

3. 令和5年度社会実験 中間報告

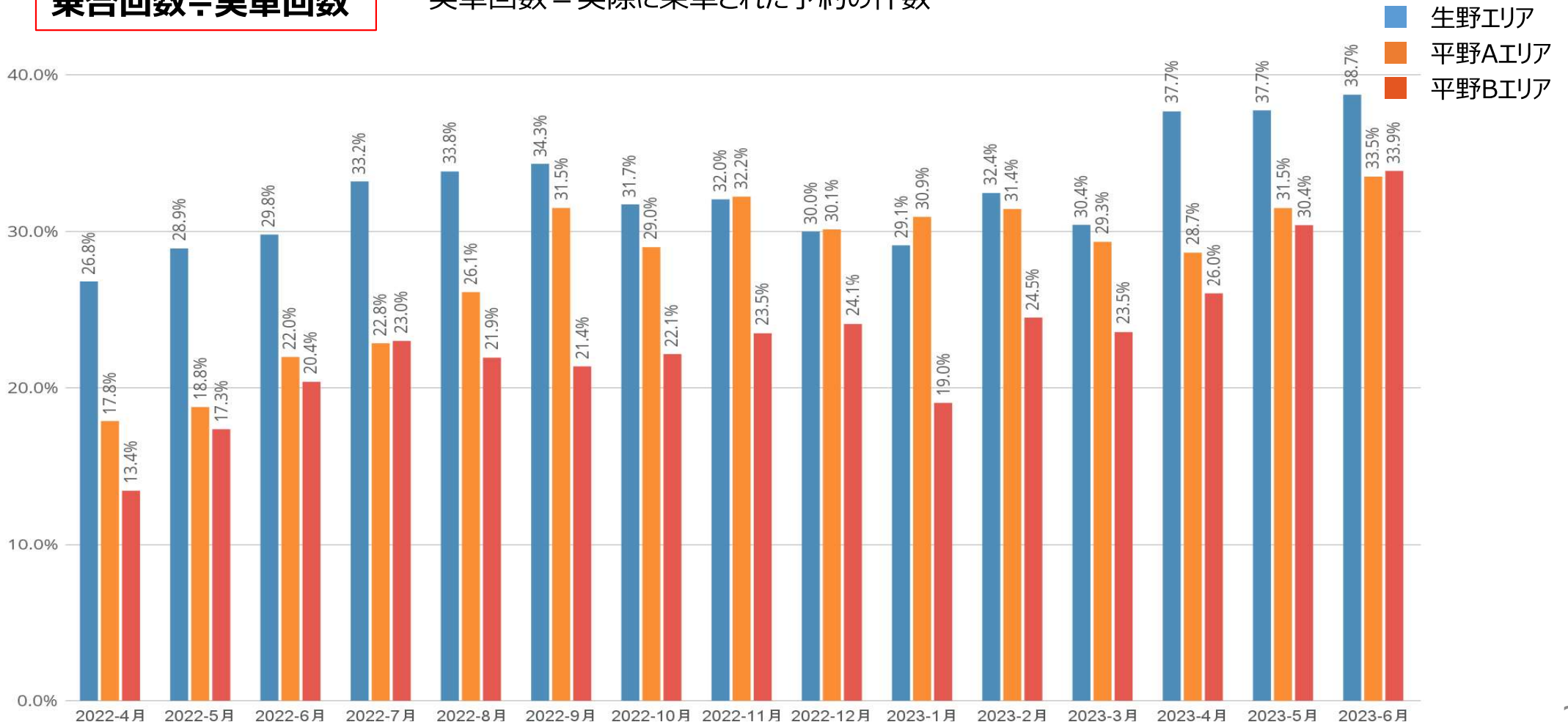
《利用状況データ》 7. 乗合率（生野・平野）

※2022年4月1日～2023年6月30日ご利用分集計

- 生野エリアの乗合率は、30～40%で推移（直近6月は39%）
- 平野エリアの乗合率は、20～30%で推移（直近6月は34%）

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



3. 令和5年度社会実験 中間報告

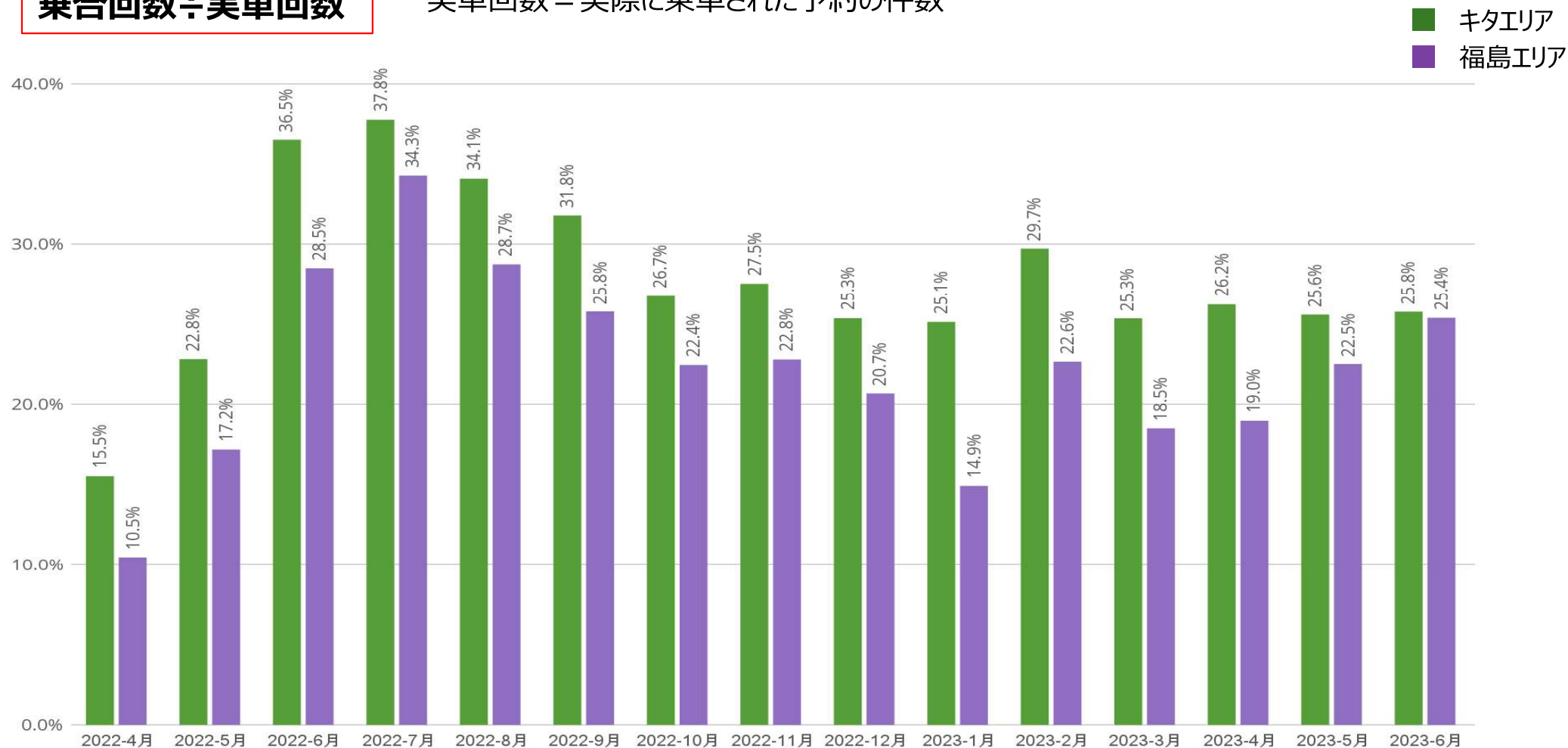
《利用状況データ》 7. 乗合率（キタ・福島）

※2022年4月1日～2023年6月30日ご利用分集計

■ キタ・福島の乗合率は、20～30%で推移（直近6月は25%）

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《オンデマンドバス車内アンケート調査の実施概要》

オンデマンドバス車内アンケート	
調査対象	オンデマンドバス利用者
調査目的	利用目的や満足度、転換需要等の把握
調査方法	乗車中にアンケートをアプリにて回答頂く
調査日	2023年5月18日～31日の終日
回答数	497件

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、各数値を合計しても必ずしも100%とはならない場合がある。

