

1. 中間報告

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》

1. 月別利用者数
2. 曜日別利用者数
3. 時間帯別利用割合
4. 予約種別利用割合
5. 年齢別利用者数
6. 移動の状況
7. 乗合率

《アンケート結果》

オンデマンドバス車内アンケート調査

(2) 中間検証

(3) 今後の取り組み

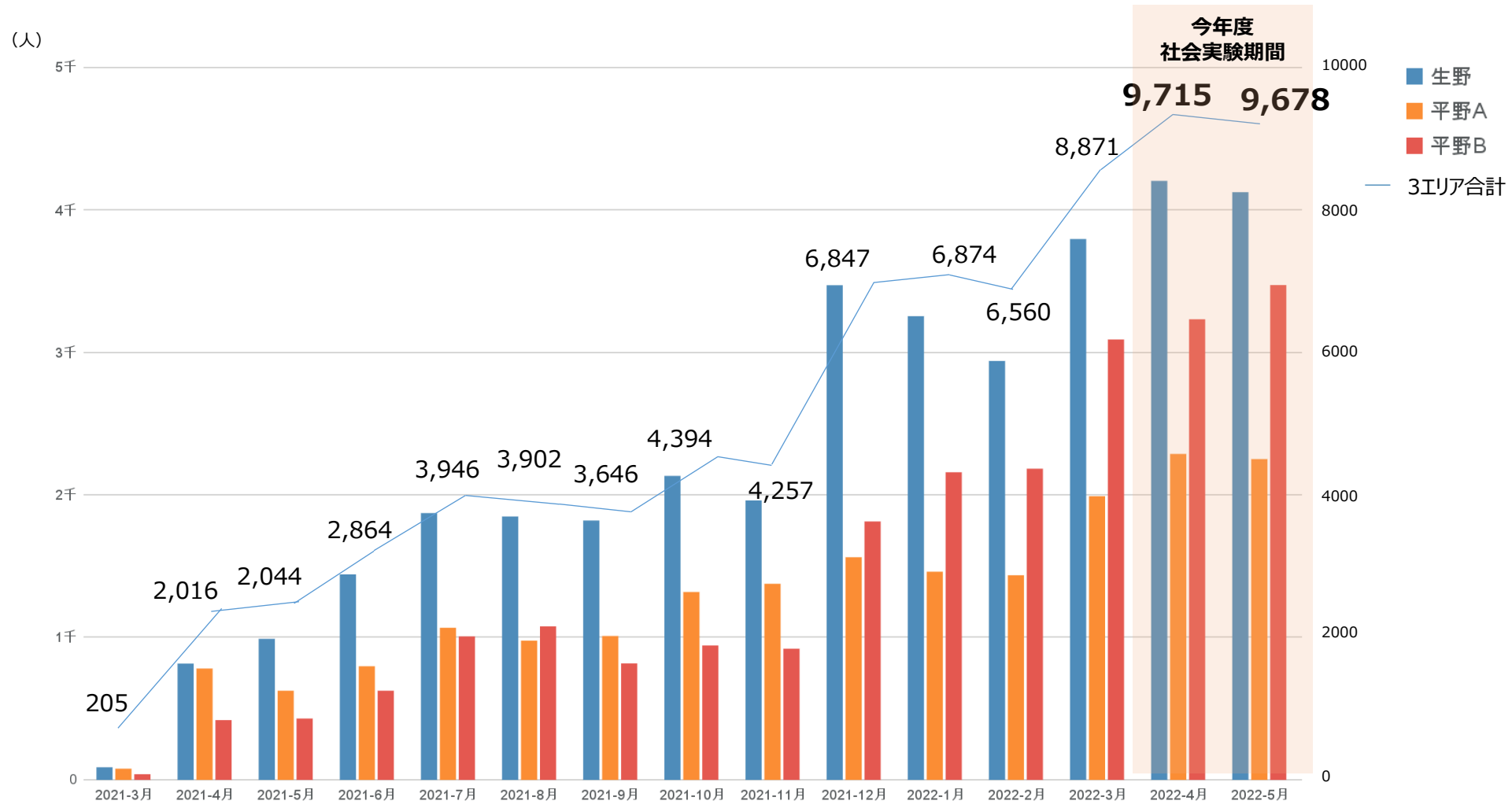
(4) その他

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数

※2021年3月30日～2022年5月31日ご利用分集計

■ 運行開始後のべ約76,000人(2021年3月30日～2022年5月31日) の利用があった
(うち2022年4月1日～2022年5月31日 は約19,000人)



0人	25人	11人	16人	22人	21人	20人	26人	20人	77人	42人	61人	57人	65人	37人
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(1) オンデマンドバスご利用状況

