

(1) オンデマンドバスご利用状況

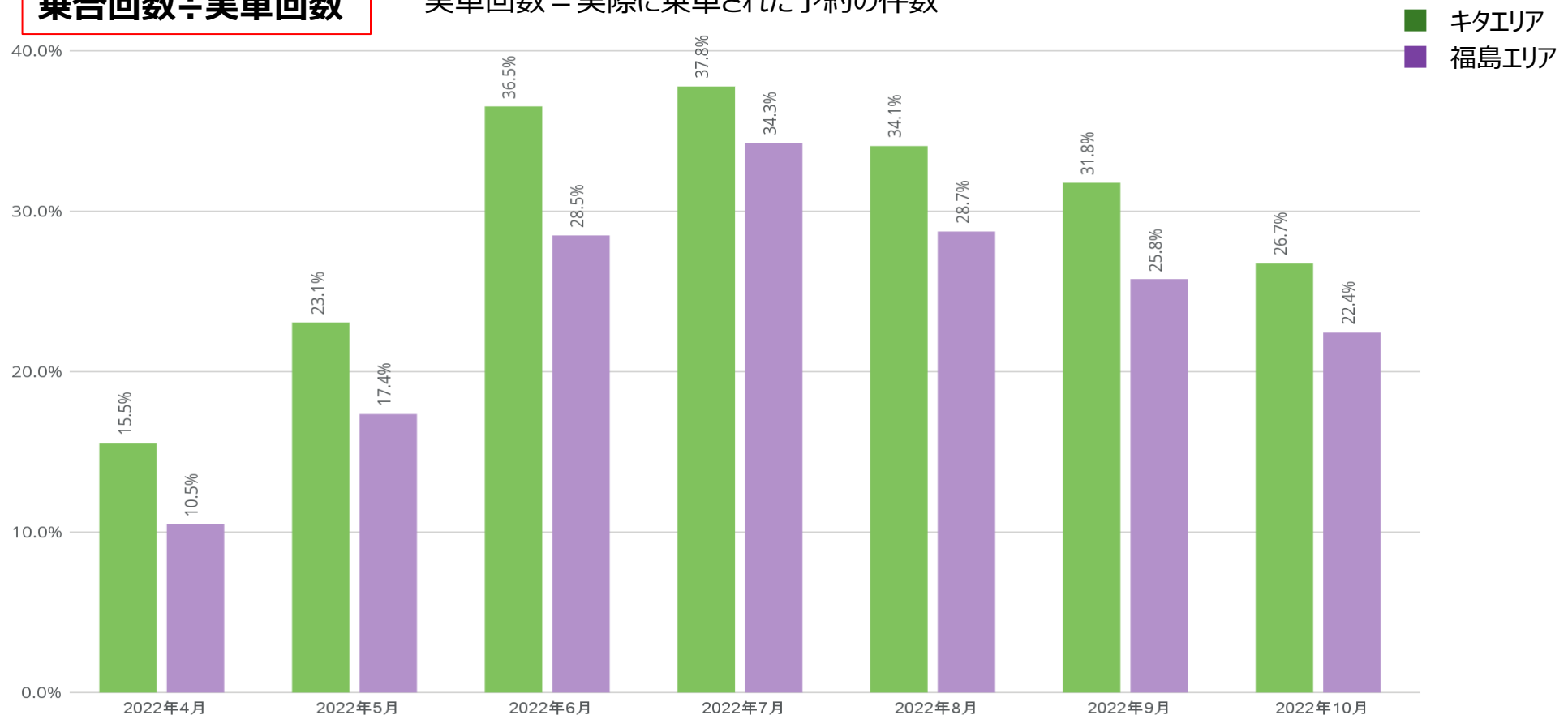
《利用状況データ》 7. 乗合率

※2022年4月1日～10月31日ご利用分集計

■ キタ・福島の乗合率は、20～30%で推移（7月にはキタエリアで38%）

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



(1) オンデマンドバスご利用状況

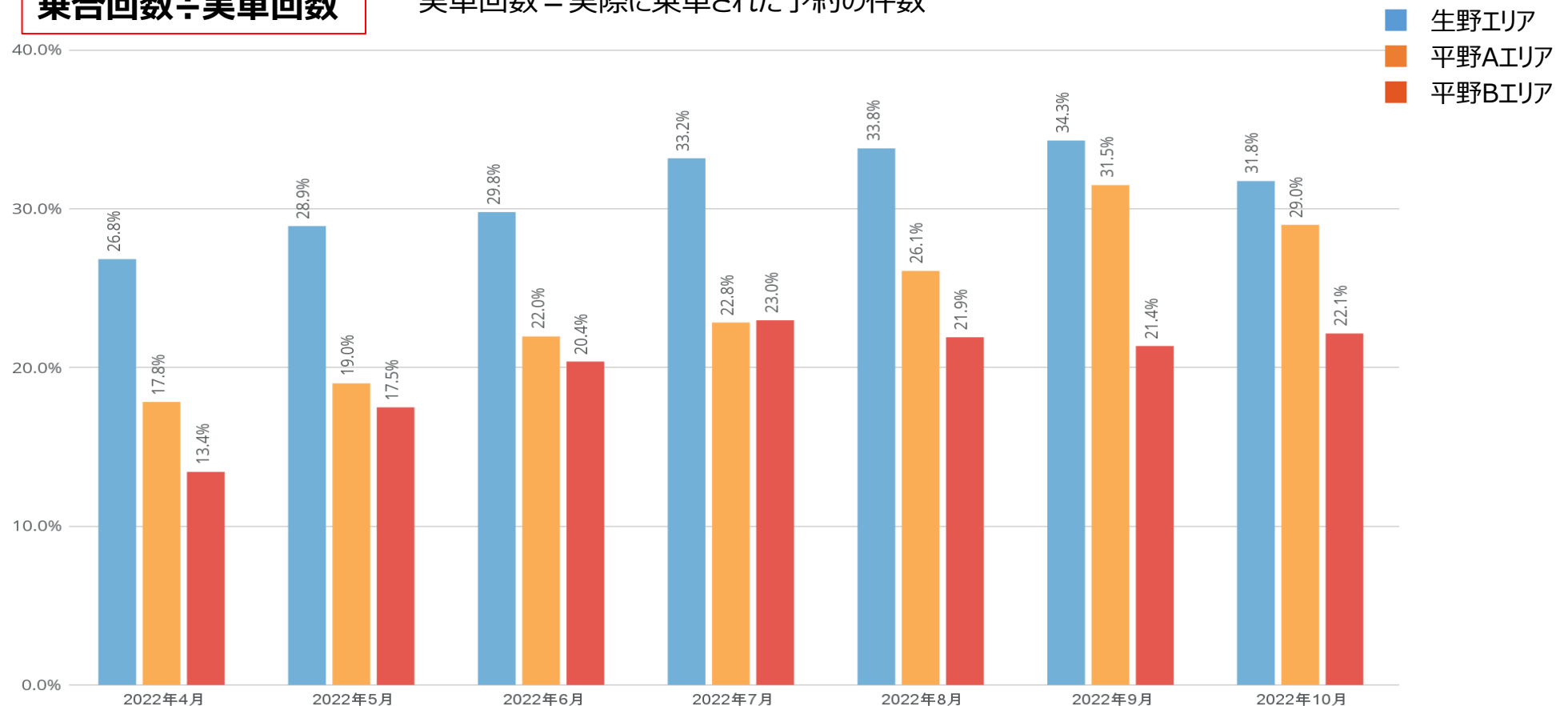
《利用状況データ》 7. 乗合率

※2022年4月1日～10月31日ご利用分集計

■ 生野・平野の乗合率は、20～30%で推移

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



(1) オンデマンドバスご利用状況

《オンデマンドバス車内アンケート調査の実施概要》

オンデマンドバス車内アンケート

調査対象	オンデマンドバス利用者
調査目的	利用目的や満足度、転換需要等の把握
調査方法	乗車中にアンケートをアプリにて回答頂く
調査日	2022年11月7日～13日の終日
回答数	418件

