

◆路線バス・タクシーへの影響

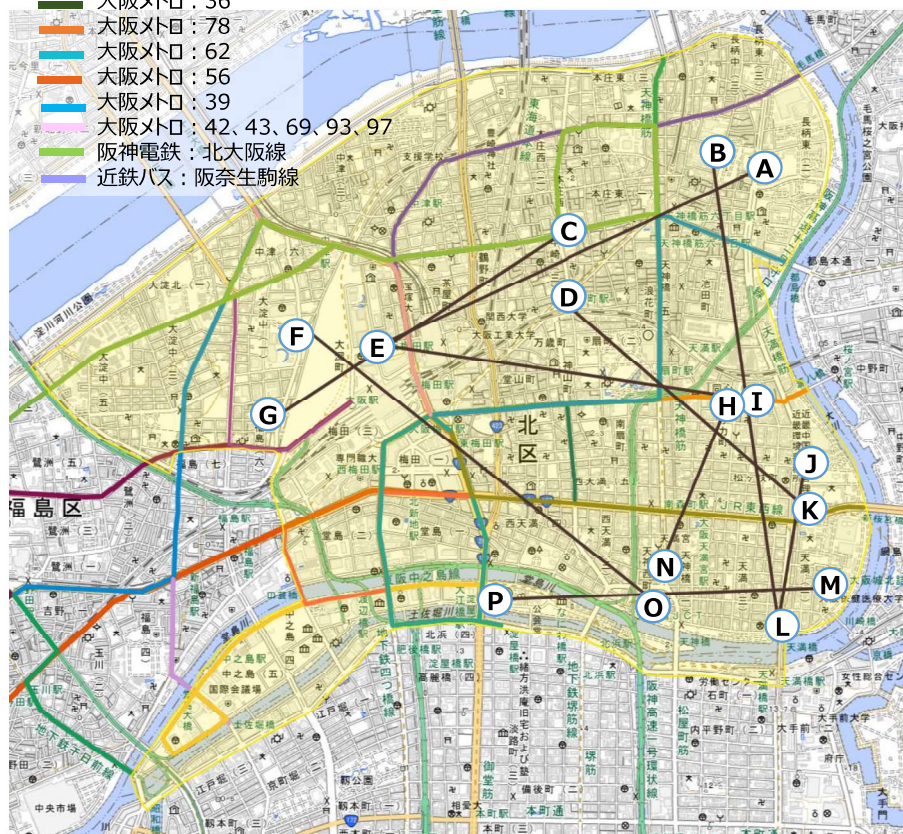
<路線バス> 1.mobiの利用（北区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2023/5/31ご利用分集計

<凡例>

- mobい-往来回数TOP10
- 大阪メトロ：34
- 大阪メトロ：37
- 大阪メトロ：83
- 大阪メトロ：36
- 大阪メトロ：78
- 大阪メトロ：62
- 大阪メトロ：56
- 大阪メトロ：39
- 大阪メトロ：42、43、69、93、97
- 阪神電鉄：北大阪線
- 近鉄バス：阪奈生駒線