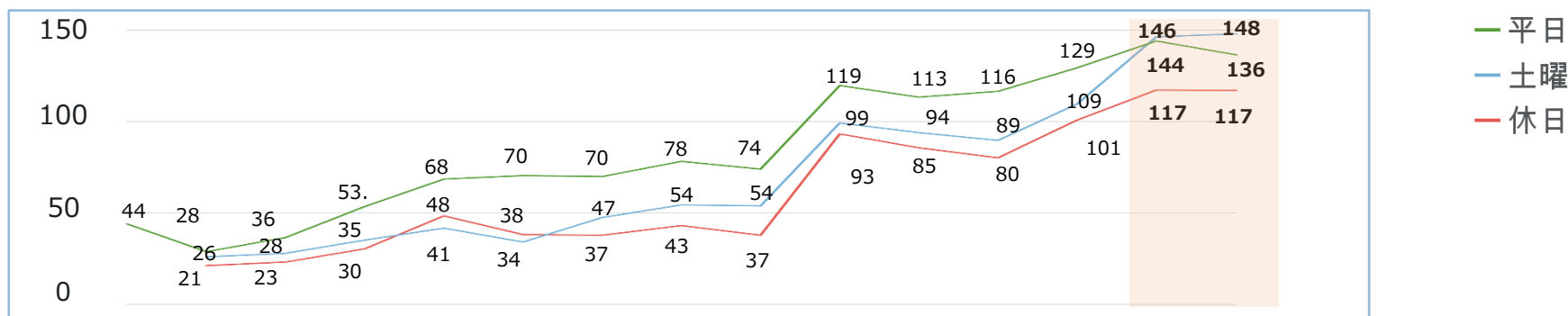
《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数

※2021年3月30日～2022年5月31日ご利用分集計

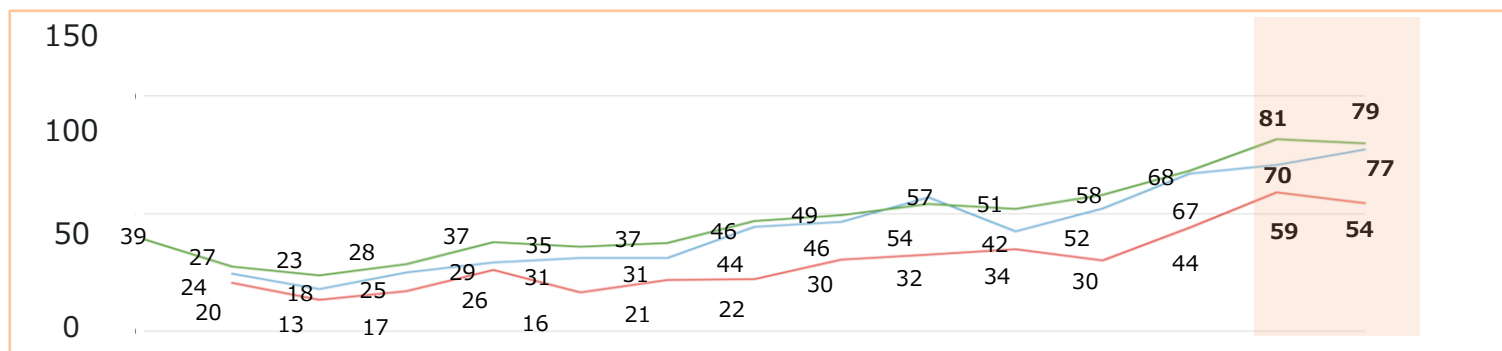
※1日平均利用者数

■ 利用者は土休日に比べ平日が多い

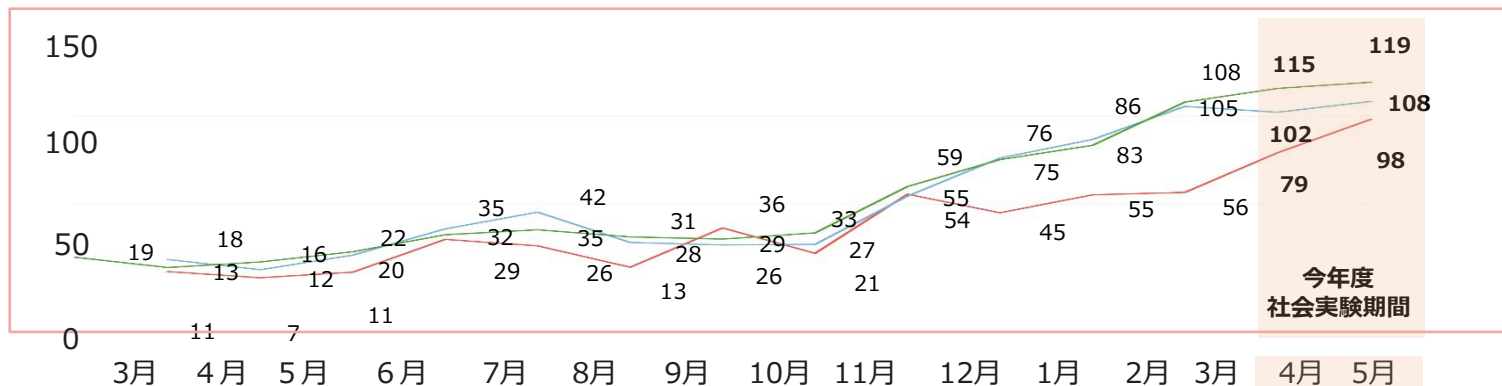
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



