



大阪市地域公共交通会議

2024年12月26日

Community Mobility株式会社

1. 令和6年度の社会実験の内容報告
2. 事業収支目標に対する評価
3. 実証実験総括
4. 乗降場所の加除

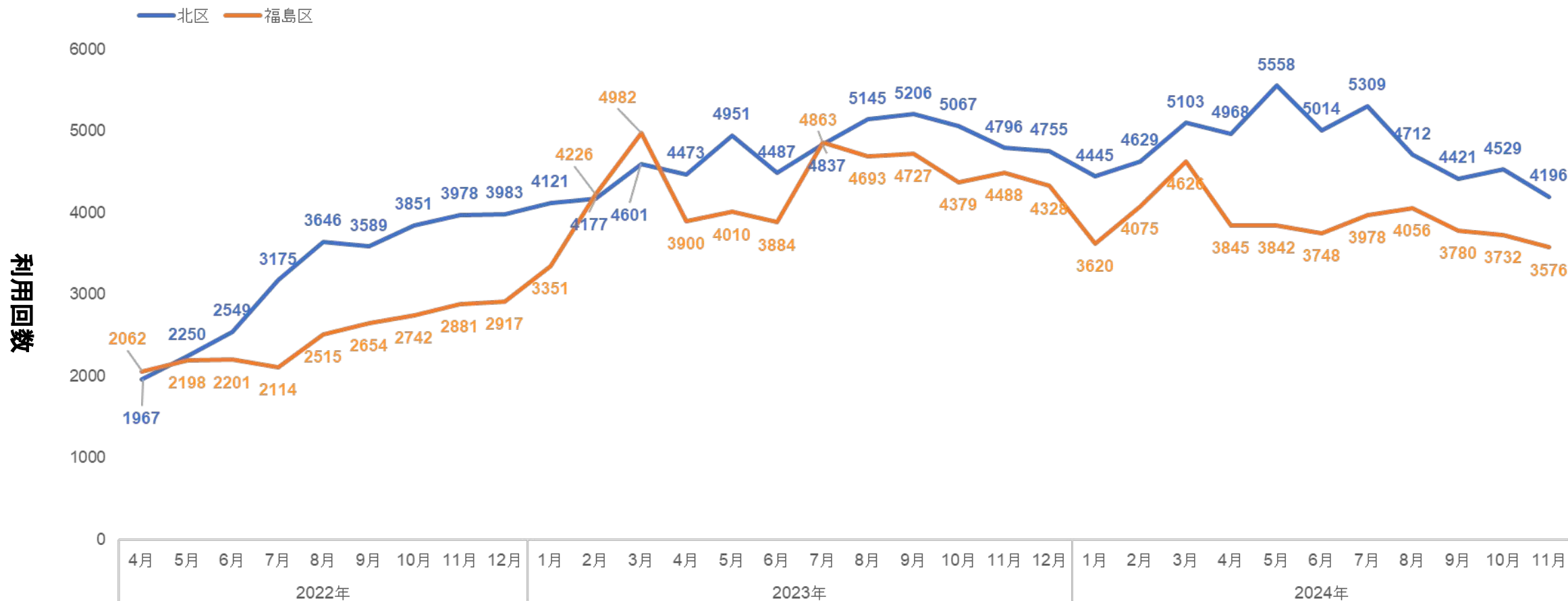
1.令和6年度の社会実験の内容報告

1.令和6年度の実績

<運行実績> 1.月別利用回数

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

■利用回数は直近ではやや減少傾向



1.令和6年度の実績

<運行実績> 2.休日/平日別利用回数(1日あたり)

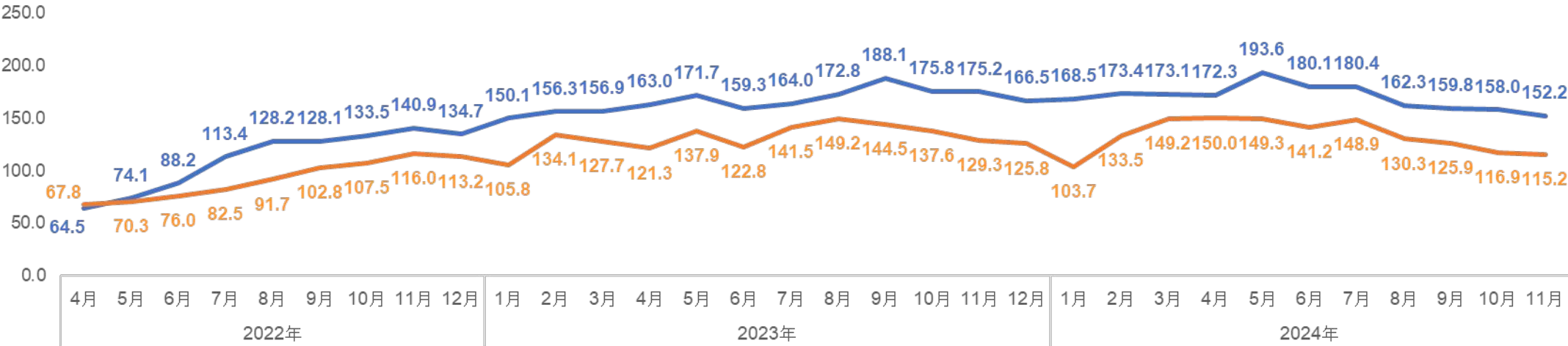
・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