mobい利用者の往来状況MAP



移動先の周辺施設

- A 大淀警察署さざなみ交番前**
 - ・集合住宅：さざなみプラザ
 - ・薬局：本庄薬局
 - ・公共施設：大阪淀川リバーサイド郵便局
- B 大阪市立北斎場前**
 - ・集合住宅：プランズシティ
 - ・施設：天然温泉 なにわの湯
- C ENEOS 天六 S.S.前**
 - ・集合住宅：シティタワー梅田東ローレルアイ梅田
 - ・駐車場
- D 吉川楽器前**
 - ・公共施設：中崎町駅 中崎町ホール
- E ペッツファースト 梅田店前**
 - ・ホテル：ホテル阪急レスパピア大阪
 - ・商業施設：グランフロント大阪
- F セブンイレブン 梅田スカイビル東店**
 - ・ホテル：ウェスティンホテル大阪
 - ・商業施設：梅田スカイビル 新梅田シティ 梅田バスターミナル
 - ・公園：中津南公園
- G トモドール北梅田**
 - ・集合住宅：トモドール北梅田 キングマンション梅田
- H みやぞの鍼灸整骨院前**
 - ・集合住宅：扇町シティハイツ 扇町白岩パークレジデンス
 - ・公園：与力町公園
- I 同心2丁目13**
 - ・集合住宅：森藤コーポ6号棟 ファミール扇町アーバンステージ
 - ・施設：トリミングサロン&ホテル FAITH
- J セブンイレブン 大阪アメニティパーク前店前**
 - ・ホテル：帝国ホテル大阪
 - ・教育施設：大阪市立北稜中学校
- K 天満橋1丁目2**
 - ・教育施設：大阪市立北稜中学校
 - ・博物館：造幣博物館
- L ファミリーマート 天満2丁目店前**
 - ・集合住宅：クレストフォルム大阪天満橋
 - ・施設：大阪府社会保険労務士会
 - ・教育施設：日本分析化学専門学校講義棟
- M 天満1丁目11**
 - ・集合住宅：クリスタルブライド天満橋リバーサイド
 - ・教育施設：大阪保健医療大学 大阪工業技術専門学校
- N 天神西町8丁目19**
 - ・公共施設：南森町駅
 - ・商業施設：天神橋筋商店街 (アーケード南端)
- O 大阪海苔会館前**
 - ・集合住宅：ジーニス大阪WEST棟
 - ・教育施設：大阪市立 菅南幼稚園
- P 大阪市役所前**
 - ・銀行：日本銀行 大阪支店
 - ・公共施設：大江橋駅/淀屋橋駅

◆路線バス・タクシーへの影響

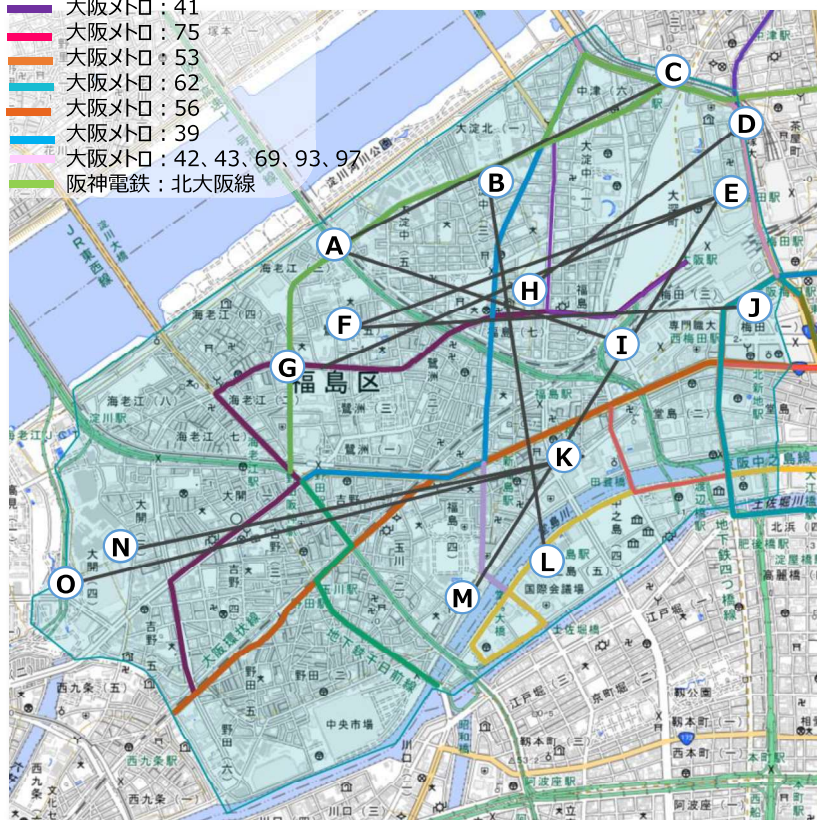
<路線バス> 1.mobiの利用（福島区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2023/5/31ご利用分集計

