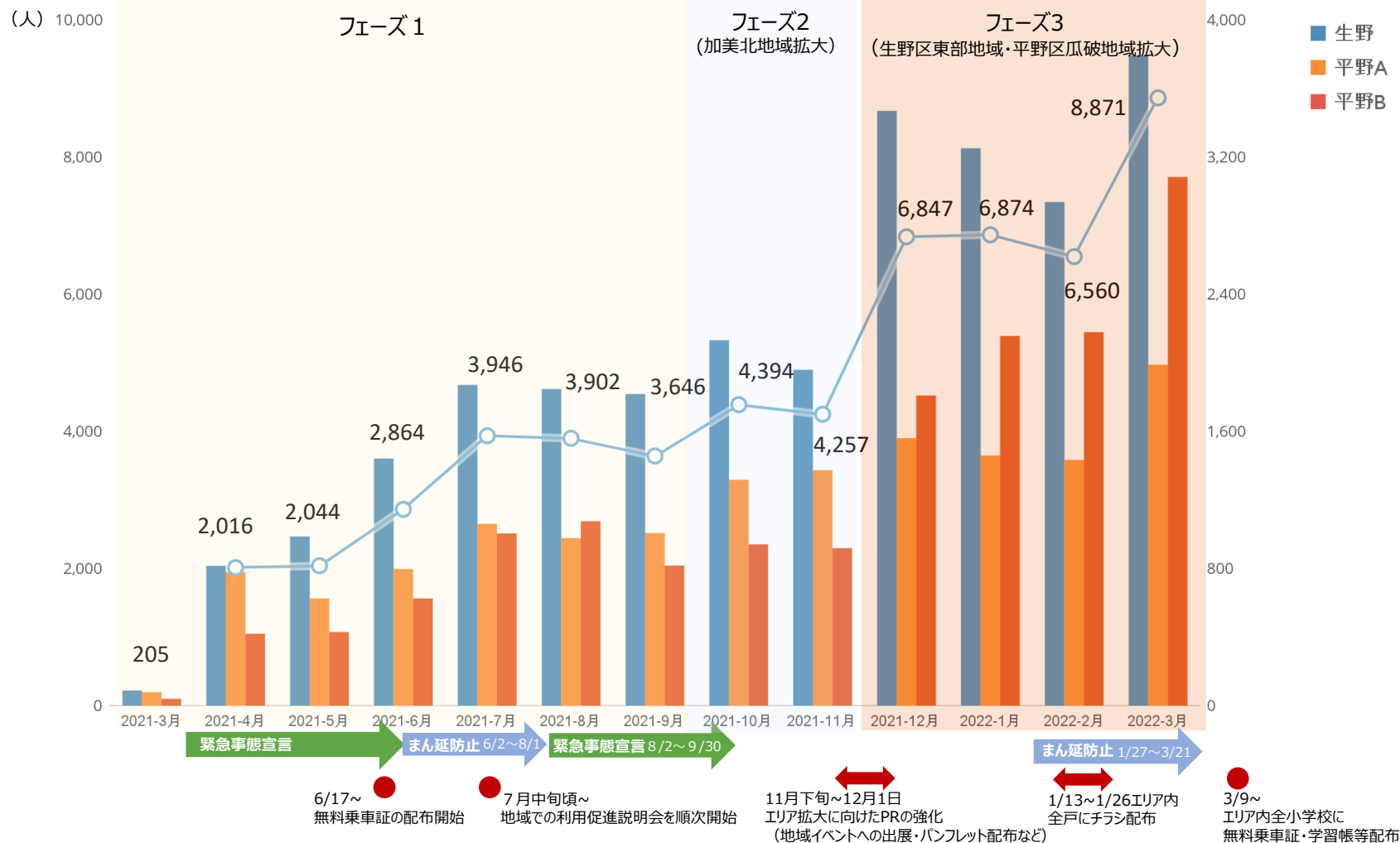


3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数 ※2021年3月30日～2022年3月31日ご利用分集計

