

◆実証実験の現況

<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 回答属性/目的

・集計期間：2022/4/1～2022/10/31

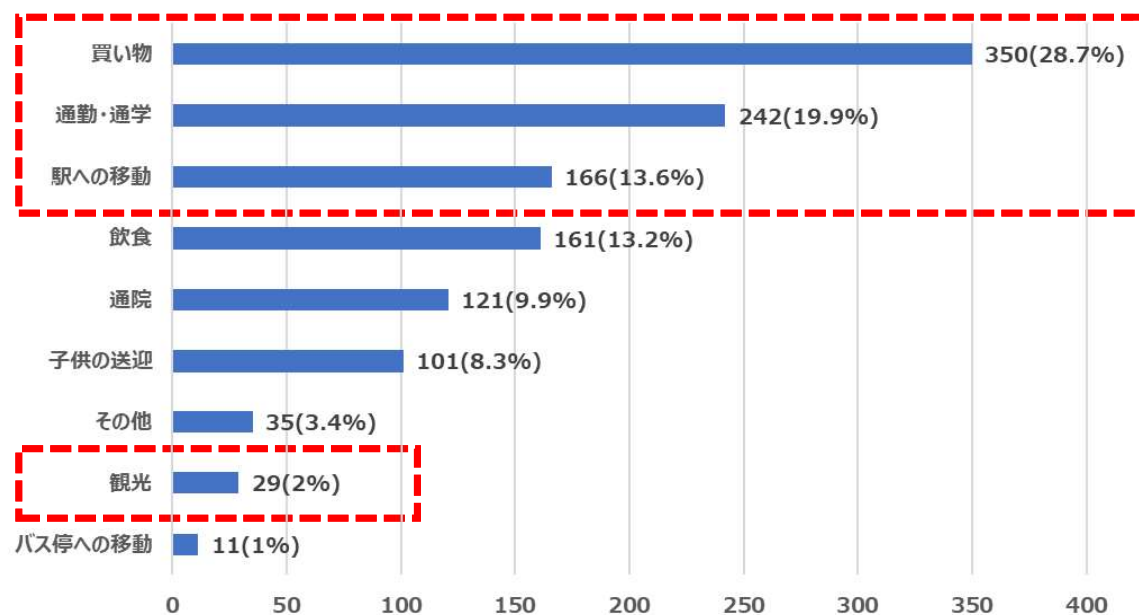
・対象者：両区におけるmobi利用者

■ mobi利用の主な目的は**買い物が最多**、次いで通勤・通学、駅への移動等、生活の根幹となる用途に多く利用されている

■ 生活に密着した用途のほか、「観光」での利用も見受けられる

Q. mobiをご利用された目的として当てはまるものをすべてお選びください。

※複数回答可



総回答数=1216

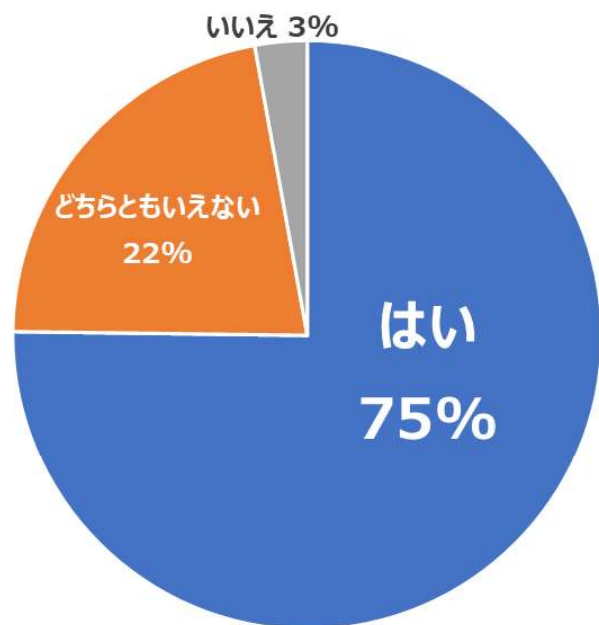
◆実証実験の現況

<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 今後の利用意向

- ・集計期間：2022/4/1~2022/10/31
- ・対象者：両区におけるmobi利用者

- 全体の75%がmobiに対し必要性を感じていると回答
- 行動範囲の拡大や近距離移動の利便性向上に加え、新たな移動機会の創出等、お客様の様々な潜在需要へのアプローチを実現していることが推察できる