<凡例>

- mobility-往来回数TOP10
- 大阪メトロ：59
- 大阪メトロ：90
- 大阪メトロ：41
- 大阪メトロ：75
- 大阪メトロ：53
- 大阪メトロ：62
- 大阪メトロ：56
- 大阪メトロ：39
- 大阪メトロ：42、43、69、93、97
- 阪神電鉄：北大阪線

mobility利用者の往来状況MAP



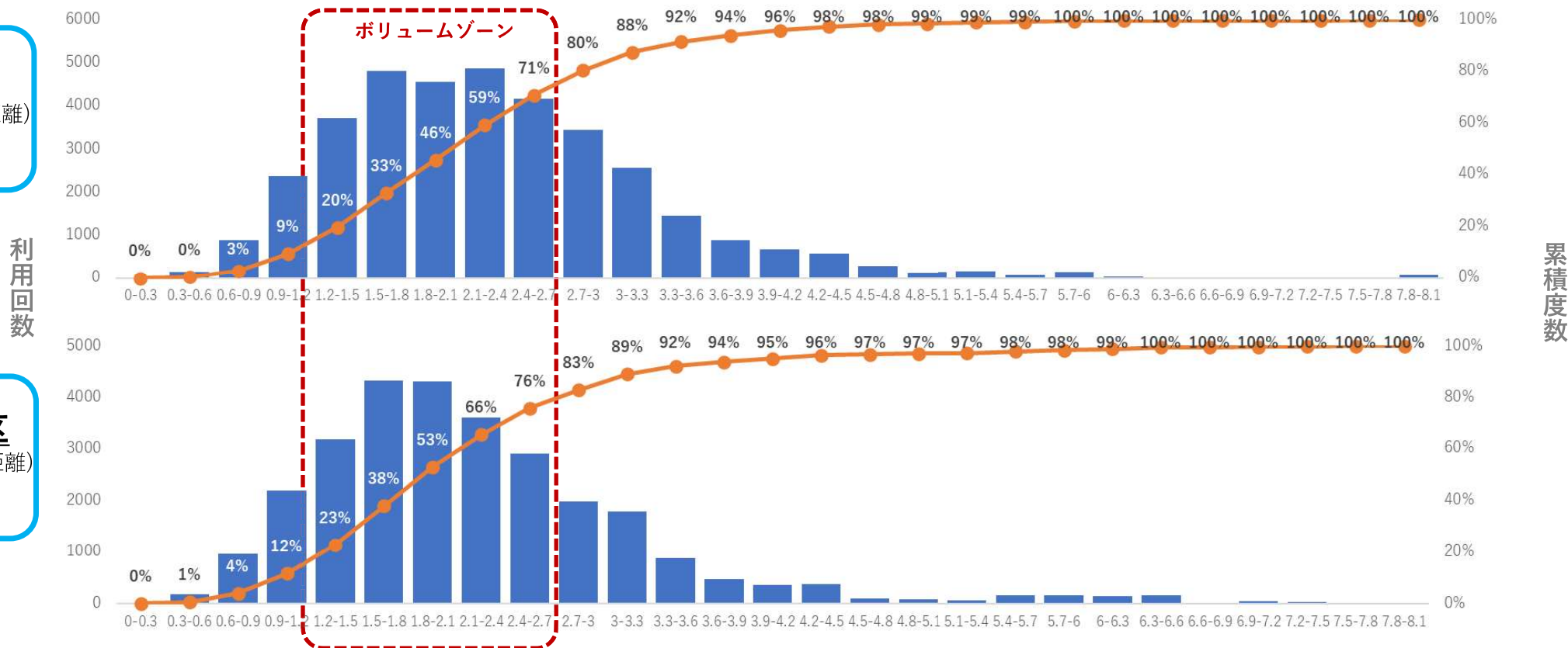
移動先の周辺施設

- A ファミリーマート 海老江3丁目店**
 - ・集合住宅：リバーサイドさぎす
 - ・教育施設：大阪市立八坂中学校
- B 大淀福祉会館**
 - ・教育施設：クオリス・キッズ 北梅田保育園
 - ・企業：凸版印刷 大淀工場
- C 阪急中津駅前**
 - ・公園：中津中央公園
 - ・公共施設：北スポーツセンター
- D 済生会病院入り口**
 - ・施設：梅田芸術劇場メインホール
 - ・公共施設：大阪梅田駅
- E ペッツファースト 梅田店前**
 - ・ホテル：ホテル阪急レスパイア大阪
 - ・商業施設：グランフロント大阪
- F 鷺洲上公園**
 - ・ホテル：ウェスティンホテル大阪
 - ・商業施設：梅田スカイビル
- G イオンスタイル海老江前**
 - ・集合住宅：リバーガーデン福島 木漏れ日の丘
 - ・商業施設：イオンスタイル海老江
 - ・教育施設：大阪市立海老江東小学校 創研学院 福島校
- H ザ・シンフォニーホール**
 - ・公園：上福島北公園
 - ・老人ホーム：特別養護老人ホーム 淳風おおさか