■両区において平日、休日は同じようなトレンドで推移している

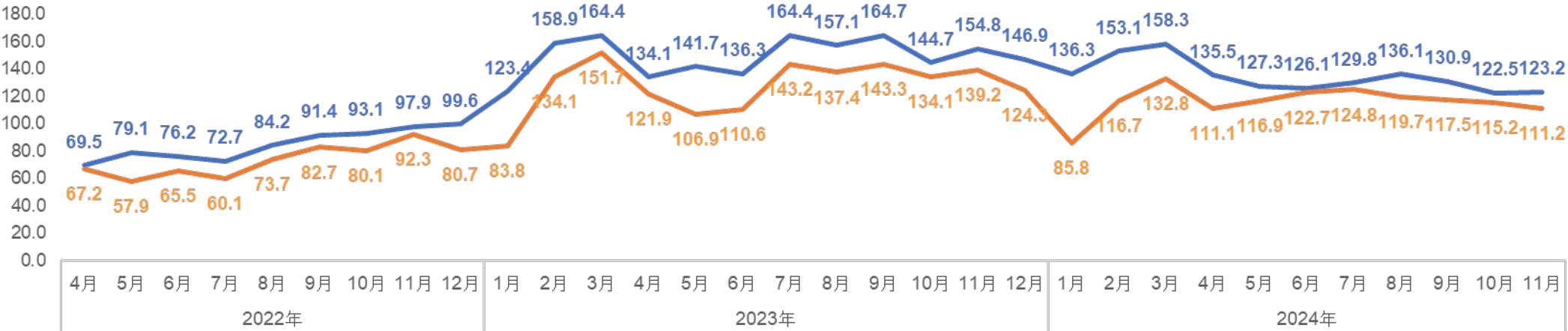
— 平日 — 休日

北区

1日あたり利用回数



福島区



1.令和6年度の実績

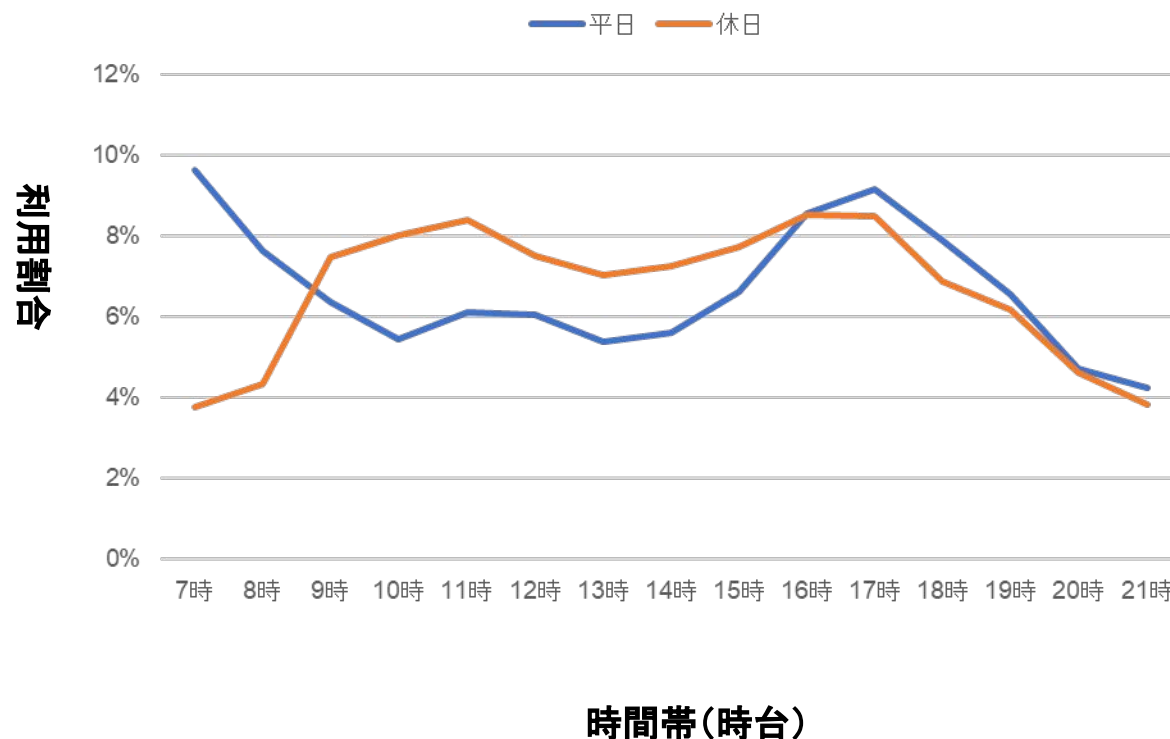
<運行実績> 3.時間帯別利用割合

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

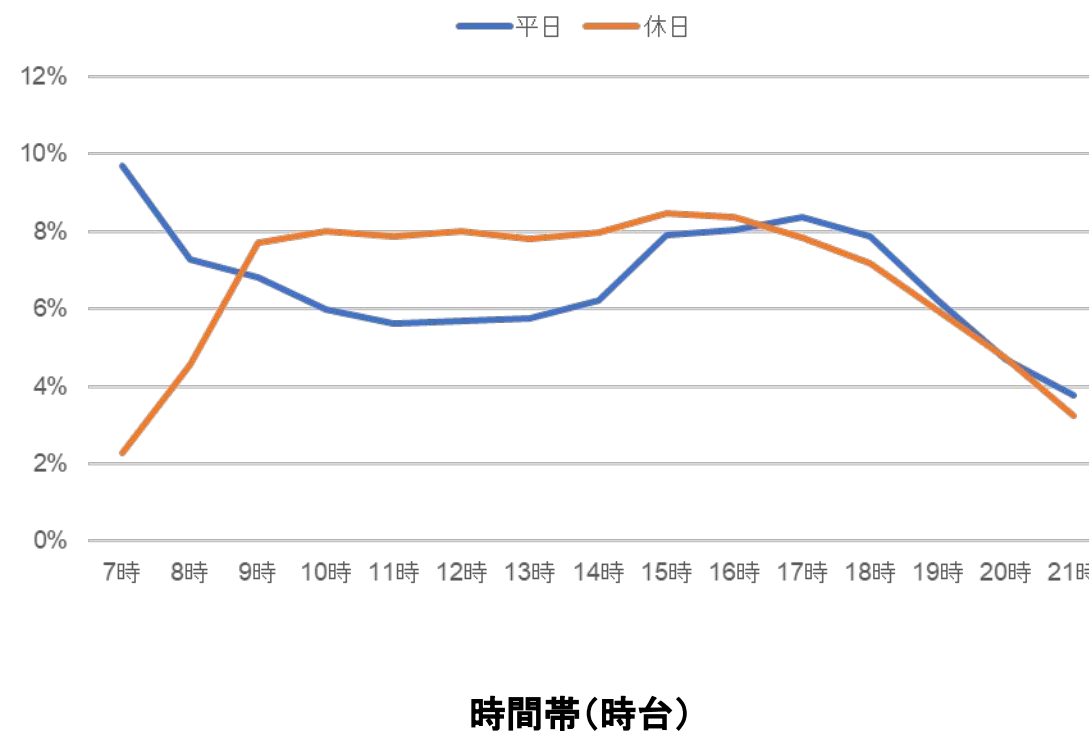
- 両区の時間帯別利用割合の動きに大きな差はなし
- 両区とも平日の7時台、夕方の16時~18時台の利用割合が高い

※全時間帯合算で100%

北区



福島区



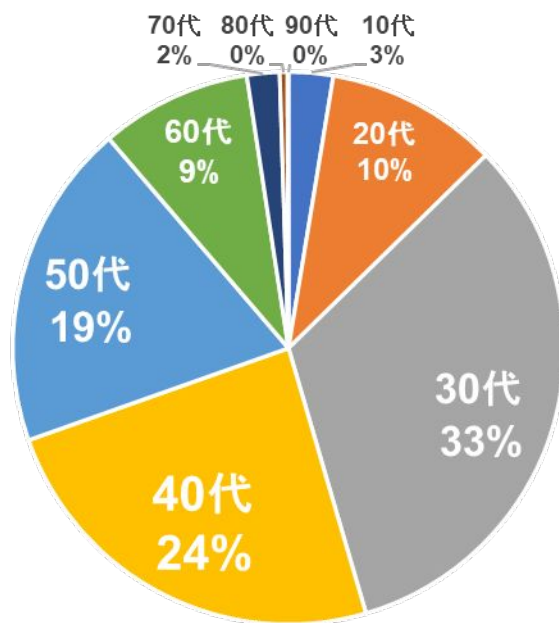
1.令和6年度の実績

<運行実績> 4.利用年代割合

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

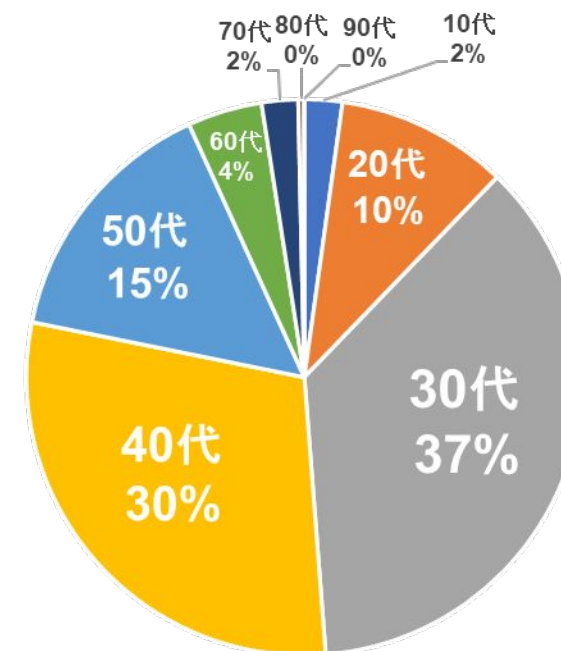
- 30-50代の利用が多い
- 両区とも利用年齢層は似ている

(北区)



N=60,532

(福島区)



N=50,554

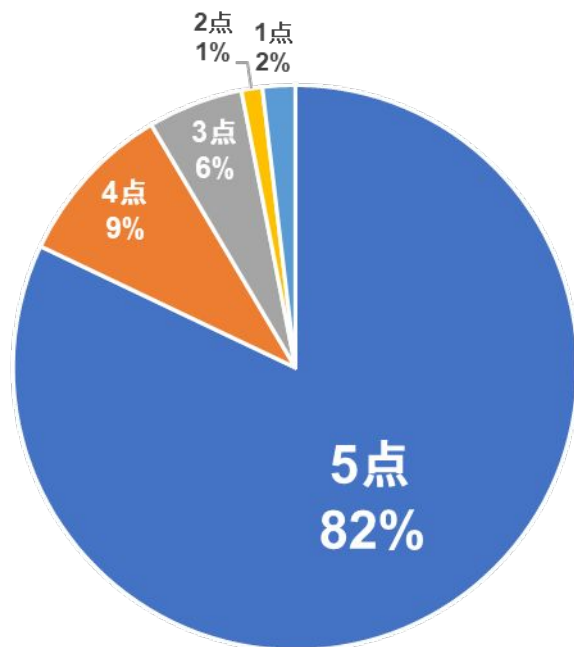
1.令和6年度の実績

<運行実績> 4.mobi個人利用者へのアンケート調査 - 乗車後 5段階評価

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

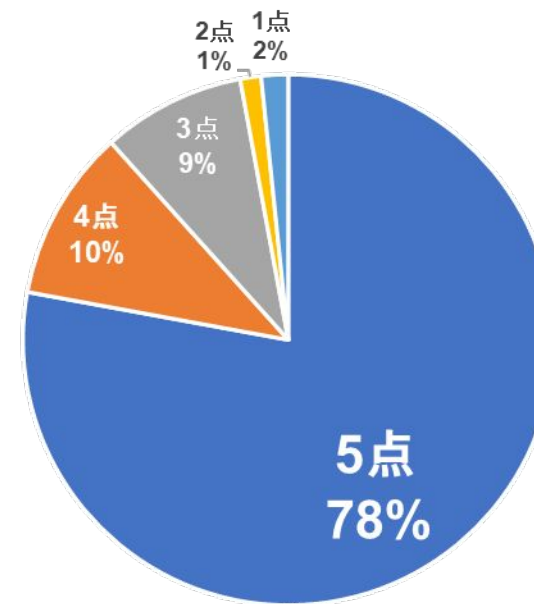
■約90%のご利用者が4点以上の評価

(北区)