Q.今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=488

【お客様の声抜粋】

■「はい」回答利用者の、ライフスタイル変化の声

- 移動手段が増え、**移動時間の効率化が進んだ**
- **いつか行きたいと思っていた場所**に気軽に足を運べた
- 気軽に使えて、**徒歩で移動していたときの悩み**（訪問先までの徒歩で大汗をかいて心配される、髪型が乱れる）が**解消**された
- めんどくさくてなかなか行けずにいた**少し遠いスーパー**に**買い物**に行く事が増えた
- **飲食や買い物に行く頻度が増えた**
- **駅から遠いと感じていたエリア**に**買い物や飲食目的で足をのばせる**ようになった
- **遠くの病院に行ける**ようになった
- **帰宅時間が早くなった**
- **最寄り駅のないエリアに行く事が増えた**
- **高齢者を外出させやすくなった**
- 小さい子供がいても**外に出かけようと思える**ようになった。**子供との生活範囲がとて**も広がった
- **赤ちゃんとお出かけするのが楽**になった
- 足が痛いので**歩く距離が短縮**された
- **ジムに行く頻度が増えた**
- **妊娠中**でも少し離れた行きたいお店にも**1人で行ける**ようになった
- **暑い中、しんどい時**でも**外出に抵抗が少**くなった

◆実証実験の現況

＜アンケート結果＞ 2. お客様からのご要望まとめ

・ 2022年4月～2022年10月ご利用分集計
・ 回答総数=473件

- 利便性に係るご意見として「予約」や「増車」について多く寄せられている
- ユーザーフレンドリーに関するご意見は他に比べ少ないが、取り組むべき課題の一つとして努めている

Q.サービス全体を通じて、ご意見・ご感想がございましたらお願いします。

カテゴリ	お客様からのご要望
運行台数について (58件)	・台数を増やしてほしい ・福島区内でも最低3台は常時動いていないと実用的ではないと思います ・台数が少なすぎて使い物にならない。通勤で利用できるものではない。遅刻する可能性がある ・エリア内のタクシー台数を増やしていただき、待ち時間や移動時間を短縮していただきたい ・サービスを終了しないでほしい。もう少し台数を増やしていただきたい
エリアの拡大について (46件)	・北区のサービスエリアを北区全域に拡大して欲しい。現在は西側のエリアがカバーされていないため ・梅田周辺をもっと増やして欲しい ・北区福島共通エリアを増やして欲しい ・都島区、中央区も広げて欲しい
予約 (83件)	・事前予約制度があれば便利 ・予約が出来ると利用しやすいと思います
AIルーティング (32件)	・コースを外れるとルートが上手にできていないのでシステムをしっかりとってほしい ・AIだから仕方がないのかも知れないと言われるだろうが、送迎時間から5分ずつ伸ばしていくのは本当に辞めて欲しい ・AIのルートは最短でないことが多い
ユーザーフレンドリー (7件)	・障害者割引を導入して欲しいです ・乗降時、ステップが欲しいです。足が悪い人、妊婦、子どもなどは少し困難かと感じます ・もっと高齢者が使いやすくなったら嬉しいです