(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

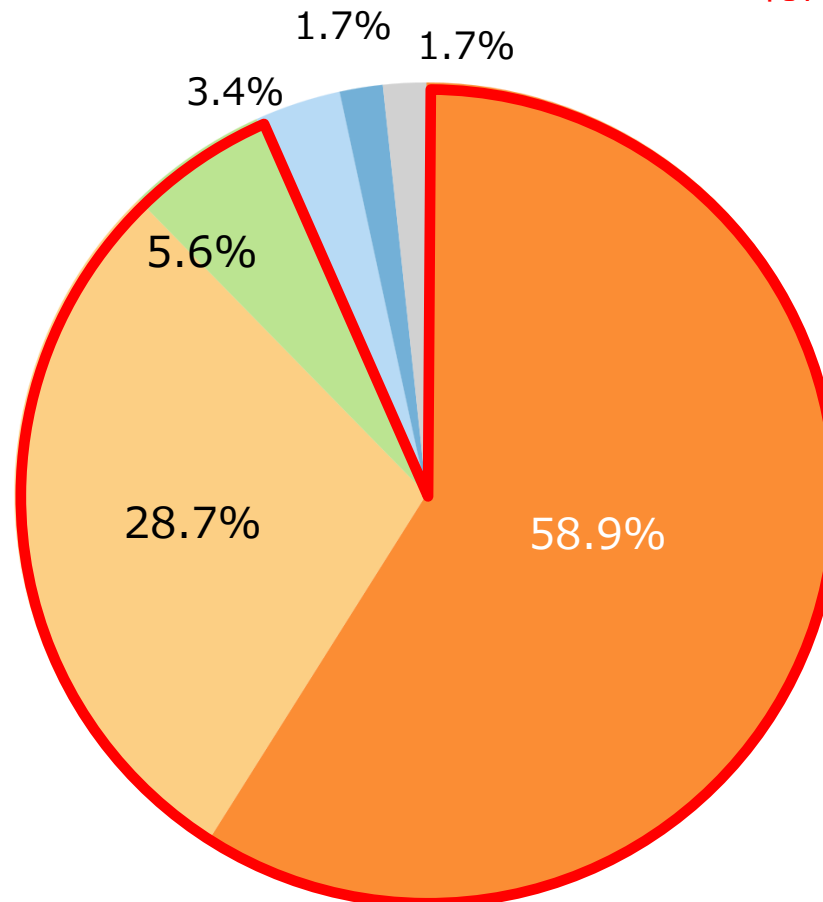
※2022年11月7日～11月13日

■ 93%の方が概ね満足したと回答

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

総回収数:414件

- とても満足した
- 満足した
- やや満足した
- やや不満だった
- 不満だった
- とても不満だった



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

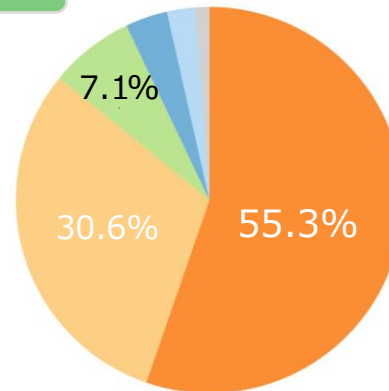
■ いずれのエリアも満足度は高い

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

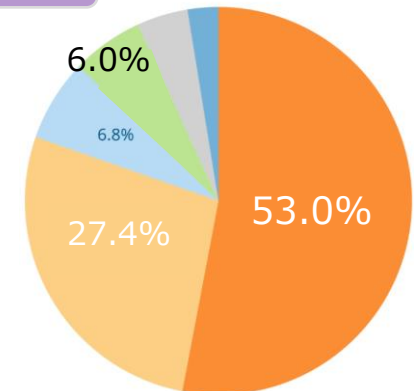
- とても満足した
- 満足した
- やや満足した
- やや不満だった
- 不満だった
- とても不満だった

総回収数:380件

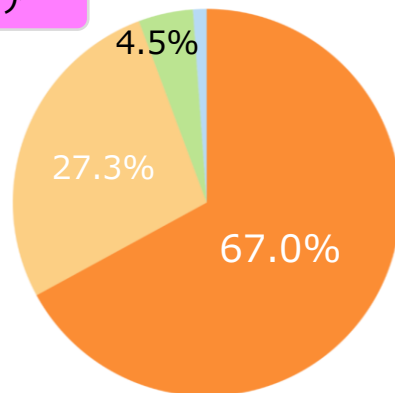
キタエリア



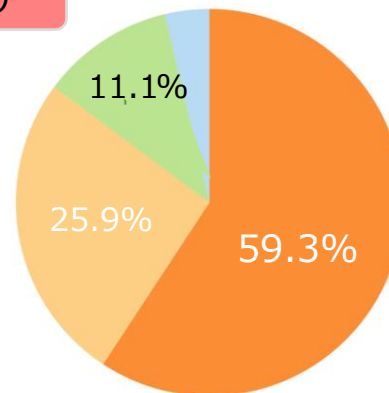
福島エリア



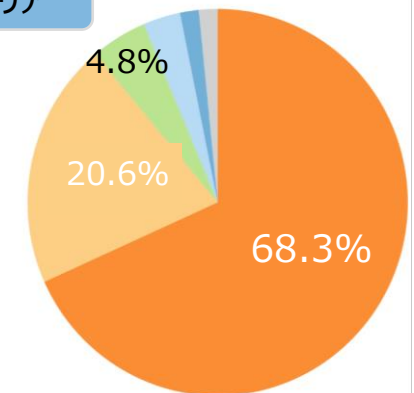
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