3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

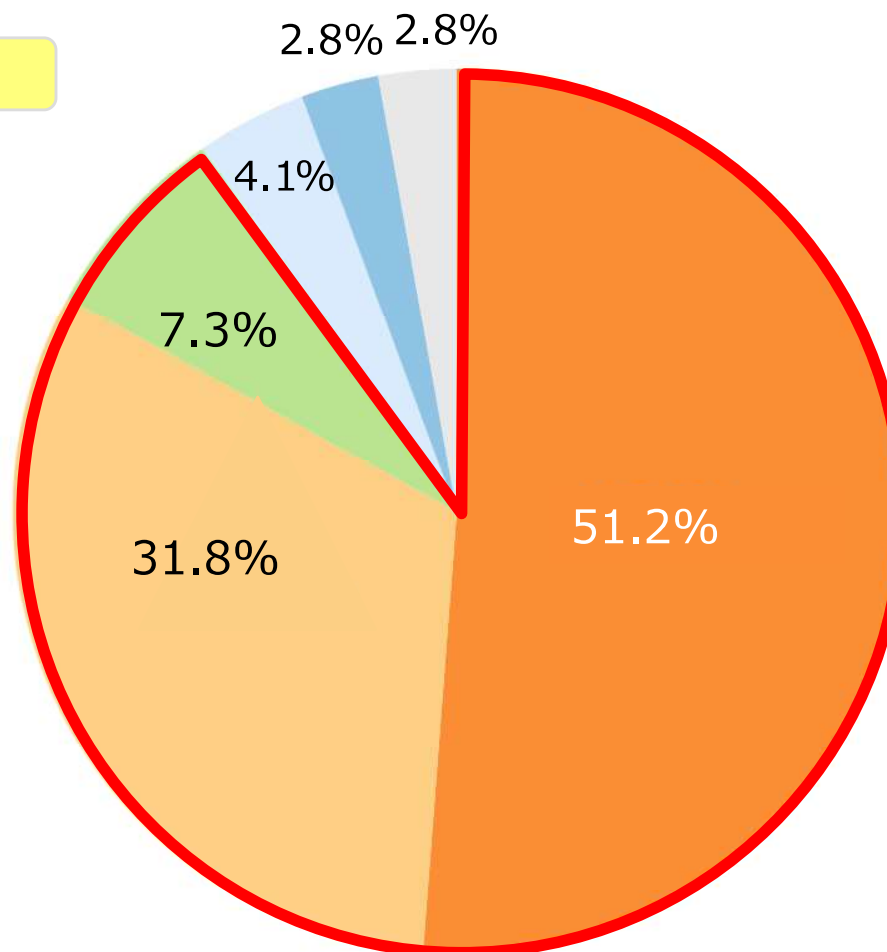
■ 90%の方が概ね満足したと回答

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

総回答数:494件

- とても満足した
- 満足した
- やや満足した
- やや不満だった
- 不満だった
- とても不満だった

全エリア



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

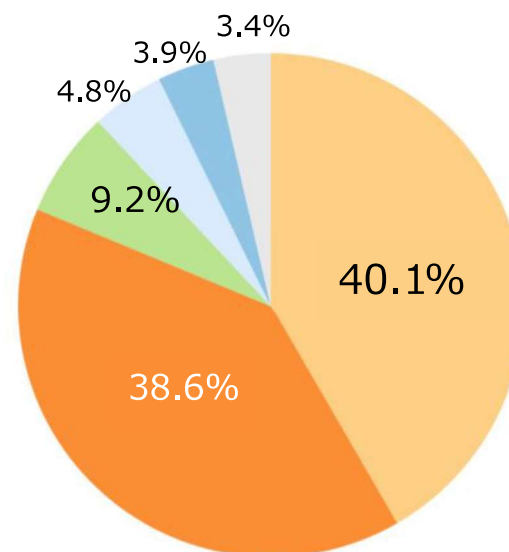
■いずれのエリアも満足度は高い

Q：本日ご利用したオンデマンドバスの満足度をお答えください

- とても満足した
- 満足した
- やや満足した
- やや不満だった
- 不満だった
- とても不満だった

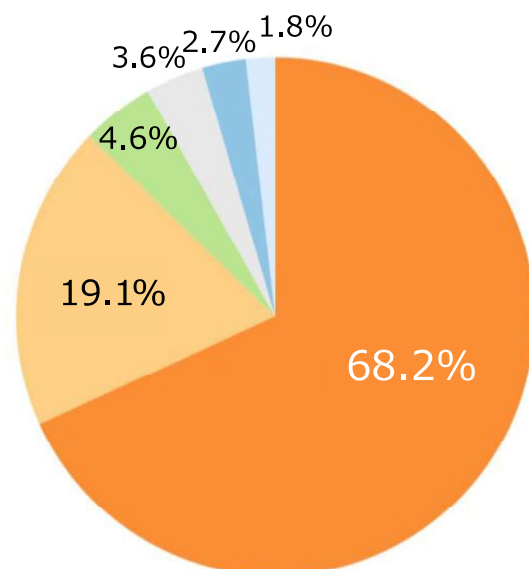
キタ・福島

エリア回答数
n=192



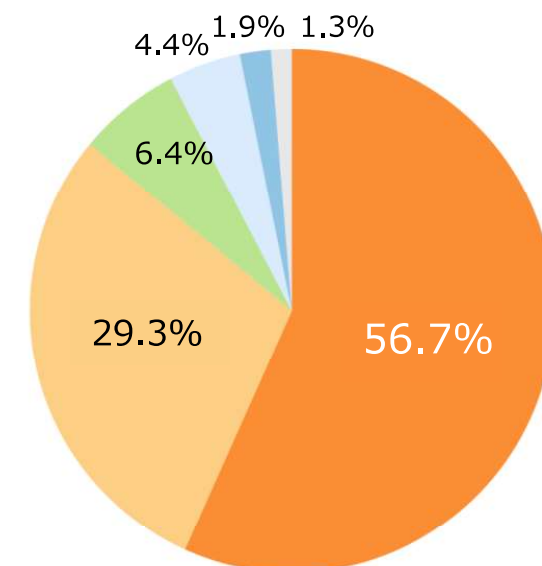
生野エリア

エリア回答数
=110