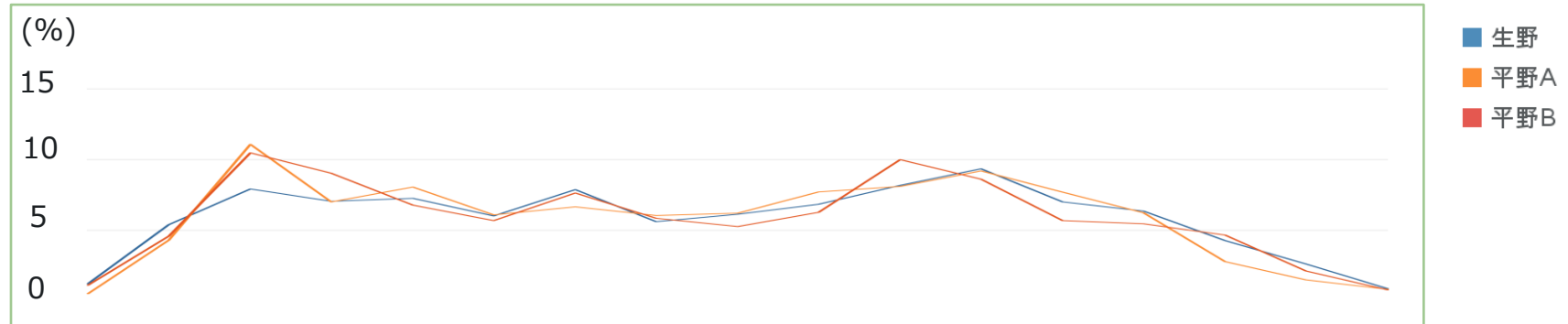
(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合

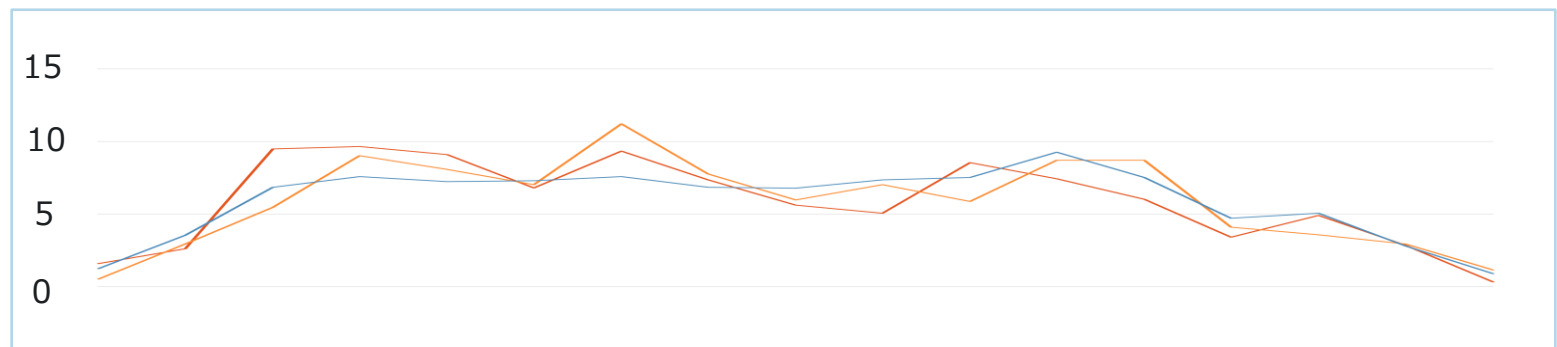
※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