N=33,757

(福島区)



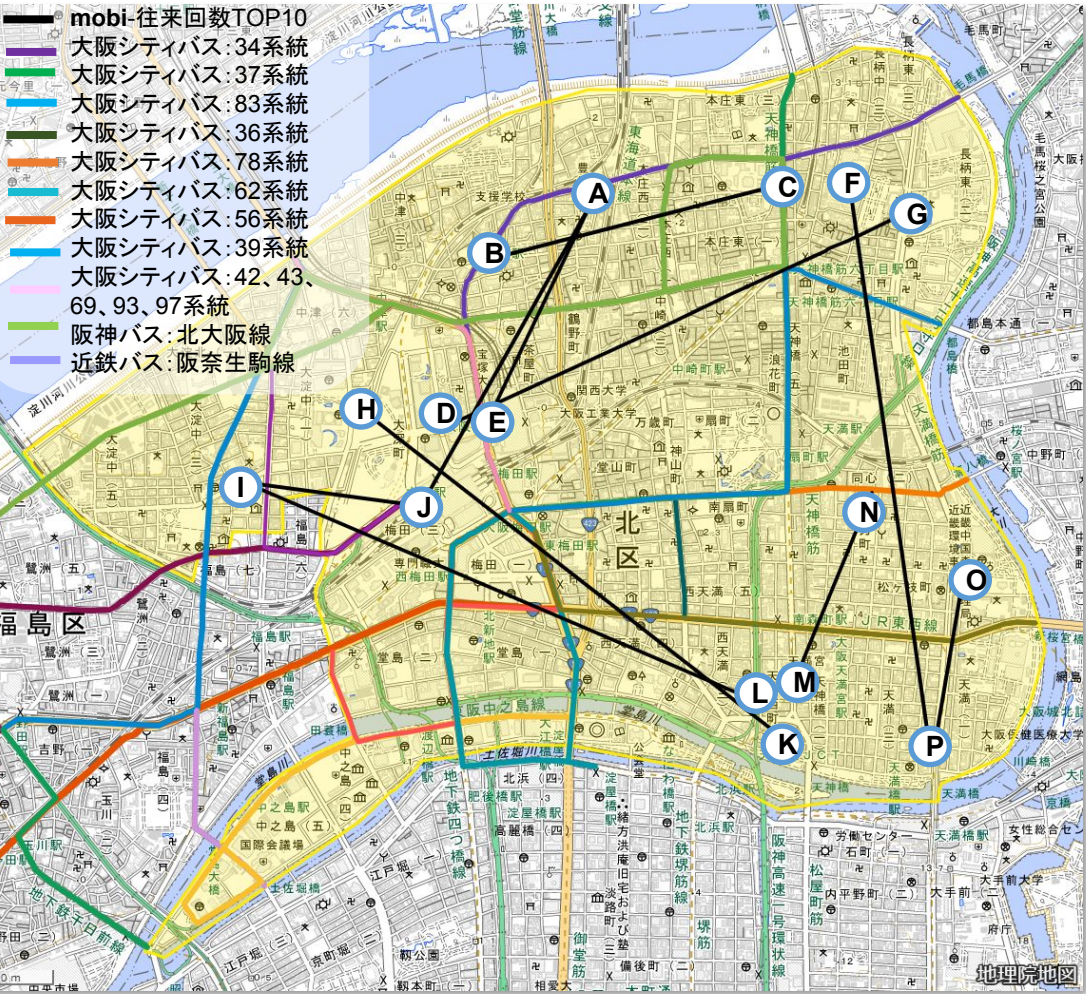
N=28,473

<路線バス> 1.mobiの利用(北区) ※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

mobi利用者の往来状況 MAP

<凡例>



移動先の周辺施設

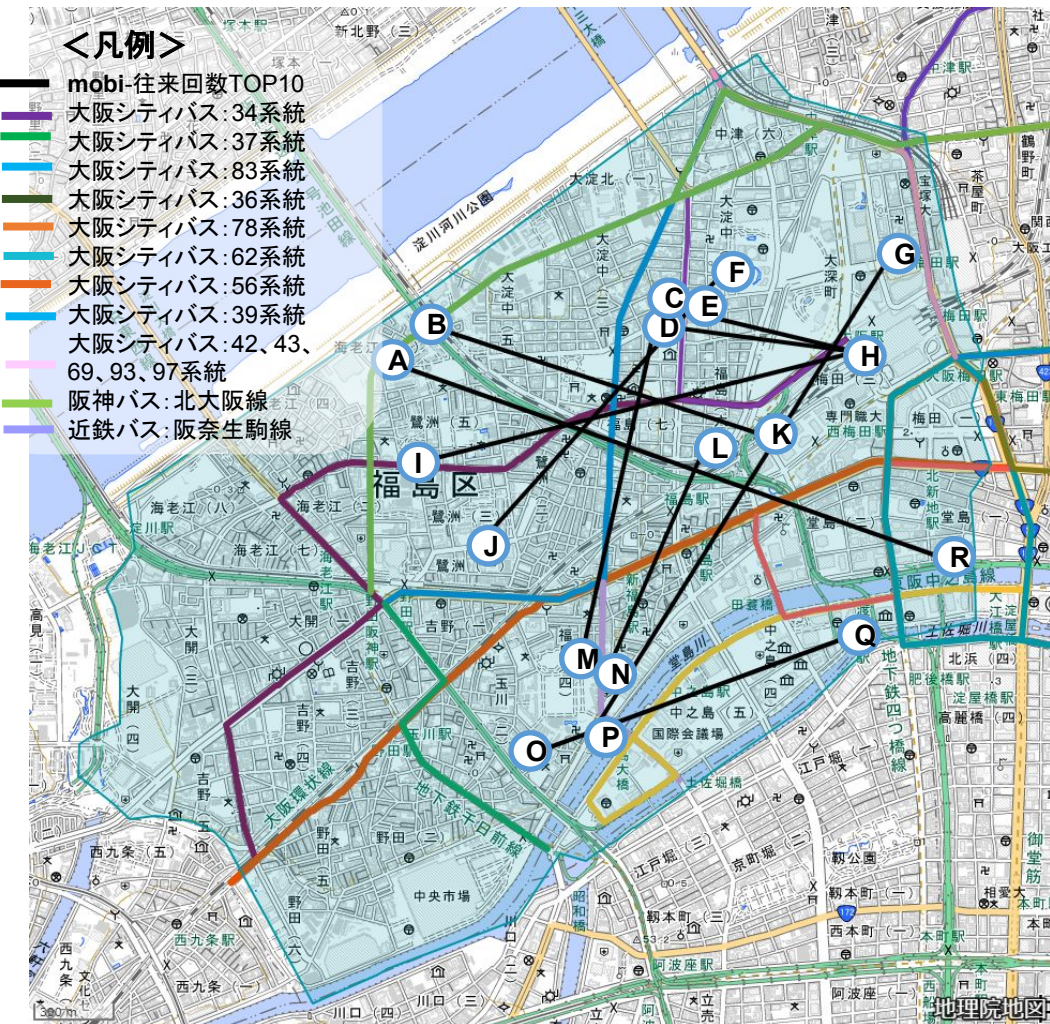
- A プラウドタワー梅田豊崎前**
 - ・集合住宅: プラウドタワー梅田豊崎
 - ・公園: 豊崎東公園
- B 豊崎3丁目17**
 - ・駅: 大阪メトロ 中津駅
 - ・集合住宅
- C 本庄東2丁目2**
 - ・病院: 小林歯科医院
 - ・集合住宅
- D ペッツファースト 梅田店前**
 - ・ホテル: ホテル阪急レスパイヤ大阪
 - ・商業施設: グランフロント大阪
- E ジャンカラ梅田芝田町店前**
 - ・駅: 阪急 大阪梅田駅
 - ・ホテル: 大阪新阪急ホテル
- F 大阪市立北斎場前**
 - ・施設: 大阪市立北斎場
 - ・集合住宅
- G 大淀警察署さざなみ交番前**
 - ・集合住宅: さざなみプラザ
 - ・薬局: 本庄薬局
 - ・公共施設: 大阪淀川リバーサイド郵便局
- H セブンイレブン 梅田スカイビル東店**
 - ・ホテル: ウェスティンホテル大阪
 - ・商業施設: 梅田スカイビル/新梅田シティ/梅田バスターミナル
 - ・公園: 中津南公園
- I 大淀2丁目2**
 - ・商業施設: 阪急オアシス
 - ・集合住宅: ザクラブレジデンス/ローレルタワー/サンクタス梅田
- J 梅田ランプ東交差点付近**
 - ・駅: JR 大阪駅/阪神本線 大阪梅田駅
 - ・商業施設: ルクア大阪/大丸梅田店
- K 大阪海苔会館前**
 - ・集合住宅: ジーニス大阪WEST棟
 - ・教育施設: 大阪市立 菅南幼稚園
- L 天神西町3丁目10**
 - ・集合住宅
 - ・駐車場
- M 天神西町8丁目19**
 - ・公共施設: 南森町駅
 - ・商業施設: 天神橋筋商店街(アーケード南端)
- N みやぞの鍼灸整骨院前**
 - ・集合住宅: クレストフォルム
 - ・施設: 大阪府社会保険労務士会
 - ・教育施設: 日本分析化学専門学校 講義棟
- O セブンイレブン 大阪アメニティパーク前店前**
 - ・ホテル: 帝国ホテル大阪
 - ・教育施設: 大阪市立北稜中学校
- P ファミリーマート 天満2丁目店前**
 - ・集合住宅: クレストフォルム
 - ・施設: 大阪府社会保険労務士会
 - ・教育施設: 日本分析化学専門学校 講義棟

