

◆実証実験の現況



<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 回答属性/目的

- ・集計期間：2022/5/24~2022/5/31
- ・対象者：両区での1か月以上mobi利用者

■mobi利用の主な目的は、**買い物**が**最多**となっている

Q. mobiをご利用された目的として当てはまるものをすべてお選びください。
※複数回答可能

目的	割合	回答数
買い物	62.7%	79
通勤・通学	35.7%	45
飲食	23.0%	29
駅への移動	22.2%	28
通院	19.0%	24
子供の送迎	14.3%	18
バス停への移動	2.4%	3

総回答数=126

◆実証実験の現況

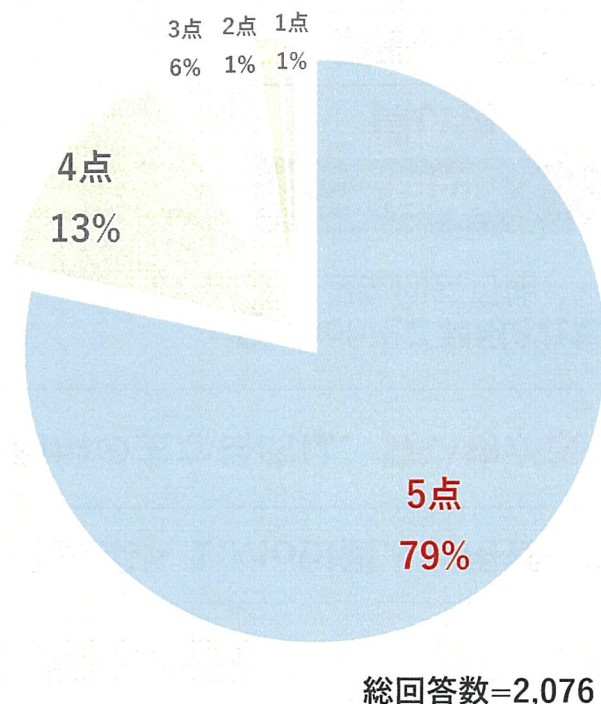


<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 利用満足度

- ・ 集計期間：2022/5/24~2022/5/31
- ・ 対象者：両区での1か月以上mobi利用者

- mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の8割が満点回答**
- 満点回答の理由として、**ドライバー様の対応に関する声が多い傾向**

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



【お客様の声抜粋】

■5点満点回答者の声

- ・ 1番好きなドライバーさんです(^^)いつもありがとうございます*。*☆*
- ・ ありがとうございます。清潔で乗り心地良かったです。とても助かりました。
- ・ いつもありがとうございます。降車時、笑顔で見送ってくださるところが素敵です、(´ω`)♡
- ・ いつもご配慮いただき大変快適に利用させていただいています。
- ・ いつもとても親切にさせていただいて本当にありがとうございます!!
- ・ お声かけなど、いつもすべてが親切です。
- ・ お忙しい中、とても丁寧な言葉遣いに対応があり気持ちよく乗車させていただきました♡
- ・ このドライバーさんはいつも親切で、最短でかつ柔軟な対応を下さる素敵な方です。
- ・ この運転手の方はいつも紳士的で優しく丁寧です。ありがとうございます
- ・ この乗車回の運転手さんいつも対応が良く安全運転でもありがたく気持ちが良いです◎
- ・ とても親切に対応していただき、ありがとうございました。
- ・ とても丁寧かつ親切な方で素敵な乗車体験でした！ありがとうございました！
- ・ また乗りたいと思う優しい対応で居心地が良かったです。ありがとうございました！
- ・ 運転士さんが親切丁寧で、気持ち良かったです。
- ・ 楽しい時間を過ごすことが出来ました！ありがとうございました！
- ・ 親切な方でした！
- ・ 接客その他諸々、安定して素晴らしいサービスでした

■1点回答者の声

- ・ 結局30分も待ちました、、、
- ・ 延長の延長で30分近く待たされたので1度家に戻りました。
- ・ 近くにいたのに40分待たせるのはありえません。
- ・ ものすごく待った
- ・ 待たせ過ぎ。お詫びの言葉もない。雨に濡れる位置でわざわざ乗せる。
- ・ 配車予約してから到着まで、50分かかりました。有料サービスとしては致命的だと思います。

◆実証実験の現況

<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 交通手段の変化

- ・集計期間：2022/6/3~2022/6/8
- ・対象者：mobiを利用しているお客様

- mobi利用前の主な交通手段は、**徒歩/自転車**が**その他交通手段に比べて高く**、**全体の53%**
- mobi利用後、**過去の交通手段が鉄道/徒歩/路線バス/自転車の利用者の一部は、mobiのみの利用に変化**

Q. mobiをご利用された区間において、
過去はどのような交通手段を利用されていましたか。
※単一回答

過去の交通手段	回答割合	回答数
徒歩	27%	41
自転車	26%	40
鉄道	18%	27
タクシー	14%	21
路線バス	11%	16
マイカー	3%	5
移動していない	1%	2
家族や友人の送迎	1%	1
バイク	0%	0
その他	0%	0

総回答数=153

Q. mobiをご利用された区間において、
現在のmobi以外の交通手段との併用状況を教えてください。
※単一回答

過去の交通手段	併用状況			回答数
	mobiのみ 利用割合	過去の交通手段と mobiの併用割合	無回答 割合	
徒歩	15%	71%	14%	41
自転車	8%	85%	7%	40
鉄道	19%	63%	18%	27
タクシー	0%	100%	0%	21
路線バス	13%	75%	12%	16
マイカー	0%	79%	21%	5
移動していない	0%	100%	0%	2
家族や友人の送迎	0%	0%	100%	1
バイク	0%	0%	0%	0
その他	0%	0%	0%	0

総回答数=153