- 朝夕・日中共に平均的にご利用いただいている
- 一方で早朝・夜間のご利用が少ない

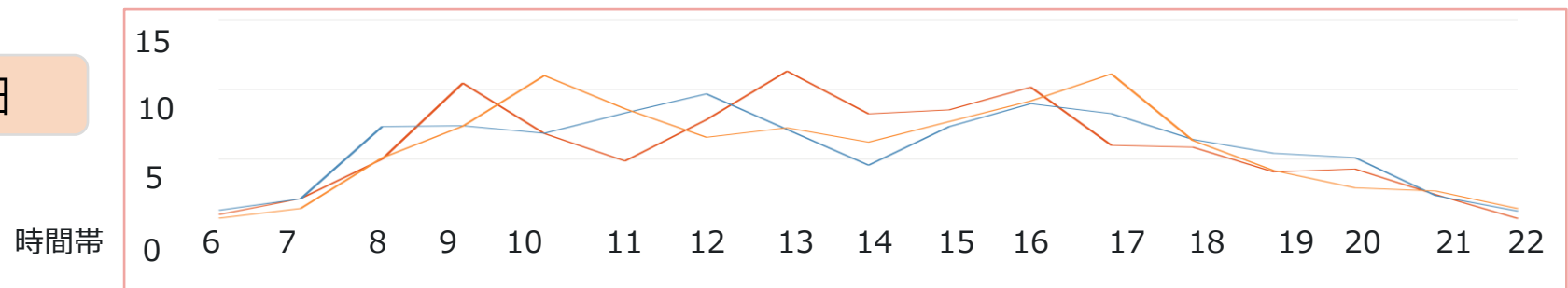
平日



土曜日



休日



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 予約種別利用割合

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

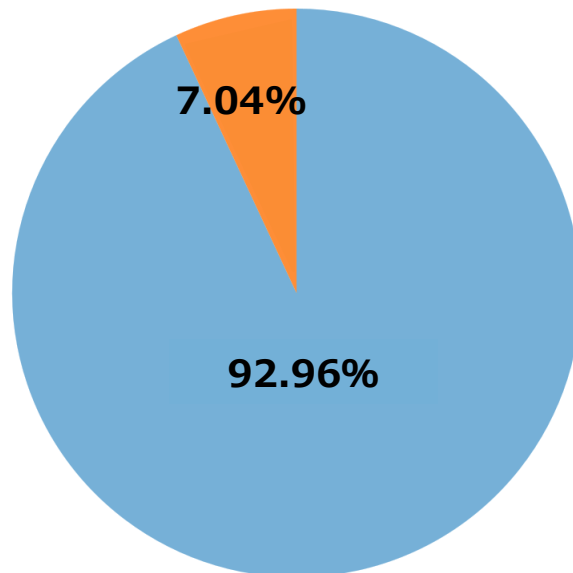
■ 3エリアともアプリからのご利用が約9割

予約方法

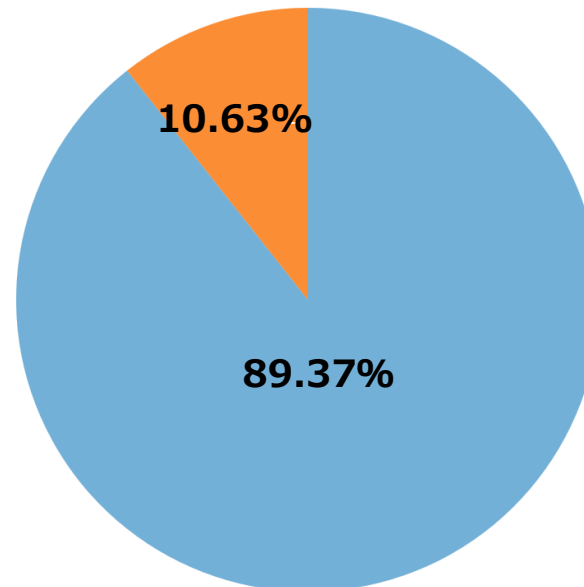
● アプリ

● コールセンター

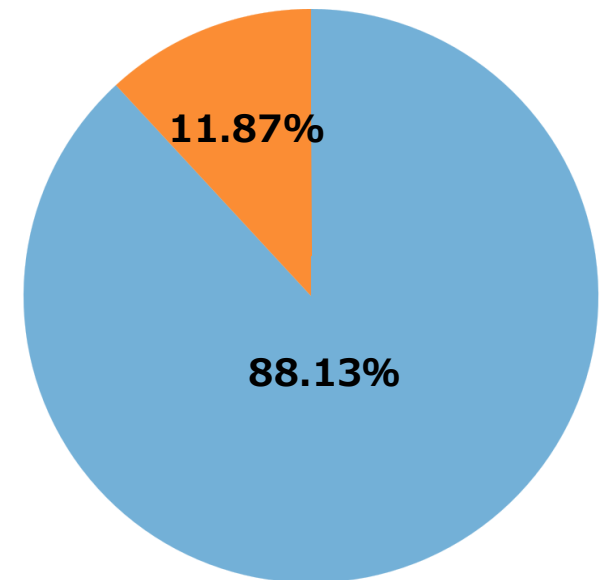
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

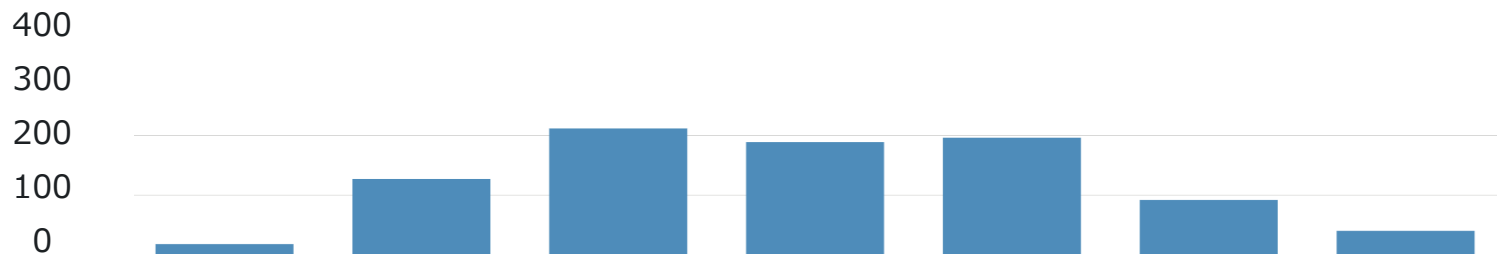
■ 30代～50代が多く、10代、70代は少ない

アプリ「Osaka MaaS」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約70%）

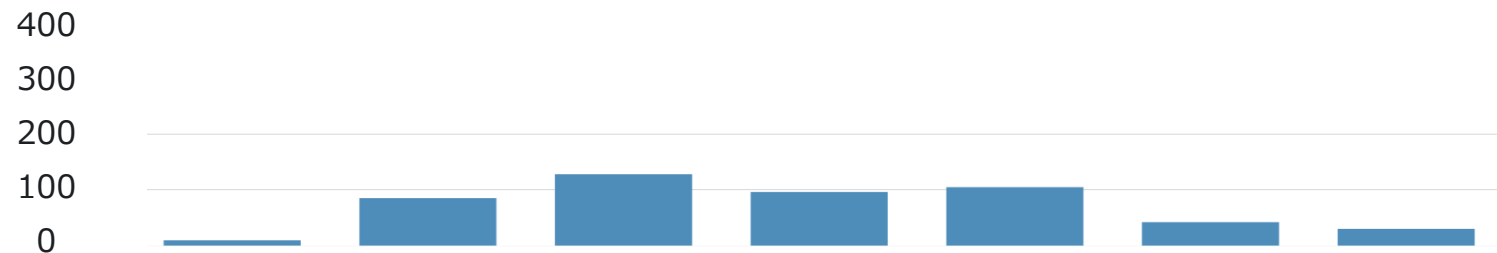
(人)