路線バス・タクシーへの影響

<路線バス> 1.mobiの利用(福島区) ※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

mobi利用者の往来状況MAP



移動先の周辺施設

- A キョーナ海老江店**
・施設:キョーナ海老江店
・集合住宅

B ファミリーマート 海老江3丁目店
・集合住宅:リバーサイドさぎす
・教育施設:大阪市立八坂中学校

C 大淀中学校
・教・集合住宅育施設:大阪市立大淀中学校

D 大淀2丁目2
・商業施設:阪急オアシス
・集合住宅:ザクラブレジデンス/ローレルタワー
サンクタス梅田

E 大淀南公園
・公園:大淀南公園

F 大淀中公園
・公園:大淀中公園
・教育施設:専門学校大阪医専
・ホテル:ウェスティンホテル大阪

G ペッツファースト 梅田店前
・ホテル:ホテル阪急レスパイヤ大阪
・商業施設:グランフロント大阪
- H 梅田ランプ東交差点付近**
・駅:JR 大阪駅/
大阪メロ 梅田駅

I リバーガーデン 福島木漏れ日の丘
・集合住宅:リバーガーデン福島木漏れ日の丘
・商業施設:イオンスタイル海老江

J よしの内科クリニック前
・病院:よしの内科クリニック
・集合住宅:福島ガーデンズタワー

K 大阪中央病院
・施設:大阪中央病院
・ホテル:ホテルモントレ大阪

L クレヴィア大阪福島
・集合住宅:クレヴィア大阪福島
・施設:東京書芸学園大阪校

M 独立行政法人 地域医療機能推進機構 大阪病院前
・病院:JCHO 大阪病院
・公園:下福島運動場
- N ライフ堂島大橋店**
・商業施設:ライフ堂島大橋店
・公園:下福島運動場

O UR賃貸住宅アーベイン 中之島西(4号棟前)
・集合住宅:アーベイン中之島西

P キングマンション堂島川前
・公園:下福島運動場
・教育施設:大阪市立下福島中学校/下福島幼稚園

Q 中之島三井ビル店
・オフィスビル

R ANAクラウンプラザ
・ホテル:ANAクラウンプラザ
・オフィスビル:新ダイビル

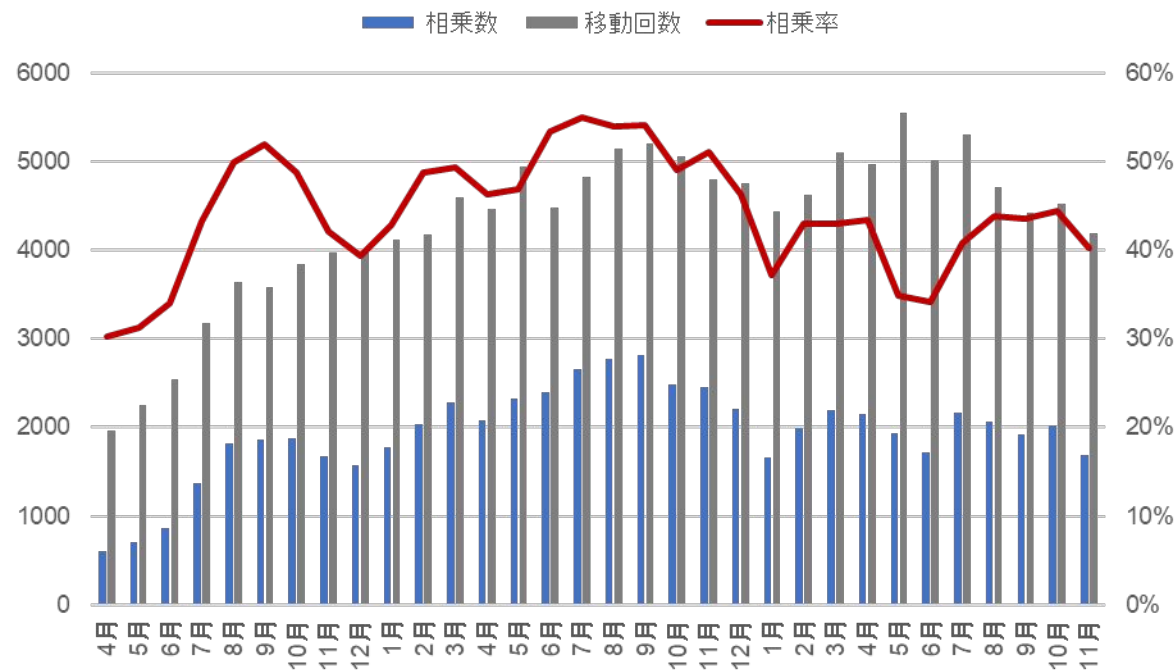
・相乗率 ※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

