

生野区・平野区・北区・福島区における社会実験 報告書

報告事業者 Osaka Metro Group
【大阪市高速電気軌道株式会社・大阪シティバス株式会社】

1. 社会実験の概要	3
2. サービス改善・プロモーション活動状況	13
3. オンデマンドバスご利用状況	20
4. 検証項目・結果・評価	51
5. 今後の取り組み	52

1. 社会実験の概要（生野区・平野区）

項 目	内 容
運行目的	地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、ファースト・ラストワンマイルを補う効率的な交通手段を提供するとともに、路線バスや他のモビリティとの連携により新規需要を創出する。
運行事業者	Osaka Metro Group 【大阪市高速電気軌道株式会社・大阪シティバス株式会社】 タクシー株式会社/株式会社エムティー/梅田交通第三株式会社 (道路運送法 第21条申請運行事業者)
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3）
運行エリア	後ページに記載
乗降場所	後ページに記載
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
運行時間帯	運行時間帯：6：00～23：00 時間帯別運行回数：1台1時間あたり最大3便運行 (1時間あたり最大30便)
予約方法	アプリまたは電話（利用登録必要） 予約・受付 アプリ：0：00～22：00 電話予約：7：00～17：00

※2023年3月31日現在

1. 社会実験の概要（生野区・平野区）

項 目	内 容
使用車両数（最大） ※生野・平野A・平野B各エリア	ワンボックス車両（乗車定員（運転席・助手席除く） 8 名）：7 台 ワンボックス車両（乗車定員（運転席・助手席除く） 5 名、 車いす利用可）：2 台
運賃	【基本運賃】 大人 2 1 0 円、小児 1 1 0 円、 幼児は同伴者 1 名につき 2 名まで無料、3 人目から小児運賃 1 1 0 円 【特別割引】 大人 1 1 0 円、小児 6 0 円 ※身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載（第1種または第2種）により、運賃を割引します。児童福祉法に定める被保護者の方は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。 【その他運賃制度】 オンデマンドバス専用定期券（大人）：1ヵ月 5,000円（税込）/1エリア（エリア毎） 1ヵ月 9,000円（税込）/2エリア共通 ※1エリア（生野/平野A/平野Bエリアのいずれか1エリア） ※2エリア共通（生野/平野A/平野Bエリアのいずれか2エリア） オンデマンドバス一般路線バス連絡定期（大人）： 1ヵ月 10,500円/（路線バス全線・1エリア） ※路線バスは全線利用可能（注） ※オンデマンドバスは1エリア（生野/平野A/平野Bエリアのいずれか1エリア）のみ オンデマンドバス・一般路線バス共通 1 日乗車券（大人）：600円 ※路線バスは全線利用可能（注） ※オンデマンドバスは1エリア（生野/平野A/平野Bエリアのいずれか1エリア）のみ

注：IKEA鶴浜行きバス、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™行バス
 及び関西国際空港行きリムジンバスでは利用不可

※2023年 3 月31日現在

1. 社会実験の概要（北区・福島区）

項 目	内 容
運行目的	地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、ファースト・ラストワンマイルを補う効率的な交通手段を提供するとともに、路線バスや他のモビリティとの連携により新規需要を創出する。
運行事業者	Osaka Metro Group 【大阪市高速電気軌道株式会社・大阪シティバス株式会社】 株式会社未来都/さくらタクシー株式会社/ナショナルタクシー株式会社 (道路運送法 第21条申請運行事業者)
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3）
運行エリア	後ページに記載
乗降場所	後ページに記載
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
運行時間帯	運行時間帯：6：00～23：00 時間帯別運行回数：1台1時間あたり最大3便運行 （1時間あたり最大45便）
予約方法	アプリまたは電話（利用登録必要） 予約・受付 アプリ ： 0：00～22：00 電話予約： 7：00～17：00

