

3. オンデマンドバスご利用状況

オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》

1. 月別利用者数
2. 曜日別利用者数
3. 時間帯別利用割合
4. 予約種別利用割合
5. 年齢別利用者数
6. 移動の状況
7. 乗合率

《アンケート結果》

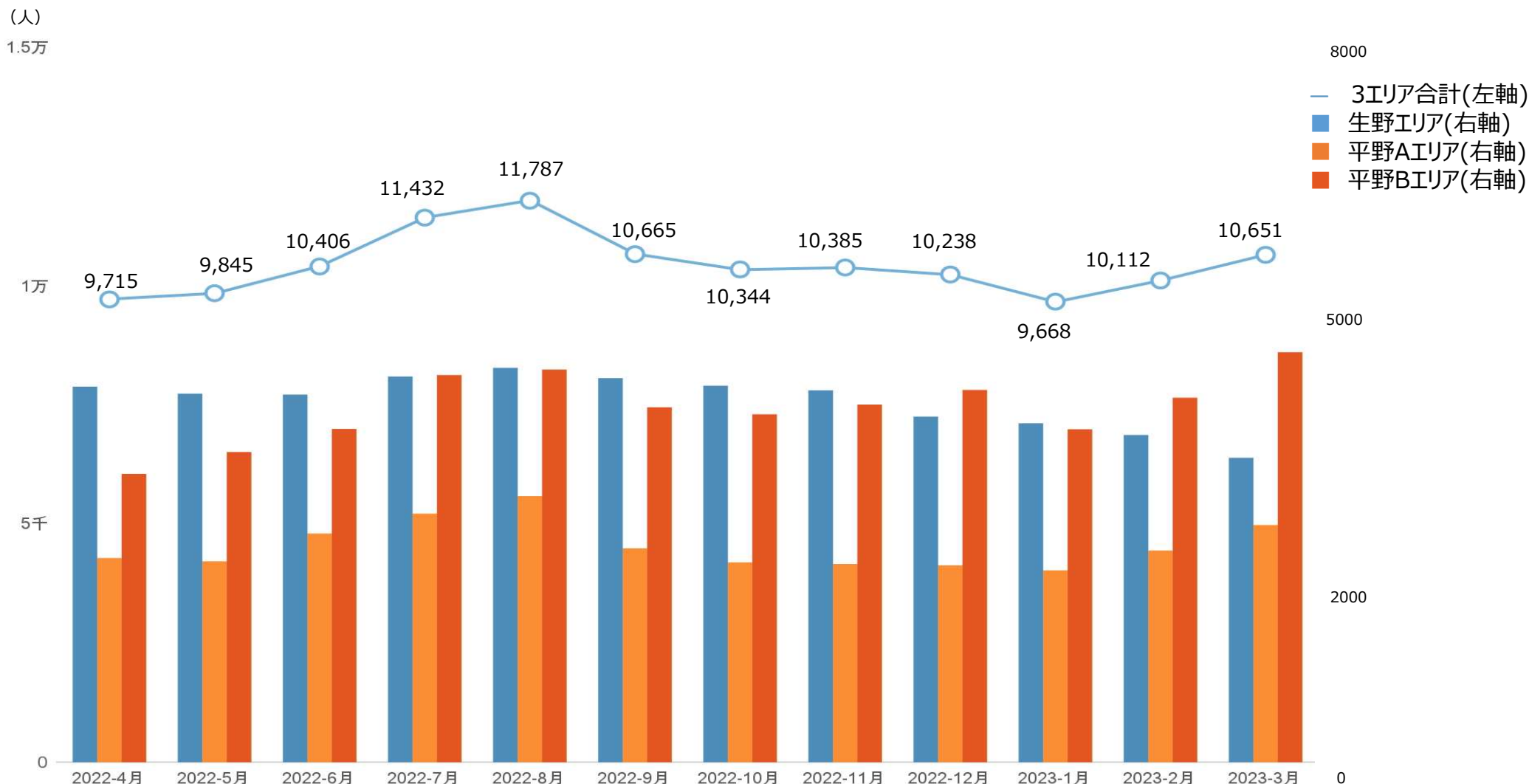
オンデマンドバス車内アンケート調査

3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数（生野・平野）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ 2022年度は延べ約125,000人(2022年4月1日～2023年3月31日) の利用があった



車いす利用者数
(3エリア計)

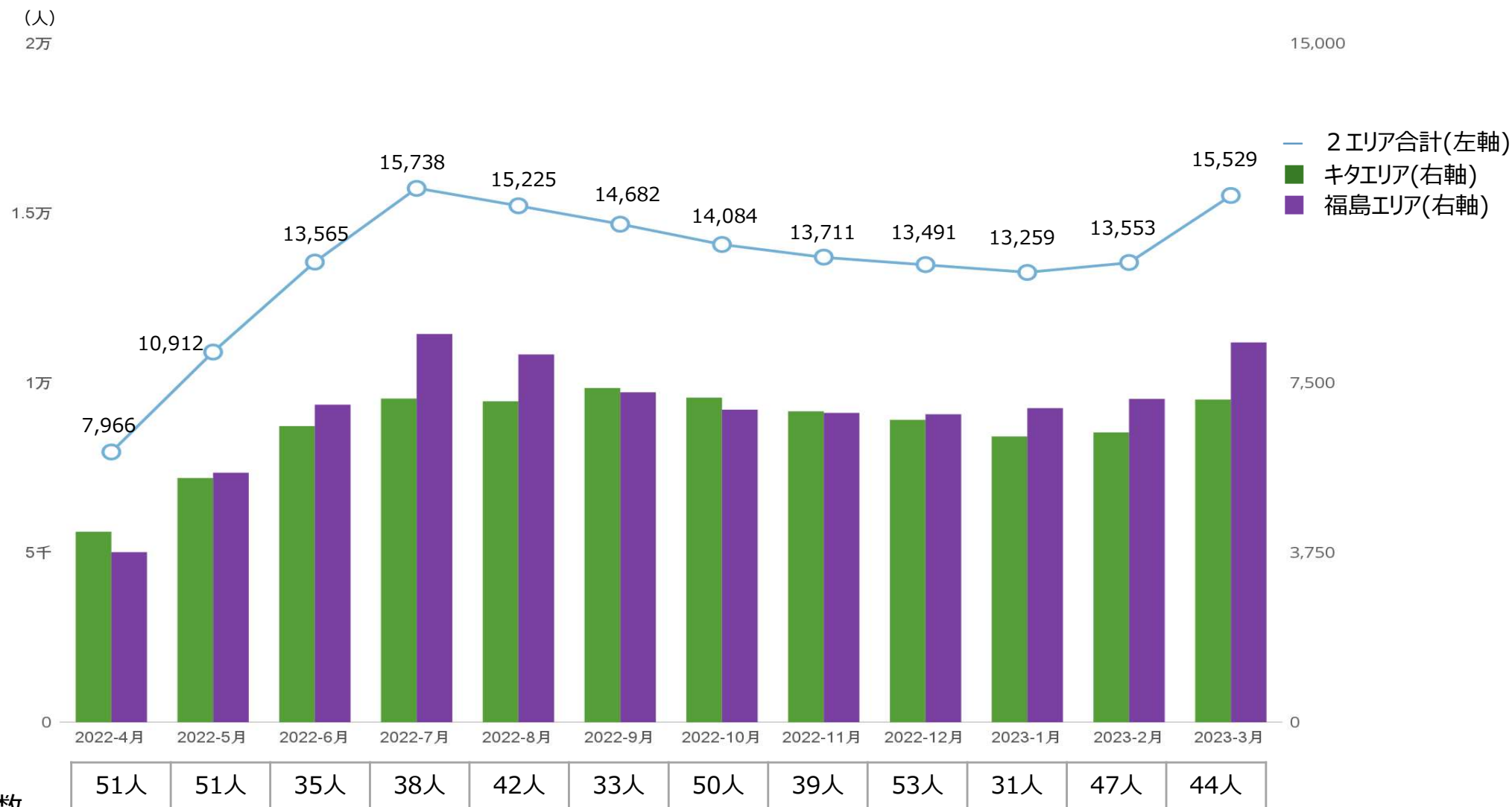
65人	47人	75人	64人	73人	66人	37人	33人	69人	75人	93人	62人
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 1. 月別利用者数（キタ・福島）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ 運行開始後延べ約162,000人(2022年4月1日～2023年3月31日)の利用があった



車いす
利用者数
(2エリア計の内数)