- エリア拡大・PRにより1年間で約4倍に増加
- 12月以降はエリア拡大により利用者が約1.6倍に増加



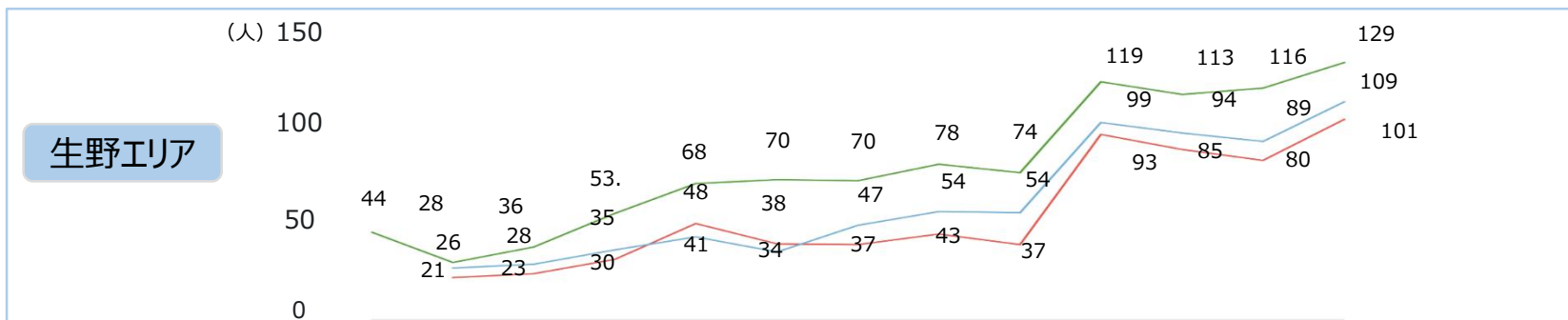
車いす利用者数
(3エリア計)

0人	25人	11人	16人	22人	21人	20人	26人	20人	77人	42人	61人	57人
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

3. オンデマンドバスご利用状況

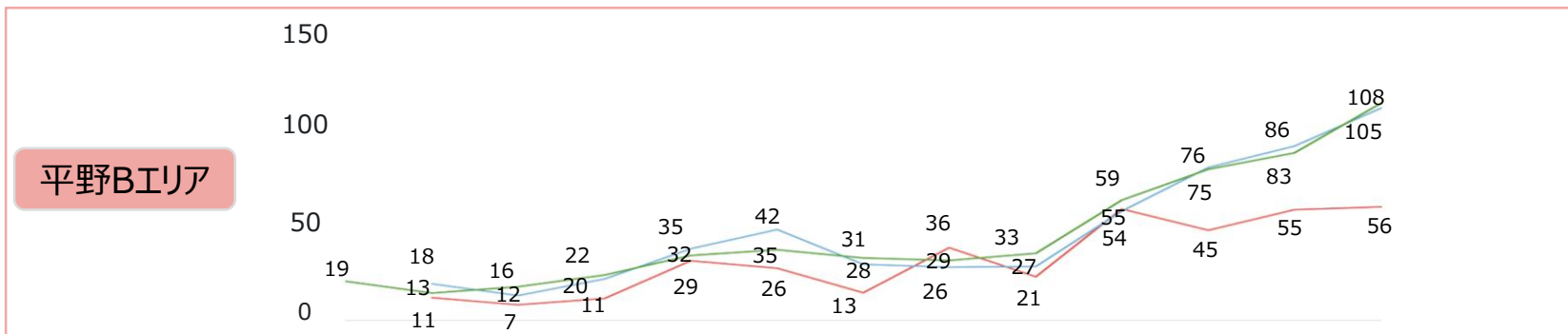
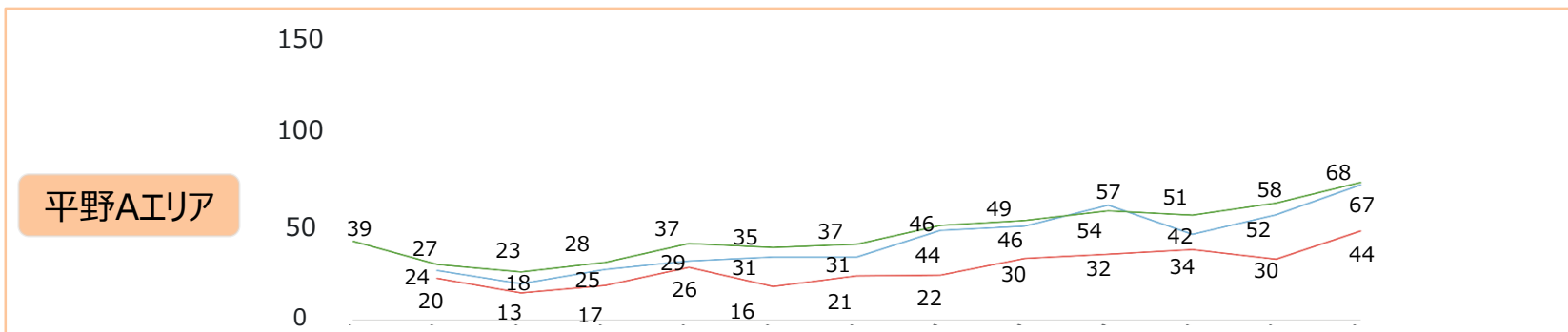
《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数 ※2021年3月30日～2022年3月31日ご利用分集計