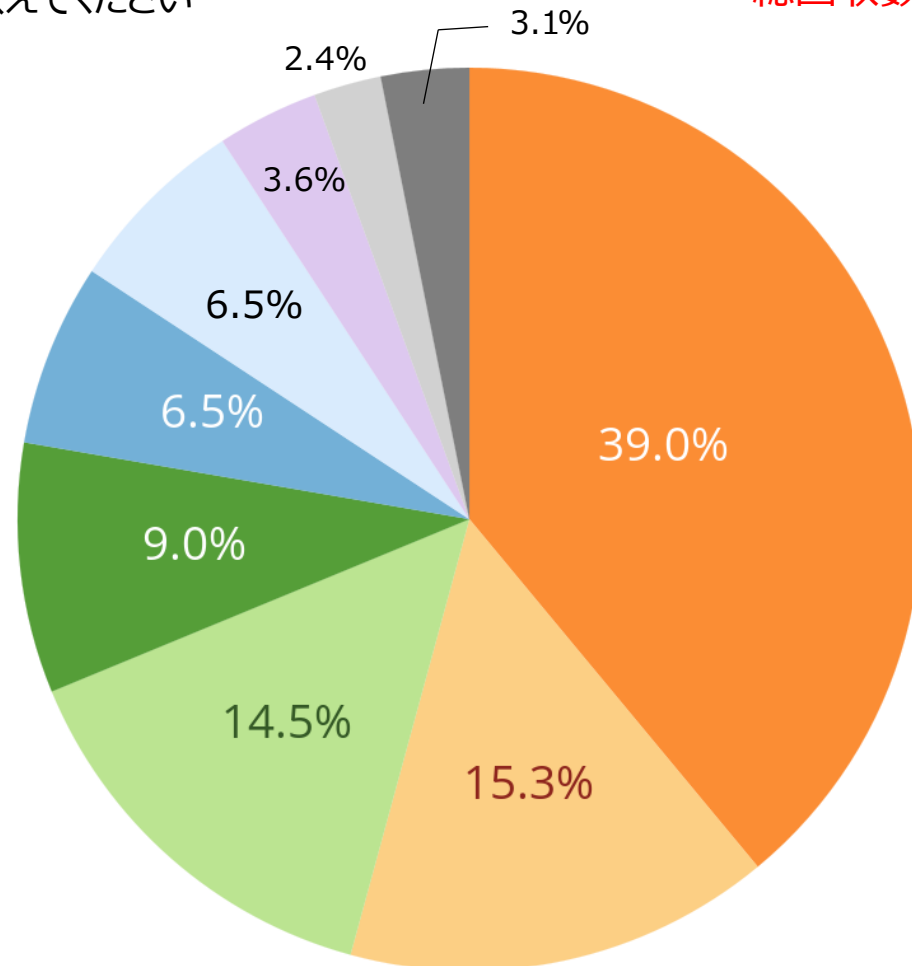
※2022年11月7日～11月13日

■ 通勤・通学目的利用が約4割あるほか、通院や娯楽をはじめ様々な目的で利用

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

総回収数:413件

- 通勤・通学
- 通院
- 娯楽・レジャー・趣味・習い事
- 買い物
- 親戚・知人宅の訪問
- 仕事・出張
- 外食・会食
- 役所等での手続き・用事など
- その他



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

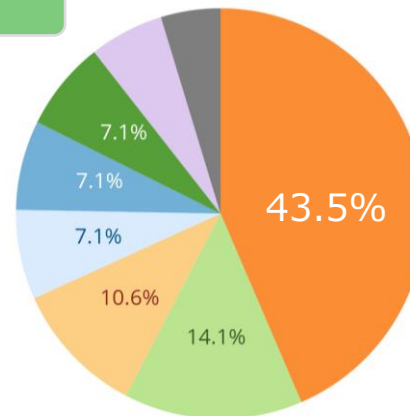
■ いずれのエリアも通勤・通学利用が4割前後、次いで通院や娯楽レジャーの利用が多い

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

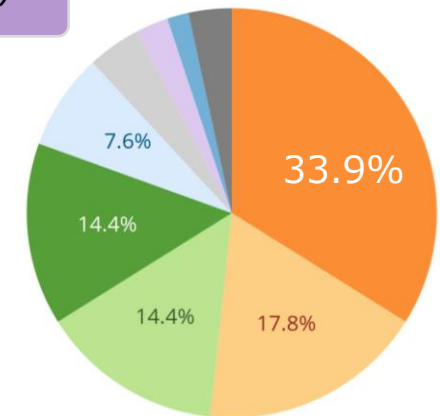
総回収数:380件

- 通勤・通学
- 通院
- 娯楽・レジャー・趣味・習い事
- 買い物
- 親戚・知人宅の訪問
- 仕事・出張
- 外食・会食
- 役所等での手続き・用事など
- その他

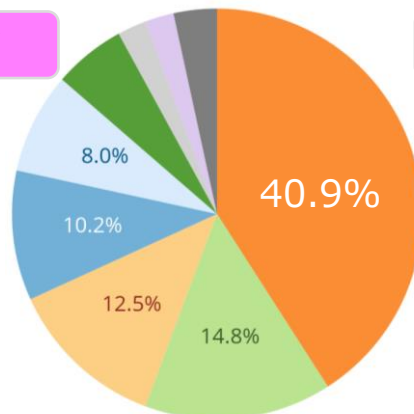
キタエリア



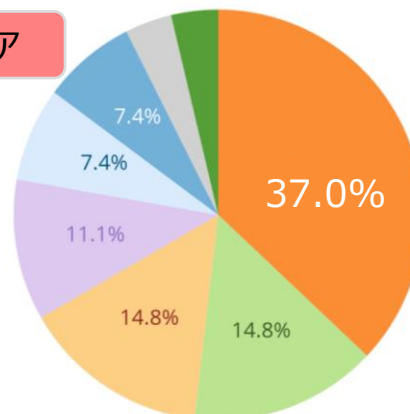
福島エリア



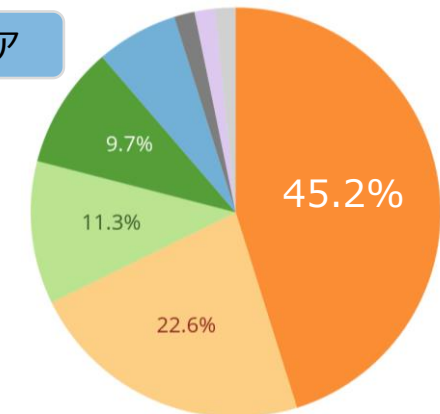
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