3. オンデマンドバスご利用状況

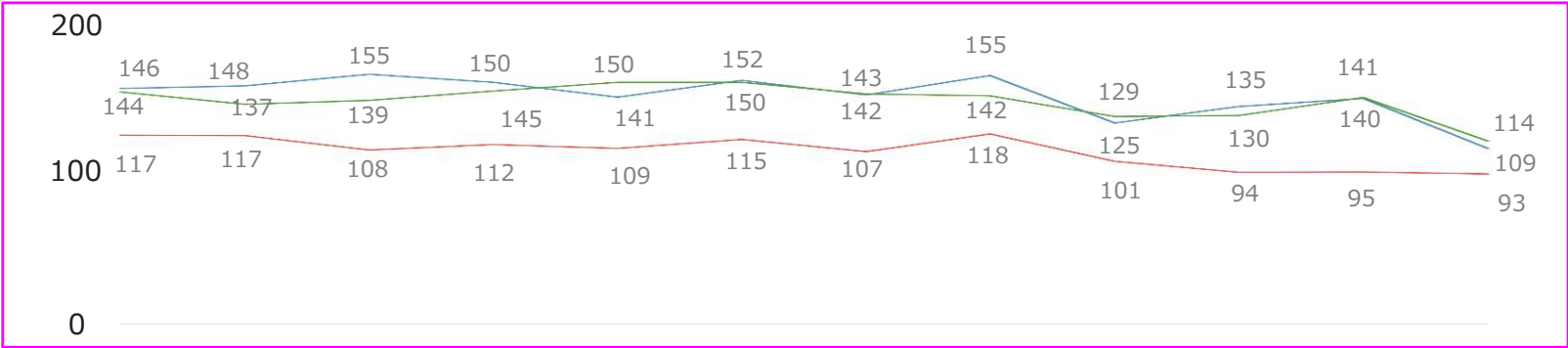
《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数（生野・平野）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

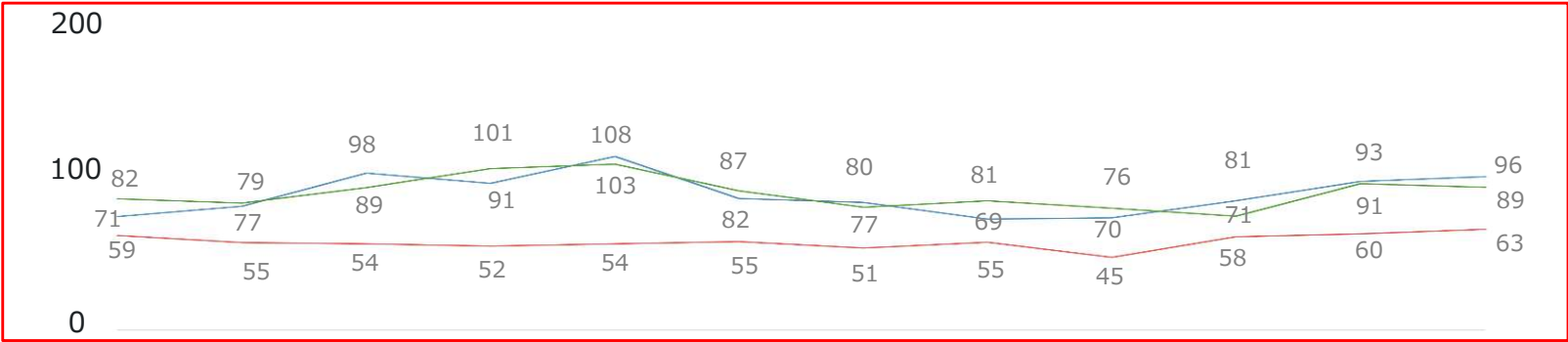
■ 生野・平野エリアは、平日・土曜日の利用が多い

※期間中1日平均

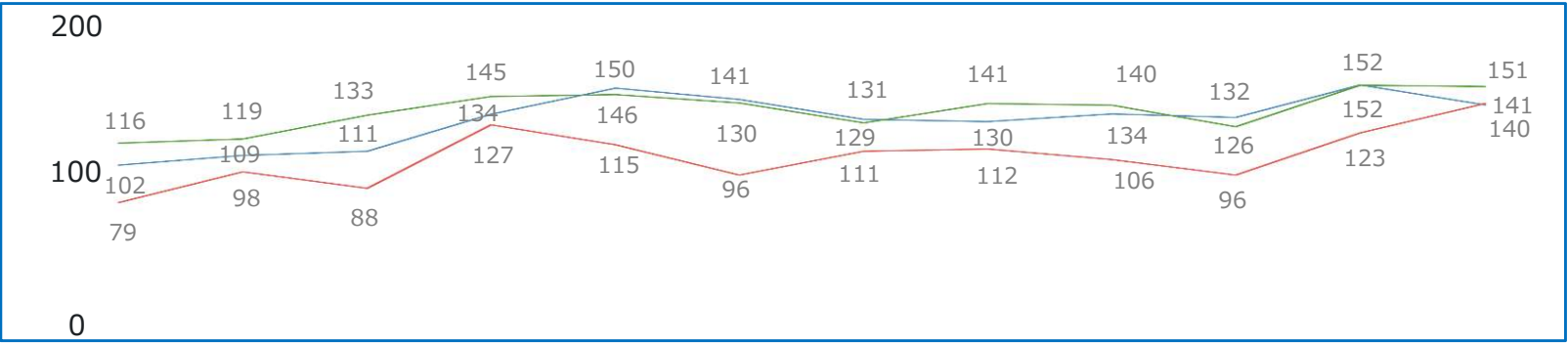
生野エリア



平野Aエリア



平野Bエリア



2022年4月 2022年5月 2022年6月 2022年7月 2022年8月 2022年9月 2022年10月 2022年11月 2022年12月 2023年1月 2023年2月 2023年3月

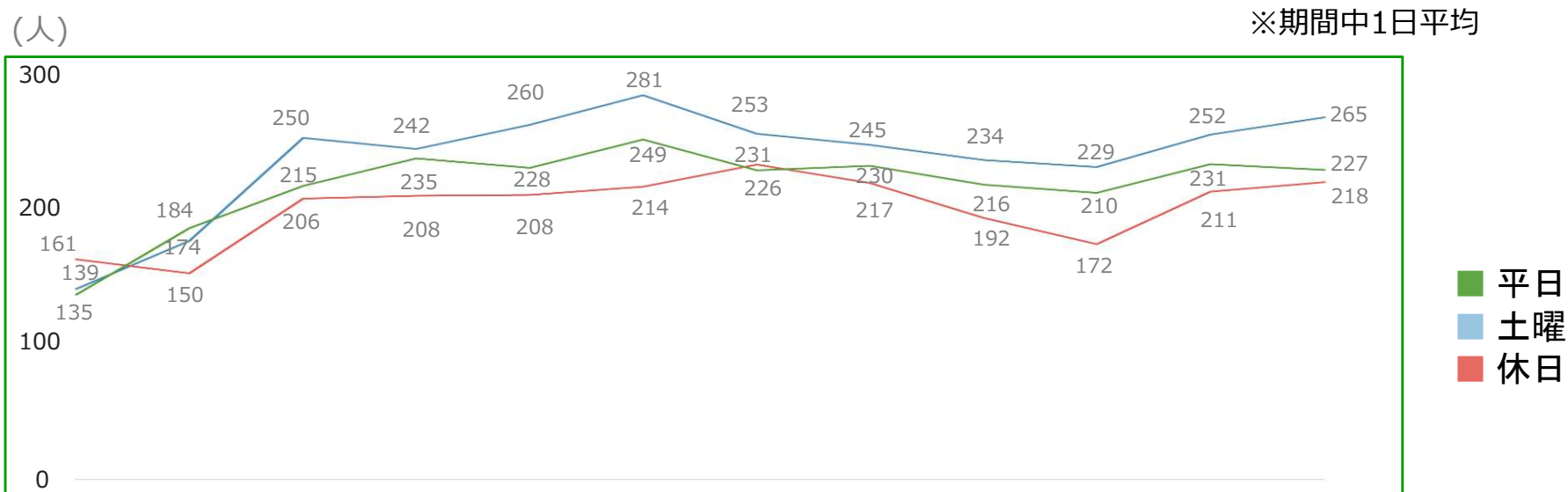
3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 2. 曜日別利用者数（キタ・福島）