平野AB

エリア回答数
=157



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

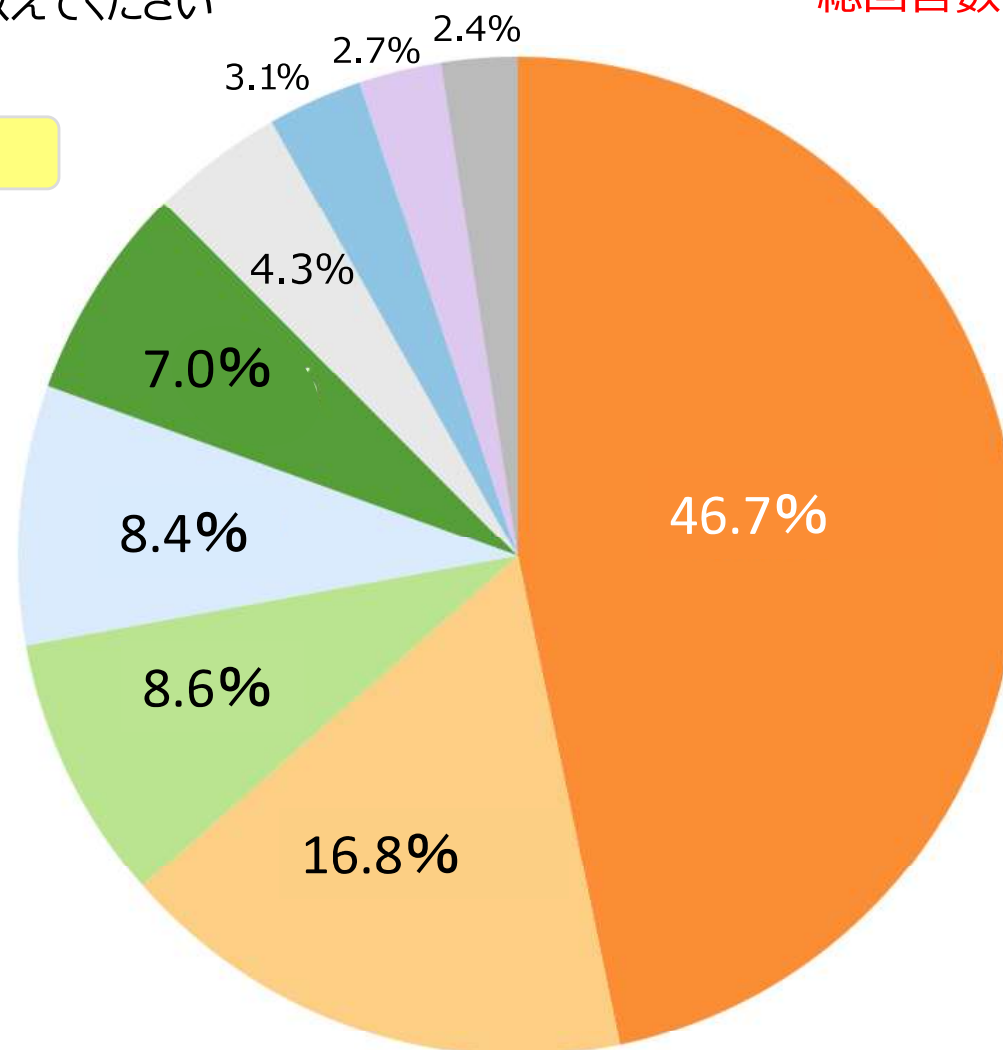
■ 通勤・通学目的利用が約4割あるほか、通院や娯楽をはじめ様々な目的で利用

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

総回答数:488件

- 通勤・通学
- 通院
- 娯楽・レジャー・趣味・習い事
- 買い物
- 親戚・知人宅の訪問
- 仕事・出張
- 外食・会食
- 役所等での手続き・用事など
- その他

全エリア



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

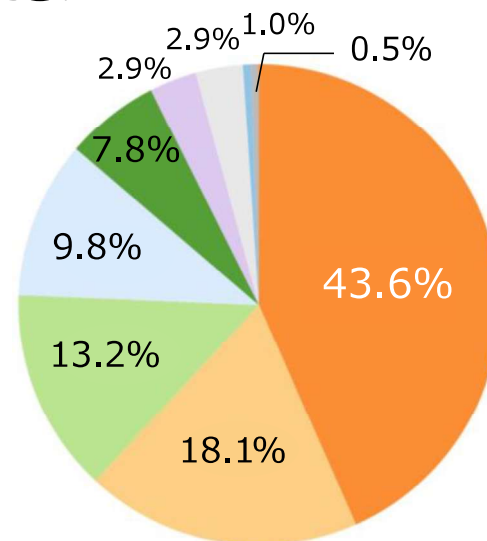
■ いずれのエリアも通勤・通学利用が4割前後、次いで通院や娯楽レジャーの利用が多い

Q：本日オンデマンドバスを利用された目的を教えてください

- 通勤・通学
- 通院
- 娯楽・レジャー・趣味・習い事
- 買い物
- 親戚・知人宅の訪問
- 仕事・出張
- 外食・会食
- 役所等での手続き・用事など
- その他

