

1. 中間報告

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》

1. 月別利用者数
2. 曜日別利用者数
3. 時間帯別利用割合
4. 予約種別利用割合
5. 年齢別利用者数
6. 移動の状況
7. 乗合率

《アンケート結果》

オンデマンドバス車内アンケート調査

(2) 中間検証

(3) 今後の取り組み

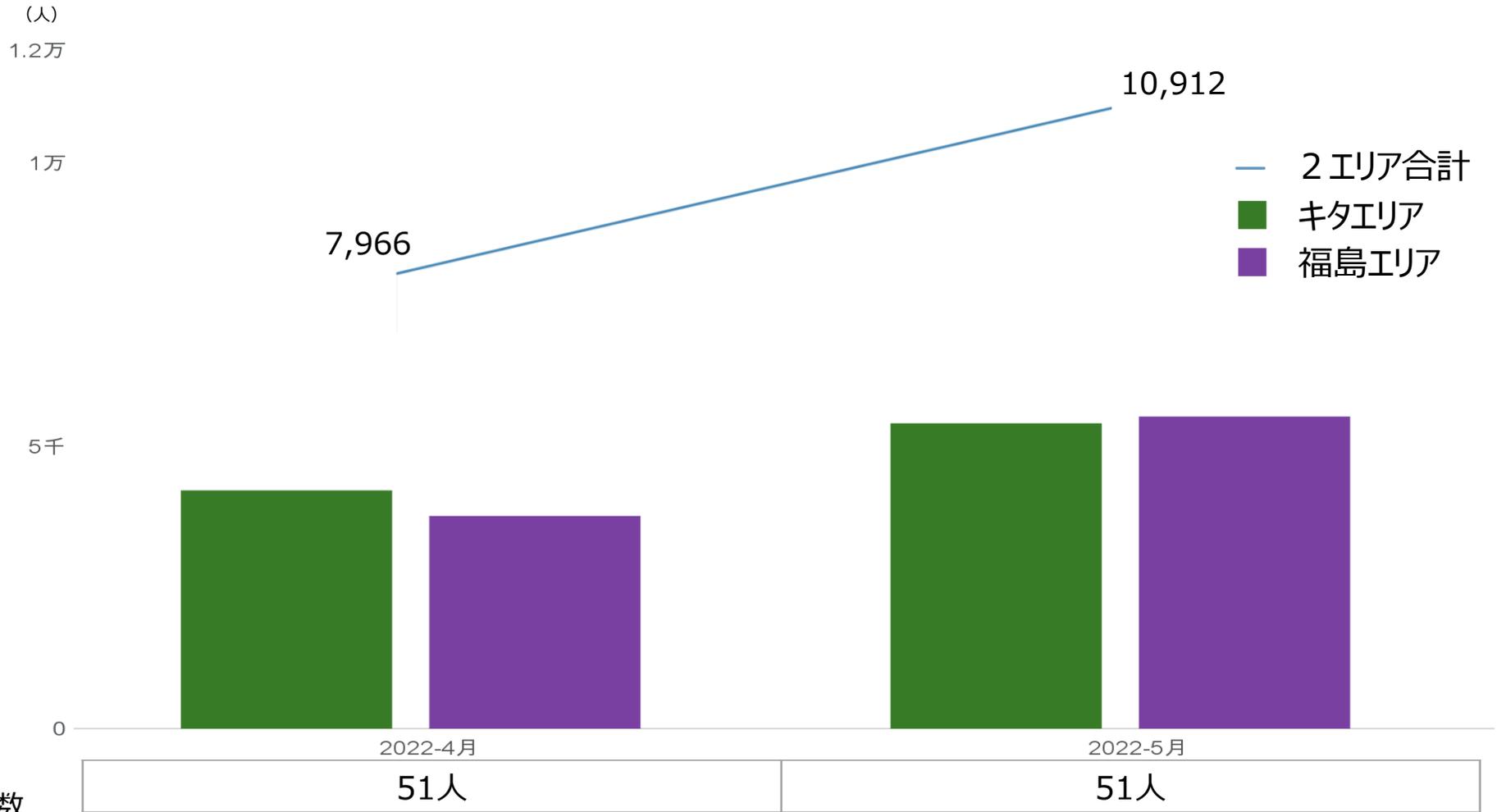
(4) その他

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

■ 運行開始後のべ約19,000人の利用があった



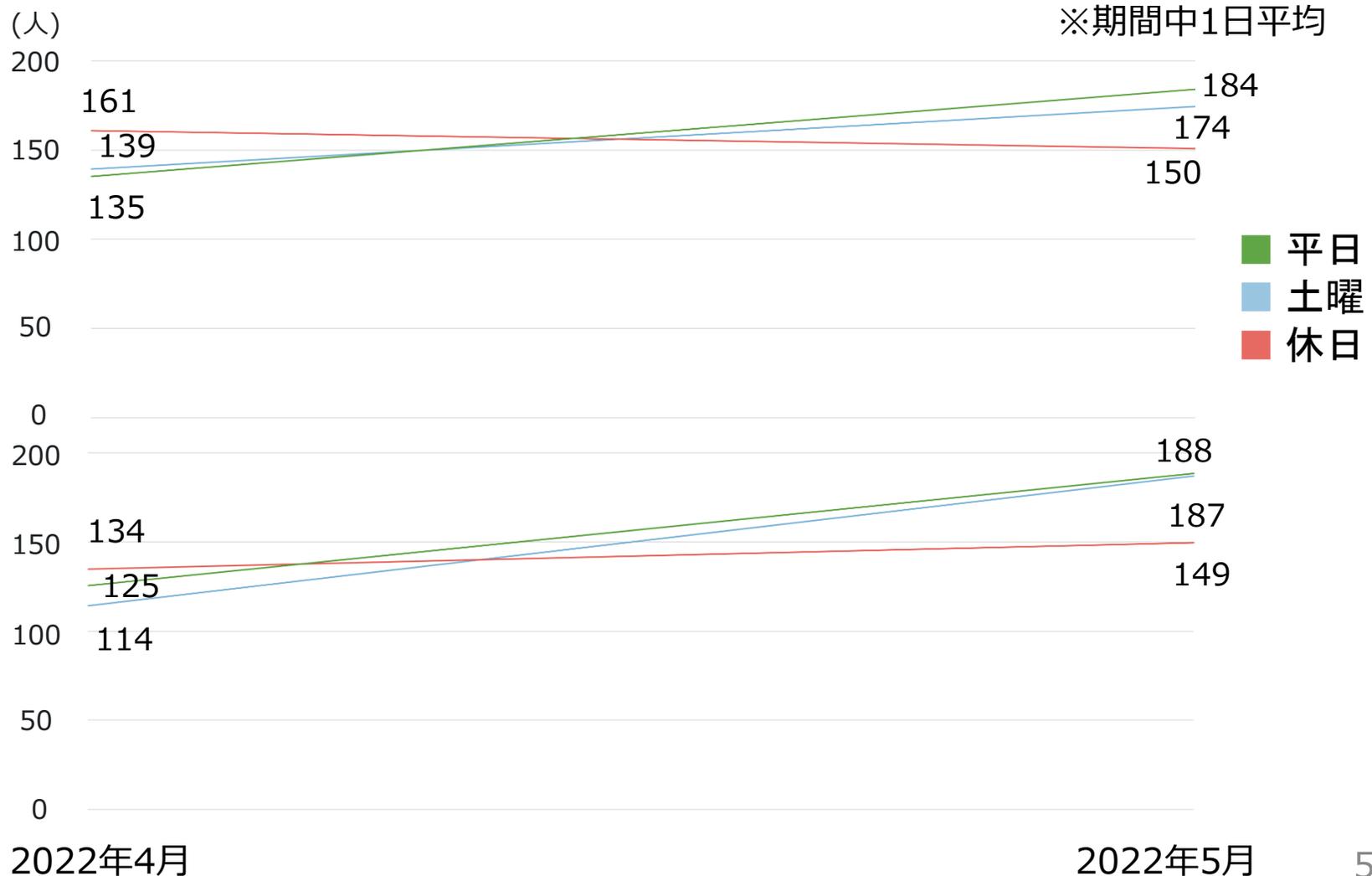
車いす
利用者数
(2エリア計の内数)