※期間内にご乗車頂いたユーザーの数

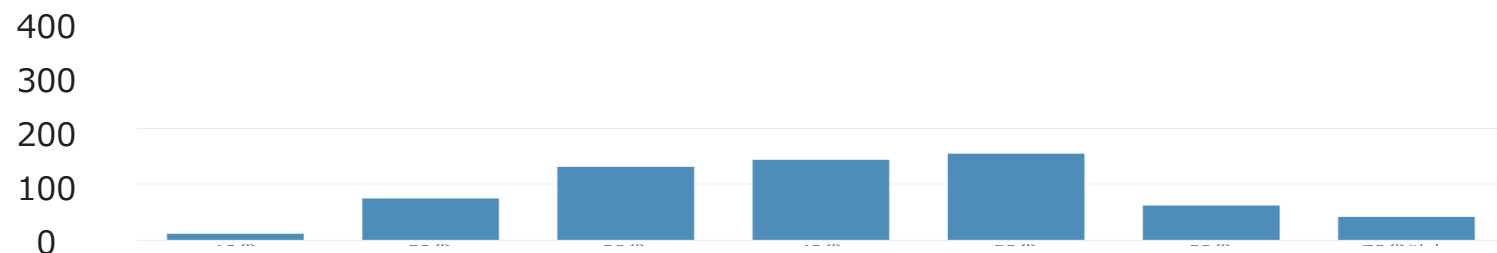
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

生野エリア ※期間中累積

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、鶴橋駅、桃谷駅、寺田町駅及び生野区役所
- 2021年12月からエリア拡大した東部地域も西部地域と同様にご利用頂いている



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

平野Aエリア

※期間中累積

- 乗降回数の多い主な乗降場所は、出戸バスターミナル（以下出戸BT）、Osaka Metro平野駅、南巽駅、JR平野駅であり、運行エリア内各乗降場所から駅・出戸BTへの移動を支援
- 2021年10月からエリア拡大した加美北地域も拡大前地域と同様にご利用頂いている



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

平野Bエリア

※期間中累積

- 乗降回数の多い主な乗降場所は、出戸バスターミナル（以下出戸BT）、喜連瓜破駅。
- 2021年12月からエリア拡大した瓜破地域も長吉東部・六反、長原東地域と同様にご利用頂いている