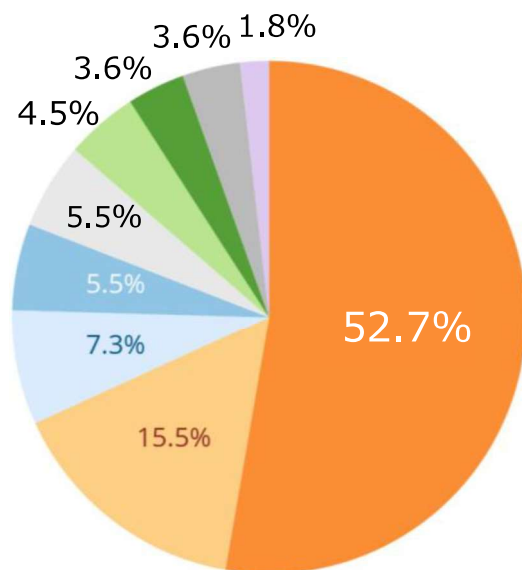
キタ・福島

エリア回答数
n=189



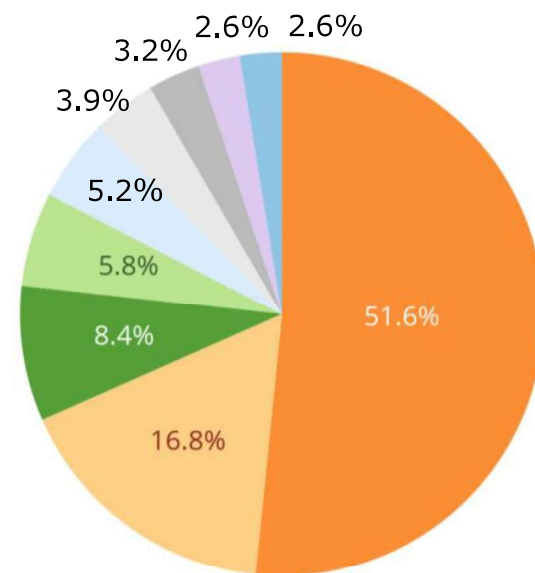
生野エリア

エリア回答数
=110



平野AB

エリア回答数
=155



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

■新規需要が約6%

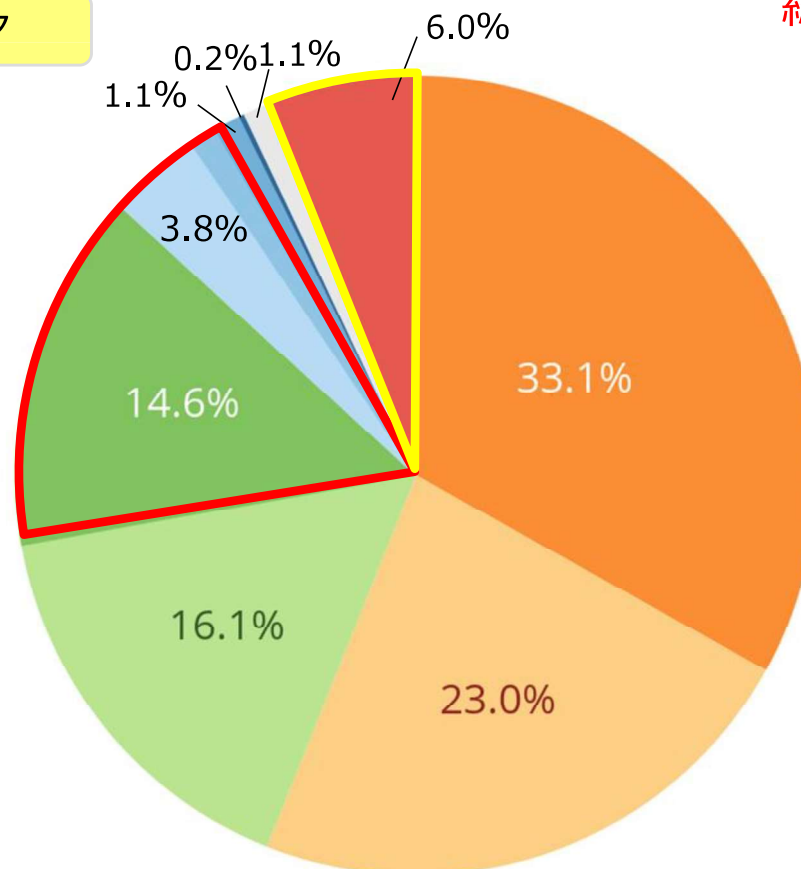