- 10月の平野A、12月の生野、平野Bのエリア拡大で利用者が増加
- 利用者は土休日に比べ平日が多い



※1日平均利用者数

— 平日
— 土曜
— 休日

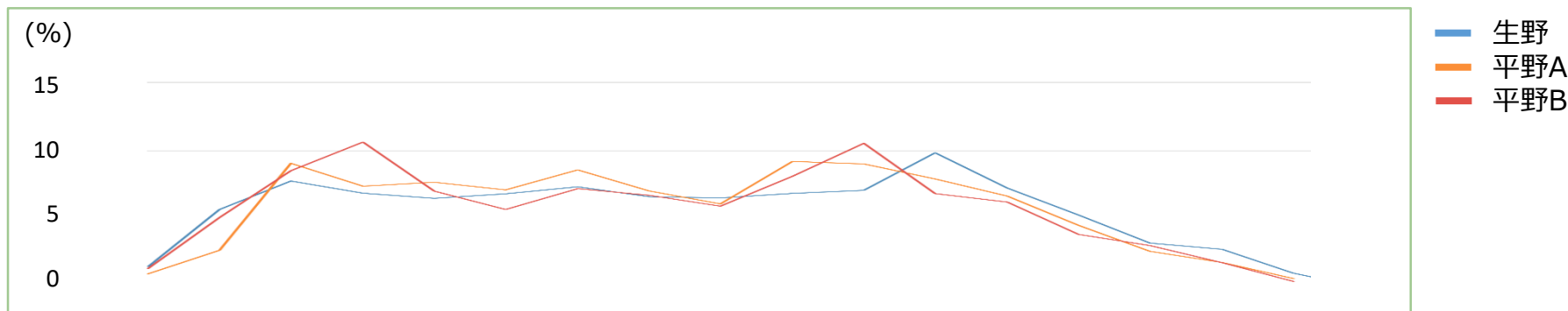


3. オンデマンドバスご利用状況

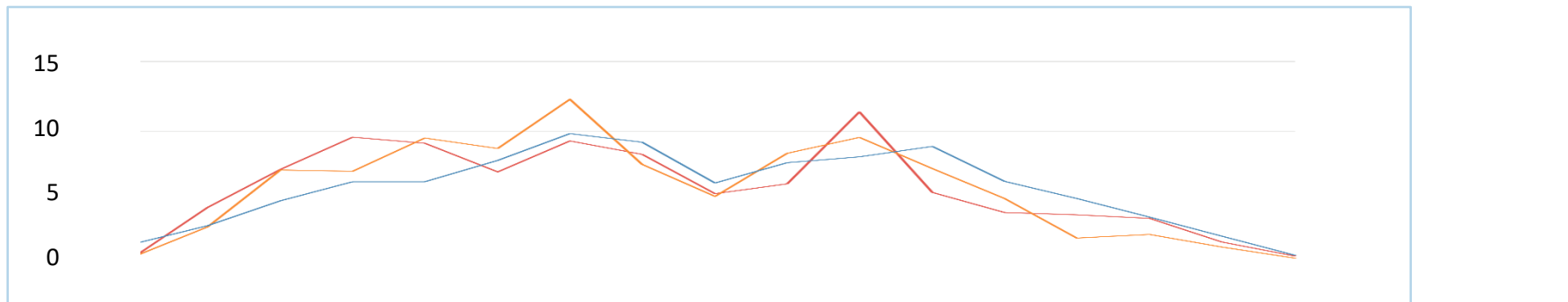
《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合 ※2021年3月30日～2022年3月31日ご利用分集計