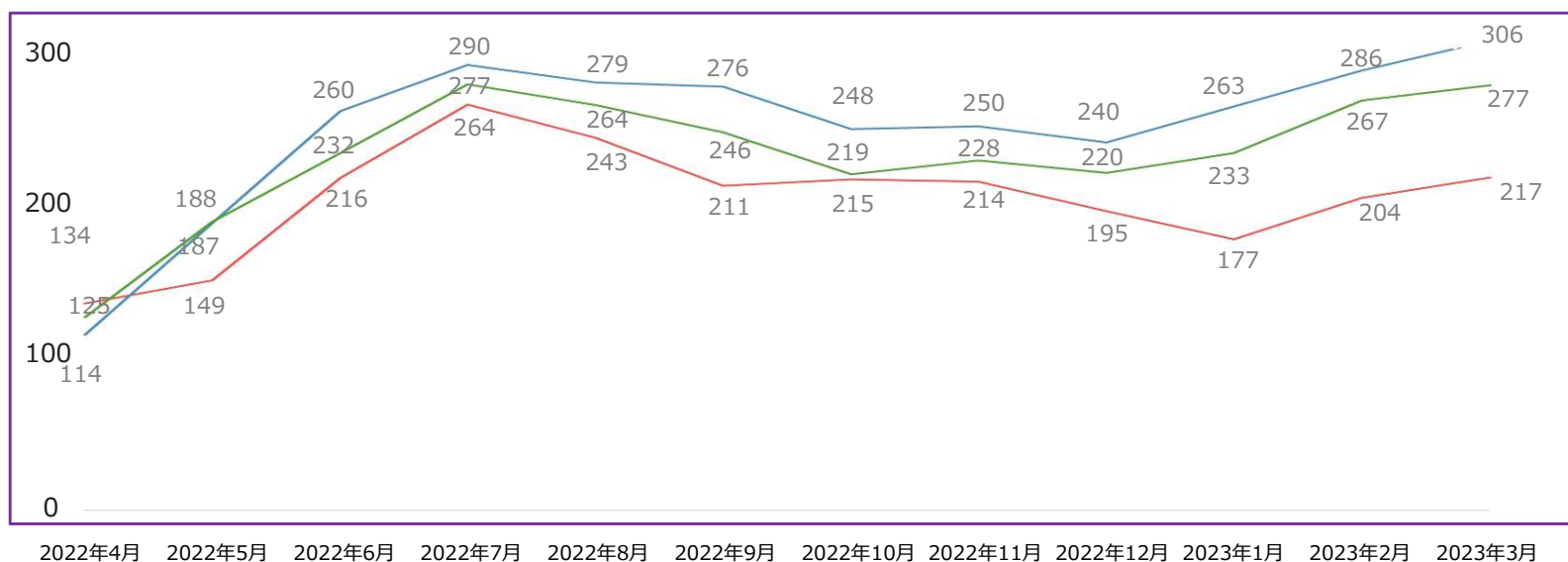
※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■キタ・福島エリアは、土曜日の利用が多い

キタエリア



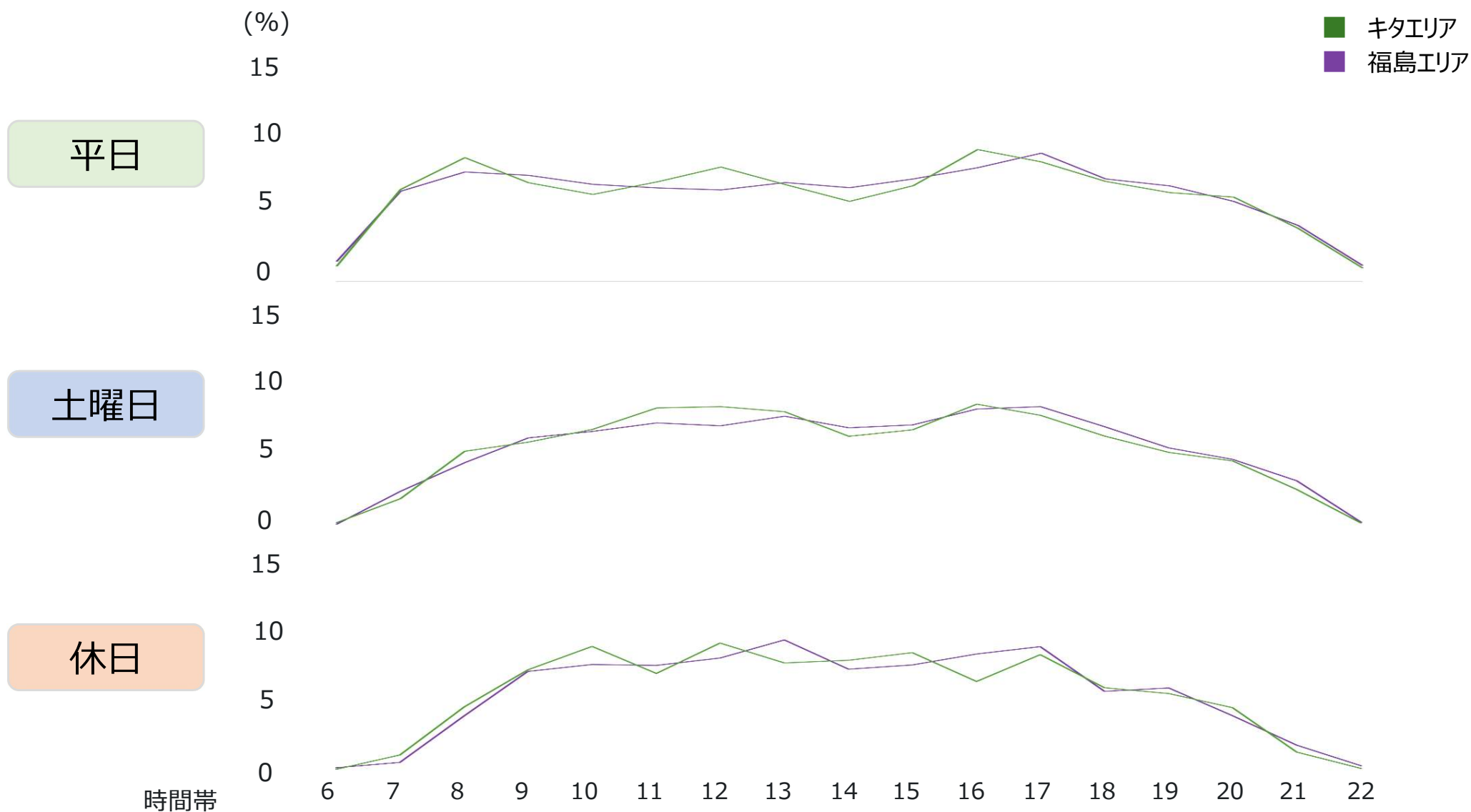
福島エリア



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合（生野・平野） ※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