■徒歩、自転車（自家用）、自家用車など非公共交通からの転換が約20%で公共交通の総需要の底上げに繋がっている

Q：オンデマンドバスが無かった場合の移動手段について（新規需要も含む）

- 路線バス
- 鉄道
- タクシー
- 徒歩
- 自転車(自家用)
- 自家用車
- BRT
- シェアサイクル
- その他
- そもそも移動していなかった

全エリア

総回答数:453件



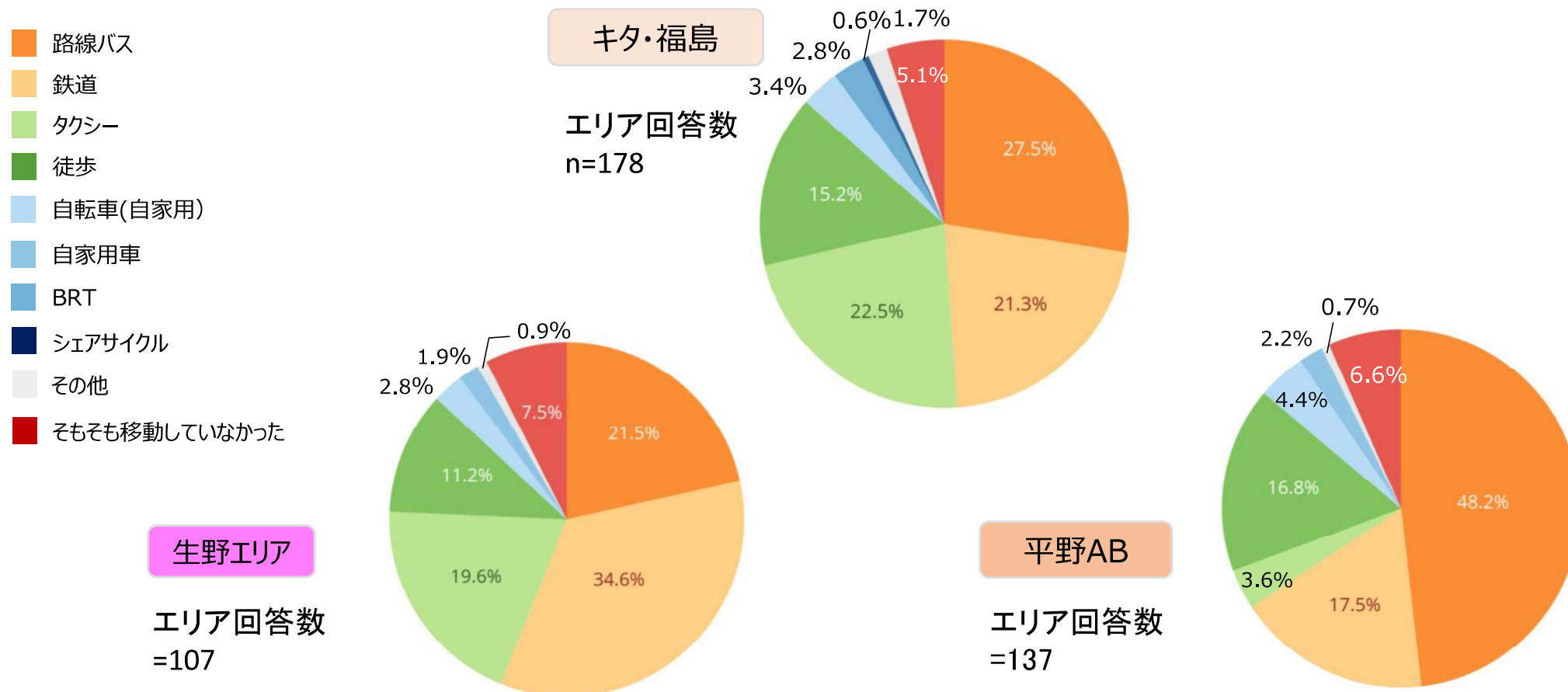
3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