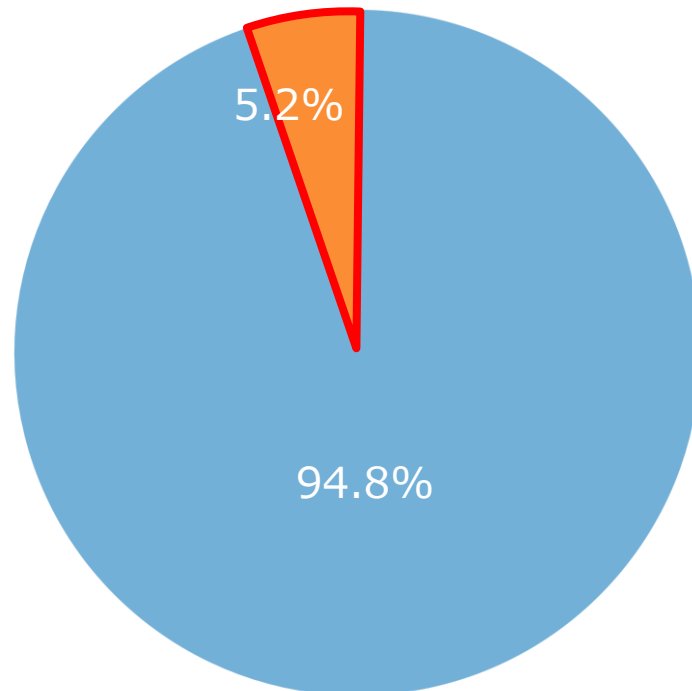
※2022年11月7日～11月13日

- オンデマンドバスによって新たに外出された方は全体の約5%
- また、徒歩・自転車・自家用車などからの転換が約28%

Q：オンデマンドバスがなければ、本日のご利用区間の移動はどのような交通手段を利用していましたか

総回収数:407件

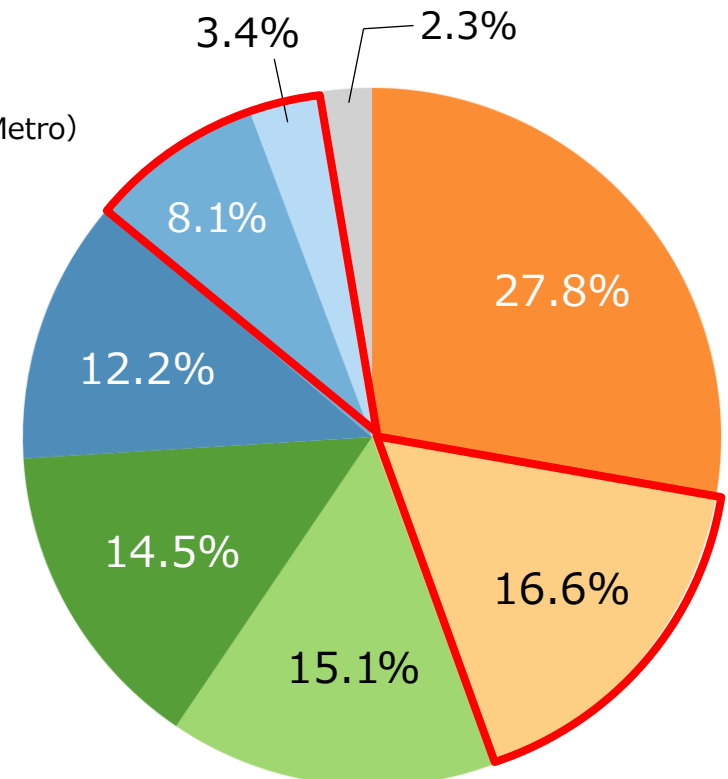
- 別の手段で移動していた
- そもそも移動していなかった



Q：左記の回答のうち、“別の手段で移動していた”を回答された方にその際の移動手段を確認（複数回答）

総回収数:385件

- 路線バス
- 徒歩
- 地下鉄（Osaka Metro）
- タクシー
- JR・私鉄
- 自家用自転車
- 自家用車
- その他



(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

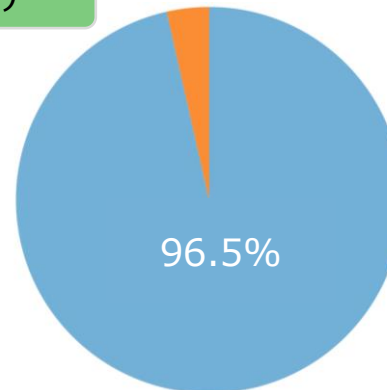
■ オンデマンドバスによって新たに外出された方は生野エリアが8%と高く、他エリアは5%前後