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

■ 運行開始後、1日平均利用人数が概ね増加傾向



キタエリア

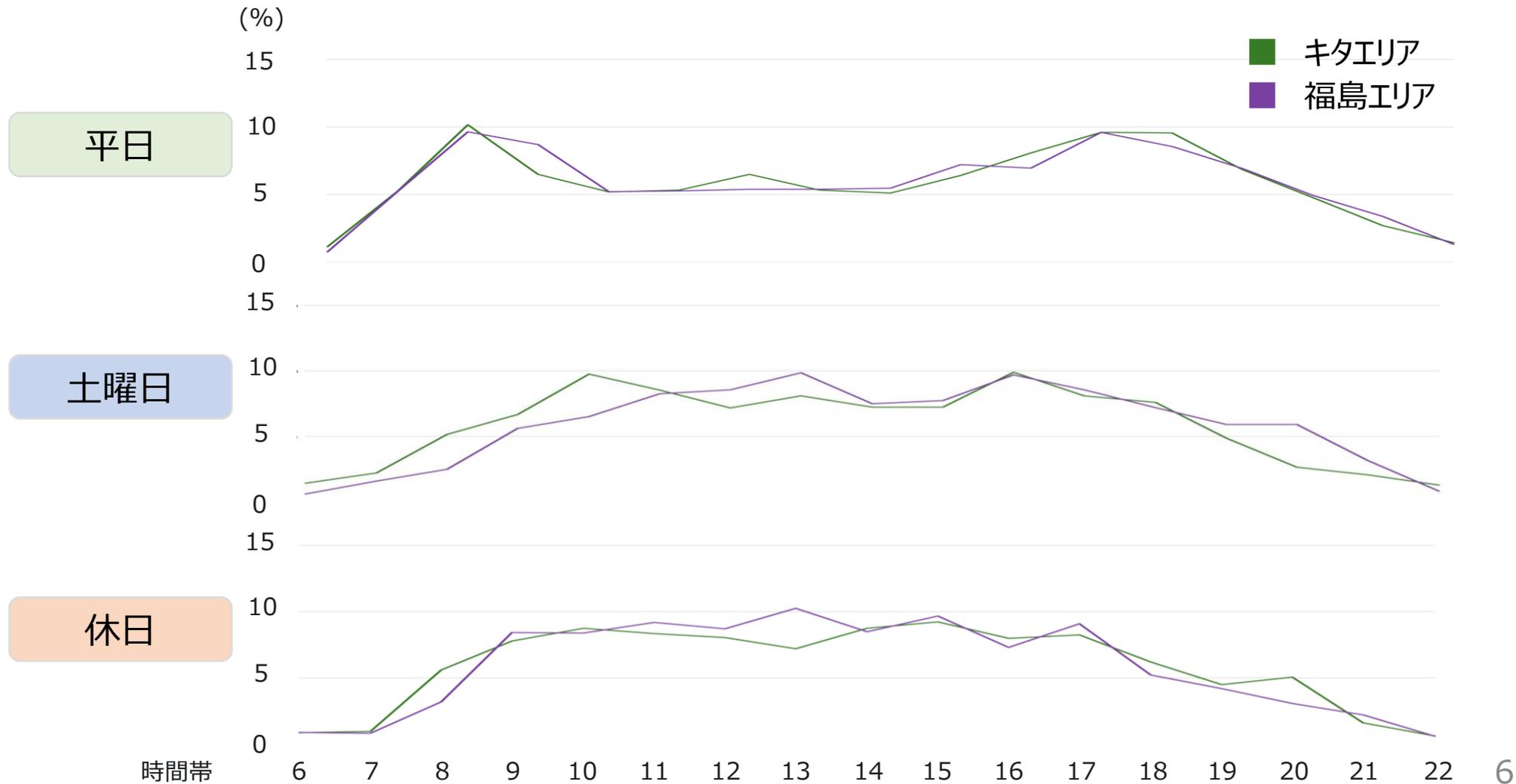
福島エリア

(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

■ 平日は朝夕の利用がピークになるのに対し
土曜、休日は日中の時間帯の利用が多い



(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 予約種別利用割合