(1) オンデマンドバスご利用状況

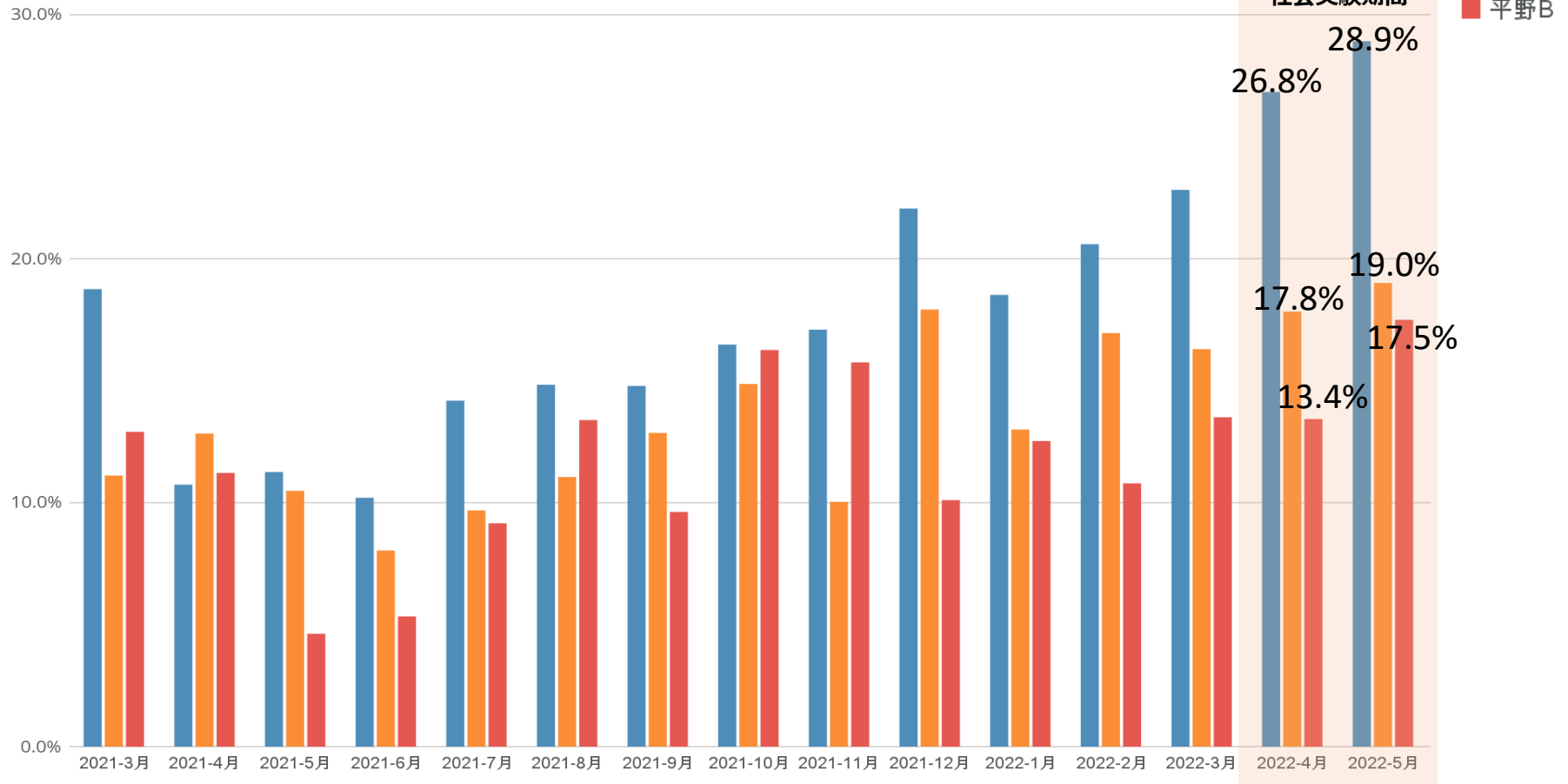
《利用状況データ》 7. 乗合率

※2021年3月30日～2022年5月31日ご利用分集計

■ 利用者数の増加に伴い、乗合率も増加しており、2022年5月時点で平野区で約2割、生野区で約3割

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

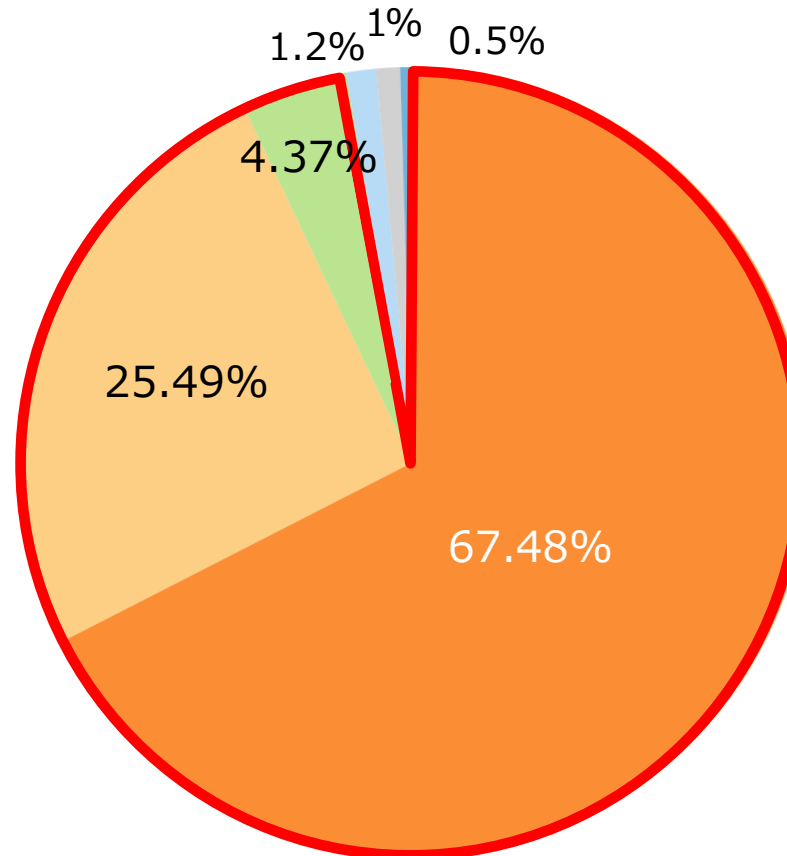
※2022年6月6日～6月12日