※2023年3月31日現在

1. 社会実験の概要（北区・福島区）

項 目	内 容
使用車両数（最大） ※キタ・福島各エリア	ワンボックス車両（乗車定員（運転席・助手席除く） 8 名）：12台 ワンボックス車両（乗車定員（運転席・助手席除く） 5 名、 車いす利用可）：2台
運賃	【基本運賃】 大人300円、小児150円、 幼児は同伴者1名につき2名まで無料、3人目から小児運賃150円 【特別割引】 大人150円、小児80円 ※身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載（第1種または第2種）により、運賃を割引します。児童福祉法に定める被保護者の方は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。 【その他運賃制度】 オンデマンドバス専用定期券（大人）：1ヵ月 5,000円（税込）/1エリア（エリア毎） 1ヵ月 9,000円（税込）/2エリア共通 ※1エリア（キタ/福島エリアのいずれか1エリア） ※2エリア共通（キタ/福島エリアの2エリア）

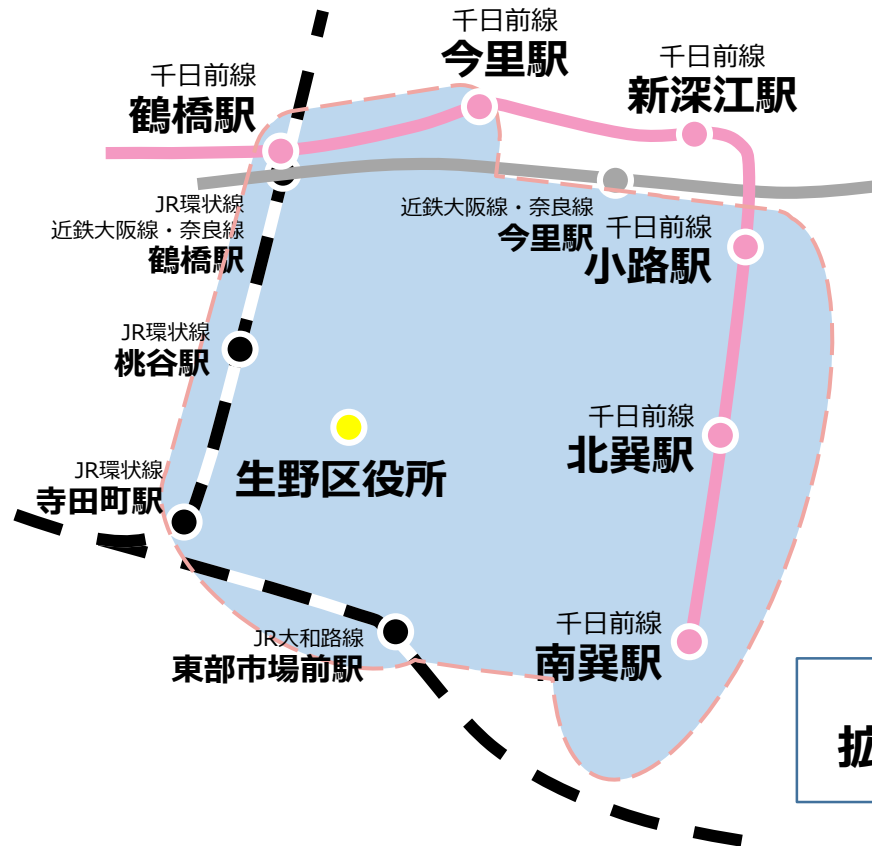
注：IKEA鶴浜行きバス、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™行バス
及び関西国際空港行きリムジンバスでは利用不可