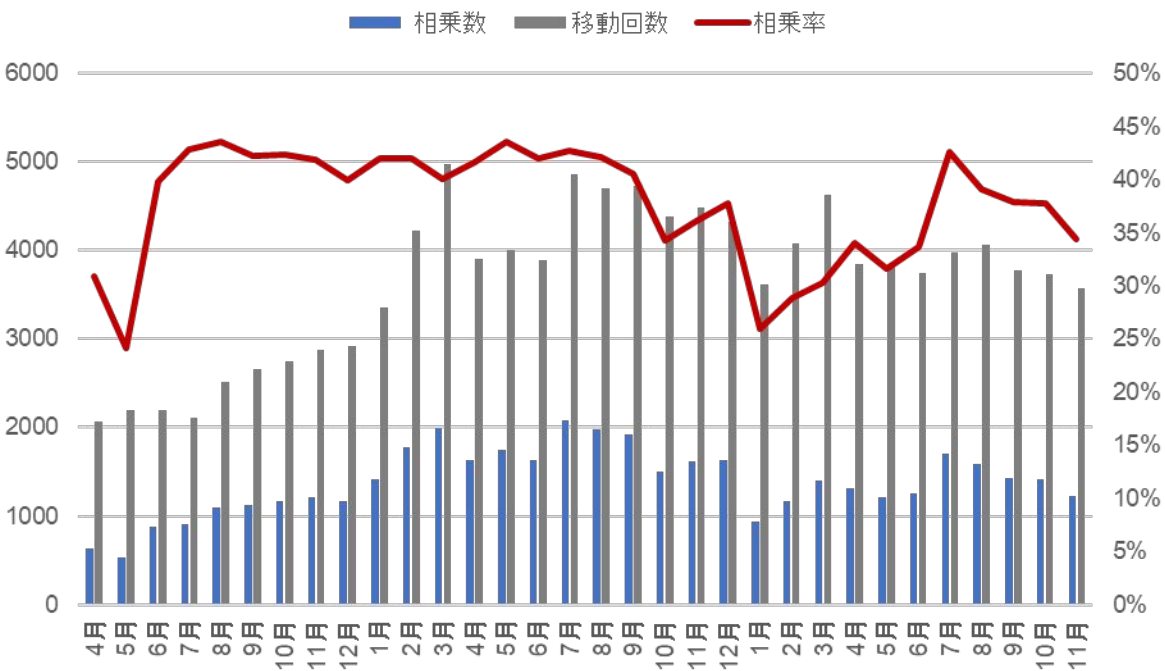
■直近では北区は 40～45%、福島区は約 35～40%で推移している

・相乗率＝相乗数÷移動回数
相乗数＝全利用者の乗車回数のうち、相乗りとなった回数
移動回数＝全利用者の乗車回数

北区



福島区



・利用者の移動状況（1回1台当たりの移動距離）※運行実績より抜粋

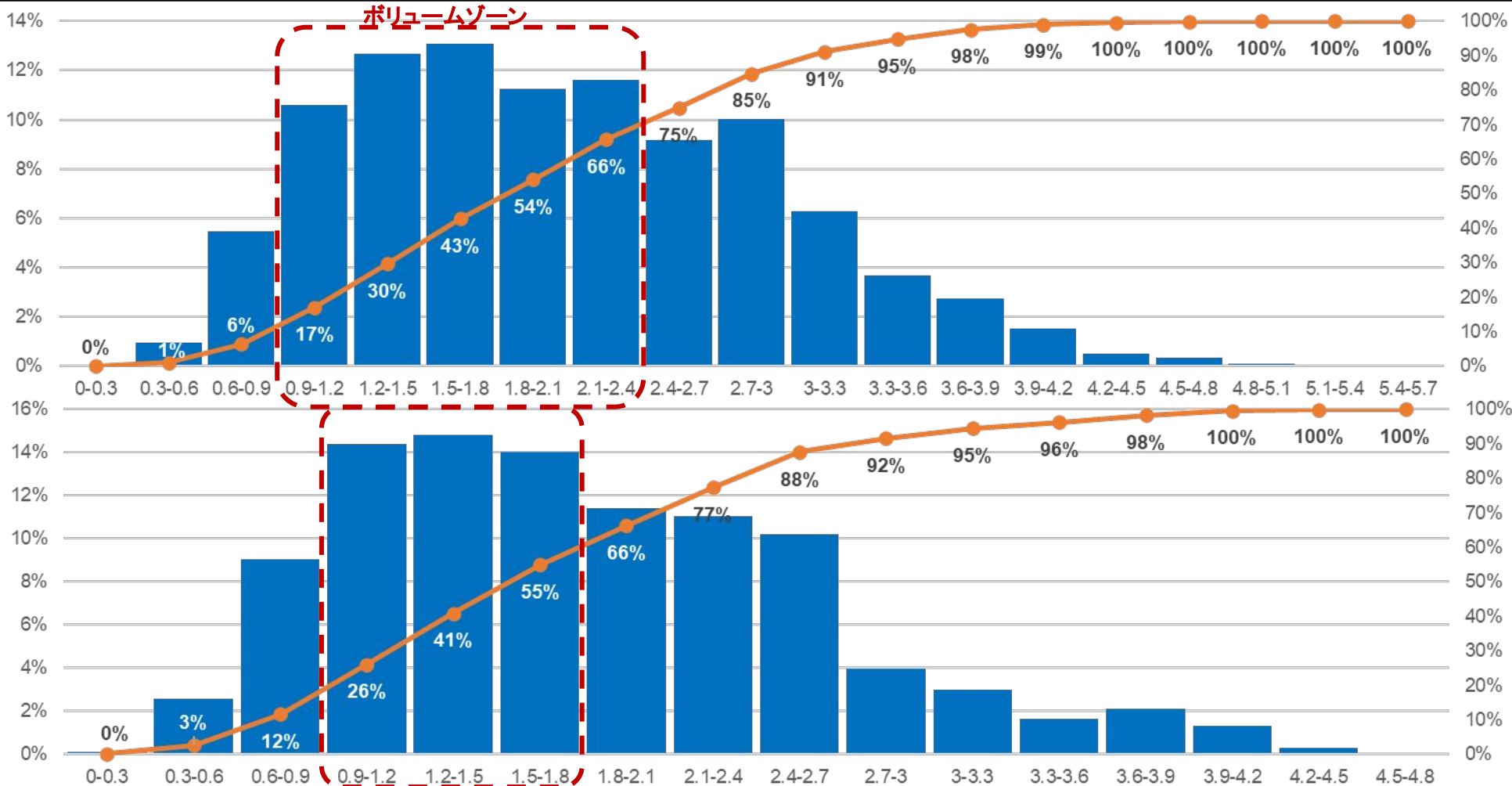
・2022/4/1~2024/11/30ご利用分集計

- 北区は0.9~2.4km、福島区は0.9~1.8kmが移動のボリュームゾーン
- 平均移動距離は、北区 2.0km/福島区 1.8km

北区
(平均移動距離)
2.0km

福島区
(平均移動距離)
1.8km

利用回数



累積度数

※“移動距離＝直線距離×1.3”
として計算

1.令和6年度の実績

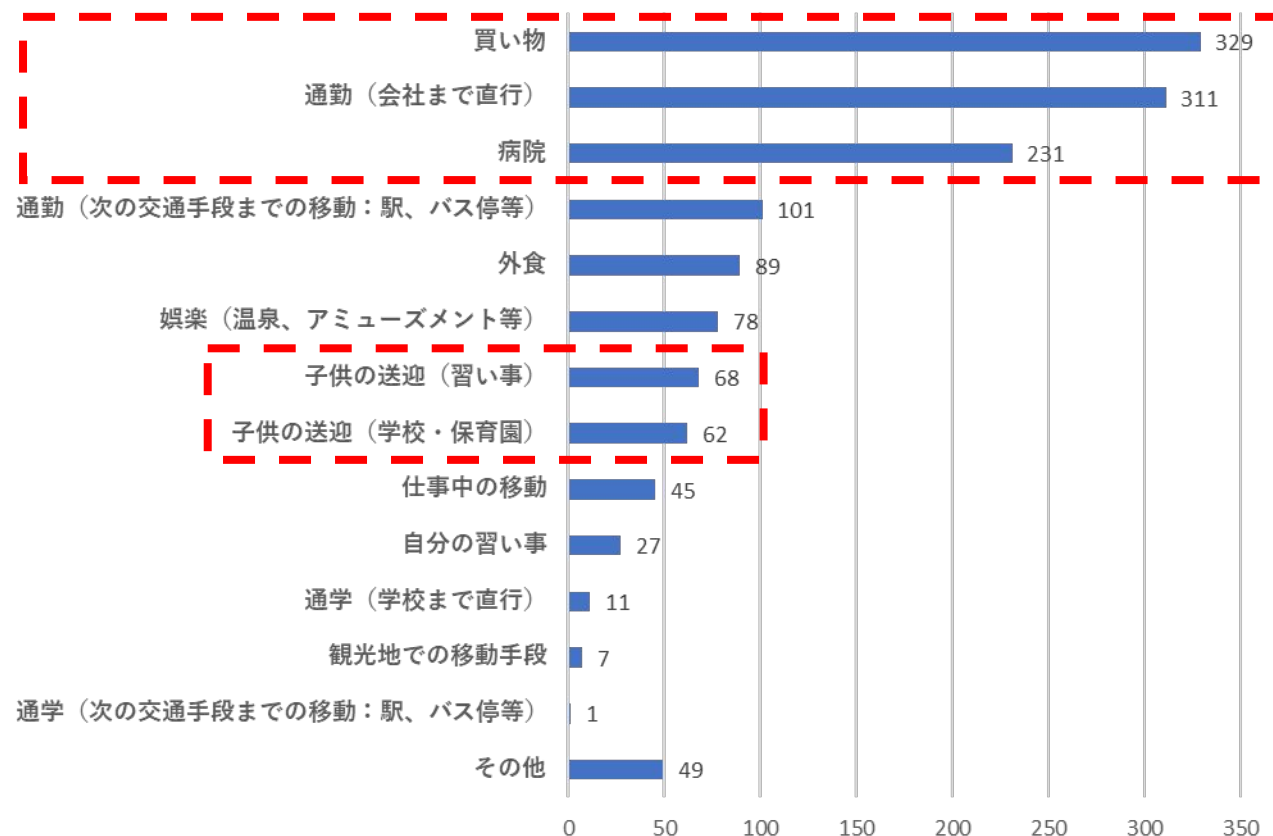
<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 - 回答属性/目的

・集計期間: 2023年5月~2024年9月
・対象者: 両区における mobi利用者

- mobi利用の主な目的は **買い物が最多**、次いで通勤(会社まで直行)や病院等、生活の根幹となる用途に多く利用されている
- 子供の送迎での利用も一定数見受けられる