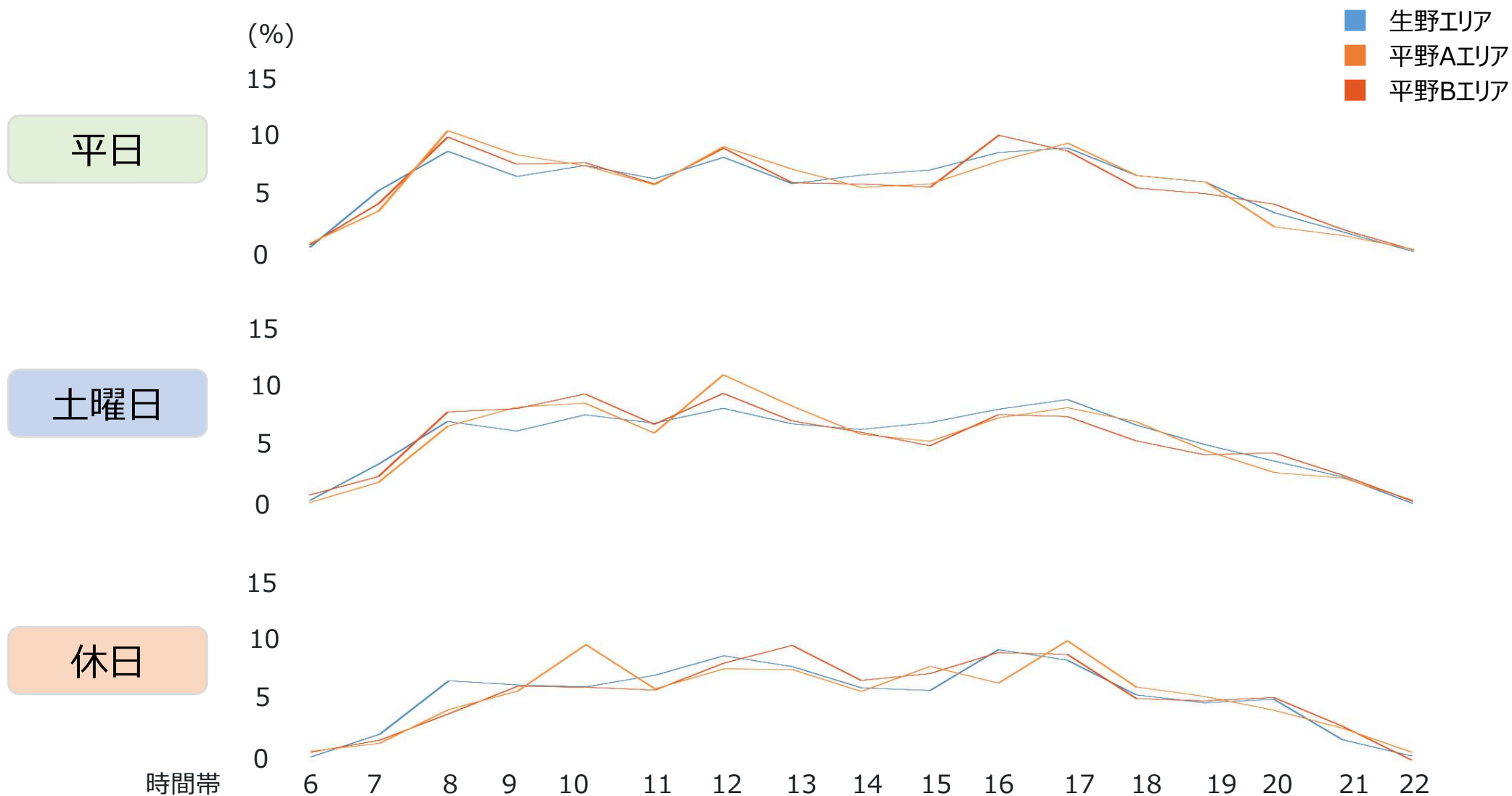
■ 朝、昼間、夕方（17時、18時台）の利用が比較的多い



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 3. 時間帯別利用割合（キタ・福島） ※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

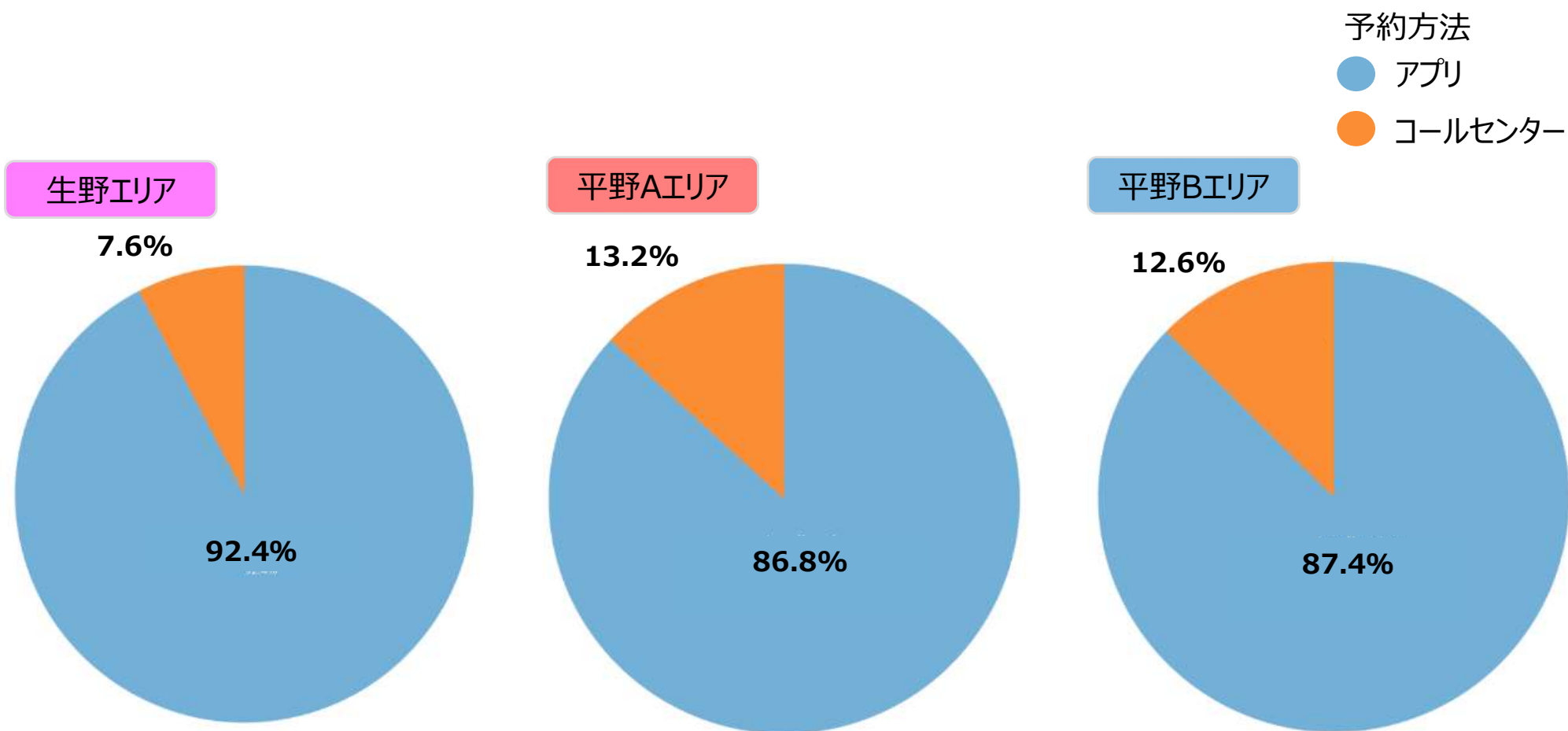
■ 朝、昼間、夕方の利用が比較的多い



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 予約種別利用割合（生野・平野） ※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ アプリからのご利用が約9割



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 4. 予約種別利用割合（キタ・福島） ※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

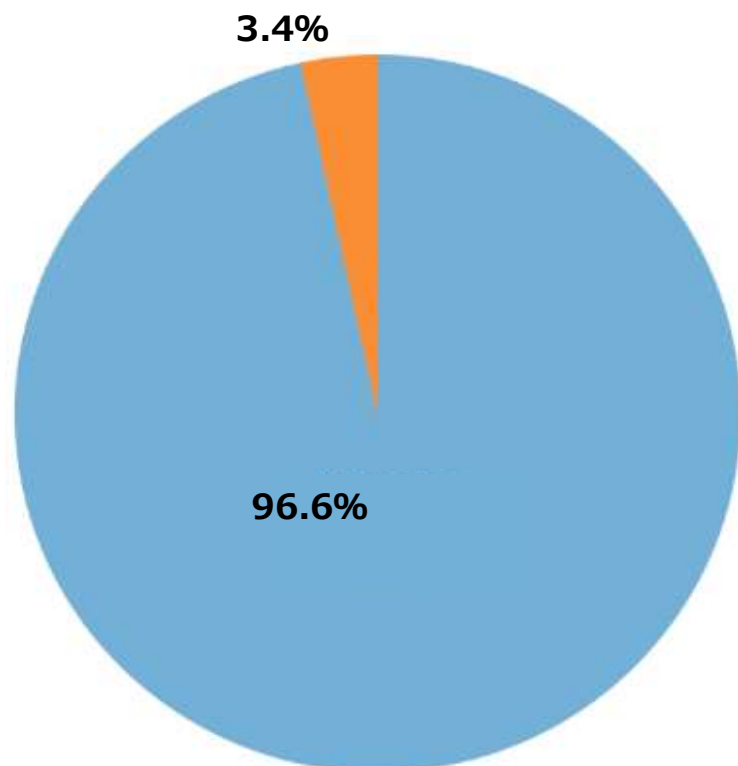
■ アプリからのご利用が約9割

予約方法

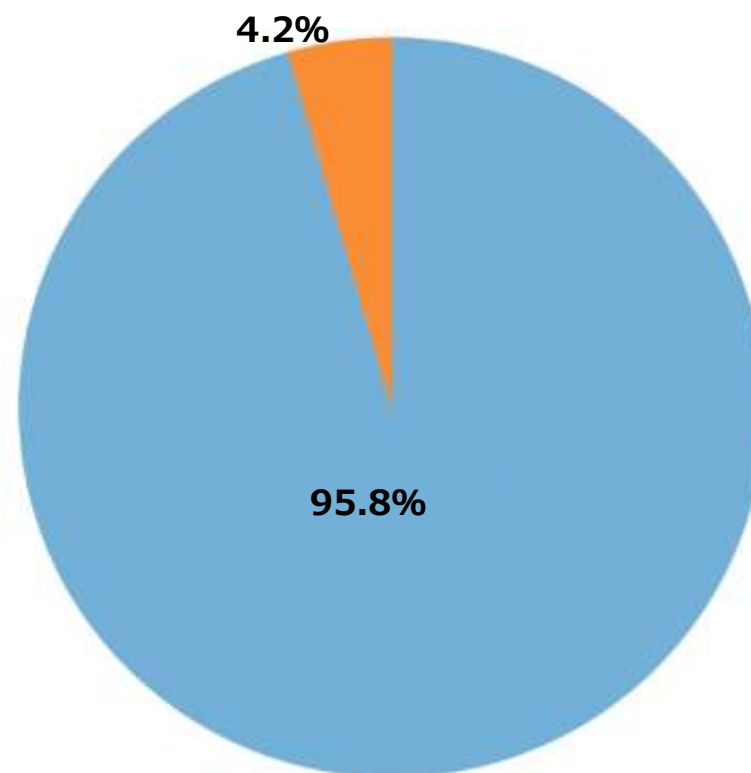
● アプリ

● コールセンター

キタエリア



福島エリア



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数（生野・平野）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ 生野・平野は20～50代まで幅広く利用