◆中間報告まとめ

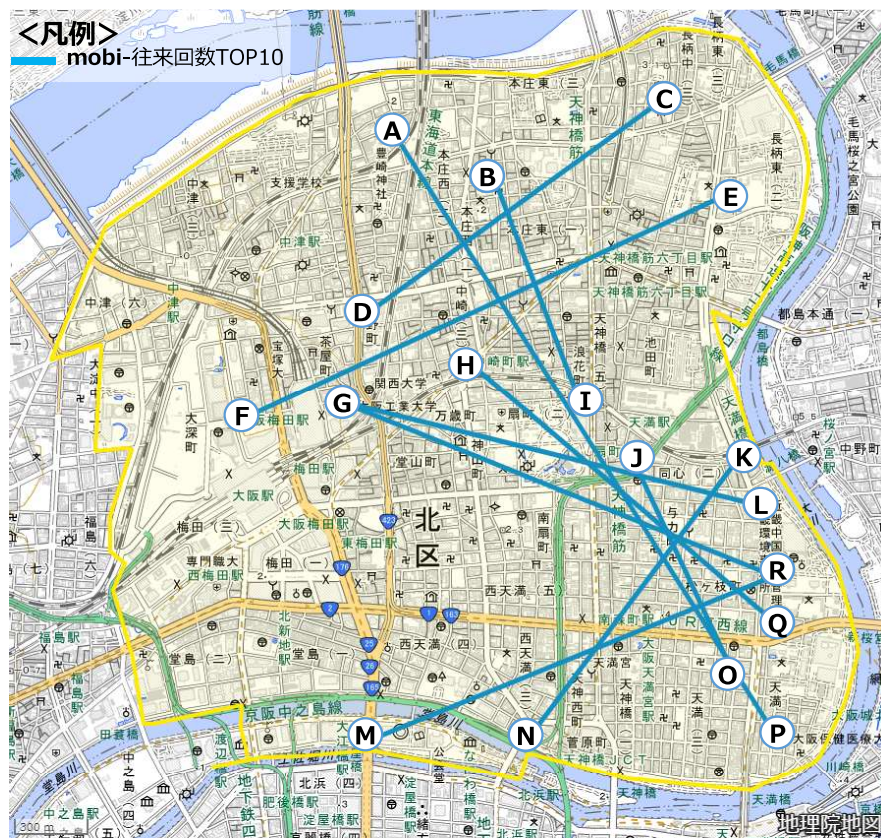
項目 (北区/福島区共通)	結果と課題	今後の対応
運行実績	●利用回数 ・7月以降ゆるやかに上昇傾向 ・時間帯によって利用割合が違い、朝7時台と夕方16時～18時台の需要が高い ・シニア層の利用が少ない ●移動状況 ・車両の増車を順次しているが、乗合率も上昇している ・各利用者目的に沿った、買い物/通院/通勤等あらゆる生活シーンで活用	＜利用会員の獲得・利用促進＞ ・引き続き、利用会員の獲得 →企業連携を含めた、新しいアプローチを進める →シニア層に向けた施策を検討 ・車両の確保 →新規運行会社や車両の増車により、時間帯別需要にも対応できる運行体制を確立し、効率よく配車できるよう努める →効率的に配車することにより乗合率も上げていく
アンケート結果	●会員アンケート ・主な目的は買い物が最多、次いで通勤・通学、駅への移動等、生活の根幹となる用途に多く利用されている ・mobiを利用された区間においては、過去の交通手段として、全体の77%が徒歩や自転車、鉄道等を利用されていた	＜地元企業・事業者との連携＞ ・地元法人企業様との連携 →生活の中での利用をより浸透させるために、地元企業様や自治会、地元団体の皆様との連携を進めていく
お問い合わせ内容	●利用者からのご要望 ・運行台数に関するご要望が、数多く見られる。 ・利便性向上を目的とした乗降場所の追加要望が、7～10月で合計49件存在 ・両区同数程度頂いているお問い合わせ内容は、いずれも利便性向上を目的とした乗降場所、エリア追加要望 →課題：北区エリア拡大についてお客様からのご要望が多い（後述）	＜運行台数の増加＞ →運行車両数のさらなる増加を行う事でサービス・運行品質の維持・向上に努める ＜エリアの範囲拡大＞ ・北区エリアの範囲拡大（協議事項） →北区である中之島エリアと大淀エリアについて、「mobiの営業範囲である北区エリア」の範囲外になっているため、拡大を行いたい