※2023年3月31日現在

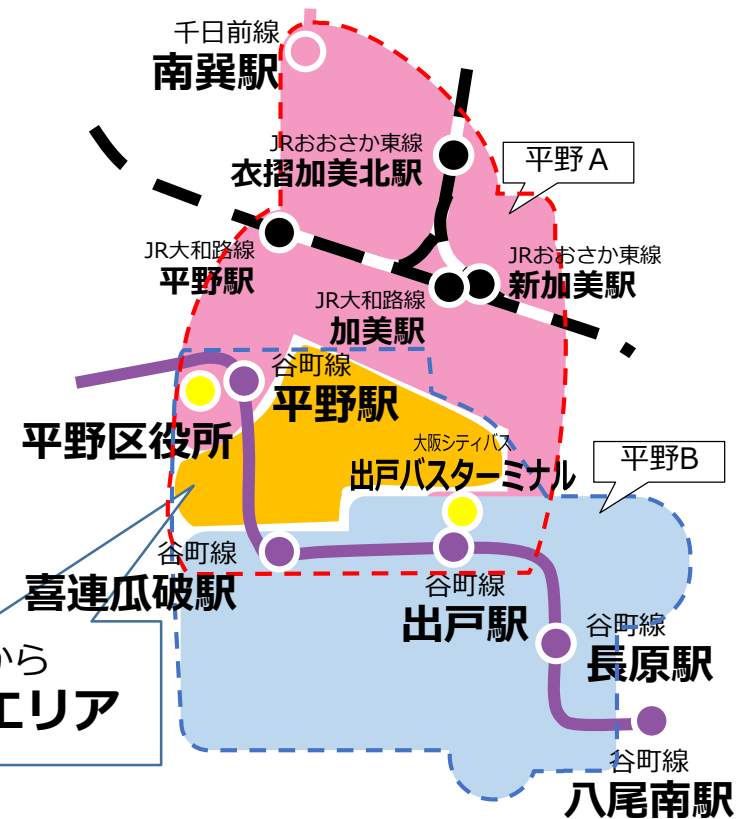
1. 社会実験の概要

【運行エリア】

生野エリア



平野エリア



2月1日から
拡大したエリア

1. 社会実験の概要

【運行エリア】

福島エリア

キタエリア



1. 社会実験の概要

【乗降場所】 ※2023年3月31日現在の乗降場所数

エリア	乗降場所（新設）	乗降場所 （既存バス停留所）	計
生野	7 2 箇所	1 0 8 箇所	1 8 0 箇所

エリア	乗降場所（新設）	乗降場所 （既存バス停留所）	計
平野Aエリア 計	9 9 箇所	1 1 6 箇所	2 1 5 箇所
平野Bエリア 計	9 9 箇所	1 1 5 箇所	2 1 4 箇所
うち 平野A・B （共通）	4 2 箇所	5 3 箇所	9 5 箇所
総計	1 5 6 箇所	1 7 8 箇所	3 3 4 箇所