アプリ「[Osaka MaaS](#)」「[eMETRO](#)」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約90%）



※期間内にご乗車頂いたユーザーの数

3. オンデマンドバスご利用状況

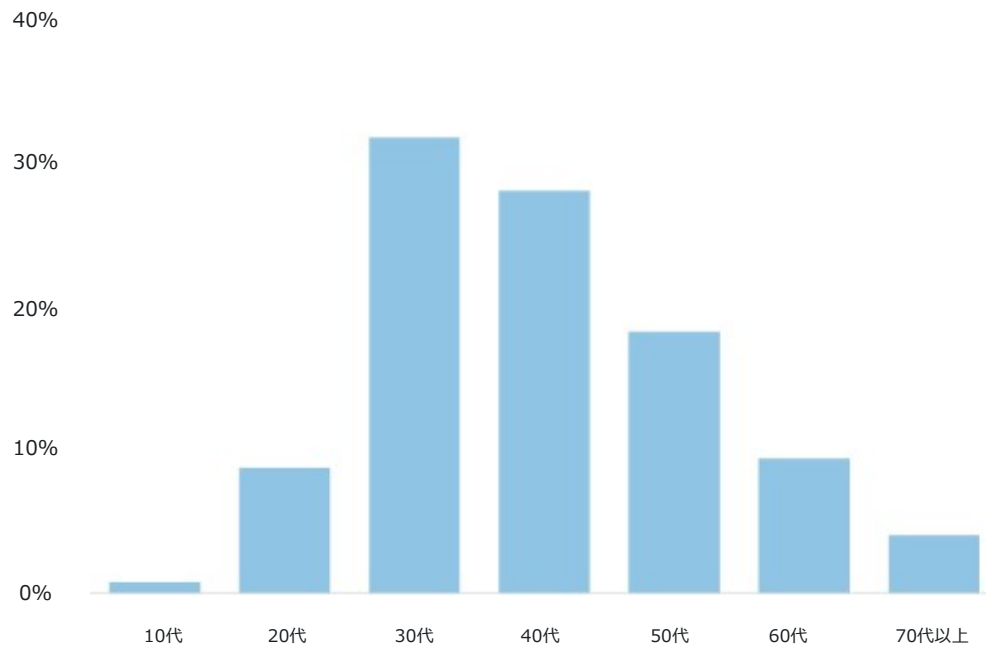
《利用状況データ》 5. 年齢別利用者数（キタ・福島）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

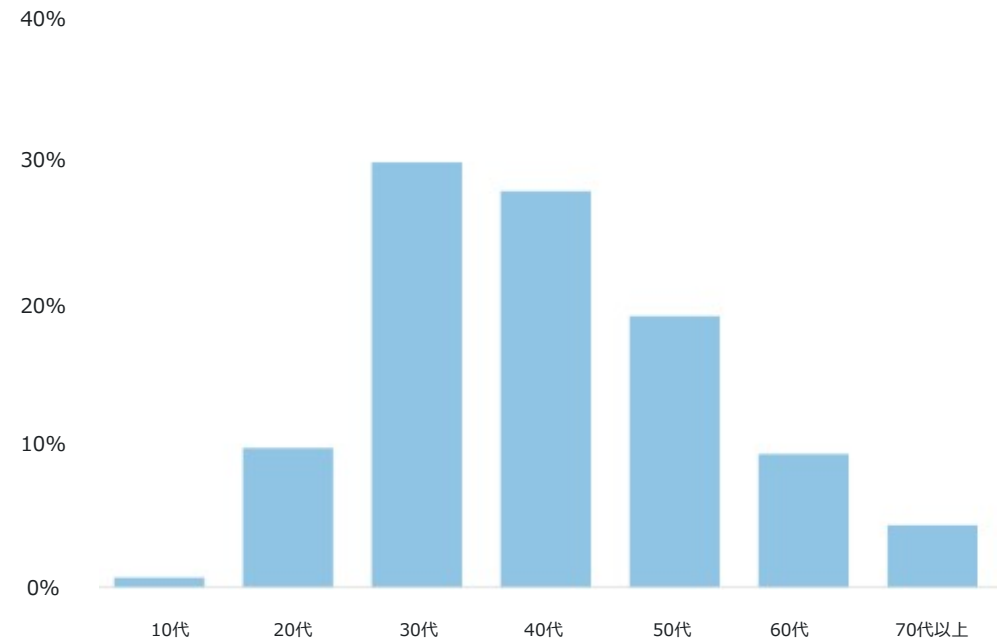
■ キタ・福島は30・40代の利用者が多い

アプリ「[Osaka MaaS](#)」「[eMETRO](#)」にて登録頂いている年代情報をもとに集計（属性情報をインプットしている割合は約90%）

キタエリア



福島エリア



※期間内にご乗車頂いた
ユーザーの数

3. オンデマンドバスご利用状況

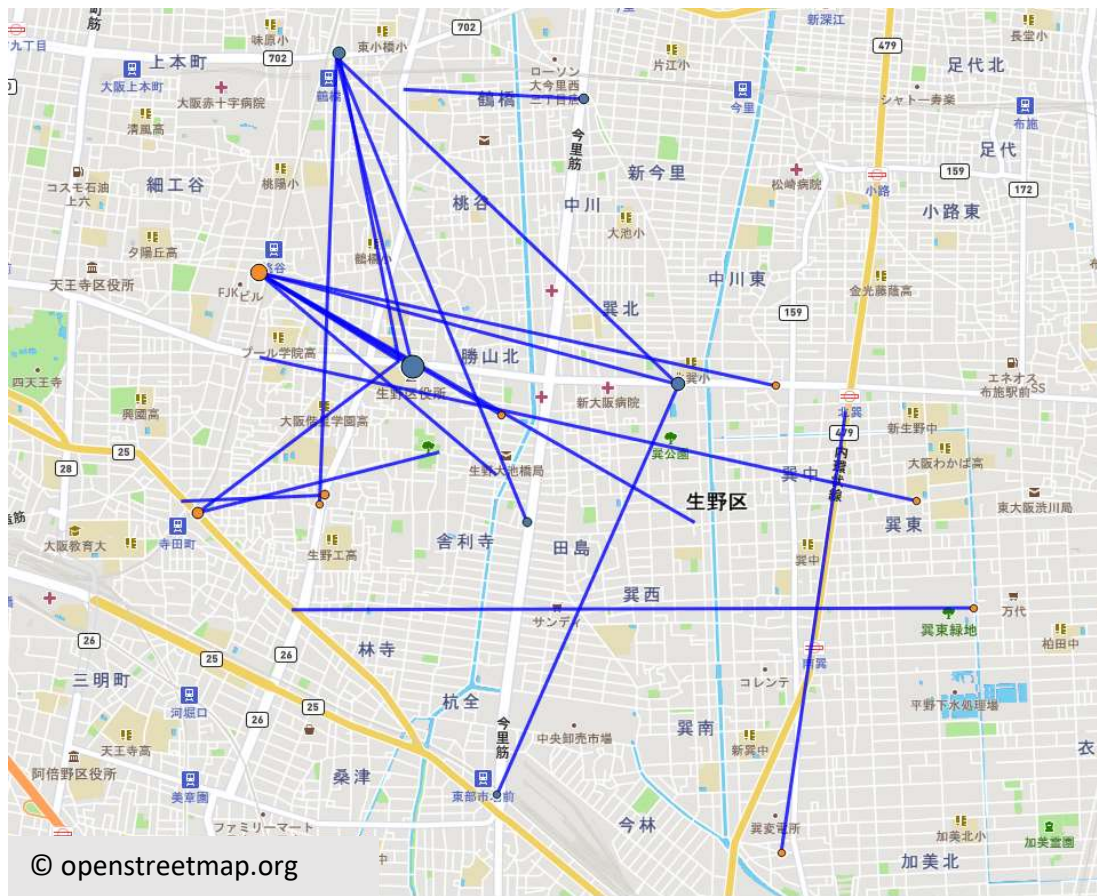
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