◆路線バス・タクシーへの影響

<路線バス> 1.mobiの利用（北区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2022/10/31ご利用分集計

mobi利用者の往来状況MAP



移動先の周辺施設

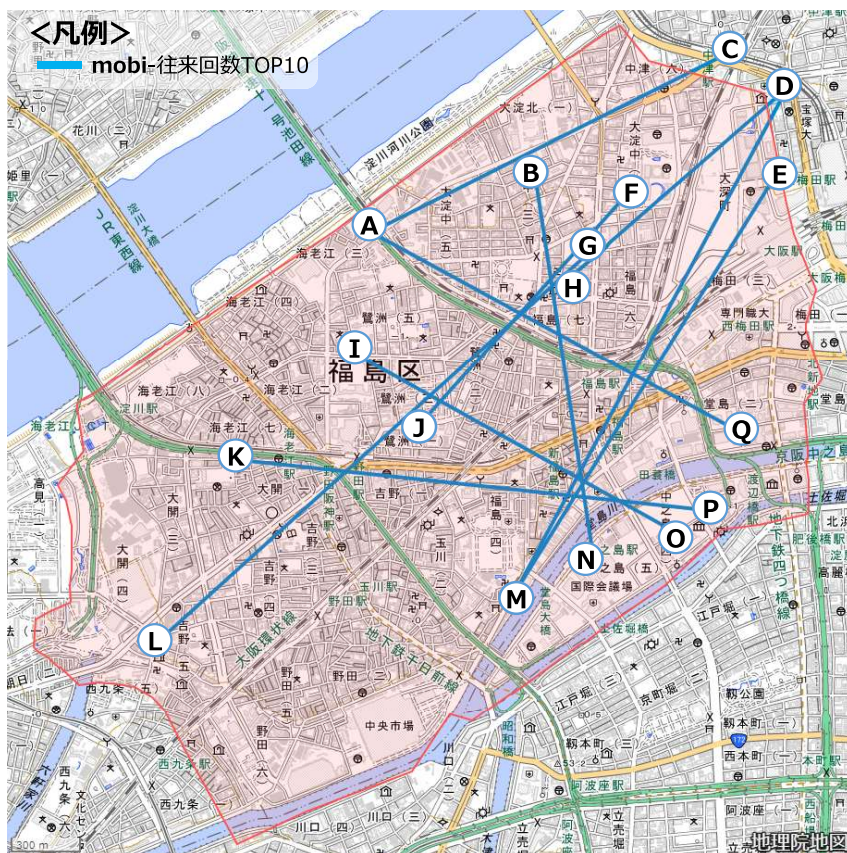
- A 豊崎神社**
 - ・神社：豊崎神社
 - ・公園：本庄公園
- B なかむらファミリークリニックセンター入口**
 - ・病院：さいか耳鼻咽喉科
 - ・小売店：酒蔵なかやま/さくら薬局
- C 長柄西2丁目1**
 - ・教育施設：大阪市立豊仁小学校/大淀幼稚園
 - ・公共施設：豊仁地域集会所 老人憩の家
- D グラン・アーモ付近**
 - ・レンタルスペース：VILLEN T梅田
 - ・施設：MBSちゃやまちプラザ
- E 大淀警察署さざなみ交番前**
 - ・集合住宅：さざなみプラザ
 - ・薬局：本庄薬局
 - ・公共施設：大阪淀川リバーサイド郵便局
- F ペッツファースト 梅田店前**
 - ・ホテル：ホテル阪急レスパイヤ大阪
 - ・商業施設：グランフロント大阪
- G 大阪工業大学梅田キャンパス入口**
 - ・商業施設：梅田エスト
 - ・公共施設：大阪梅田駅
- H 吉川楽器前**
 - ・公共施設：中崎町駅/中崎町ホール
- I 大阪市北区役所入り口付近**
 - ・施設：キッズプラザ大阪
 - ・公共施設：扇町駅
 - ・公園：扇町公園
- J 天神橋会館前**
 - ・公共施設：扇町駅/天満駅
 - ・教育施設：幼児教室 幼少受験理英会 天神橋校
- K アパホテル大阪天満前**
 - ・教育施設：大阪中央理容美容専門学校
 - ・企業：平井精密工業株式会社
- L ローソストア100 北区同心店**
 - ・施設：帝国ホテルフィットネスクラブ
 - ・公園：東天満公園
- M 大阪市役所前**
 - ・銀行：日本銀行 大阪支店
 - ・公共施設：大江橋駅/淀屋橋駅
- N セブンイレブン 大阪西天満1丁目店前**
 - ・公共施設：なにわ橋駅
 - ・施設：大阪弁護士会館
 - ・教育施設：辻学園調理製菓専門学校
- O 天満2丁目14**
 - ・教育施設：天音つばさ保育園
 - ・小売店：サンライトなかよし薬局
 - ・施設：大阪バイクシェア
- P 大阪工業技術専門学校 6号館前**
 - ・教育施設：大阪工業技術専門学校 6号館/天満ちとせ保育園
- Q 天満橋1丁目2**
 - ・教育施設：大阪市立北稜中学校
 - ・博物館：造幣博物館
- R セブンイレブン 大阪アメニティパーク前店前**
 - ・ホテル：帝国ホテル大阪
 - ・教育施設：大阪市立北稜中学校