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

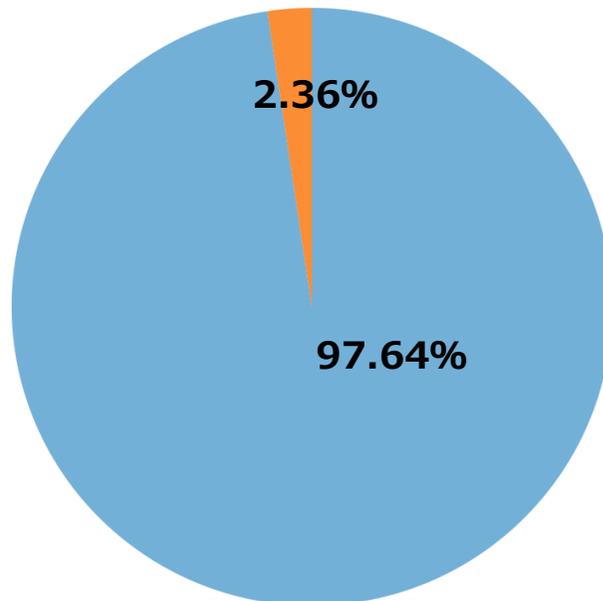
■ 2エリアとも、アプリからのご利用が約97%

予約方法

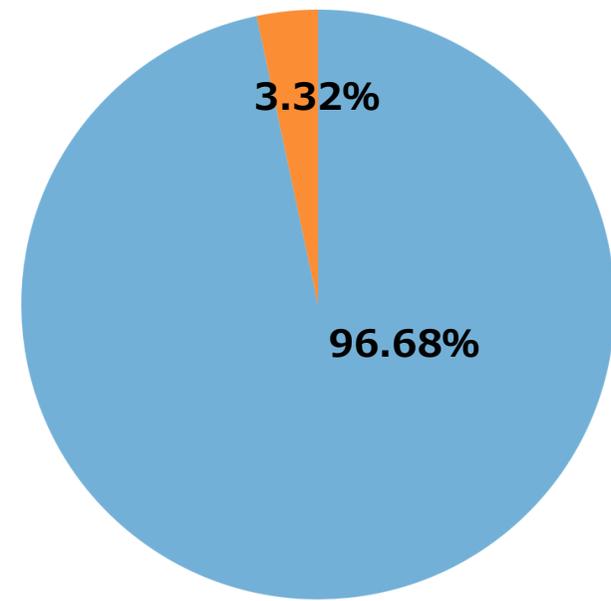
● アプリ

● コールセンター

キタエリア



福島エリア



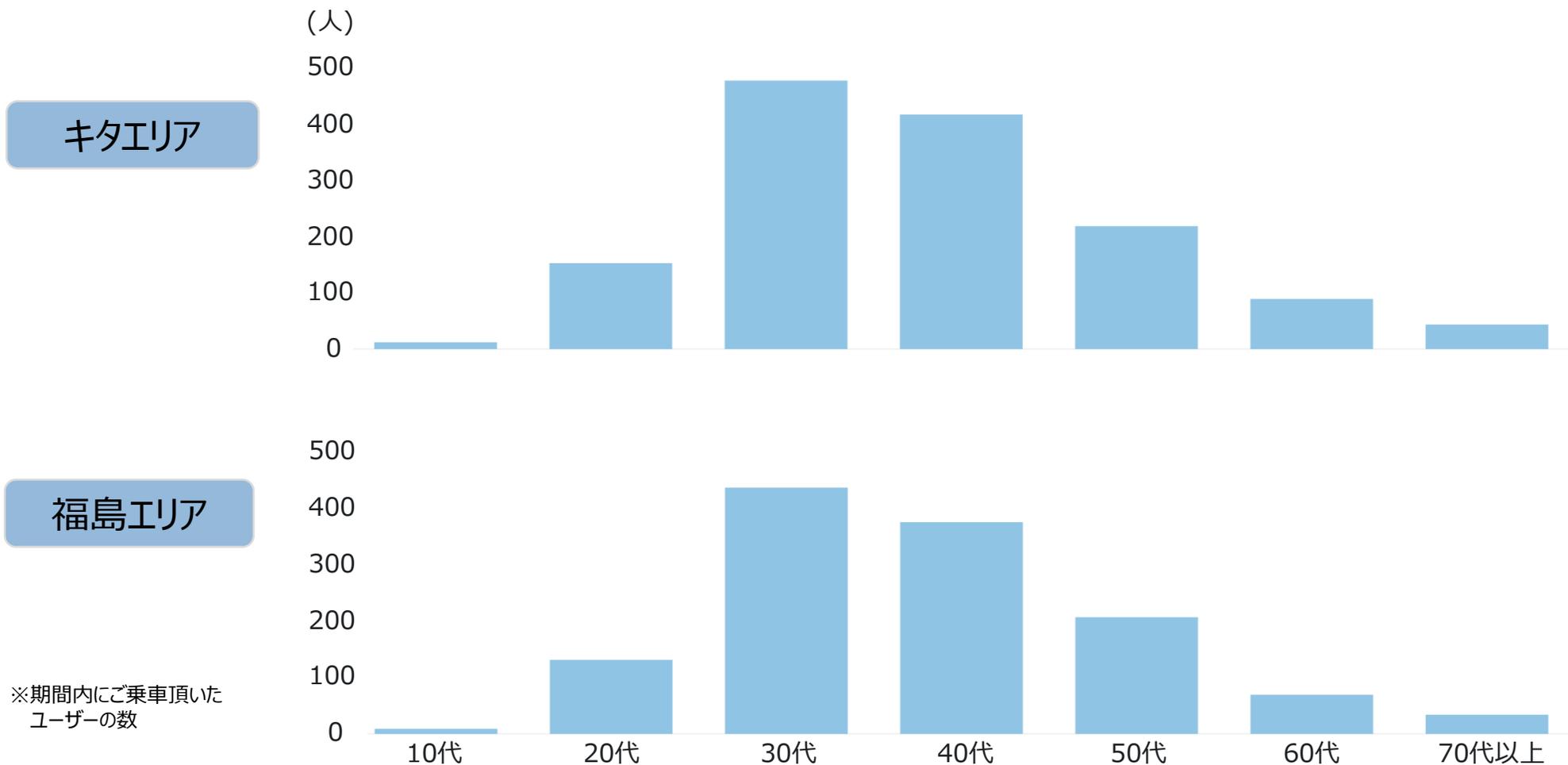
(1) オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