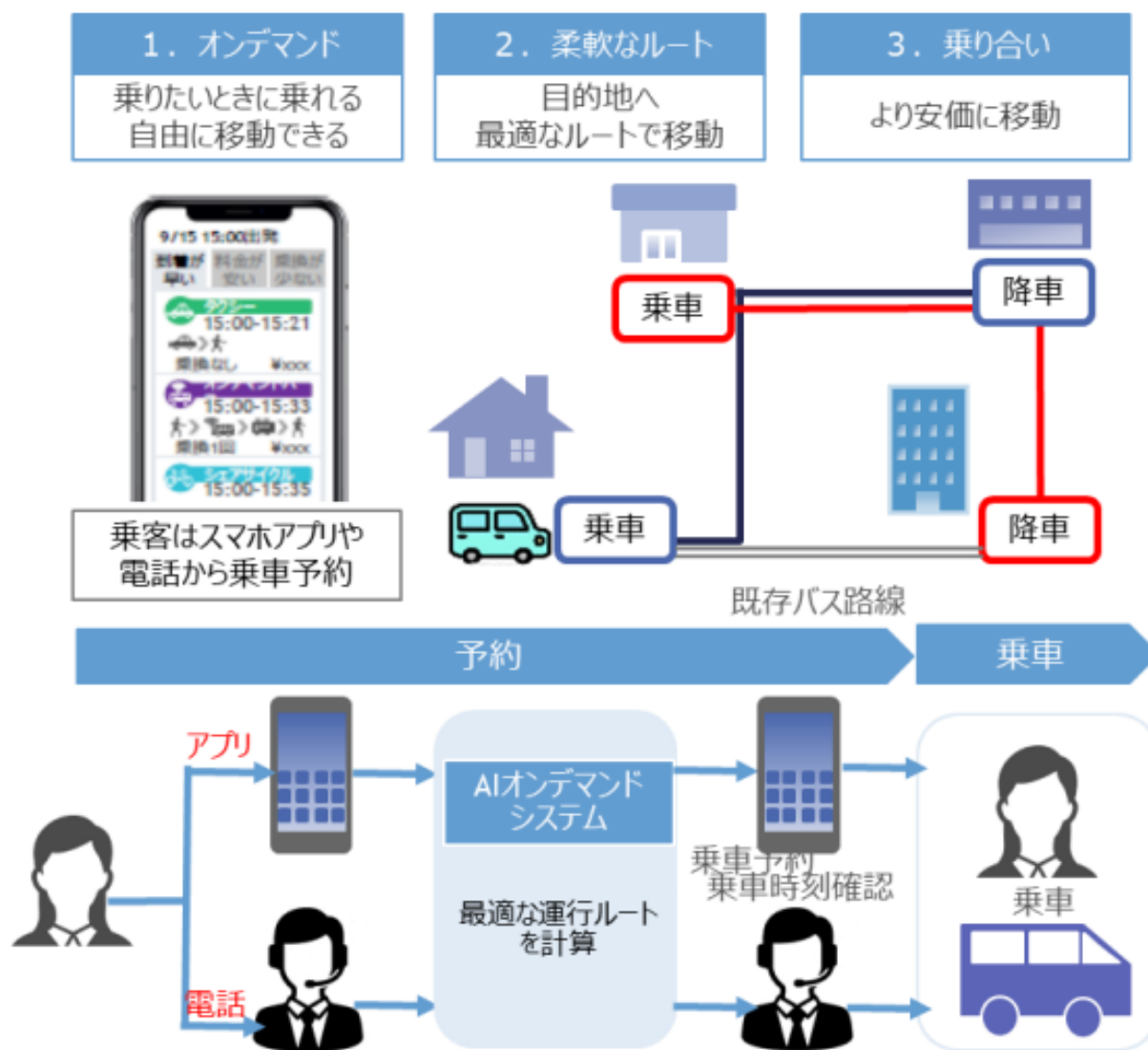
1. 社会実験の概要

【乗降場所】 ※2023年3月31日現在の乗降場所数

エリア	乗降場所（新設）	乗降場所 （既存バス停留所）	計
キタエリア 計	136箇所	94箇所	230箇所
福島エリア 計	114箇所	101箇所	215箇所
うち キタ・福島 （共通）	51箇所	52箇所	103箇所
総計	199箇所	143箇所	342箇所

1. 社会実験の概要

【AIオンデマンドシステムの概要】



1. 社会実験の概要

【社会実験スケジュール】

	社会実験
スケジュール	▼ 2022年4月1日 サービス開始 1年間
住民への 周知方法	各種広報・定期的な説明会

2. サービス改善・プロモーション活動状況

サービス改善の取り組み

▼ 2022年4月1日
サービス開始

4～6月

7～9月

10～12月

1～3月

7月～

- 遅延課題に対してのシステム改善

10月～

- 車両増車(キタ)

11月～

- eMETRO リリース

12月～

- 呼出インターホンの設置(平野)
- 車両増車(福島)

2月

- エリア拡大(平野)

3月

- 顔認証乗車開始(生野)
- 車両増車(福島)