Q. mobiをご利用された目的として当てはまるものをすべてお選びください。

※単一回答



総回答数=1,409

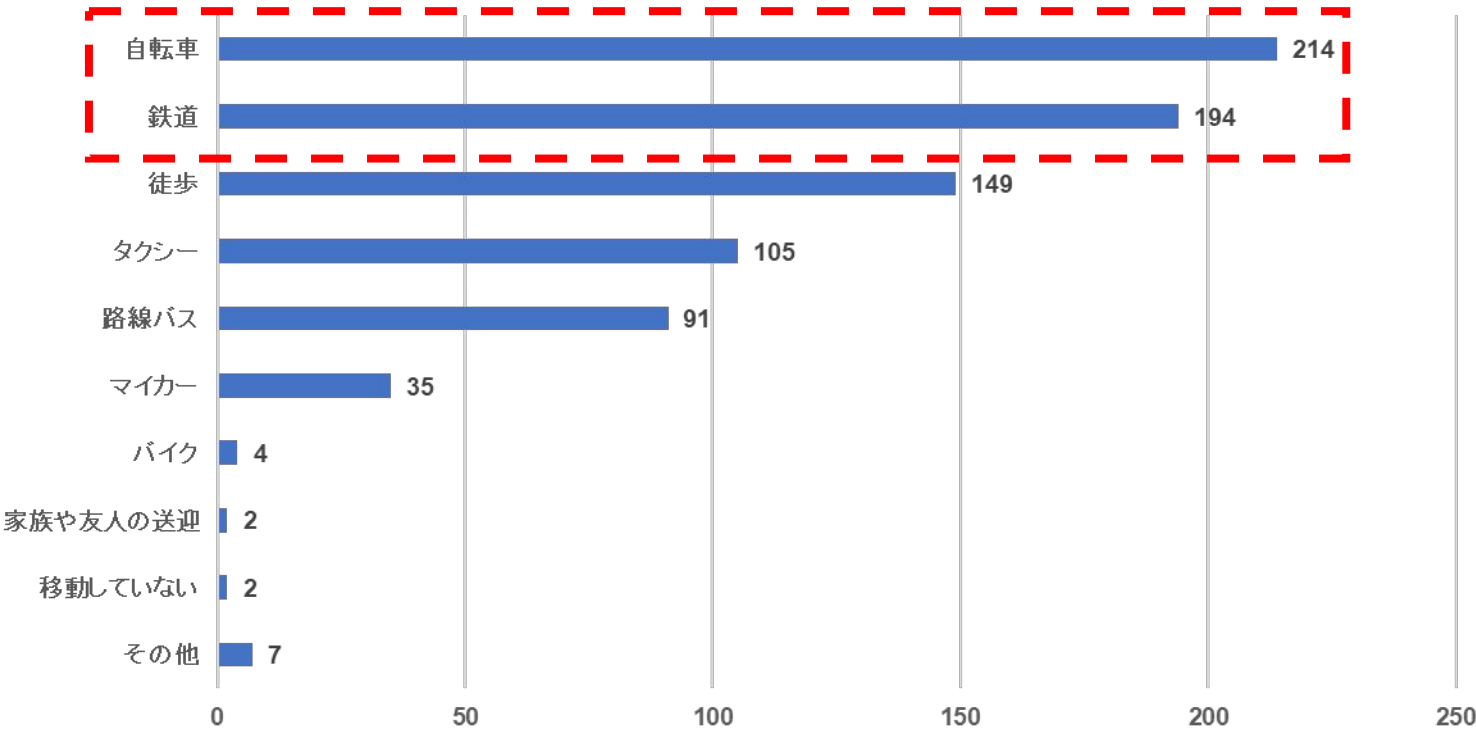
<アンケート結果>2.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobi利用前の移動手段

・集計期間:2023年4月~2024年9月
・対象者:両区におけるmobi利用者

■mobiを利用された区間においては、自転車や鉄道を利用されていた方が多い

Q. mobiをご利用された区間において、過去はどのような交通手段を利用されていましたか。

※単一回答



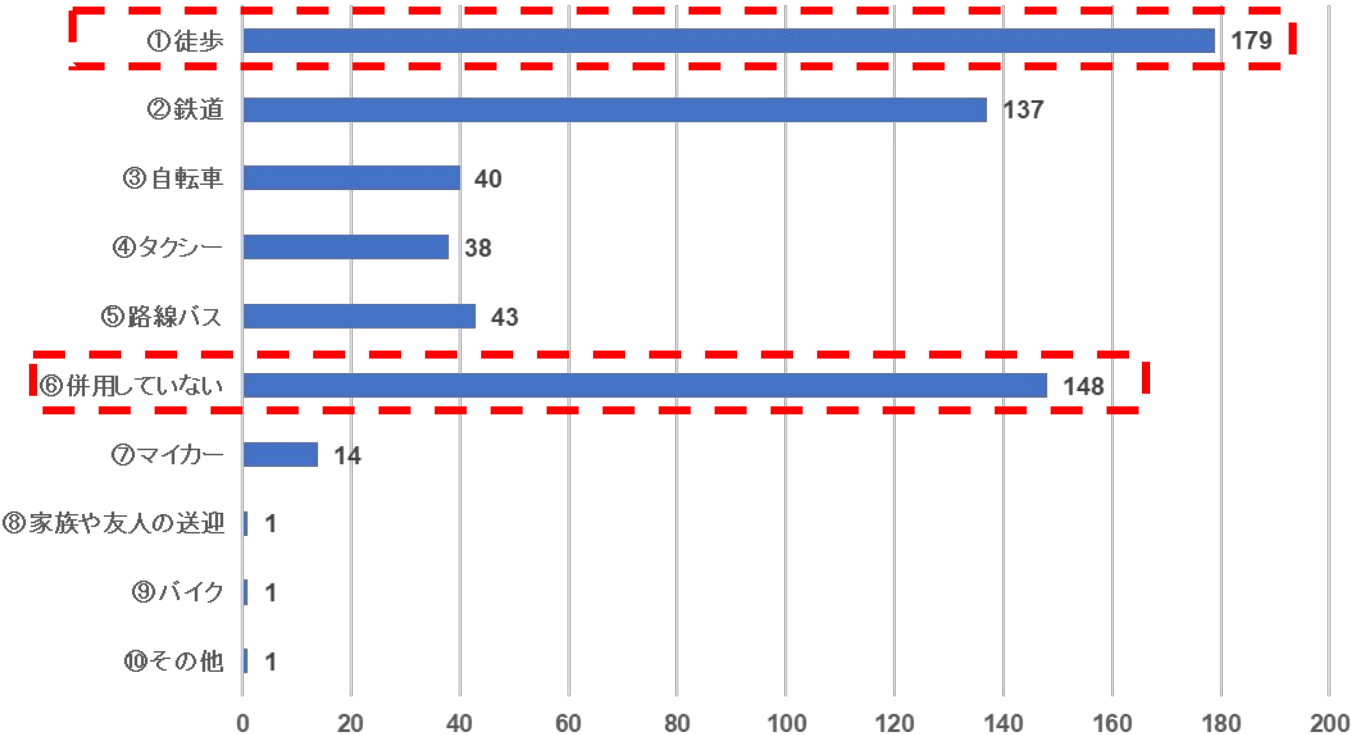
総回答数 =803

<アンケート結果>3.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobiとの併用状況

・集計期間：2023年5月～2024年9月
・対象者：両区におけるmobi利用者

- mobiと併用して「徒歩」が一番多く、次いで「併用していない」の回答が多い
- 既存交通手段のなかでは、鉄道と併用している方が多い

Q. mobiをご利用される際に、他の移動手段を併用されることはありますか。併用されている場合は、利用するものを全てお答えください。 ※複数回答可



総回答数 = 602

1.令和6年度の実績

<アンケート結果> 4.mobi個人利用者へのアンケート調査 - 今後の利用意向

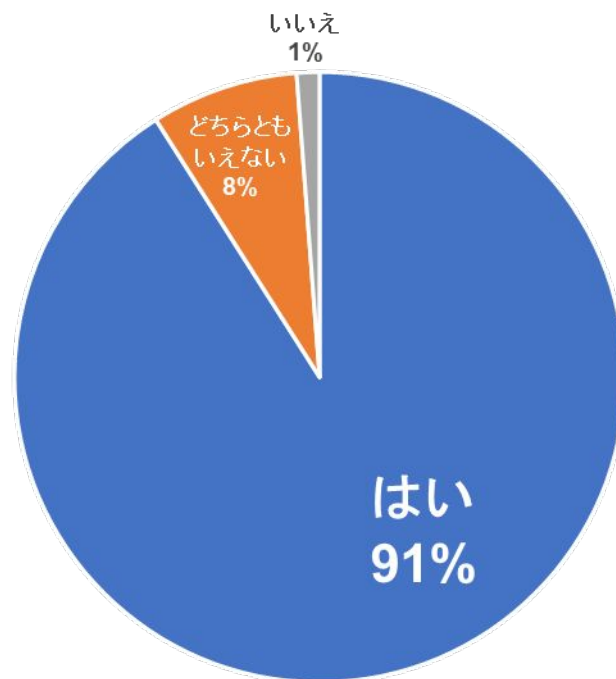
・集計期間:2023年5月～2024年9月

・対象者:両区におけるmobi利用者

※お試し会員(無償)含む

- 全体の91%がmobiに対し必要性を感じていると回答
- 多くの方にmobiの必要性を感じていただいているが、ご要望も多くいただいている

Q.今後もこのエリアの交通手段として mobiが必要だと感じますか。



総回答数=1,409

1.令和6年度の実績

<アンケート結果> 5.お客様からのご要望まとめ

・2023年8月~2024年9月ご利用分集計
・回答総数=794件

- 利便性に係るご意見として「予約」や「運行台数」について多く寄せられている
- サービスエリア拡大希望のお声をいただいている

Q.サービス全体を通じて、ご意見・ご感想がございましたらお願いします。(抜粋)