■ 30代、40代の利用者層が多い

アプリ「Osaka MaaS」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約70%）



※期間内にご乗車頂いたユーザーの数

(1) オンデマンドバスご利用状況

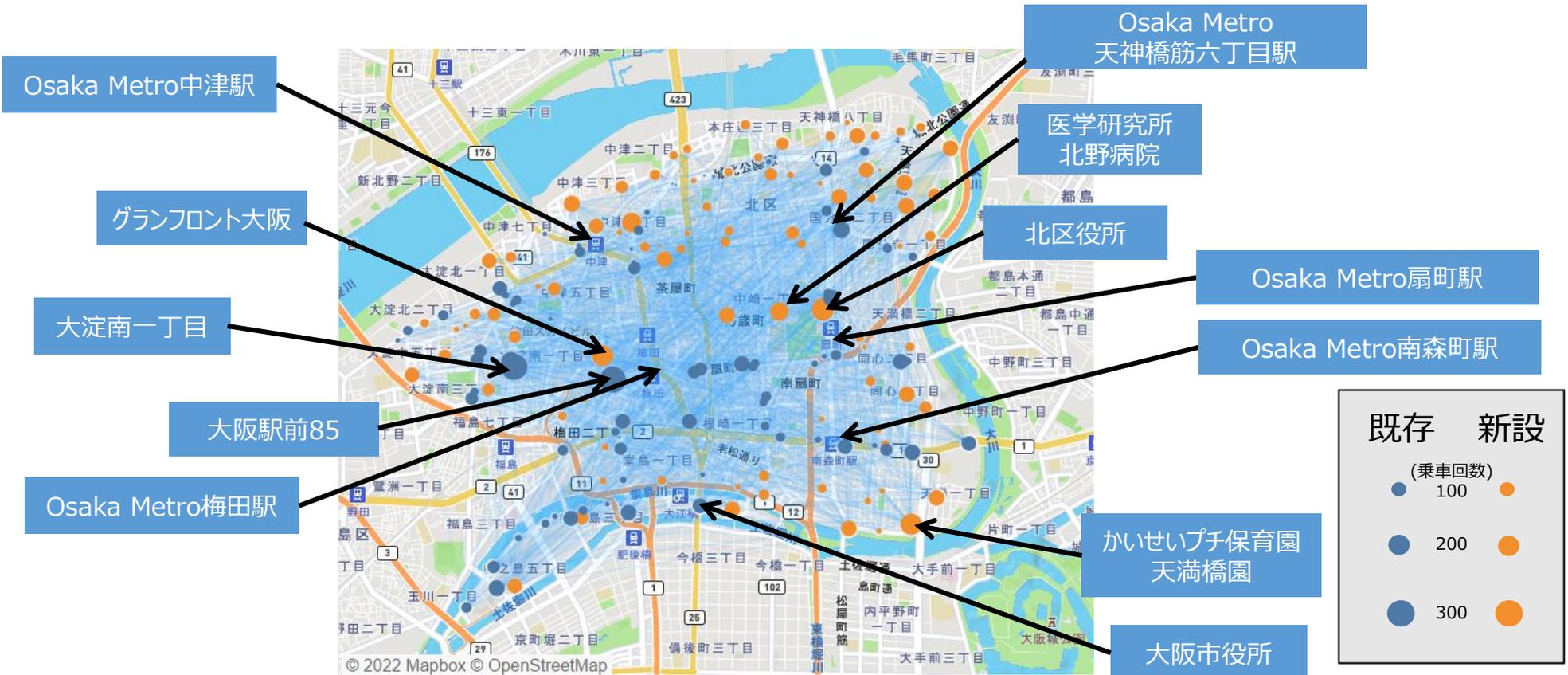
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

