



令和4年度 第2回 大阪市地域公共会議

【Ⅱ部】 Community Mobility株式会社（WILLER GROUP）
における社会実験について

協議案件①乗降場所加除に関する協議・報告

- ◆乗降場所加除取り扱いに関するルール違反報告について

報告案件①乗降場所加除報告（新規）

報告案件②社会実験中間報告（これまでのまとめと今後の取り組み）

- ◆実証実験内容
- ◆実証実験の現況
- ◆中間報告まとめ
- ◆路線バス・タクシーへの影響
- ◆タクシー事業者との協業
- ◆これまでの課題と今後に向けた取り組み

【議案第6号】 北区・福島区における事業内容の変更について（北区区域変更）

＜前回の地域公共交通会議議事録内容＞

1. お客様からのお問い合わせ内容

＜北区エリア拡大案＞

＜北区エリア拡大の乗降場所一覧＞

協議案件①

乗降場所加除に関する協議・報告

◆乗降場所の加除取り扱いに関するルール違反報告について



この度当社は、令和4年7月1日開催の大阪市地域公共交通会議にて決定された「北区・福島区における乗降場所の取り扱いについて」（以下「乗降場所の取り扱い」）に対し、違反事案を発生させてしまいました。

地域公共交通会議で決定された取り決めに違反するという重大な事案を発生させ、当社としましても大変重く受け止めております。以下に経緯と原因をご報告するとともに、再発防止策につきましてもご報告申し上げます。この度は、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

◆違反事案の概要

「乗降場所の取り扱い」における「地域公共交通会議委員等への報告・説明等」について「**加除前：交通管理者との協議を終え、各委員等に報告すること**」とあるところ、委員の皆様への報告を行う前に、利用者への周知及び乗降場所の加除を行ってしまいました。また、交通管理者（大阪府警様）から「不可」とご指摘いただいた4か所を、誤ってアプリ上に表示させてしまいました。なお、この乗降場所での実際の乗降はございませんでした。

現在は加除前の状況に復帰しており、その後も乗降場所の加除は行っておりません。

◆発生原因

本件に関わる社内の各部署の全員が、大阪市地域公共交通会議委員の皆様には事前報告が必要だということは認識しておりましたが、初めての業務フローだったために担当者間の認識相違があり、それぞれ他部署にて事前報告がなされていると考え、他地域での通常の手順で乗降場所加除の作業を進めてしまいました。（**チェック機能の不備、責任の所在があいまい**）

◆再発防止策

本事案の発生原因として「**チェック機能の不備**」「**責任の所在があいまい**」の2点が大きな部分を占めております。現在は、担当シニアマネージャーを責任者とし、乗降場所加除の流れにおいて、**必ずシニアマネージャーの確認**がなされるよう、業務フローを改めました。

