

生野区・平野区における社会実験 報告書

報告事業者 Osaka Metro Group
【大阪市高速電気軌道株式会社・大阪シティバス株式会社】

目次

1. 社会実験の概要	3
2. サービス改善・プロモーション活動状況	9
3. オンデマンドバスご利用状況	1 6
4. アンケート結果	2 6
5. 検証項目・結果・評価	4 2
6. 今後の取り組み	4 6

1. 社会実験の概要

項 目	内 容
運行目的	地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、既存の路線定期運行との乗り継ぎを促す利用者のファースト・ラストワンマイルを補う効率的な交通手段を提供し、新規需要を創出する。
運行事業者	Osaka Metro Group 【大阪市高速電気軌道株式会社・大阪シティバス株式会社】
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3）
運行エリア	後ページに記載
乗降場所	後ページに記載
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
運行時間帯	運行時間帯：6：00～23：00 時間帯別運行回数：1台1時間あたり最大3便運行 （1時間あたり最大18便）
予約方法	アプリまたは電話（利用登録必要） 予約・受付 アプリ ：0：00～22：00 電話予約：7：00～17：00

※2022年3月31日現在

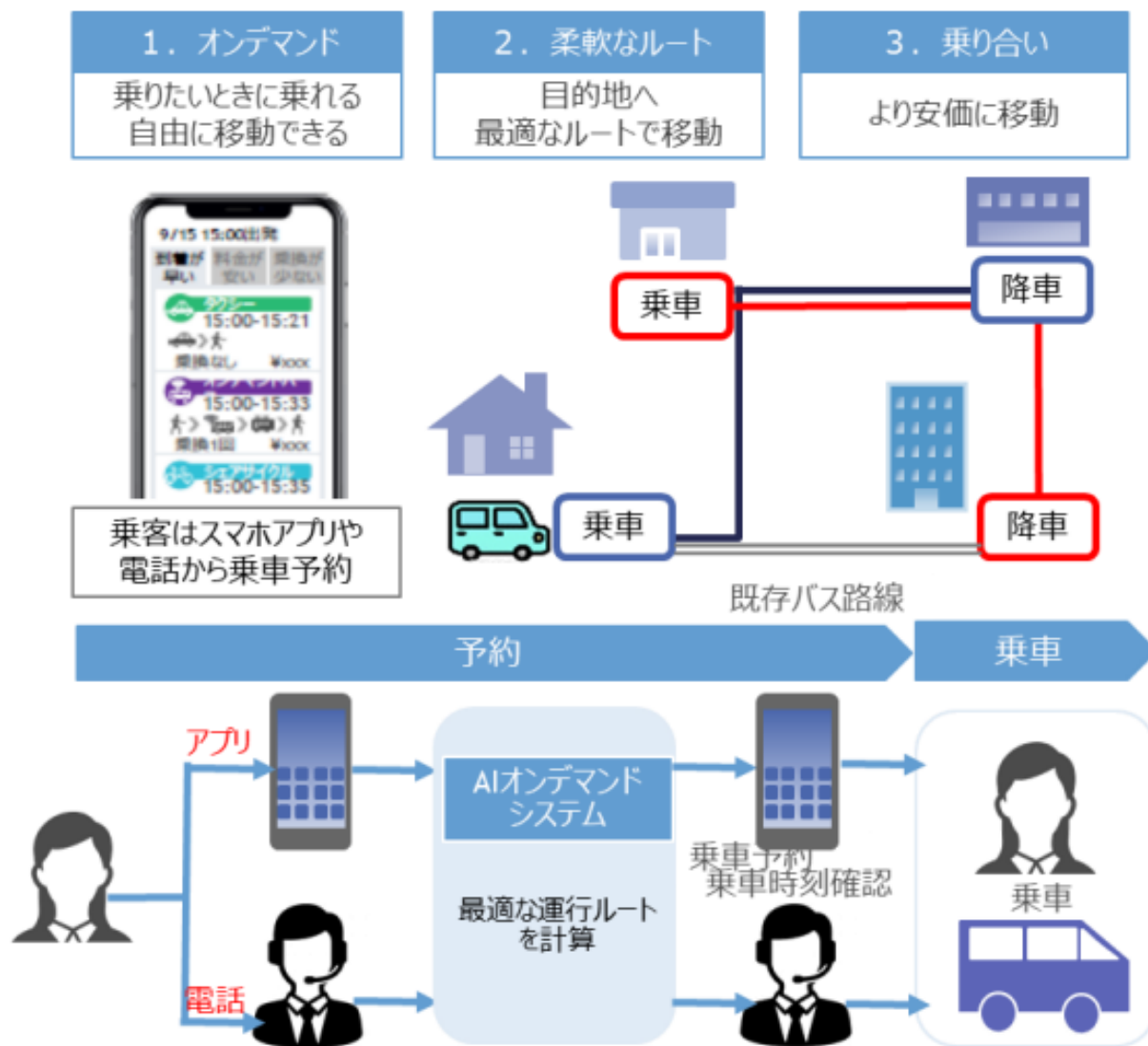
1. 社会実験の概要

項 目	内 容
使用車両数（最大） ※生野・平野A・平野B各エリア	ワンボックス車両（乗車定員（運転席・助手席除く） 8 名）：5 台 トルコゴン車両（乗車定員（運転席除く） 4 名、車いす利用可）：1 台
運賃	【基本運賃】 大人 2 1 0 円、小児 1 1 0 円、 幼児は同伴者 1 名につき 2 名まで無料、3 人目から小児運賃 1 1 0 円 【特別割引】 大人 1 1 0 円、小児 6 0 円 ※身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載（第1種または第2種）により、運賃を割引します。児童福祉法に定める被保護者の方は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。 【定期券】2021年12月より適用 大人5,000円（1ヵ月）

※2022年 3月31日現在

1. 社会実験の概要

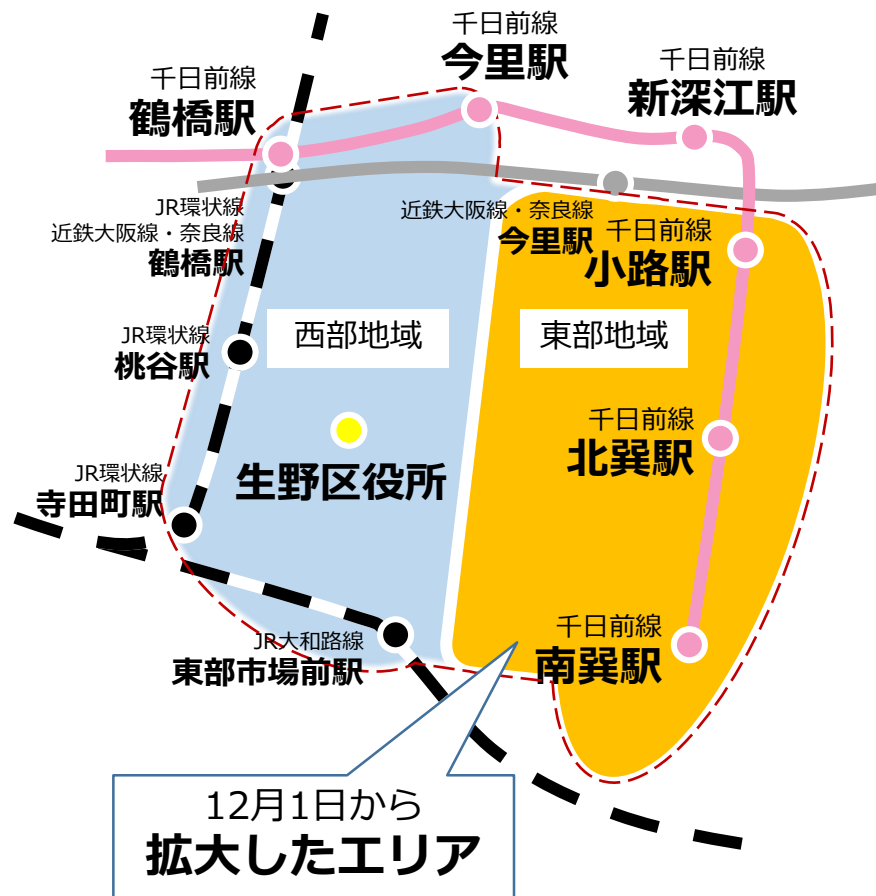
【AIオンデマンドシステムの概要】



1. 社会実験の概要

【運行エリア】

生野エリア



平野エリア