Q：オンデマンドバスがなければ、本日のご利用区間の移動はどのような交通手段を利用していましたか

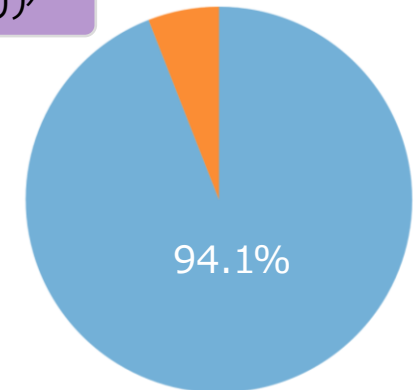
総回収数:373件

■ 別の手段で移動していた
■ そもそも移動していなかった

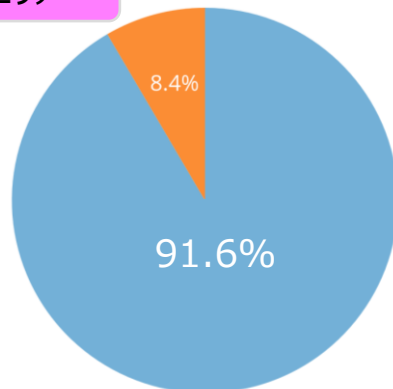
キタエリア



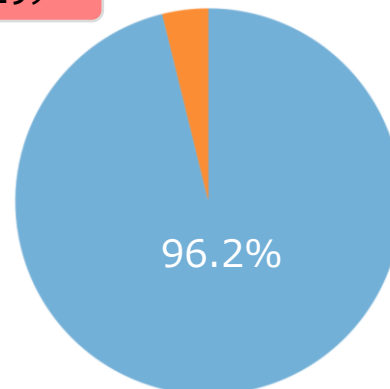
福島エリア



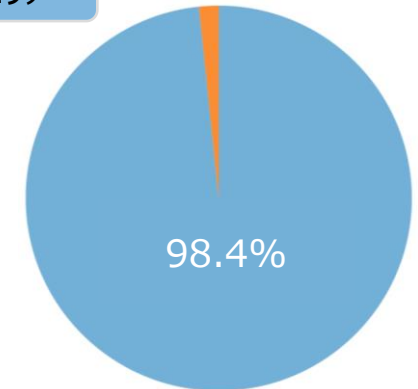
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



(1) オンデマンドバスご利用状況

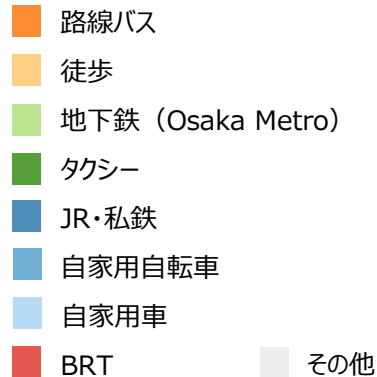
《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

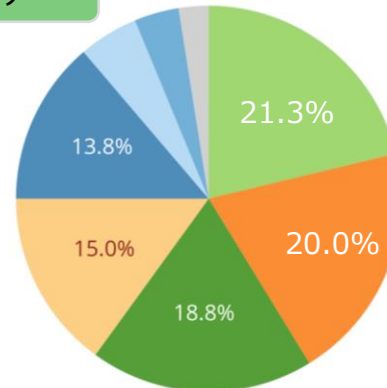
■ オンデマンドバスがなかった場合の移動手段は、各エリアの交通事情により異なる

Q：左記の回答のうち、“別の手段で移動していた”を
回答された方にその際の移動手段を確認（複数回答）

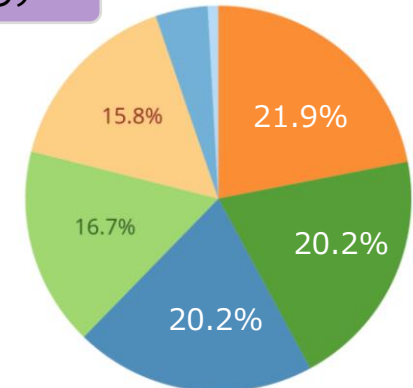
総回収数:353件



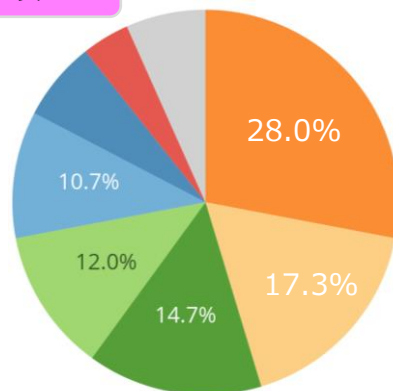
キタエリア



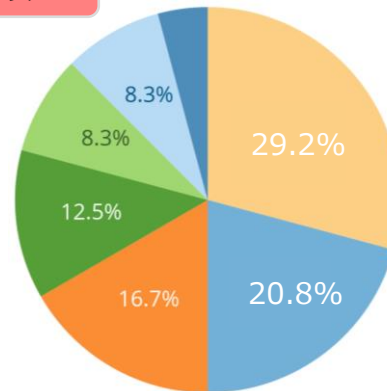
福島エリア



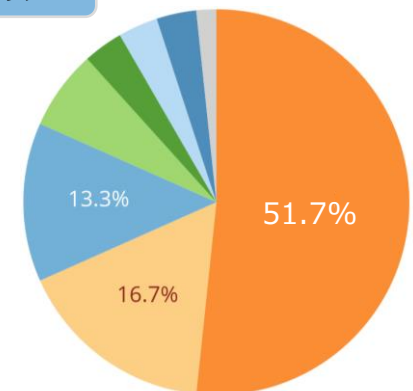
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