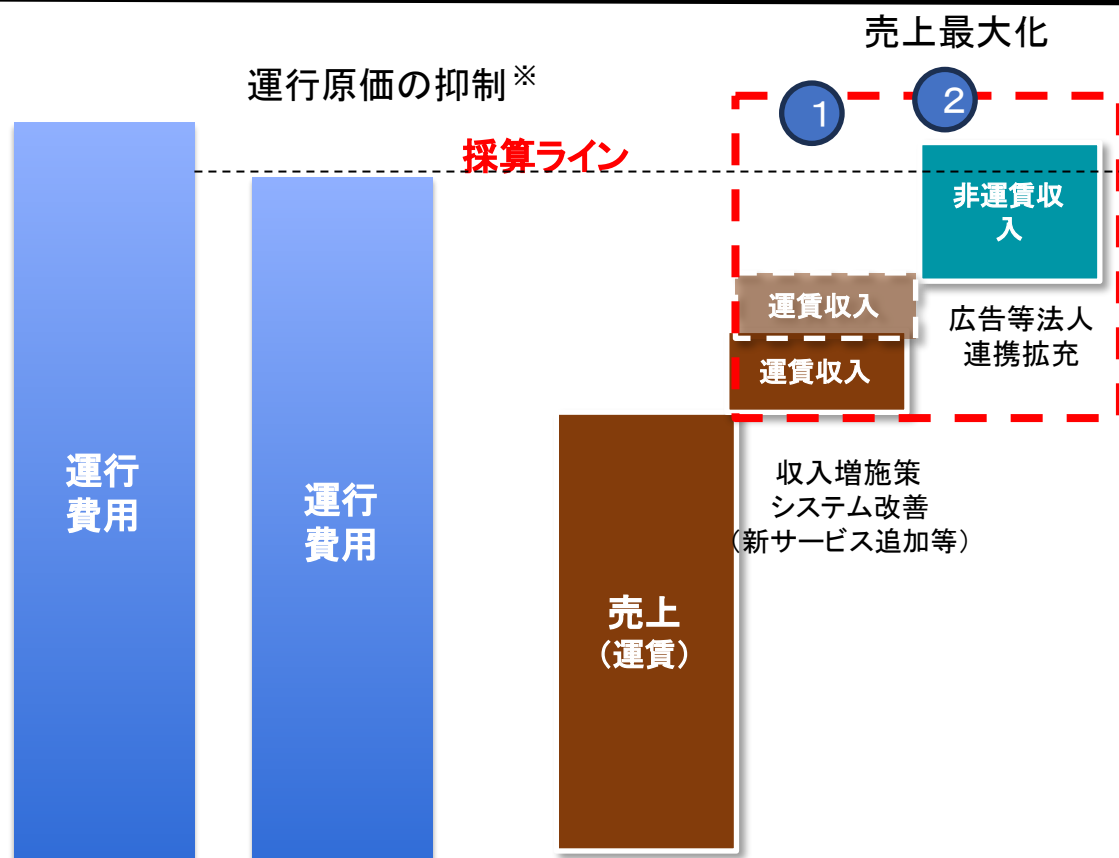
カテゴリ	お客様からのご要望
システムについて (234件)	・現在何台走っていて空きがあるかを知りたい ・表示されていた予約時間より車が早く着く時があり、とても助かるのですが、こちらがお待たせしてしまう場面 で同乗者が居るか知りたい。出来る限り早く合流したいので。 ・停留所周りの地図がわかりやすくしてほしい。 ・QR決済
ドライバーについて (106件)	・ドライバーのマナーの差が大きい。 ・運転手さん 良い方が多いですけど 数人 態度 運転の仕方が荒い方もいらっしゃいます ・どの運転手さんも親切丁寧にしてくださるので友達にすすめやすいです。
料金について (67件)	・500円に値上げしたのが残念です ... ・料金が500円に値上げしてからあまり使わなくなった。 ・かなり重宝していたが、価格がアップされたのでもうほぼ使わないと思う。
配車について (70件)	・とりあえず車両が無いではなく マッチングさせて欲しい マッチングしないと常に携帯を操作しなくてはいけない ・朝の通勤時8時台が取りにくくなったので やめようかと思ってる ・なかなか予約がとれないことが改善されてくれば更に活用したい。 ・予約出来ないことが多いのと、乗れたとしても、遠回りになり予定時刻を大幅に過ぎることが多いです

2.事業収支目標に対する評価

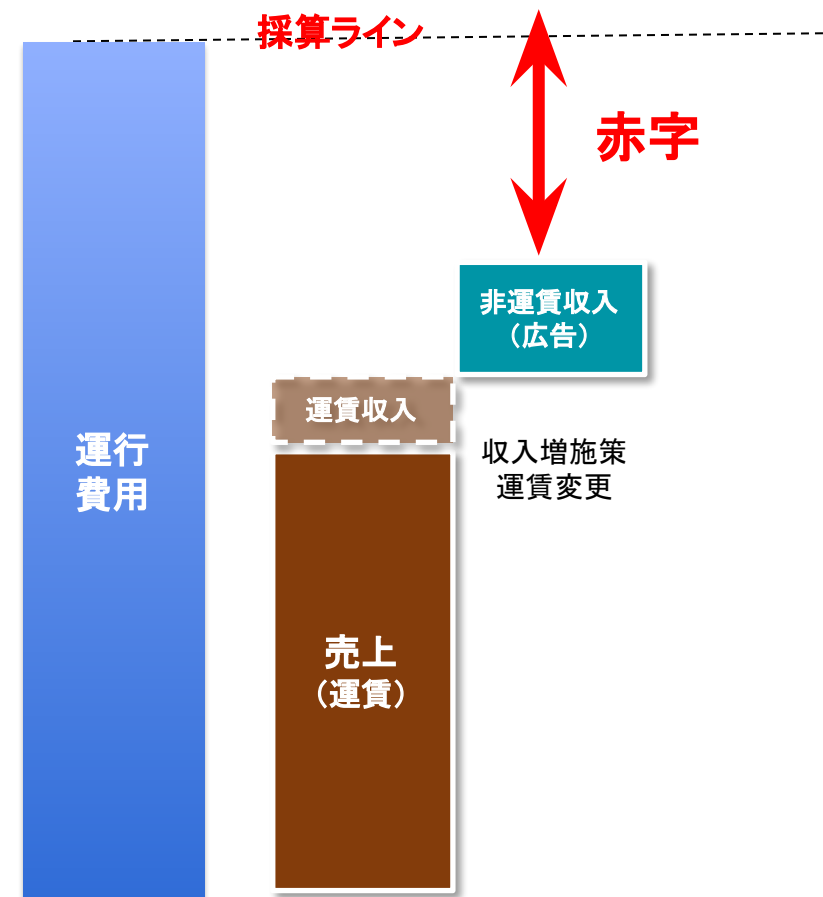
事業収支目標に対する評価

- 燃料費高騰・人件費高騰が配車効率を上回る
- 運賃変更による増収は実施済
- 広告掲載等の非運賃収入獲得が困難

目指していた事業収支モデル



現状の事業収支



配車効率化 (AIの深化など)

※配車効率を高めることでコスト全体を抑制

1. 運行費用

ドライバー不足を起因とする人件費高騰に加え、**燃料費・車両調達費の高騰**によるコスト増等の社会的要因の変化にともない、当初想定よりも費用増

2. 運賃収入

利用人数、運賃改定により**想定収入は獲得**。**事前予約機能等**追加による増収に関しては、ご利用者が多い時間における**運行台数確保が困難で実施を見送る**。

3. 運賃外収入

mobiサービス全体としては**広告収入を確保**。地元企業・団体からの**地域密着型の広告**に関しては、システム構築・営業スタッフ**人件費と収入のバランスがとれなかった**。

3.実証実験総括

3.実証実験総括

1. 移動需要創出

- ・2022年4月に実証を開始し、北区・福島区合わせて、**月平均8,000名程度**のお客様がご利用される交通へと成長。

2. 他の交通との関連

- ・オンデマンドが北区・福島区エリアの地域交通役割として**「短い距離の移動に活用」**、他運行形態との役割分担も確立してきていることが見て取れる。

3. 事業収支

ドライバー不足を起因とする人件費、燃料費・車両調達費の高騰。車両不足に起因する**新サービス提供が困難**。運賃外の**広告収入が想定以下**。

現時点では、**赤字事業**となっており、具体的な改善策が見いだせず。

期間満了(2025年3月31日まで)をもって実証実験終了。

今後は実証実験期間中に得たデータ・ノウハウを活用して、新しいサービス提供を関係者と引き続き協議を継続したいと存じます。

4.乗降場所の加除

◆大阪市北区・福島区エリア mobi乗降場所の追加・削除・変更について



提案事業者Community mobility株式会社

内容	北区	福島区
追加	0箇所	0箇所
変更	1箇所(1箇所) ※()は名称変更のみの乗降場所数	1箇所(1箇所) ※()は名称変更のみの乗降場所数
削除	0箇所	0箇所