■ 97%の方が概ね満足したと回答

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

総回収数:412件

- とても満足した
- 満足した
- やや満足した
- やや不満だった
- 不満だった
- とても不満だった



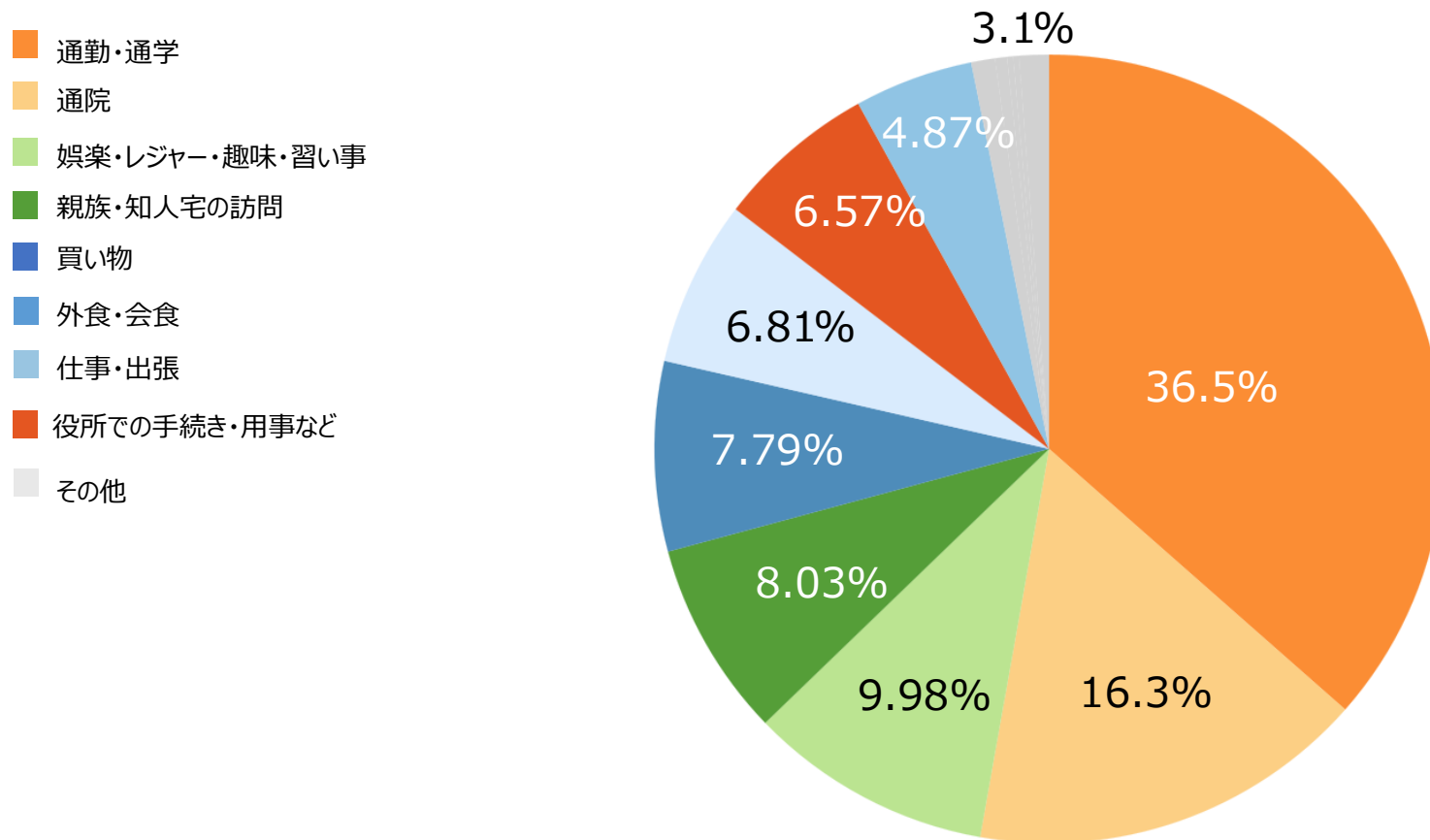
(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート ※2022年6月6日～6月12日