生野エリア

※利用回数上位20のOD

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、生野区役所、鶴橋駅前、桃谷駅南口
- 寺田町駅北口や小学校などへの利用も多くみられる



1	生野区役所 7 0	⇒	桃谷駅南口
2	生野区役所 7 0	⇒	鶴橋駅前 2 1
3	桃谷駅南口	⇒	生野区役所 6 0
4	鶴橋駅前 1 0	⇒	生野区役所 6 0
5	猪飼野橋 8 0	⇒	東小橋 3 0
6	北巽小学校前 7 0	⇒	鶴橋駅前 2 1
7	北巽小学校前 7 0	⇒	桃谷駅南口
8	田島三丁目 9 0	⇒	鶴橋駅前 2 1
9	寺田町駅北口	⇒	生野区役所 6 0
10	生野東一丁目	⇒	寺田町駅前 7 0
11	巽東小学校	⇒	勝山南一丁目北
12	桃谷駅南口	⇒	大楠病院
13	生野西三丁目	⇒	鶴橋駅前 2 1
14	慶生会ファイン舍利寺	⇒	桃谷駅南口
15	桃谷駅南口	⇒	ファミリーマート生野巽西店
16	杭全 4 0	⇒	北巽小学校前 6 0
17	巽南五丁目中	⇒	地下鉄北巽 9 0
18	寺田町駅北口	⇒	生野会館・老人憩の家
19	巽東緑地公園東	⇒	林寺一丁目 7 0
20	ユニクロ生野巽店	⇒	桃谷駅南口

3. オンデマンドバスご利用状況

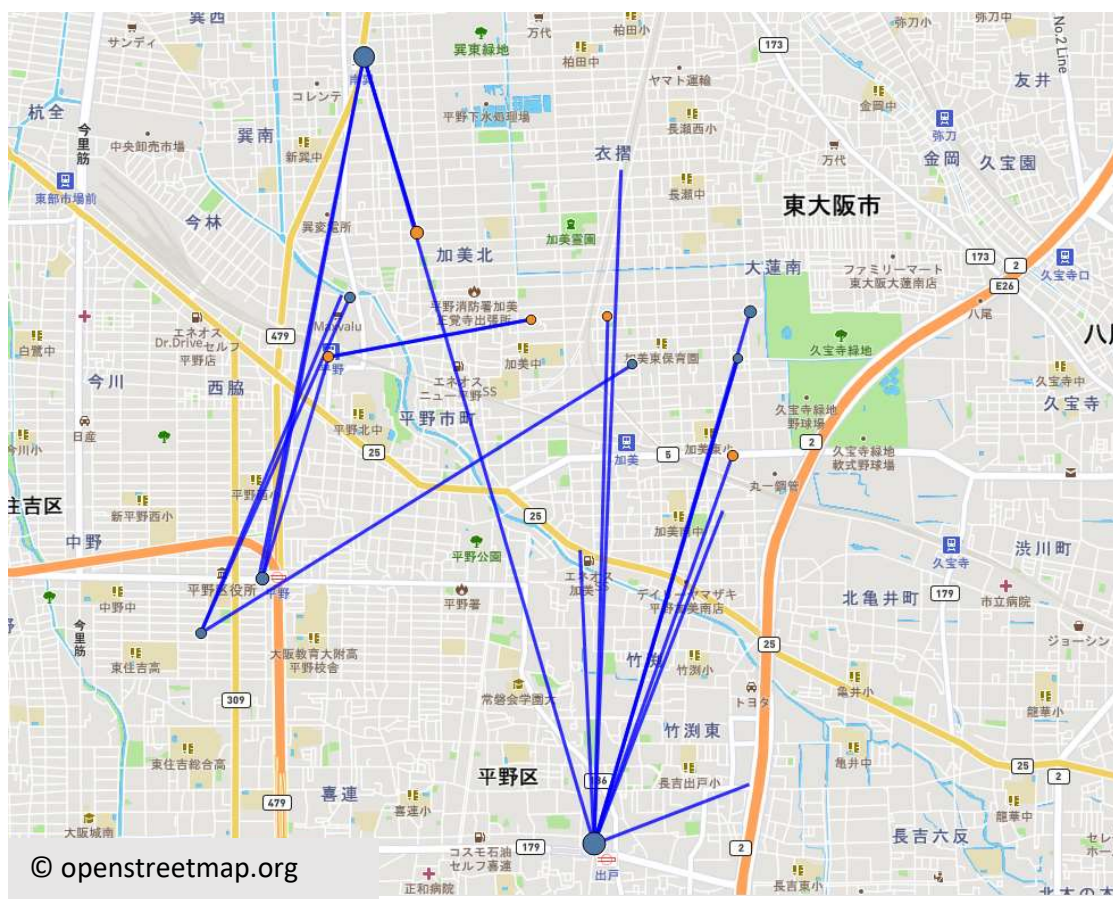
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

平野Aエリア

※利用回数上位20のOD

■乗降回数の多い主な乗降場所は、出戸バスターミナル（以下出戸BT）、JR平野駅、Osaka Metro南巽・平野駅であり、運行エリア内各乗降場所から駅・出戸BTへの移動を支援



既存

新設

(乗車回数)

400

600

750

1	地下鉄南巽 8 0	⇒	加美北六丁目北
2	加美北六丁目北	⇒	地下鉄南巽 8 0
3	加美東三丁目北	⇒	出戸バスターミナル 9 0
4	出戸バスターミナル 9 0	⇒	加美東三丁目 7 0
5	地下鉄南巽 8 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
6	出戸バスターミナル 9 0	⇒	衣摺加美北駅ロータリー
7	地下鉄南巽 8 0	⇒	地下鉄平野 2 0
8	加美東七丁目	⇒	出戸バスターミナル 9 0
9	両国橋 2 0	⇒	平野西四丁目 2 0
10	平野西四丁目 2 0	⇒	両国橋 1 0
11	J R 平野駅ロータリー	⇒	加美正覚寺東住宅二号館
12	加美東一丁目 7 0	⇒	平野西四丁目 2 0
13	加美東三丁目 6 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
14	加美神明公園	⇒	出戸バスターミナル 9 0
15	地下鉄平野 1 0	⇒	J R 平野駅ロータリー
16	加美正覚寺東住宅二号館	⇒	J R 平野駅ロータリー
17	地下鉄平野 1 0	⇒	地下鉄南巽 8 0
18	出戸バスターミナル 9 0	⇒	加美鞍作三丁目 6 0
19	出戸バスターミナル 9 0	⇒	加美南二丁目
20	出戸バスターミナル 9 0	⇒	ローソン長吉出戸三丁目店

3. オンデマンドバスご利用状況

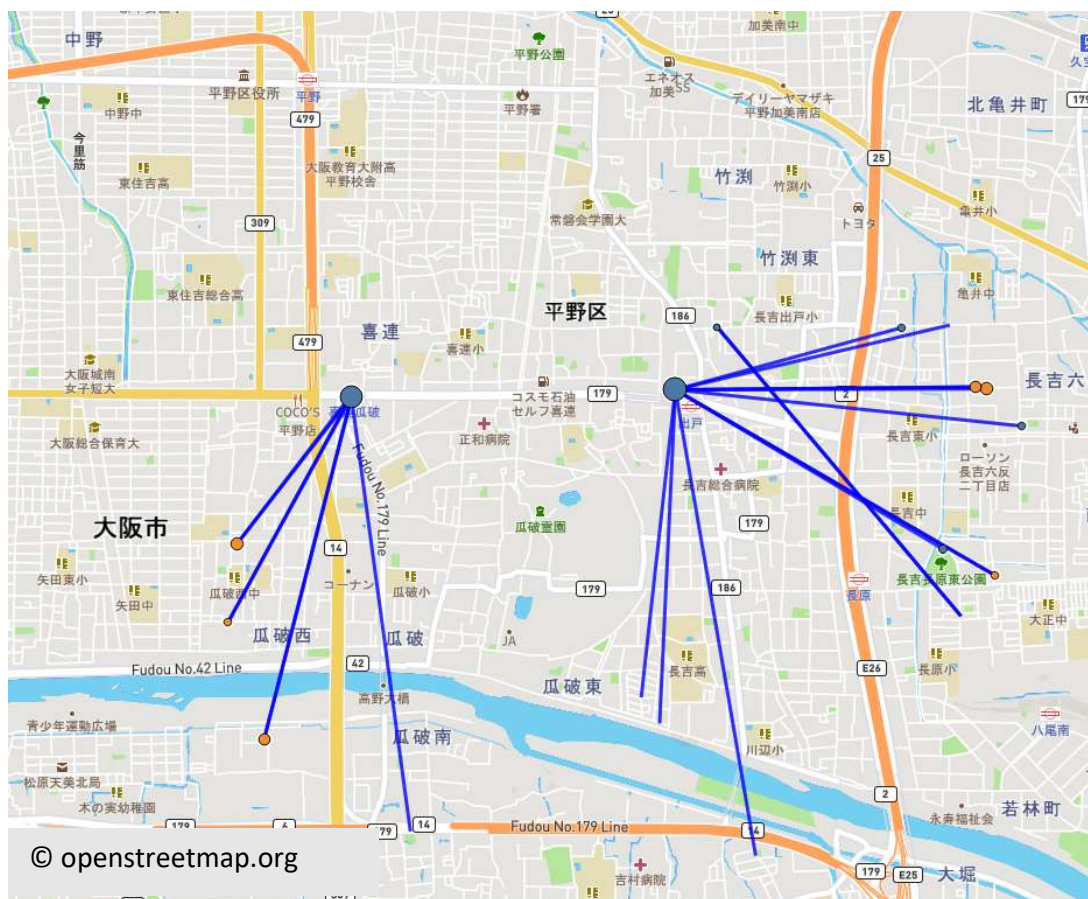
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