- I 大阪中央病院**
 - ・施設：大阪中央病院
 - ・ホテル：ホテルモントレ大阪
- J 梅田スクエアビル月極駐車場**
 - ・商業施設：阪神百貨店 E-MA
 - ・施設：大阪駅
- K ザ・タワー前**
 - ・集合住宅：ザ・タワー大阪
 - ・企業：朝日放送テレビ（株）
 - ・施設：新福島駅
- L リーガロイヤルホテル(大阪)前**
 - ・公共施設：中之島駅/ 大阪府立国際会議場
 - ・病院：住友病院
- M キングマンション堂島川前**
 - ・公園：下福島運動場
 - ・教育施設：大阪市立下福島中学校 / 下福島幼稚園
- N UR賃貸住宅大開（10号棟前）**
 - ・集合住宅：UR賃貸住宅10-12号棟
 - ・企業：福山通運
 - ・施設：ふくしまサードプレイス
- O 大開4丁目-4**
 - ・公園：大開西公園 新家西公園 高見新家公園

◆路線バス・タクシーへの影響

<タクシー> 1.利用者の移動状況（1回1台当たりの移動距離） ※運行実績より抜粋 ・2022/4/1~2023/5/31ご利用分集計

- 北区/福島区ともに、1.2~2.7kmが移動のボリュームゾーン
- 平均移動距離は、北区2.2km/福島区2.1km。



◆路線バス・タクシーへの影響

<タクシー> 2.乗合率 ※運行実績より抜粋

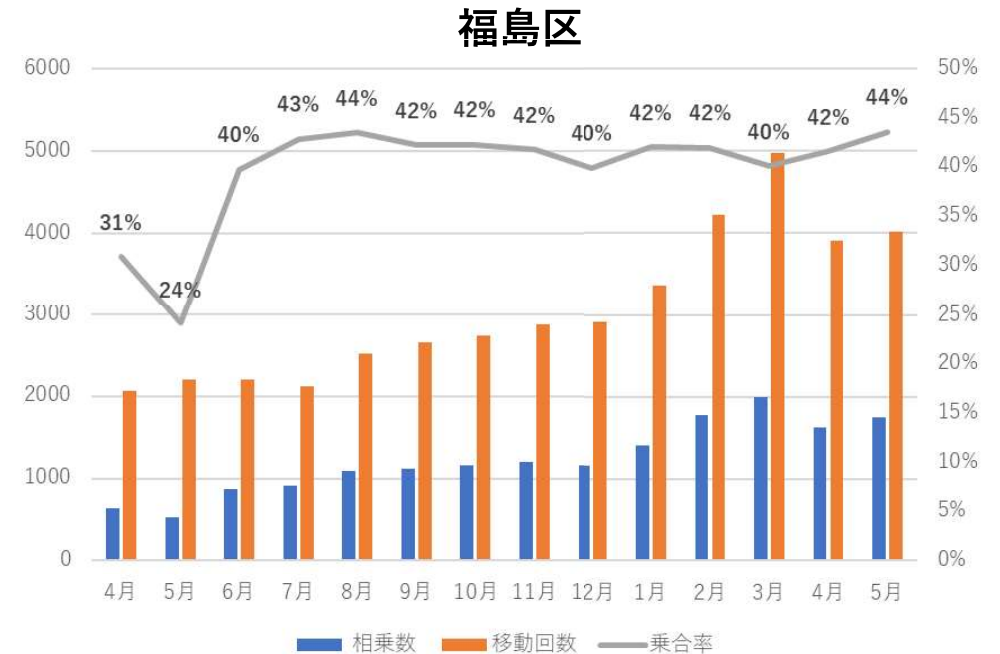
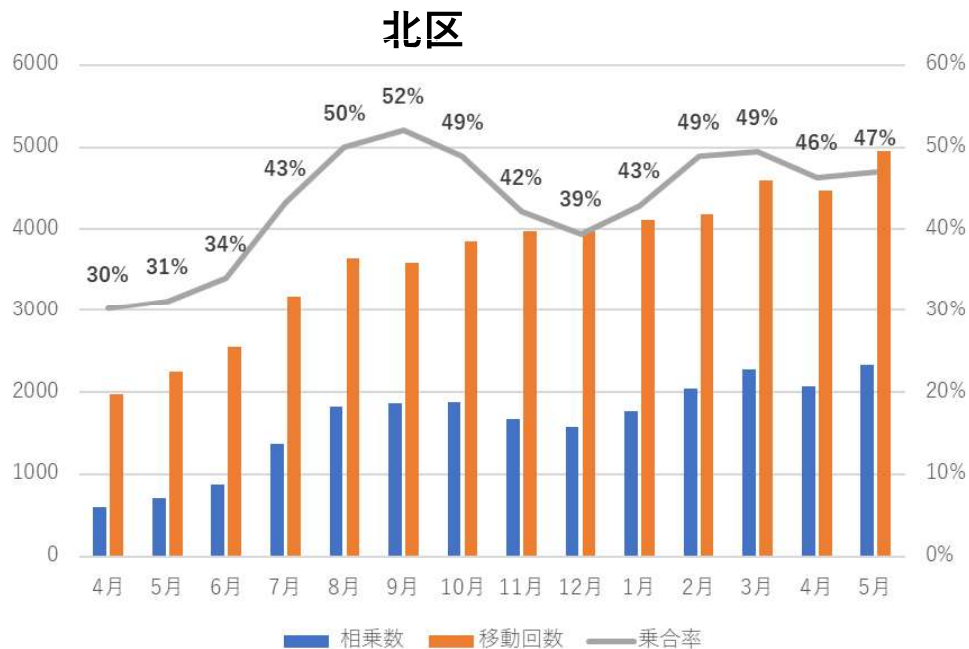
・2022/4/1~2023/5/31ご利用分集計