- 平日は朝・夕のご利用が多く、土曜日・休日は日中のご利用が多い
- 早朝・夜間のご利用は少ない

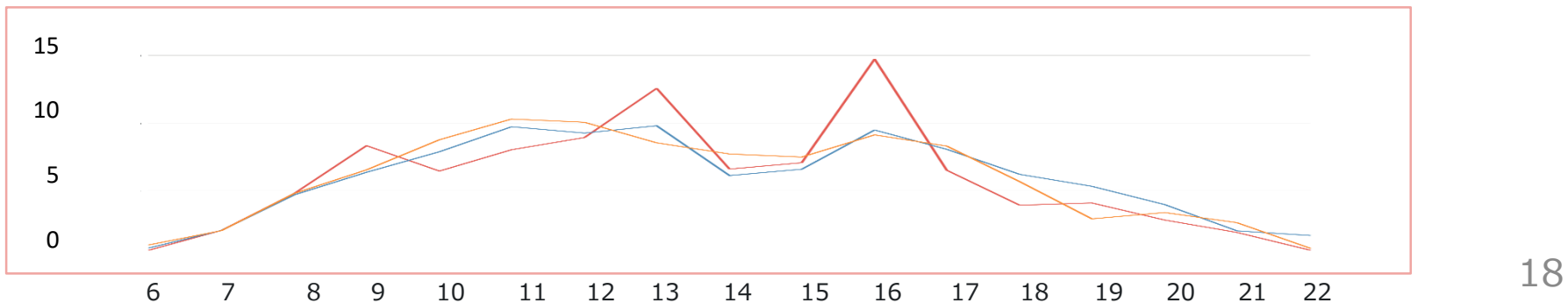
平日



土曜日



休日



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 予約種別利用割合 ※2021年3月30日～2022年3月31日ご利用分集計

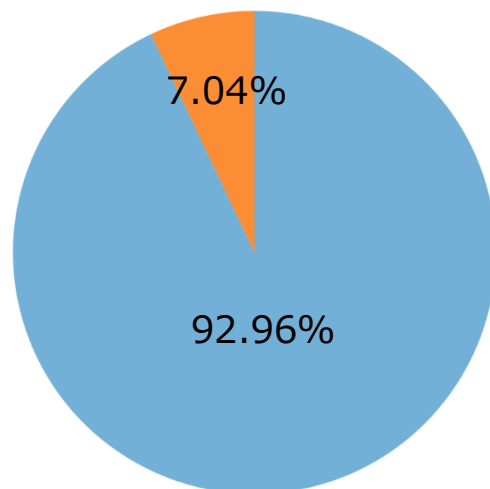
■ 3エリアとも、アプリからのご利用が約9割

予約方法

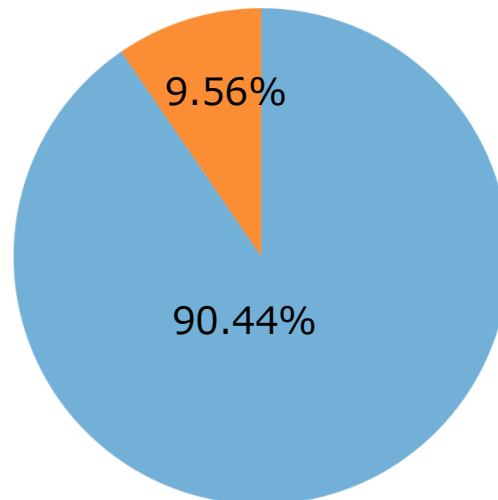
アプリ

コールセンター

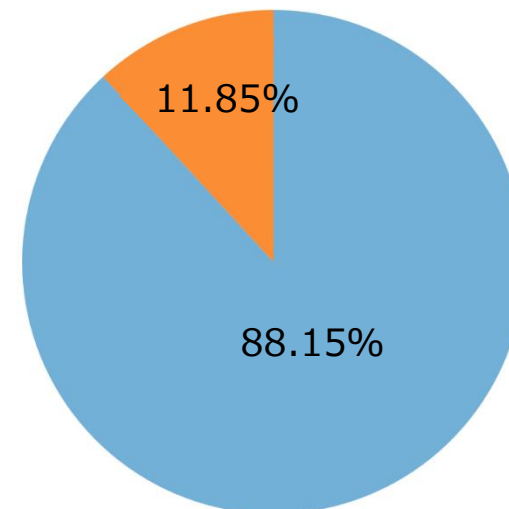
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数 ※2021年3月30日～2022年3月31日ご利用分集計

■ 30代～50代が多く、10代、70代は少ない

アプリ「Osaka MaaS」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約70%）

※期間内にご乗車頂いたユーザーの数