平野Bエリア

※利用回数上位20のOD

- 乗降回数の多い主な乗降場所は、出戸バスターミナル（以下出戸BT）、喜連瓜破駅
- クラフトパークや瓜破南一丁目などへの利用も多くみられる



1	出戸バスターミナル 9 0	⇒	クラフトパーク 6 0 (1805-60)
2	地下鉄喜連瓜破 2 0	⇒	瓜破南一丁目(1893-90)
3	地下鉄喜連瓜破 2 0	⇒	ミニストップ&ウエルシア平野瓜破西店
4	クラフトパーク 7 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
5	ミニストップ&ウエルシア平野瓜破西店	⇒	地下鉄喜連瓜破 1 0
6	瓜破南一丁目	⇒	地下鉄喜連瓜破 1 0
7	クラフトパーク 6 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
8	出戸バスターミナル 9 0	⇒	長吉川辺四丁目
9	長吉長原 9 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
10	出戸バスターミナル 9 0	⇒	長吉長原東住宅 1 6 号館
11	長吉出戸住宅前 7 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
12	出戸バスターミナル 9 0	⇒	長吉長原西四丁目南
13	出戸バスターミナル 9 0	⇒	六反一丁目 6 0
14	地下鉄喜連瓜破 2 0	⇒	三宅中
15	長吉長原東住宅 1 6 号館	⇒	出戸バスターミナル 9 0
16	長吉六反 8 0	⇒	出戸バスターミナル 9 0
17	地下鉄喜連瓜破 2 0	⇒	瓜破西三丁目
18	出戸バスターミナル 9 0	⇒	長吉長原西四丁目
19	瓜破西三丁目	⇒	地下鉄喜連瓜破 1 0
20	中出戸 6 0	⇒	長原東第四住宅前 8 0

3. オンデマンドバスご利用状況

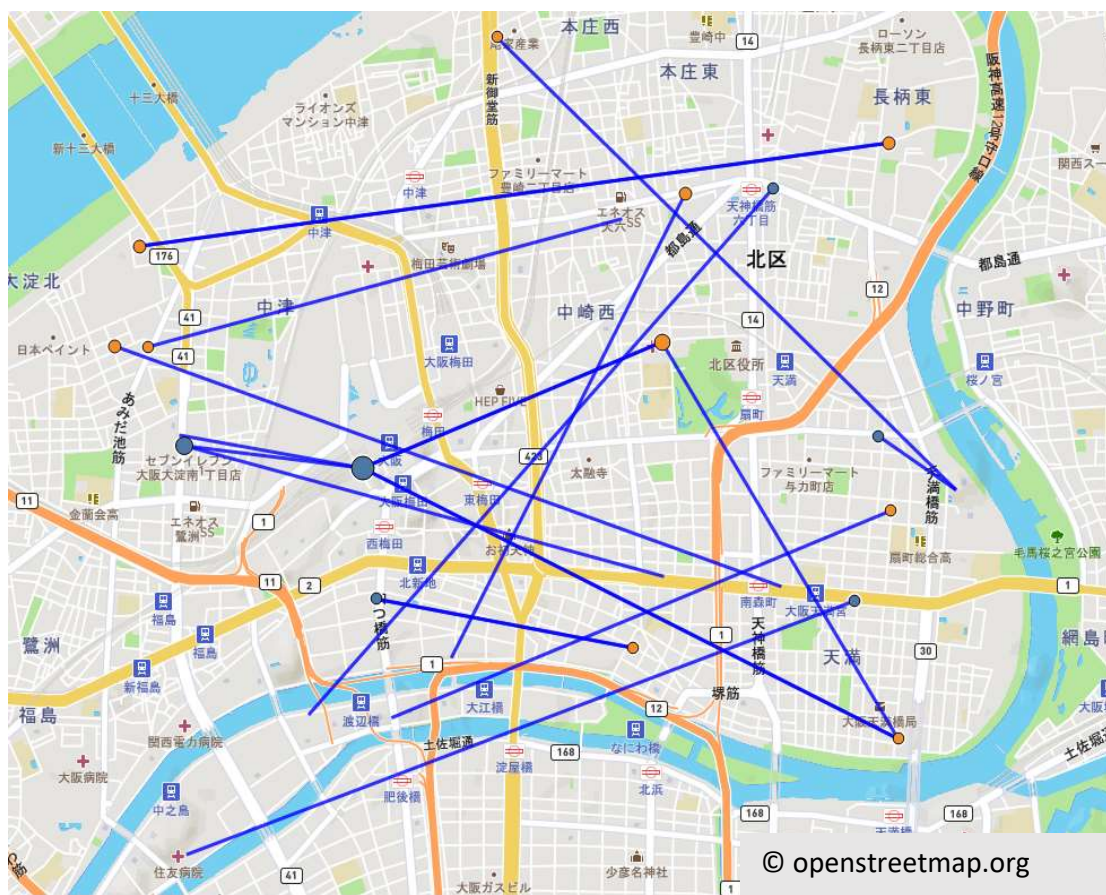
《利用状況データ》 6. 移動の状況

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

キタエリア

※利用回数上位20のOD

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、大淀南一丁目、大阪駅前
- 保育園や北区役所・北野病院などへの利用も多くみられる



既存

新設

(乗車回数)