キタエリア

※期間中累積

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、大淀南一丁目、大阪駅前、北区役所
- 保育園や北野病院などへの利用も多くみられる



(1) オンデマンドバスご利用状況

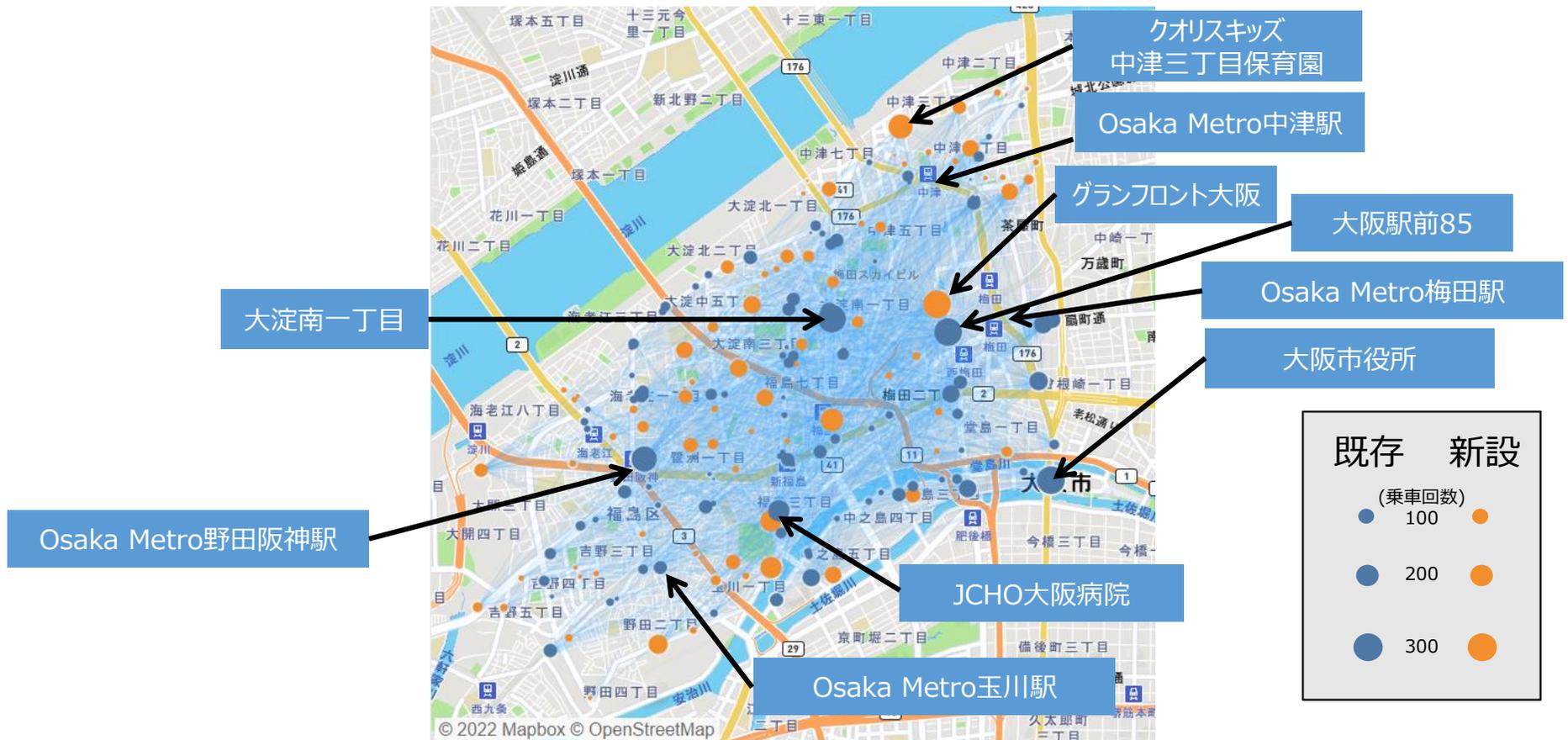
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