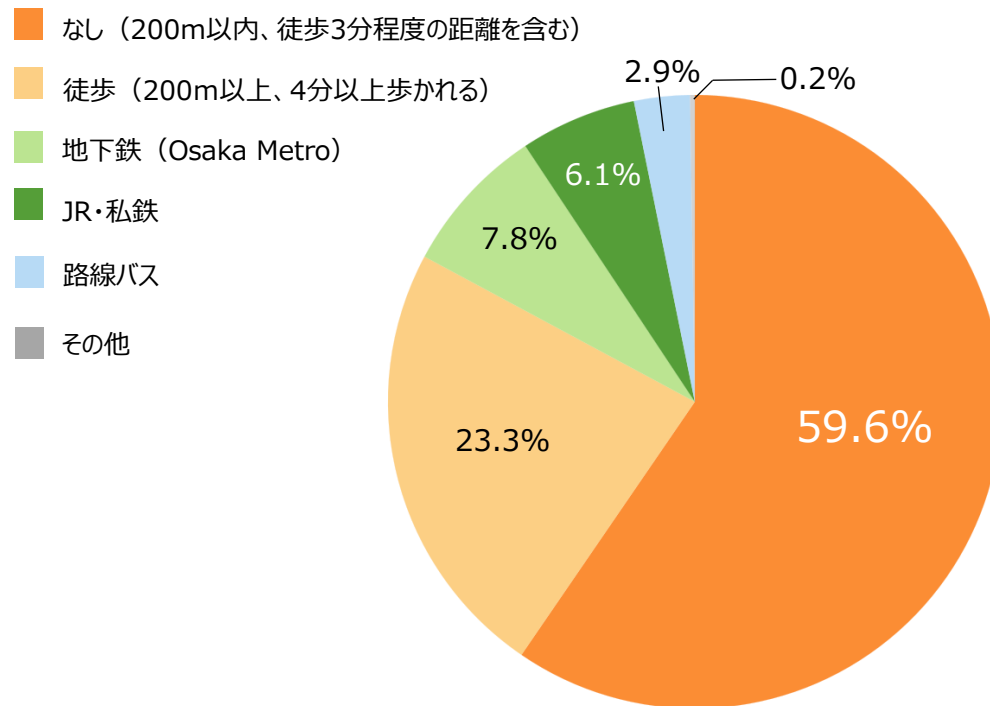
(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

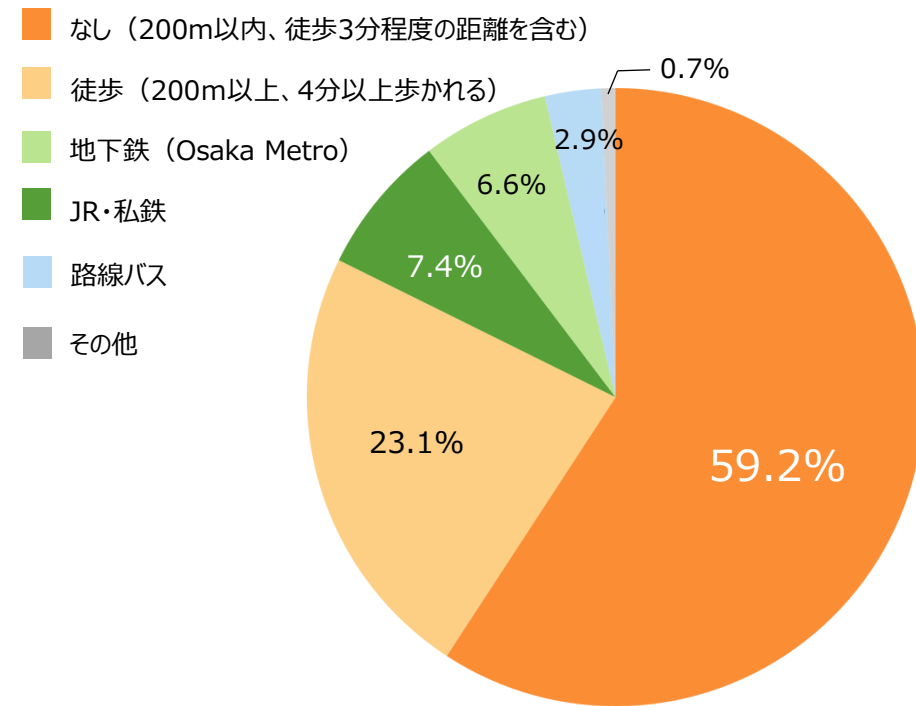
※2022年11月7日～11月13日

■ オンデマンドバス利用者の約82%が、出発地から又は目的地まで徒歩で移動されている

Q：本日オンデマンドバスに乗る前の移動手段
を教えてください。 **総回収数:408件**



Q：本日オンデマンドバスを降りた後の移動手段
を教えてください。 **総回収数:407件**



オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

乗る前と降りた後のどちらかで鉄道・路線バスを利用している

24.0%

どちらも鉄道・路線バスを利用していない

74.5%

どちらも鉄道・路線バスを利用している

1.5%

(1) オンデマンドバスご利用状況

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

■ キタ・福島エリアは、乗車前後とも80%以上が徒歩で移動されている

- なし（200m以内、徒歩3分程度の距離を含む）
- 徒歩（200以上、4分以上歩かれる）
- 地下鉄（Osaka Metro）
- JR・私鉄
- 路線バス
- その他

