

◆実証実験の現況



<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 今後の利用意向

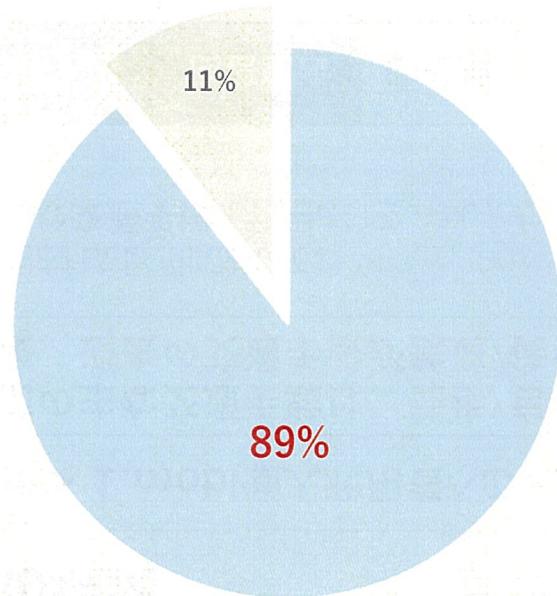
・集計期間：2022/6/3～2022/6/8
・対象者：mobiを利用しているお客様

- 全体の約9割が、mobiサービスの継続利用意向を示している
- 継続利用意向がある利用者は、mobiが徒歩/自転車の代替となったことで、行動範囲が広がったと回答

Q.今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。

■ はい

■ いいえ



総回答数=113

【お客様の声抜粋】

■「はい」回答利用者の、ライフスタイル変化の声

- ・私が体調を崩し、娘の送迎に困っていたので助かっています。
- ・買い物や犬の散歩のために家から少し離れた場所に行くようになった。
- ・土日に出かける（買い物等）頻度が増えた。
- ・子供の塾の送迎や、仕事で遅くなった時に早く帰れた
- ・普段行かないエリアまで足を運ぶようになった。
- ・今まで路線バスで行けなかった場所に行ってみる増えた。
- ・送迎の空いた時間で子供と過ごす時間が増えた
- ・今まで行く機会のなかった場所にも行くようになった。
- ・違う場所で乗ればいいので、買い物に行く範囲が広がった
- ・買い物に出られるようになった。以前は体調の関係により長時間歩くことが困難で、なかなか外出できなかった。
- ・子供を連れてイベントへの参加機会が増えた。
- ・子どもとのお出かけの頻度が増えた。
- ・徒歩ではちょっと遠くて行きづらい場所に出かけられるようになった。
- ・買い物や食事などで外出する際、今まであまり行かなかったエリア（駅から遠い所など）にも行きやすくなり、生活圏が広がった。
- ・買い物や病院など、気軽にに行けるようになり、外出のハードルがさがった。
- ・子どもの塾の送り迎えがなくなるので、家事掃除や下の子とのおでかけに時間をつかえた
- ・自転車や徒歩での移動だと汗っかきの私は億劫になってしまって出掛けなくなってしまうところが、躊躇なく出掛けられるようになった。
- ・子供を連れて遊びに出かける、買い物へ行く頻度が増え、範囲が広がりました。
移動の時間が短縮され、家事を充実させられるようになりました。子供が2人いるので、雨の日も大変助かります。

◆実証実験の現況

<アンケート結果> 2.mobi退会者へのアンケート調査 – 退会理由

- 乗り放題パス会員の退会理由は、配車依頼が不可/配車時間が長い/エリア乗降地の不一致、順に多い
- 実際に、配車台数が十分でない時間帯においては、配車受付の失敗率が高くなる傾向にある

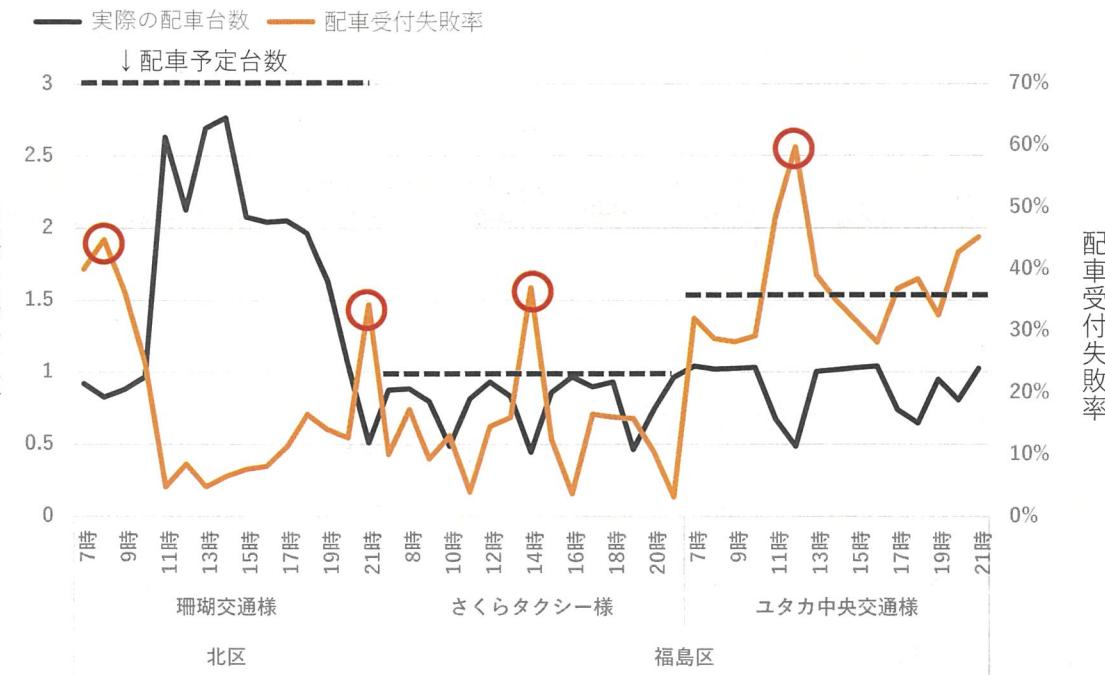
Q. mobi乗り放題パス会員を退会された理由として、最も当てはまるものを教えてください。

退会理由	割合	回答総数
配車依頼できないことが多い	31%	29
配車までの待ち時間が長い	23%	22
運行エリアや乗降地が合わない	15%	14
到着予定時刻が遅れるため	14%	13
その他	7%	7
月額料金が高い	5%	5
利用機会がなくなった	4%	4
回答総数	100%	94

次頁→

【実際の配車台数と配車受付失敗率の関係】

・実際の配車台数が不十分な時間帯において、配車受付失敗率が高くなる傾向



・集計期間：2022/5/13~2022/5/20

・集計期間：2022/5/1~5/19, 対象エリア：大阪北区/福島区 21