【様式１】

東成区における
ＡＩオンデマンド交通社会実験について

【提案事業者】

Osaka Metro Group

東成区におけるAIオンデマンド交通社会実験について

1　趣旨

東成区では当社地下鉄、JR、近鉄といった鉄軌道に加え、大阪シティバスの路線バス等により、公共交通ネットワークが形成されているが、地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、区内外交通結節点への移動等、利用者ニーズに対応したよりきめ細かで効率的な交通手段を提供することで、地域の交通課題の解消や利便性を向上するとともに、新規需要を創出する。

2　運行計画案

（1）運行事業者

大阪市高速電気軌道株式会社、OM タクシー株式会社　※OM タクシー株式会社が運行

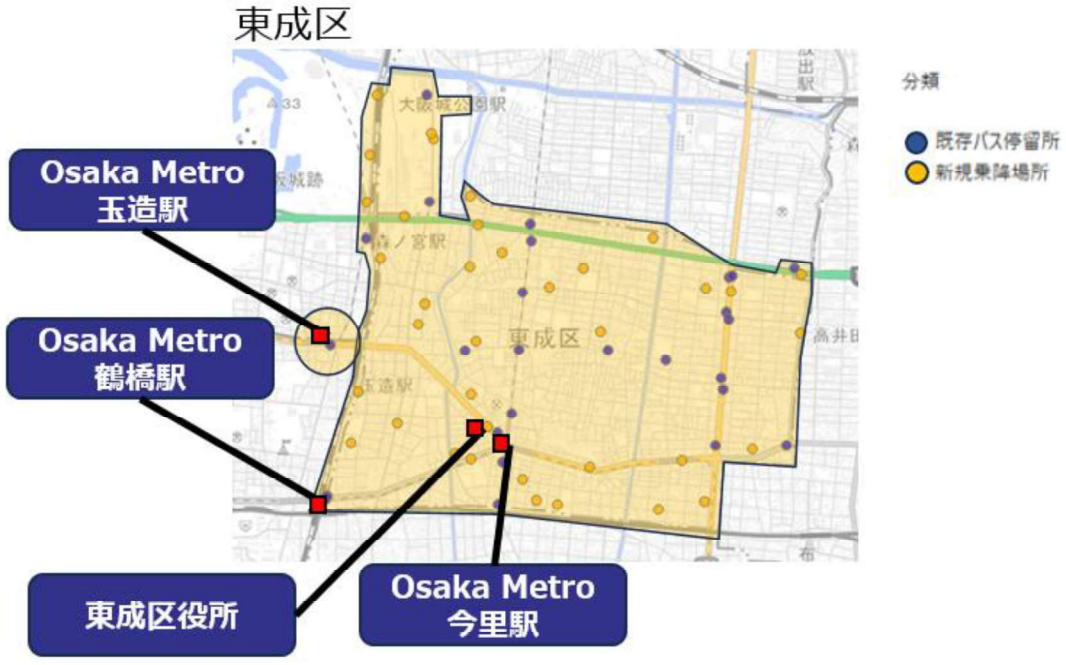
※　運行事業者は決まり次第、事務局を通じて報告

（2）運行態様

区域運行（道路運送法施行規則第 3 条の 3）

（3）営業区域

東成区内全域（一部隣接区の交通結節点を含む）



乗降場所については、現時点の案であり、提案事業者にて関係者と協議の上、今後決定する。

（4）運行形態

予約のある乗降場所間を効率的に運行

（5）運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

（6）運行車両（※定員は運転手除く）

車両タイプ	機能	定員※	台数（最大）
EVワンボックス車両	車いす対応	8 名	5 台
ワンボックス車両	車いす対応	5 名	
	ー	3～8 名	
小型EVバス車両	車いす対応・ノンステップ	13～28 名	

（7）運行時間

運行日：毎日（交通事情等により運休する場合あり）

運行時間帯：9:00～19:00

時間帯別運行回数：1 台 1 時間あたり最大 3 便運行（1時間あたり最大 15 便）

（8）予約方法

予約方法 ： アプリ、WEB、LINE、電話

受付時間 ： アプリ、WEB、LINE　24 時間

電話　　7:00～17:00

予約可能期間 ： 乗車希望日の 3 日前の 0 時から乗車前まで

（9）運賃（参考）

種類		額及び適用方法
運賃	大人	210 円
	小児	110 円
	幼児	同伴者 1 名につき 2 名まで無料 3 人目から小児運賃 110 円
	【特別割引※1】大人	10 円
	【特別割引※1】小児	60 円
決済手段	現金	乗車時
	クレジットカード	乗車時にアプリを通じて支払
	Osaka Point※2	乗車時にアプリを通じて支払

※1　身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載（第 1 種または第 2 種）により、運賃を割引くとともに、精神障がい者保健福祉手帳（1 級または 2 級・3 級(本人が小児の場合に限る)）により運賃を割引く。また、児童福祉法に定める被

保護者は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引く。
※2　Osaka Point はポイント全額を運賃充当する場合（下記定期券を含む）のみ利用可能。

（10）その他運賃（割引等）

乗車券の種類		概要
オンデマンドバス 専用定期券 （デジタル）	大人定期券	1 か月 5,000 円（税込み）／1 エリア（エリア毎） 1 か月 9,000 円（税込み）／2 エリア共通

（11）運行期間（予定）

令和 7 年 10 月から令和 8 年 9 月（1 年間）