200

400

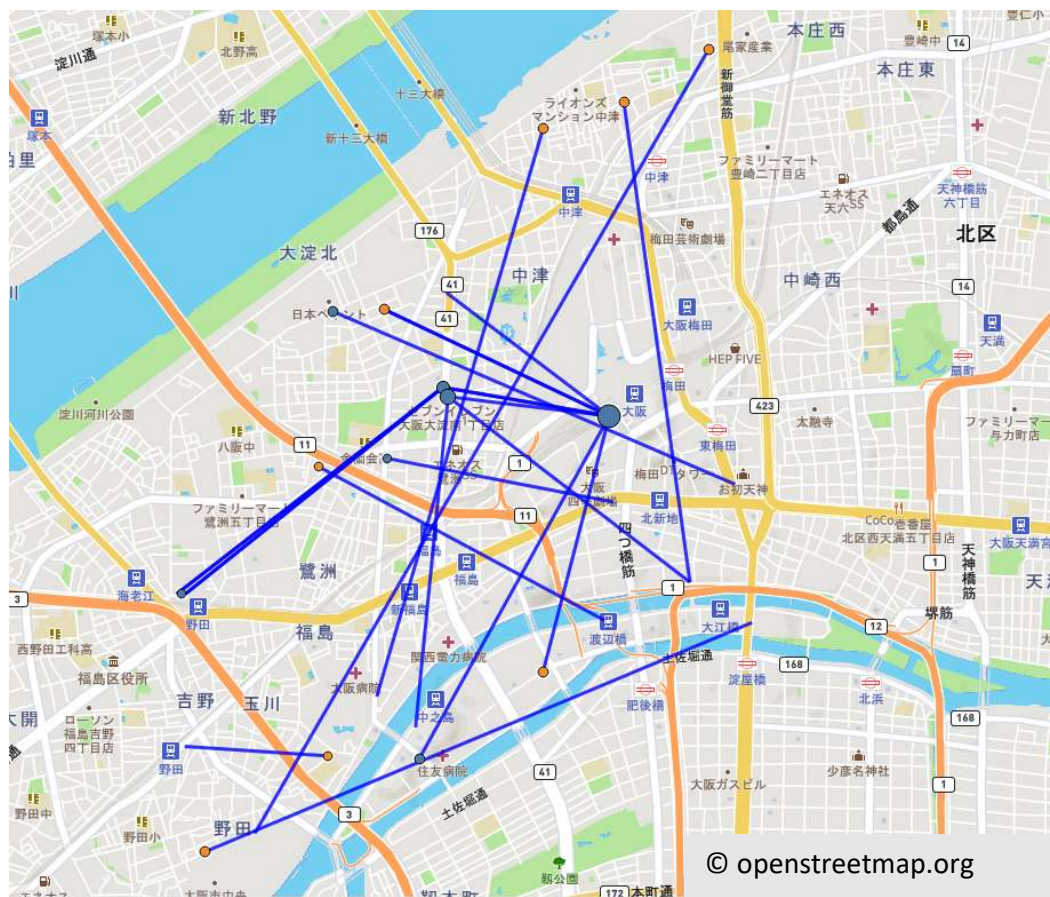
600

1	大阪駅前 8 5	⇒	大淀南一丁目 9 0 (0245-90)
2	大淀南一丁目 8 0	⇒	西天満 6 0
3	東横INN大阪天神橋筋六丁目	⇒	ANAクラウンプラザホテル大阪
4	大阪市営大淀北住宅	⇒	大阪淀川リバーサイド郵便局
5	大阪淀川リバーサイド郵便局	⇒	大阪市営大淀北住宅
6	大阪駅前 8 5	⇒	かいせいプチ保育園天満橋園
7	大淀福祉会館	⇒	南森町 6 0
8	大淀南一丁目 8 0	⇒	大阪駅前 8 5
9	医学研究所 北野病院	⇒	かいせいプチ保育園天満橋園
10	源八橋 7 0	⇒	帝国ホテル 大阪
11	かいせいプチ保育園天満橋園	⇒	大阪駅前 8 5
12	天神橋六丁目 7 0	⇒	田蓑橋 7 0
13	桜橋 4 1	⇒	大阪法務局 北出張所
14	ニチキッズ大淀中保育園	⇒	ローソン 中崎二丁目店
15	中津自転車保管所	⇒	帝国ホテル 大阪(
16	堀川小学校前 7 0	⇒	住友病院
17	大阪駅前 8 5	⇒	医学研究所 北野病院
18	大阪法務局 北出張所	⇒	桜橋 4 1
19	医学研究所 北野病院	⇒	大阪駅前 8 5
20	エルグレースタワー大阪同心	⇒	渡辺橋 9 0

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

※利用回数上位20のOD

- 乗車回数の多い主な乗降場所は、大阪駅前、大淀南一丁目、野田阪神前
- 保育園や大淀福祉会館・郵便局などへの利用も多くみられる



新設

200



600



1000

© openstreetmap.org

1	大阪駅前 8 5	⇒	大淀南一丁目 9 0
2	大阪駅前 8 5	⇒	大淀福祉会館
3	堂島大橋 9 0	⇒	大阪駅前 8 5
4	大淀中四丁目 7 0	⇒	梅田新道 3 0
5	大阪福島野田郵便局	⇒	淀屋橋 3 0
6	大阪中之島美術館	⇒	大阪駅前 8 5
7	中津グランドハイツ	⇒	大阪シティ信用金庫 福島支店
8	福島神社	⇒	ANAクラウンプラザホテル大阪
9	大淀南一丁目 8 0	⇒	ANAクラウンプラザホテル大阪
10	大阪駅前 8 5	⇒	大淀中一丁目 9 0
11	クオリスキッズ中津三丁目保育園	⇒	堂島大橋北詰 3 0
12	大淀南一丁目 9 0	⇒	野田阪神前 9 6
13	大淀福祉会館	⇒	大阪駅前 8 5
14	大淀南一丁目 8 0	⇒	大阪駅前 8 5
15	野田阪神前 9 6	⇒	大淀南一丁目 9 0
16	福島七丁目 8 0	⇒	桜橋 2 0
17	大淀南一丁目 9 0	⇒	大阪駅前 8 5
18	下福島中学校	⇒	地下鉄玉川 7 0
19	あい・あい保育園 鷺洲園	⇒	渡辺橋 6 0
20	大淀南一丁目 8 0	⇒	堂島大橋 7 0

3. オンデマンドバスご利用状況

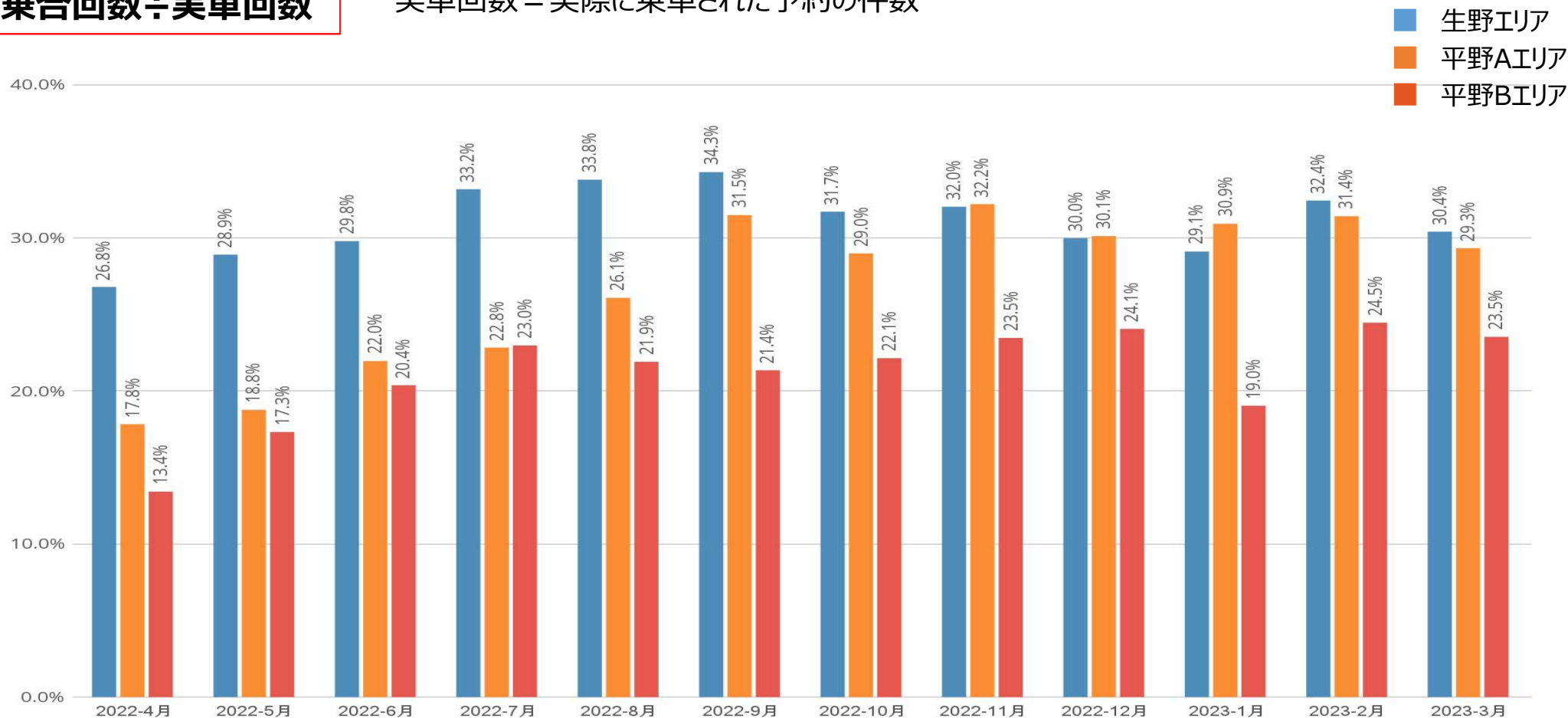
《利用状況データ》 7. 乗合率（生野・平野）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ 生野・平野の乗合率は、20～30%で推移

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数



3. オンデマンドバスご利用状況

《利用状況データ》 7. 乗合率（キタ・福島）

※2022年4月1日～2023年3月31日ご利用分集計

■ キタ・福島の乗合率は、20～30%で推移（7月にはキタエリアで38%）

乗合率 =
乗合回数 ÷ 実車回数

乗合回数 = (実施に乗車された予約の中で)乗合となった予約の件数
実車回数 = 実際に乗車された予約の件数