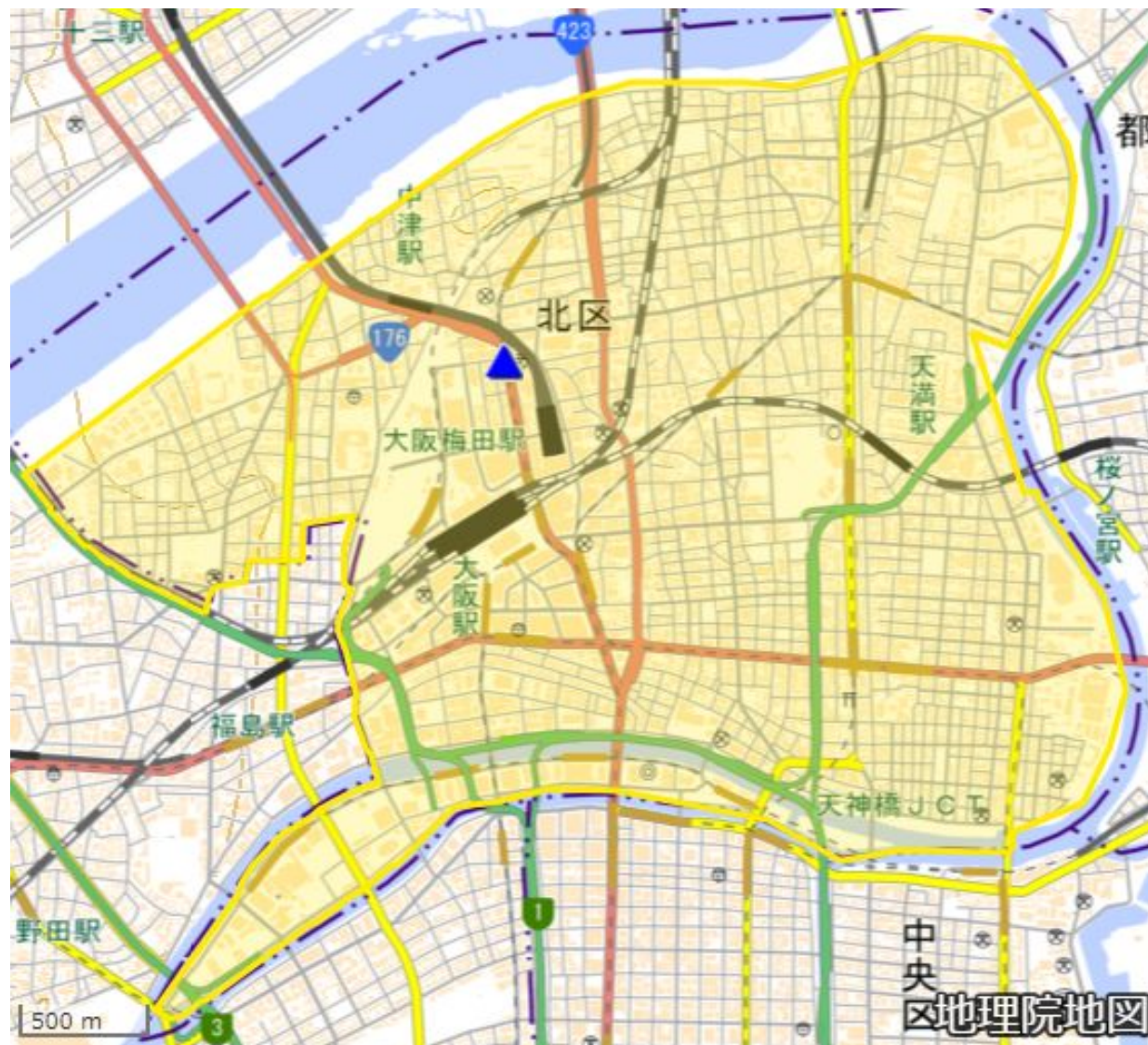
エリア	変更前箇所数	変更後箇所数
北区(上限数412箇所)	338箇所	338箇所
福島区(上限数272箇所)	251箇所	251箇所

◆乗降場所の追加変更のご報告

変更内容	乗降地名	緯度	経度	エリア	郵便番号	住所	加除理由
名称変更	共14.日本調剤 中津薬局前	34.70779	135.49647	共通	530-0012	大阪府大阪市北区芝田2丁目9-17	顧客要望

北区エリア変更

〈北区エリア全体地図〉



▲ 名称変更

北区エリア変更

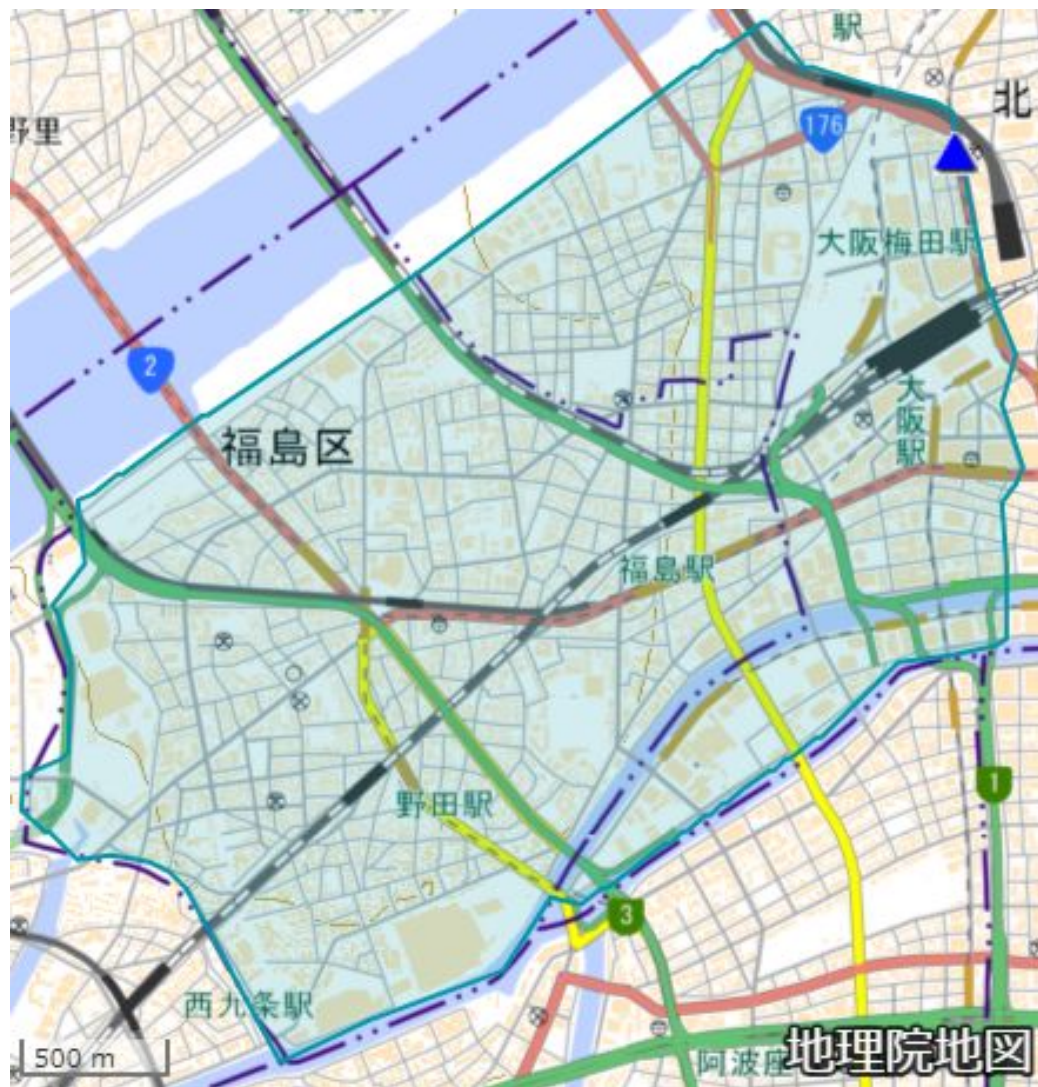
<北区エリア詳細地図>



▲ 名称変更

福島区エリア変更

<福島区 エリア全体地図>



▲ 名称変更

福島区エリア変更

<福島区エリア詳細地図>



▲ 名称変更