キタエリア

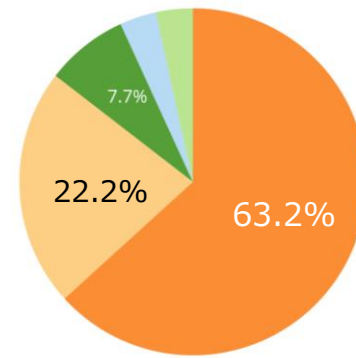
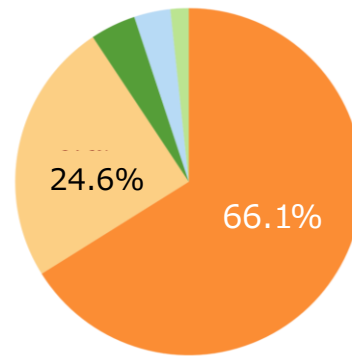
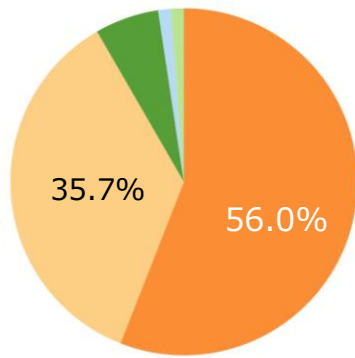
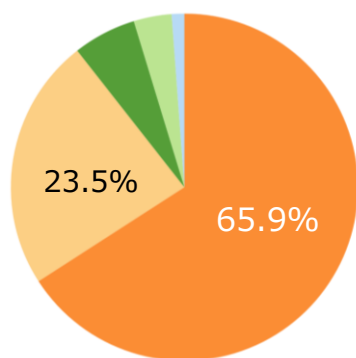
福島エリア

ODB乗車前移動手段

ODB降車後移動手段

ODB乗車前移動手段

ODB降車後移動手段



オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

乗る前と降りた後のどちらかで鉄道・路線バスを利用している

どちらとも鉄道・路線バスを利用していない

どちらとも鉄道・路線バスを利用している

14.3%

83.3%

2.5%

(1) オンデマンドバスご利用状況

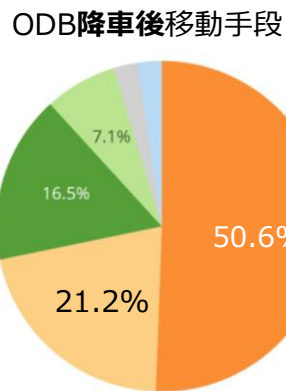
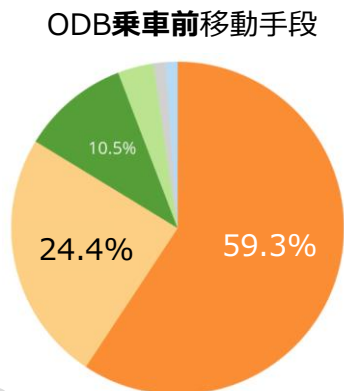
《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2022年11月7日～11月13日

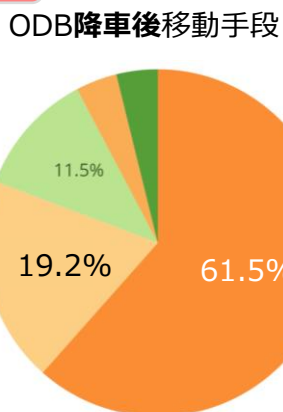
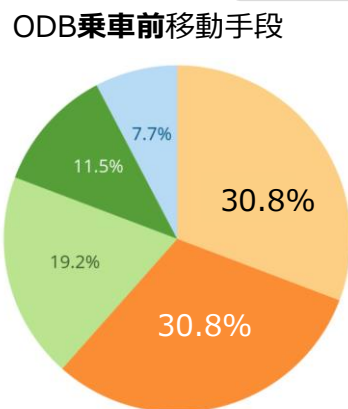
■ 生野・平野エリアは、約 3 分の 1 の利用者が鉄道・路線バスと乗り継いで利用されている

- なし（200m以内、徒歩3分程度の距離を含む）
- 徒歩（200以上、4分以上歩かれる）
- 地下鉄（Osaka Metro）
- JR・私鉄
- 路線バス
- その他

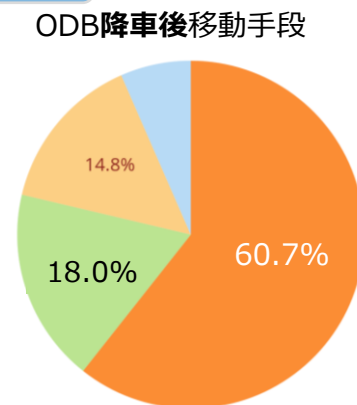
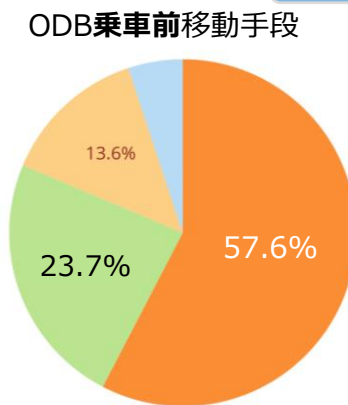
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

乗る前と降りた後のどちらかで鉄道・路線バスを利用している

33.9%

どちらとも鉄道・路線バスを利用していない

65.5%

どちらとも鉄道・路線バスを利用している

0.6%