福島エリア

※期間中累積

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、大阪駅前、大淀南一丁目、市役所、野田阪神前
- 保育園やJCHO大阪病院などへの利用も多くみられる



(1) オンデマンドバスご利用状況

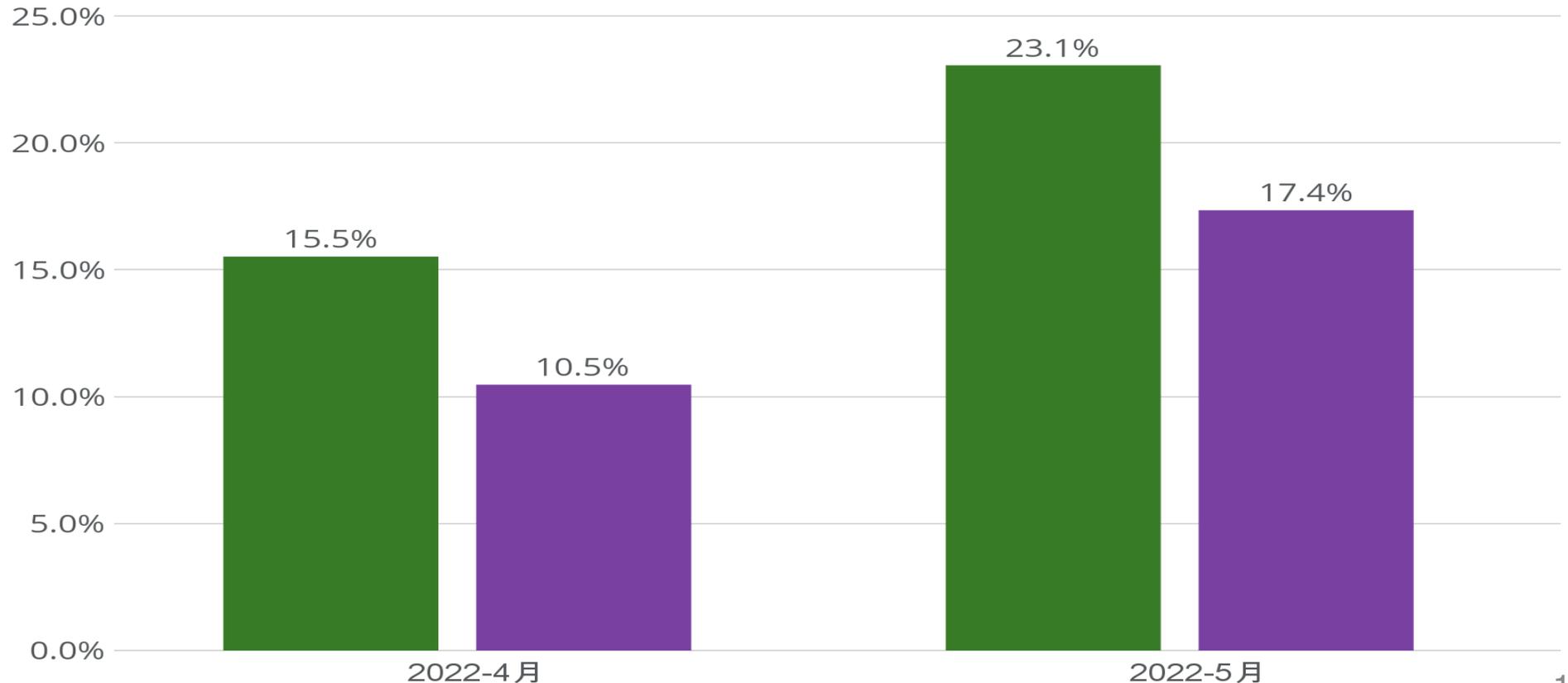
《利用状況データ》 7. 乗合率

※2022年4月1日～5月31日ご利用分集計

■ 利用者の増加に伴い乗合率も上昇しており、2022年5月時点で2割程度

**乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数**

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



(1) オンデマンドバスご利用状況

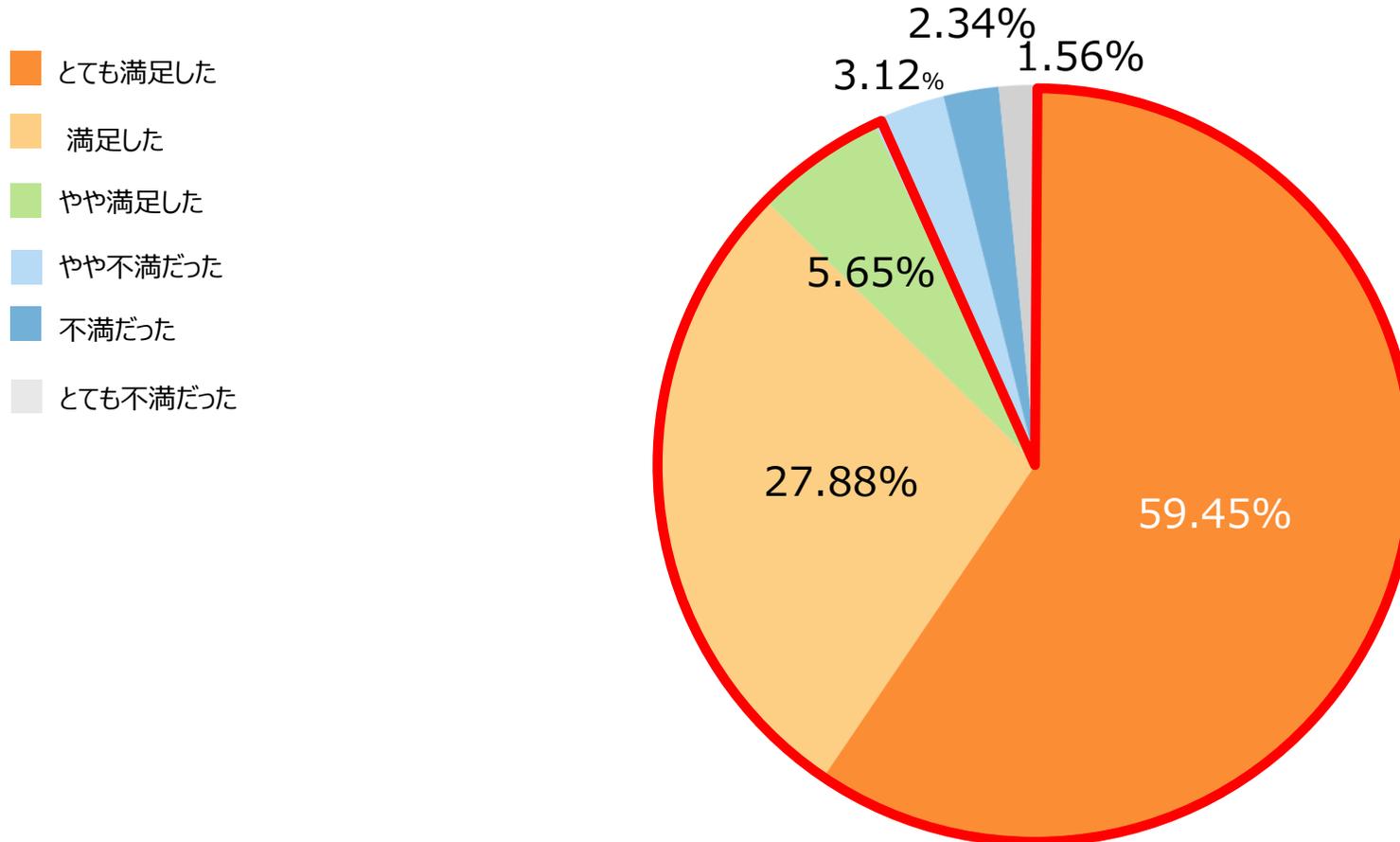
《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年6月6日～6月12日集計

■ 93%の方が概ね満足したと回答

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

総回収数:513件



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年6月6日～6月12日集計

■ 通勤・通学目的利用が約4割であるものの、それ以外の様々な目的での利用が存在

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

総回収数:521件

- 通勤・通学
- 娯楽・レジャー・趣味・習い事
- 仕事・出張
- 買い物
- 通院
- 外食・会食
- その他
- 役所での手続き・用事など
- 親族・知人宅の訪問