- 北区/福島区ともに、サービス開始から乗合率は増加している
- 増車タイミングで両区の乗合率は少し下がるが、利用者が増加し、乗合率も上昇していく

・乗合率 = 乗合回数 ÷ 移動回数

乗合回数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数

移動回数 = 全利用者の乗車回数



◆路線バス・タクシーへの影響



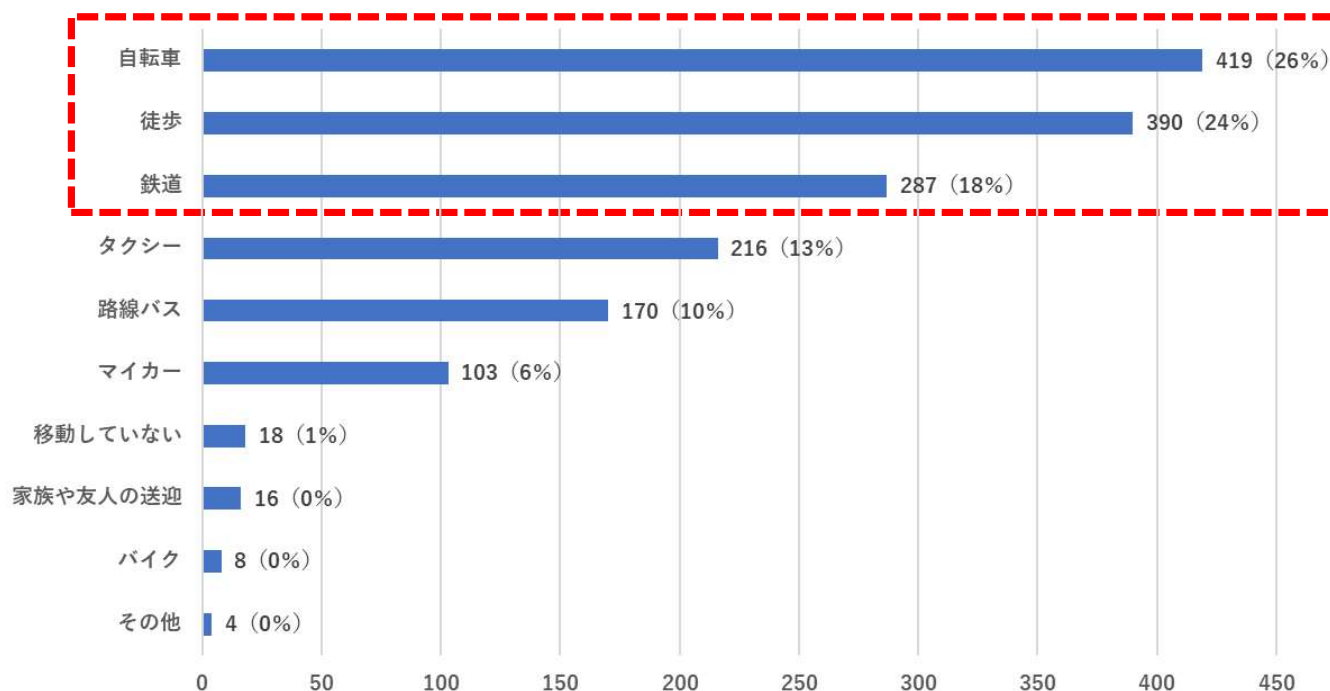
<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobi利用前の移動手段