また、「乗降場所の取り扱い」について、全社員に再度内容を共有し、その重要性の意識を統一しました。



報告案件① 乗降場所加除報告（新規）

◆乗降場所の追加変更のご報告

※ご報告の後、乗降場所の加除を行う予定としております。



変更内容	乗降地名	緯度	経度	エリア	郵便番号	住所	加除理由
新規追加	(222,245)ホテルインターゲート大阪 梅田	34.69837724	135.4933759	共通	530-0001	大阪府大阪市北区梅田2丁目4-13	顧客要望のため
新規追加	(223,246)Triesta Umekita	34.707909	135.492702	共通	531-0071	大阪府大阪市北区中津5丁目10-23	顧客要望のため
新規追加	(224,247)ホテルヴィスキオ大阪	34.7058976	135.4951178	共通	530-0012	大阪府大阪市北区芝田2丁目4-4	顧客要望のため
新規追加	(225,248)梅田スクエアビル月極駐車場	34.7007339	135.497893	共通	530-0001	大阪府大阪市北区梅田1丁目12-17	顧客要望のため
削除	(150,5)富士商事株式会社			共通			利用者が少なく近くに代替可能な乗降地があるため
削除	(173,11)平成医療学園専門学校			共通			利用者が少なく近くに代替可能な乗降地があるため
削除	(198,17)地下鉄中津駅自転車駐車場管理事務所前			共通			利用者が少なく近くに代替可能な乗降地があるため
新規追加	249.宅配ステーション 日本郵便	34.6959888	135.511131	北区	530-0041	大阪府大阪市北区天神橋2丁目2-11	顧客要望のため
新規追加	250.天神橋3丁目7-13	34.7014357	135.5109307	北区	530-0041	大阪府大阪市北区天神橋3丁目7-13	顧客要望のため
新規追加	251.レジュールアッシュ梅田北	34.7116183	135.5051876	北区	531-0073	大阪府大阪市北区本庄西1丁目12-16	顧客要望のため
新規追加	252.アスティオン梅田	34.7123817	135.5032048	北区	531-0072	大阪府大阪市北区豊崎1丁目12-6	顧客要望のため
新規追加	253.茶屋町8-26	34.707132	135.499359	北区	530-0013	大阪府大阪市北区茶屋町8-26	顧客要望のため
新規追加	254.介護老人保健施設青美	34.7076844	135.5023643	北区	530-0015	大阪府大阪市北区中崎西3丁目1-13	顧客要望のため
新規追加	255.シティタワー東梅田パークフロント	34.701191	135.50764	北区	530-0055	大阪府大阪市北区野崎町1-16	顧客要望のため
新規追加	256.本庄小公園	34.7168891	135.5094651	北区	531-0074	大阪府大阪市北区本庄東3丁目6-5	顧客要望のため
新規追加	257.ラルテ中津	34.7168756	135.5026709	北区	531-0072	大阪府大阪市北区豊崎6丁目16-3	顧客要望のため
新規追加	258.E-ma	34.700258	135.498698	北区	530-0001	大阪府大阪市北区梅田1丁目12-6	顧客要望のため
新規追加	259.北税務署	34.7017869	135.5063257	北区	530-0055	大阪府大阪市北区野崎町9-6	顧客要望のため
新規追加	260.クラウドタワー 梅田豊崎前	34.713222	135.501921	北区	531-0072	大阪府大阪市北区豊崎4丁目11	顧客要望のため
新規追加	261.ジャンカラ梅田芝田町店前	34.70536606	135.4973822	北区	530-0012	大阪府大阪市北区芝田1丁目4-1	顧客要望のため
新規追加	262.帝国ホテル 大阪	34.70045047	135.5188087	北区	530-0042	大阪府大阪市北区天満橋1丁目	顧客要望のため
新規追加	264.宇治電ビルディング	34.6976531	135.5040658	北区	530-0047	大阪府大阪市北区西天満4丁目9-15	顧客要望のため
新規追加	265.大阪保健医療大学	34.6934356	135.519676	北区	530-0043	大阪府大阪市北区天満1丁目1-9	顧客要望のため
新規追加	266.HEP NAVIO	34.703478	135.4996113	北区	530-0017	大阪府大阪市北区角田町7-10	顧客要望のため
新規追加	314.シティタワー大阪天満	34.70805169	135.5159623	北区	530-0032	大阪府大阪市北区樋之口町1-20	顧客要望のため

◆乗降場所の追加変更のご報告

※ご報告の後、乗降場所の加除を行う予定としております。



変更内容	乗降地名	緯度	経度	エリア	郵便番号	住所	加除理由
新規追加	226.野田6丁目2-41	34.68340365	135.4714894	福島区	553-0005	大阪府大阪市福島区野田6丁目2-41	顧客要望のため
新規追加	227.SOSiLA大阪	34.69176	135.464214	福島区	553-0007	大阪府大阪市福島区大開4丁目1-186	顧客要望のため
新規追加	228.新家西公園	34.6886683	135.4647751	福島区	553-0007	大阪府大阪市福島区大開4丁目4-1	顧客要望のため
新規追加	229.野田パークマンション	34.6894853	135.4683989	福島区	553-0007	大阪府大阪市福島区大開3丁目1-20	顧客要望のため
新規追加	230.大阪府立西野田工科高等学校	34.6932266	135.4684377	福島区	553-0007	大阪府大阪市福島区大開2丁目16-12	顧客要望のため
新規追加	233.特別養護老人ホーム 平成福島苑	34.7008701	135.472015	福島区	553-0001	大阪府大阪市福島区海老江3丁目20-8	顧客要望のため
新規追加	234.大阪中之島合同庁舎	34.694482	135.4908621	福島区	553-0003	大阪府大阪市福島区福島1丁目1-60	顧客要望のため
新規追加	235.カーサ福島	34.698517	135.487631	福島区	553-0003	大阪府大阪市福島区福島6丁目3-5	顧客要望のため
新規追加	236.イオンスタイル野田阪神前	34.695962	135.476007	福島区	553-0001	大阪府大阪市福島区海老江1丁目	顧客要望のため
新規追加	237.阪神野田駅前	34.694935	135.47399	福島区	553-0001	大阪府大阪市福島区海老江5丁目1	顧客要望のため
新規追加	239.ローソン福島五丁目店前	34.69650154	135.4872254	福島区	553-0003	大阪府大阪市福島区福島5丁目6	顧客要望のため
新規追加	240.阪神電気鉄道本社前	34.69541669	135.474888	福島区	553-0001	大阪府大阪市福島区海老江1丁目1-40	顧客要望のため
変更	82.阪神野田駅前ファミリークリニック 内科	34.69504457	135.4772216	福島区	553-0002	大阪府大阪市福島区鷺洲1丁目11-14	向かい車線のため修正