◆路線バス・タクシーへの影響

<路線バス> 1.mobiの利用（福島区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2022/10/31ご利用分集計

mobi利用者の往来状況MAP



移動先の周辺施設

- | | | |
|--|--|---|
| <p>A ファミリーマート 海老江3丁目店
 ・集合住宅：リバーサイドさぎす
 ・教育施設：大阪市立八坂中学校</p> <p>B 大淀福祉会館
 ・教育施設：クオリス・キッズ 北梅田保育園
 ・企業：凸版印刷 大淀工場</p> <p>C 阪急中津駅前
 ・公園：中津中央公園
 ・公共施設：北スポーツセンター</p> <p>D 済生会病院入り口
 ・施設：梅田芸術劇場メインホール
 ・公共施設：大阪梅田駅</p> <p>E ペッツファースト 梅田店前
 ・ホテル：ホテル阪急レスパピア大阪
 ・商業施設：グランフロント大阪</p> <p>F 大淀中公園
 ・ホテル：ウェスティンホテル大阪
 ・商業施設：梅田スカイビル</p> <p>G 大淀南1丁目10
 ・小売店：阪急オアシス 大淀南店
 ・施設：ザ・シンフォニーホール</p> | <p>H ザ・シンフォニーホール
 ・公園：上福島北公園
 ・老人ホーム：特別養護老人ホーム 淳風おおさか</p> <p>I イオンスタイル海老江前
 ・教育施設：大阪市立海老江東小学校 / 創研学院 福島校</p> <p>J よしの内科クリニック前
 ・小売店：関西スーパー福島店 / ケアステーションふくしまクラブ</p> <p>K 大開公園
 ・教育施設：大阪市立西野田 工科高等学校 / 大開幼稚園</p> <p>L 大阪市立新家保育所付近
 ・教育施設：大阪市立野田中学校 / 大阪市立新家保育園</p> <p>M キングマンション堂島川前
 ・公園：下福島運動場
 ・教育施設：大阪市立下福島中学校 / 下福島幼稚園</p> | <p>N リーガロイヤルホテル(大阪)前
 ・公共施設：中之島駅 / 大阪府立国際会議場
 ・病院：住友病院</p> <p>O 大阪市立科学館
 ・施設：国立国際美術館
 ・公共施設：中之島駅</p> <p>P セブンイレブン 大阪関電ビル前店
 ・ホテル：三井ガーデンホテル大阪プレミア / スマイルホテル中之島</p> <p>Q 堂島アクシスビル
 ・教育施設：大阪デザイナー専門学校 / 大阪観光専門学校</p> |
|--|--|---|