・集計期間：2022/4/1～2023/5/31
・対象者：両区におけるmobi利用者

■ mobiを利用された区間においては、全体の67%が徒歩や自転車、鉄道等を利用されていた

Q. mobiをご利用された区間において、過去はどのような交通手段を利用されていましたか。

※単一回答



総回答数=1,631

◆路線バス・タクシーへの影響



<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobiとの併用状況

・集計期間：2022/4/1～2023/5/31

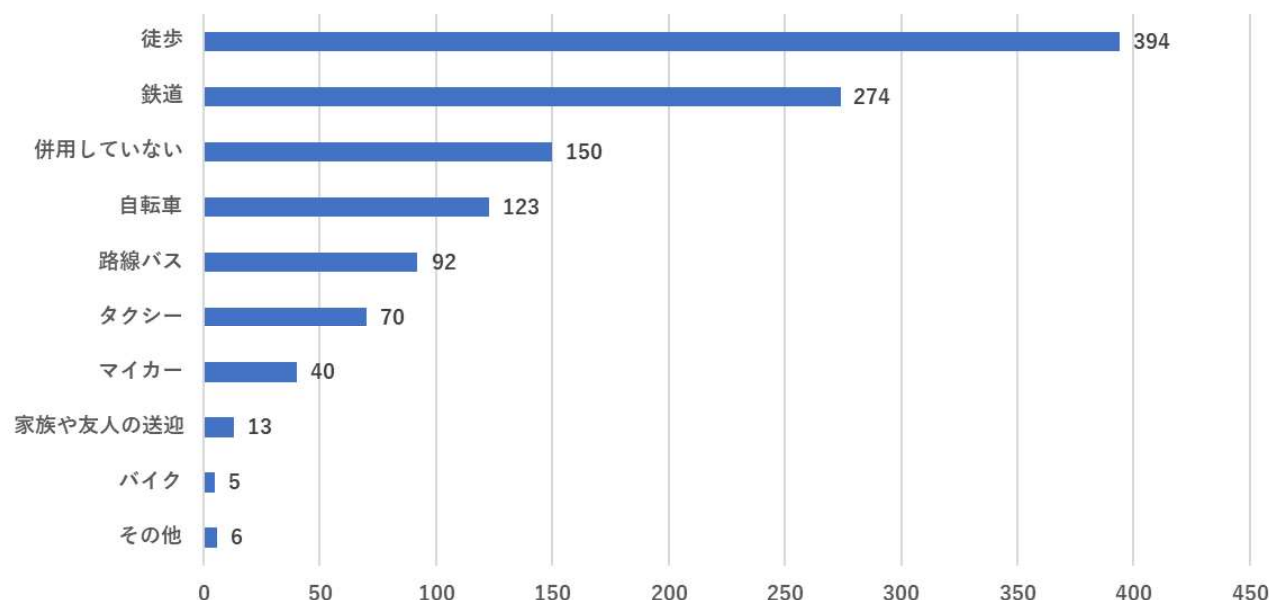
※2023年4月は集計なし

・対象者：両区におけるmobi利用者

- mobiと併用して「徒歩」が一番多く、続いて「鉄道」が多く用いられている
- 既存交通手段との併用や前後の移動など、具体的な利用方法については今後、検証していく必要がある