■ 通勤・通学目的利用が約35%、通院が約15%と多いがその他様々な目的が存在。

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

総回収数:411件



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

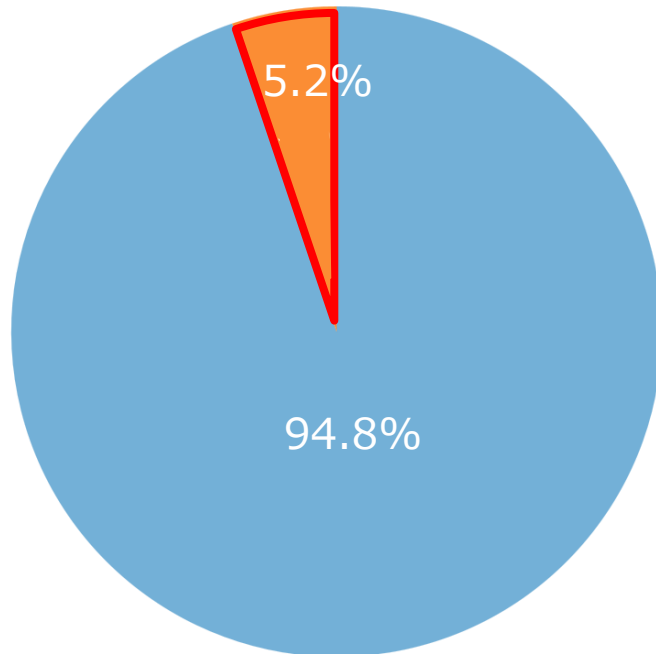
※2022年6月6日～6月12日

- オンデマンドバスによって新たに外出された方は全体の約5%
- また、徒歩・自転車・自家用車などからの転換が約40%と、新たな需要が発生している。

Q : オンデマンドバスがなければ、本日のご利用区間の移動はどのような交通手段を利用していましたか

総回収数:404件

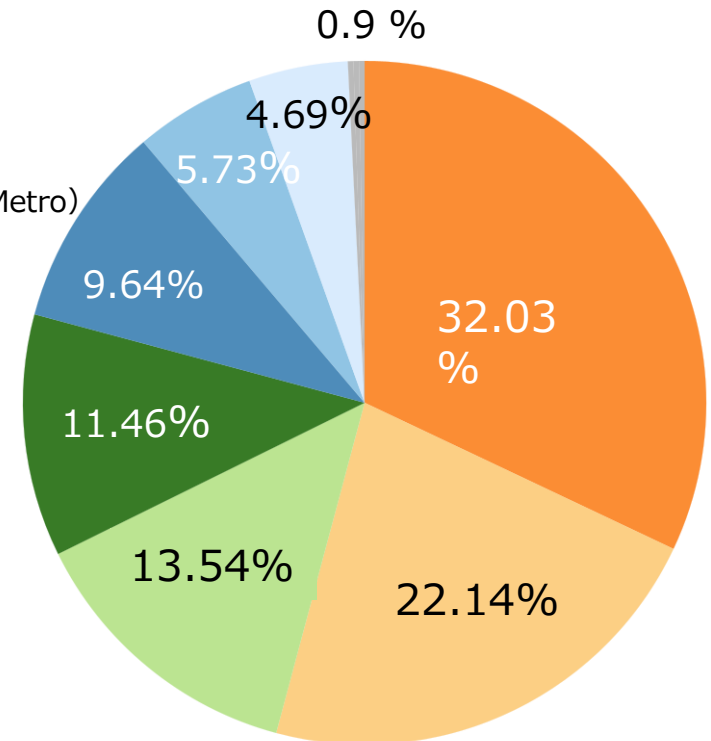
- 別の手段で移動していた
- そもそも移動していなかった



Q : 左記の回答うち、“別の手段で移動していた”を回答された方にその際の移動手段を確認

総回収数:384件

- 路線バス
- 徒歩
- 自家用自転車
- タクシー
- 地下鉄 (Osaka Metro)
- JR・私鉄
- 自家用車
- その他



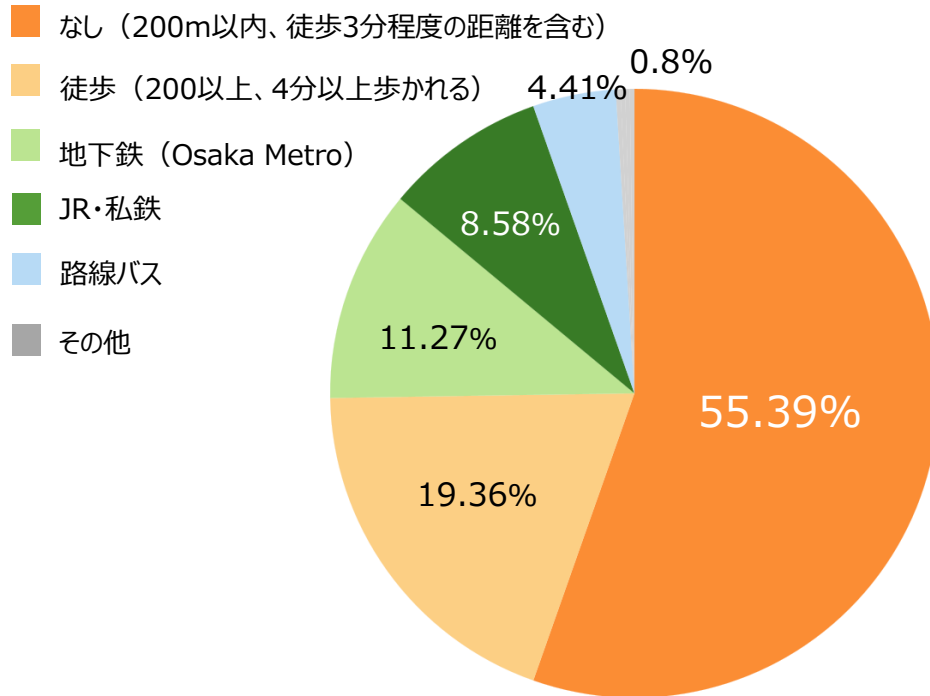
(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

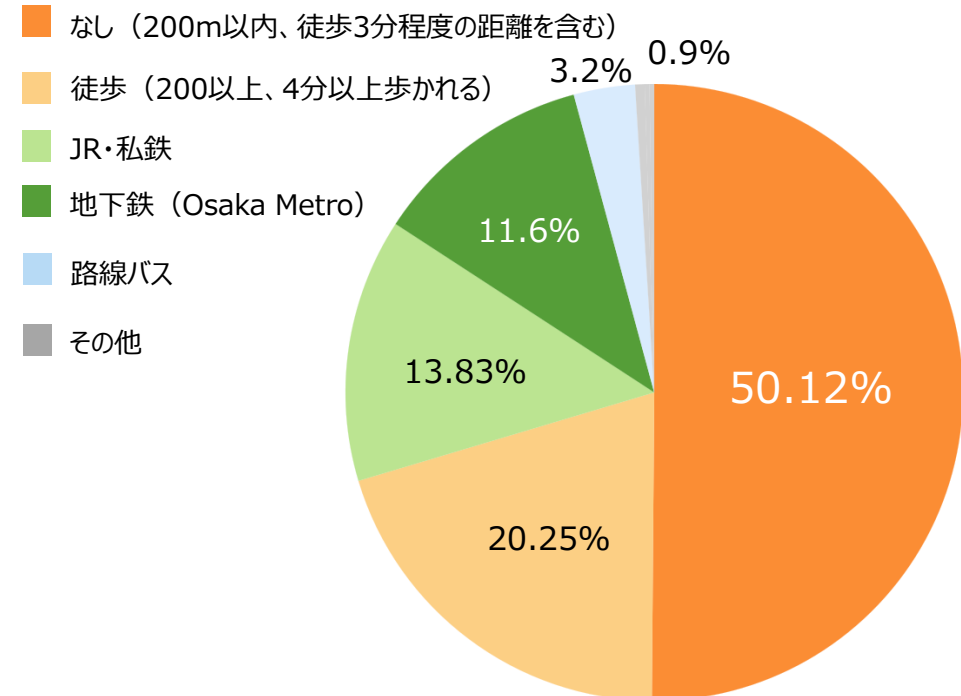
※2022年6月6日～6月12日

■ オンデマンドバス利用者の約7割が出発地または目的地から徒歩で移動されている

Q：本日オンデマンドバスに乗る前の移動手段を教えてください。 **総回収数:408件**



Q：本日オンデマンドバスを降りた後の移動手段を教えてください。 **総回収数:405件**



オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