- 各エリアの新規需要は約 5 ～ 8 %
- 非公共交通からの転換もあり、公共交通需要総量の底上げに貢献している

Q：オンデマンドバスが無かった場合の移動手段について（新規需要も含む）



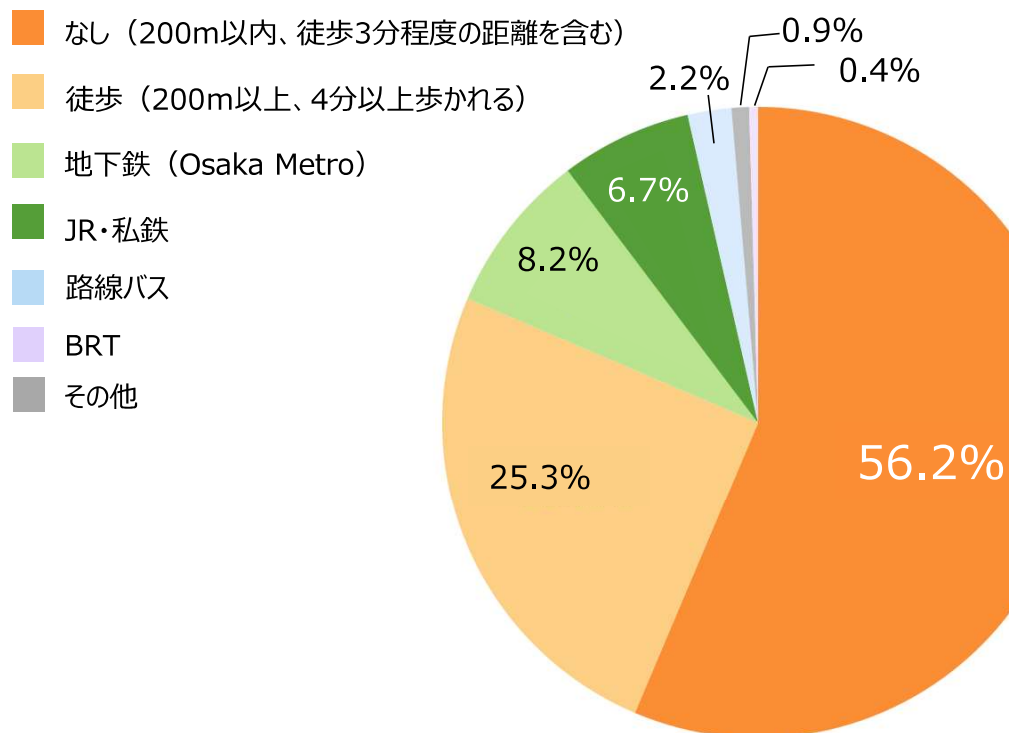
3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

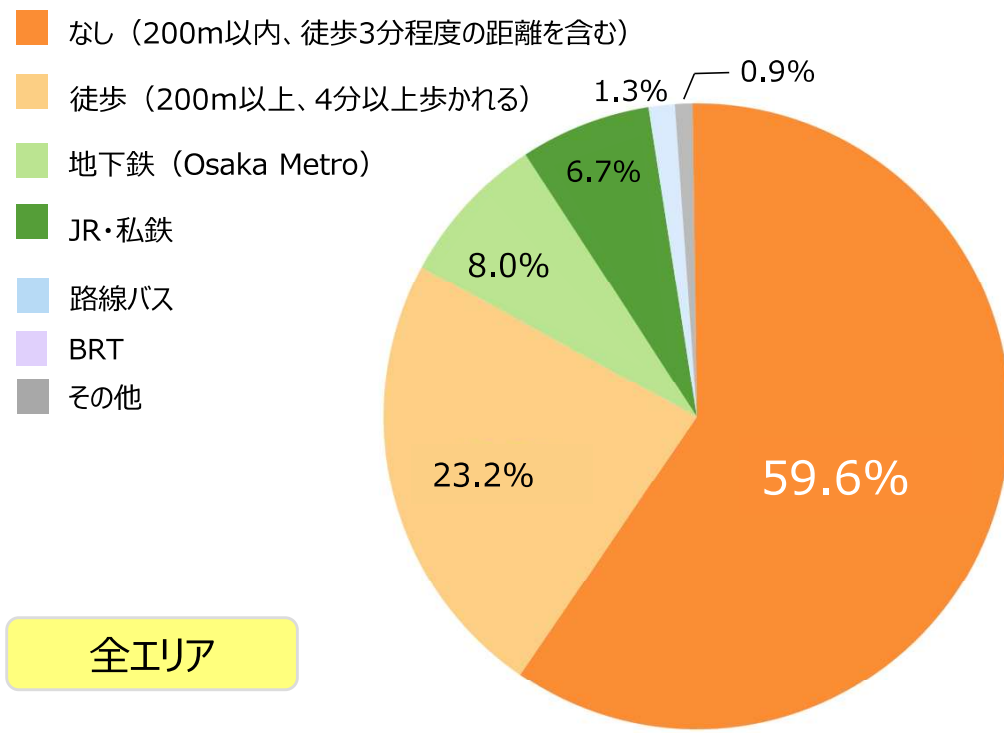
※2023年5月18日～5月31日

■ オンデマンドバス利用者の約7割が、出発地から又は目的地まで徒歩で移動されている

Q：本日オンデマンドバスに乗る前の移動手段を教えてください。 **総回収数:450件**



Q：本日オンデマンドバスを降りた後の移動手段を教えてください。 **総回収数:448件**



全エリア

オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

乗る前と降りた後のどちらかで鉄道・路線バスを利用している

27.7%

どちらも鉄道・路線バスを利用していない

70.9%

どちらも鉄道・路線バスを利用している

1.4%

3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

■ 生野・平野エリアは、約 3 分の 1 の利用者が鉄道・路線バスと乗り継いで利用されている

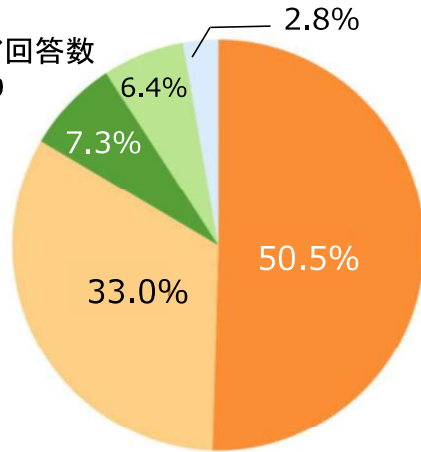
- なし（200m以内、徒歩3分程度の距離を含む）
- 徒歩（200以上、4分以上歩かれる）
- 地下鉄（Osaka Metro）
- JR・私鉄
- 路線バス
- BRT
- その他

オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

生野エリア

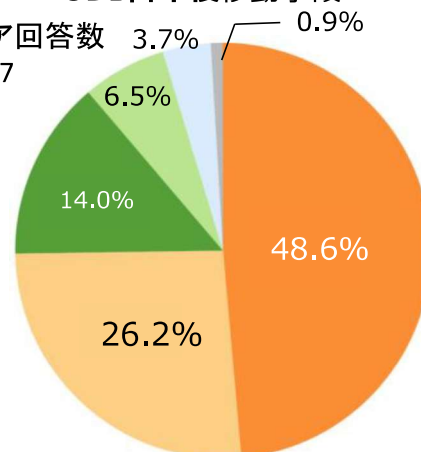
ODB乗車前移動手段

エリア回答数
n=109



ODB降車後移動手段

エリア回答数
n=107



乗る前と降りた後のどちらかで
鉄道・路線バスを利用している

34.5%

どちらとも
鉄道・路線バスを利用していない

62.7%

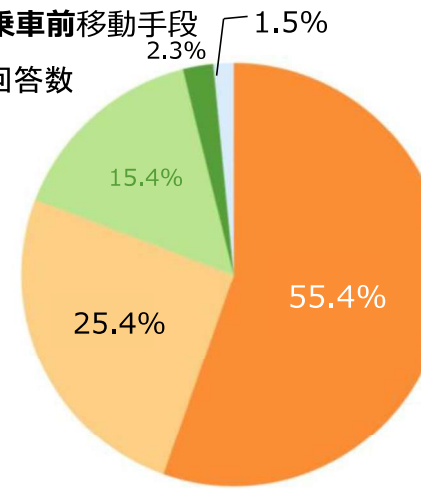
どちらとも
鉄道・路線バスを利用してる

2.7%

平野AB

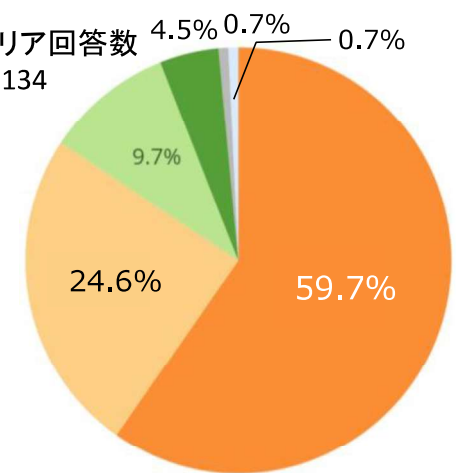
ODB乗車前移動手段

エリア回答数
n=130



ODB降車後移動手段

エリア回答数
n=134



乗る前と降りた後のどちらかで
鉄道・路線バスを利用している

25.6%

どちらとも
鉄道・路線バスを利用していない

73.1%

どちらとも
鉄道・路線バスを利用してる

1.3%

3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート結果》 オンデマンドバス車内アンケート

※2023年5月18日～5月31日

■ キタ・福島エリアは、乗車前後とも80%以上が徒歩で移動されている

- なし（200m以内、徒歩3分程度の距離を含む）
- 徒歩（200以上、4分以上歩かれる）
- 地下鉄（Osaka Metro）
- JR・私鉄
- 路線バス
- BRT
- その他

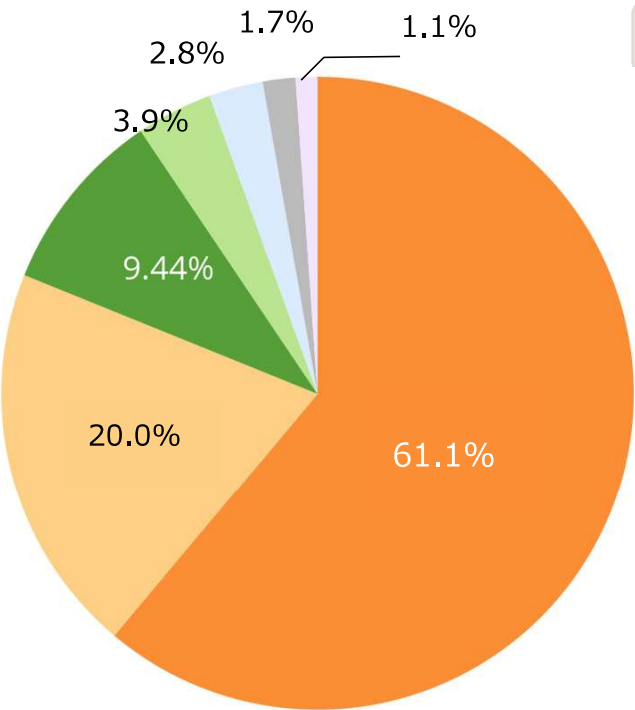
オンデマンドバスに乗る前、降りた後のいずれかで鉄道・路線バスを利用している人の割合を確認

