要をオンデマンドバスが担えるのではないか



(3) 今後の利用拡大・利用定着に向けた対応

プロモーション施策の実施

認知度拡大
利便性認識の
ための取組み

- 地域連町会会合を通じたオンデマンドバスの説明
※運行開始前から実施中
 - 上記説明の場を通じて乗降場所についてのご相談・協議を実施
- 【高齢者】募集形式スマホ教室 ※7月から実施中
 - 生野区社会福祉協議会で実施（7月9日）
- エリア内施設、企業・商店街との連携
 - 平野区クラフトパークと連携して、イベント開催時に利用促進キャンペーン実施
 - 一部エリア内企業の敷地内に乗降場所設置
- 区役所やワクチン接種会場での紹介動画放映 ※6月から順次実施中

利用促進の
ための取組み

- 交通結節点における運行エリア内サンプリング
- 無料乗車証の配布 ※6月17日から実施中
 - 鉄道駅・主要バス停・区役所・福祉施設・商業施設等で配布
- Osaka Point還元キャンペーン実施
※7月12日～8月31日で実施済み

(3) 今後の利用拡大・利用定着に向けた対応

サービス・システム改善/見直し

※赤字については次ページに実施効果を記載

乗降場所の 使いやすさ

- 乗降場所追加
- オンデマンドバス乗降場所名称を利用者目線で分かりやすく見直し
 - 10月～生野区の4か所の乗降場所にコリアタウンの名称を追加
- アプリ上で乗降場所の外観写真が見えるように改善 ※10月下旬頃予定

運行エリアの 拡大

- 運行エリアの拡大・追加
- 加美エリアからコミュニティプラザ平野への移動が可能に《平野Aエリア》
※6/28～対応済（コミュニティプラザ平野敷地内新設）

より使いやすい サービスの 検討

- 夜の時間帯を中心に予約が取りやすくなるように車両シフトの見直し ※対応済
- **3日前からの事前予約が可能に《生野エリア》** ※7/1～対応済み
- アプリ上でオンデマンドバスの走行位置を表示 ※10月中旬頃対応予定
- オンデマンドバスの接近を通知 《平野エリア》 ※10月中旬頃対応予定
- サブスク（定額料金制サービス）の実施（フェーズ3より予定）

(3) 今後の利用拡大・利用定着に向けた対応

【参考】主な実施施策の効果

- 3日前からの事前予約が可能に《生野エリア》 ※7/1～対応済み