2. サービス改善・プロモーション活動状況

これまでの地域公共交通会議などで頂いた主なご要望に対する対応

項目	ご要望	対応内容		
		生野	平野	キタ福島
運行エリア	運行エリア拡大	順次、エリアを拡大		—
	乗降場所の追加・変更	運行開始から約2.5倍（507か所）		運行開始から約1.2倍（341か所）
運行	予約が取りにくい	順次、増車を実施		
	遅延対策	—		システム改修により遅延を改善
サービス	事前予約	3日前予約を実施		
	定期券の販売	定期券販売実施		
	アプリ以外での予約	呼出専用電話の設置		
		—	呼出インターホンの設置	—
	車両の位置	車両位置表示の導入		
車両設備	コロナ感染症対策	空気清浄機の設置（全車両）		
	バリアフリー対応	車いす対応車両導入（各エリア1台）		

2. サービス改善・プロモーション活動状況

プロモーション活動

認知度拡大
利便性認識のた
めの取組み

- 地域連町会会合を通じたオンデマンドバスの説明（北区、福島区）
 - ※運行開始前から実施
 - 上記説明の場を通じて乗降場所についてのご相談・協議を実施
- 【高齢者】 募集形式スマホ教室
生野区、福島区老人福祉センターで実施（8, 9月開催）※2021年から実施中
- エリア内施設、企業・商店街との連携
 - 平野区クラフトパーク（5月5日、10月23日）や「いくの祭り」（11月13日実施）、平野警察署（9月24日実施）と連携して、イベント開催時に利用促進キャンペーン実施
 - 一部エリア内企業の敷地内に乗降場所設置、説明会実施
- 【10代～20代ターゲット】インフルエンサー企画
 - 1日オンデマンドバスバスガイド（梅田メトロビジョン5月23日～29日放映、主要駅サイネージ放映（6月15日～9月14日、バーチャルバスガイド（8月～1月）大阪生野コリアタウンでステッカー配布
- 平野エリア拡大の認知拡大キャンペーン実施（2月～駅、区役所等）
- 店舗ステッカー貼付け（生野区81店舗、平野区132店舗）
- 交通結節点における運行エリア内サンプリング
- 無料乗車証の配布
 - 鉄道駅・区役所・福祉施設・商業施設等で配布
- 【20代～40代子育て世代】キャッチボールイベント実施（生野区 5月14日）
- 【高齢者】シニア無料乗車キャンペーン実施（2月1日～14日）

利用促進の
ための取組み

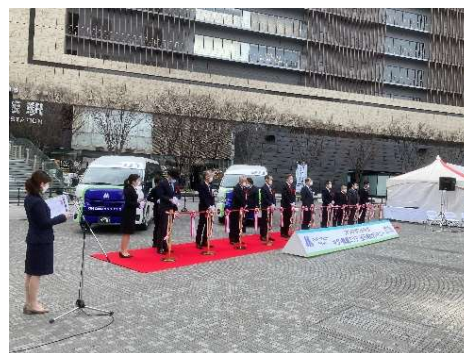
2. サービス改善・プロモーション活動状況

プロモーション活動の取り組み

▼ 2022年4月1日
サービス開始

4～6月

3月23日
➤ 記念式典



4月～

➤ 地域等での説明会実施

5月14日

➤ キャッチボールイベント



5月16日～

➤ インフルエンサー企画 / 1日バスガイド



2. サービス改善・プロモーション活動状況

プロモーション活動の取り組み

7～9月

➤ 地域等での説明会実施

8月

➤ インフルエンサー企画 動画放映開始



9月

➤ 平野警察署交通安全イベント 出展



2. サービス改善・プロモーション活動状況

プロモーション活動の取り組み

10～12月

➤ 地域等での説明会実施

10月

➤ クラフトパークフェスタ 出展

➤ 天満音楽祭 連携



11月

➤ eMETRO リリース

➤ いくの祭りブース出展



12月

➤ 生野区三者協定調印式



2. サービス改善・プロモーション活動状況

プロモーション活動の取り組み

▼ 2022年2月1日
平野エリア拡大

1～3月

➤ 地域等での説明会実施

2月

➤ 大阪マラソンEXPO 出展

➤ シニア無料乗車CP