ODB乗車前移動手段

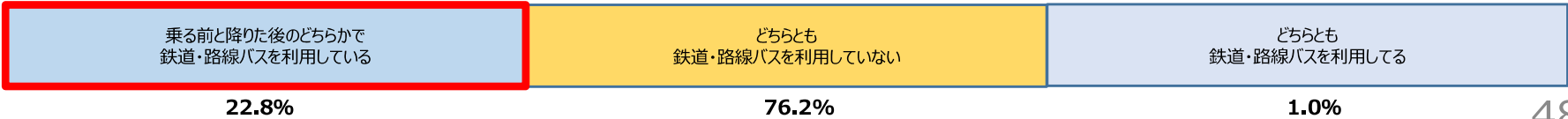
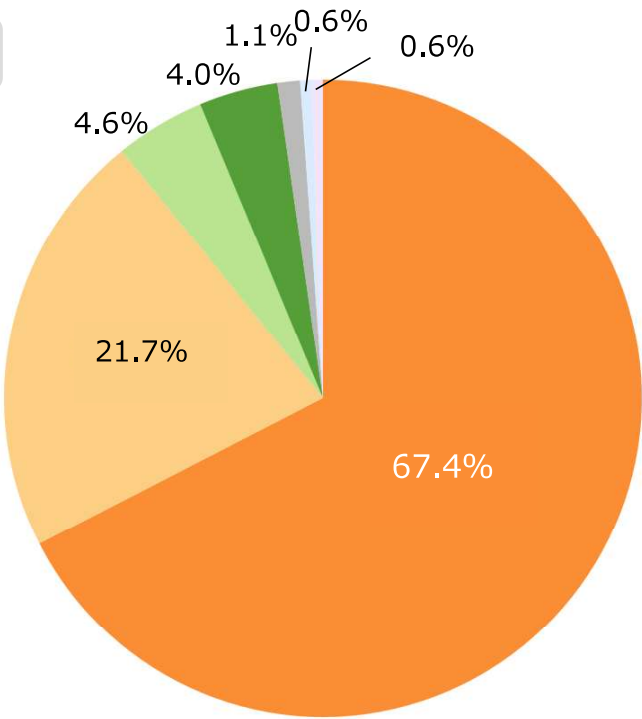
ODB降車後移動手段

キタ・福島

エリア回答数
n=180



エリア回答数
n=175



3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2023年5月18日～5月31日

好意的な意見

ご意見の概要	アンケート回答（抜粋/原文のまま掲載）
便利とのご感想 （24件）	• いつも快適です。 • 足が悪く、路線バスのバス停まで、歩くと大変だったので、助かります。 • まだいろんな場所には、行ってませんが、便利に使わせて頂いています • 車椅子のまま乗せてもらえるので助かります。乗車時降車時も補助をしてもらえるので付き添い者にとっても大助かりです。ありがとうございます。
サービス継続を希望するご意見・ご感想 （6件）	• 2025年以降も、継続して欲しい • 料金は100円ぐらい高くなってもいいから無くならないで欲しい。 • 地下鉄駅からの徒歩距離も長く、路線バスの停留所からも遠いが、その空白を埋めるようなルートを路線バスが通っているのでありがたい。ぜひこのまま運営続けて欲しい。
運転手の対応へのご意見・ご感想 （7件）	• いつも安全運転ありがとうございます。早朝に利用しており助かっています。 • とても親切で乗り心地も良かったです。 • 先日携帯電話を車内に忘れたのですが丁寧に運転手さんが対応していただき感謝しております。

3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2023年5月18日～5月31日

ご要望

ご要望の概要	アンケート回答（抜粋/原文のまま掲載）
乗降場所・エリアに関するご要望 (8件)	【乗降場所に関するご要望】 - 各エリア区内しか停留所がないが、区の境の最寄駅天満橋、北浜、淀屋橋、四ツ橋かに停留所を設置されると便利です。 【エリアの拡大のご要望】 - 八尾まで行って欲しい - 北区と福島区を続けて乗り入れられるようにしてほしいです。
運行台数に関するご要望 (39件)	- 台数を増やして、待ち時間を少なくして欲しい。 - 朝の予約がなかなかできなくなった。
電子マネー・定期券に関するご要望(10件)	- 交通系ICカードが利用出来るようにしてほしい。 - 電子マネーの利用を可能にして下さい
アプリ・システムに関するご要望(20件)	- アプリのPC版が欲しい。 - 予約時間の5分前から車両位置がわかるが10分前からわかればバスが遅れた時の次の予定が組みやすい。
その他の要望 (10件)	- 車内温度を快適にして欲しい - 以前よりも予約が出来やすくなったみたいなので初めて利用してみました。同じ区内でエリアが分かれているのは慣れるまでは少し解りにくいのと 予約の際に大体の所要時間が示されないで往路は利用しにくいと思います。

3. 令和5年度社会実験 中間報告

《アンケート調査》 オンデマンドバス車内アンケート調査 ※2023年5月18日～5月31日

ご不満・改善提案

ご指摘の概要	アンケート回答（抜粋/原文のまま掲載）
乗車・降車時に関するご指摘（47件）	【希望時間との乖離のご指摘】 ・ 乗りたい時間ギリギリの予約だとたいがい希望通り予約出来ない ・ 通勤に使いたい朝の時間帯の予約が取れない。 【待ち時間に関するご指摘】 ・ 朝20分以上遅れる時がある。これは、何とかしてほしい。 ・ 車両位置確認できるようになってから(到着5分前)に遅れる連絡が入りそこから停留所で15分待ったのは不満でした ・ 経路が、遠いけど、時間が短い方法に変更してほしい
運転手に関するご指摘（8件）	・ アプリの提示の仕方を知らなくて、初めてですか？知らないんですか？と言われたのが気分が悪かった ・ 画面を見せてくださいの際に、やったことあるでしょとか感じの悪い感じで言ってきます。オンデマンドバスのクオリティはこんなものなのかと思いました。
アプリ・システムに関するご指摘（11件）	・ 予定時間から遅れる場合の連絡が遅い ・ 予約時間が来るまで遅れる連絡が来ないのは不親切だと思います