Q. mobiをご利用される際に、他の移動手段を併用されることはありますか。併用されている場合は、利用するものを全てお答えください。

※複数回答可



総回答数1,167

◆利用者からの要望への対応

項目	要望内容	対応内容
運行エリア	北区運行エリア拡大	中之島地区の北区運行エリアに追加
	乗降場所の追加・変更	ご利用者の要望に応じ加除を実施 *法令に基づく乗降場所確認
バリアフリー対応	車椅子での利用	予約システムの変更や予約受付の方法の整理
	乗降時の段差改善	ステップ装着（次ページ参照）

利用者への対応例

■乗降用オートステップ実装

3/29 北区・福島区に各1台に乗降用オートステップを実装（ハンドグリップも具備）

足腰の弱い方や子供連れのお客様からは大変好評で、病院では転倒の心配も解消され、乗降がし易くなり喜ばれています。



さくらタクシー株式会社 北区運行



狩野観光株式会社 福島区運行



お客様の声

- ・足腰が悪いからステップがあると本当に助かる。
- ・ステップ本当にいい！乗りやすい。子供もさっと乗れるから助かる。

域内の病院の声（大阪病院様）

- ・足の悪い方や妊婦さんが乗車する際、転倒が心配だったところ、乗降ステップがついたのはとてもいい取り組みだと思います。
- ・乗車された患者さんが乗降が非常に楽だと仰っていた。

ドライバーの声

- ・お年寄りの方だけではなく、小さなお子様連れのお母さまも乗降しやすそうで喜ばれている。

参考：令和5年度の実施内容（中間報告）

項目	令和5年度 実施内容	取組実績
サービス受容性 (お客様拡大)	<u>オンデマンドサービスの定着化に向けた取り組み</u> - 交通弱者への更なる利用促進・施策検討 (ママ割、シニア割など自転車・徒歩での移動ユーザーへの訴求) - 社会福祉(身障者団体など)への積極展開 (介助者の方々も含め積極的にご利用頂ける環境の構築)	- 複数の病院でお客様説明会を実施（実施済み） (病院に通うシニアの方々を中心に説明を実施) - 社会福祉協議会と連携したmobi普及活動（実施済み） (シニアの方々への利用説明等を実施)
サービス満足度 (運行・サービス品質)	<u>お客様満足度の向上（不満解消に向けた機能向上）</u> - 満足度を高めて利用定着化に向けた取り組み ✓ 需要・供給マッチング精度向上 (時間の正確性) ✓ 配車・運行ルートの精緻化 (渋滞回避/正確性) ✓ 予約のし易さ (誰もが簡単に予約可能)	- 配車ロジックの変更（実施済み） (配車時間の正確性が向上。満足度向上に寄与) - 料金・サービスプランの変更 (次回地公会でご報告予定)
地域活性への貢献 (移動総量拡大)	<u>移動総量拡大に向けた地域企業様との協業実施</u> - 地元企業と連携した街の活性化に向けた取り組み ✓ 商業施設からのPUSH通知（タイムセール広告等） →mobiを活用した外出機会の増加 - 誰もが気軽に外出できる仕掛けを検討中	- 地元企業と連携した街の活性化に向けた取り組み ✓ 22年度に「ぶらら天満」で実施した加入促進連携を その他地元企業と連携して横展開を目指す
既存交通との共存の可能性 (競合分析)	<u>既存交通との共存共栄の可能性検証</u> 移動総量増加による既存交通との連携整理 (公共交通との連携案の確立)	<u>既存交通との共存共栄の可能性検証</u> 運行を担って頂いている事業者様との意見交換会の実施

1. 今後の取組み

- ・ 弊社では来年(令和6年度)も社会実装に向けた“**実証**”を継続したいと考えております。
- ・ また、“**持続性のある事業**”を目指して以下の目標を設定して進捗を追っていきます。

2. 事業継続の目標

① 新しい移動ニーズへ対応していること（交通弱者の移動促進等）

目標：お客様アンケートを実施し、利用実態調査からの各種満足度を測定

② 事業として継続性があること（将来に渡り事業の継続が見込めること）

目標：事業計画を開示して黒字化に向けての進捗報告

③ 既存の公共交通との共存が可能なこと

目標：お客様アンケート、その他客観的データからの競合度合を検証
（具体的な指標設定は交通事業者様と議論しながら整理）