



大阪市地域公共交通会議

2025年6月
Community Mobility株式会社

1. 実証運行の結果報告
2. 総括

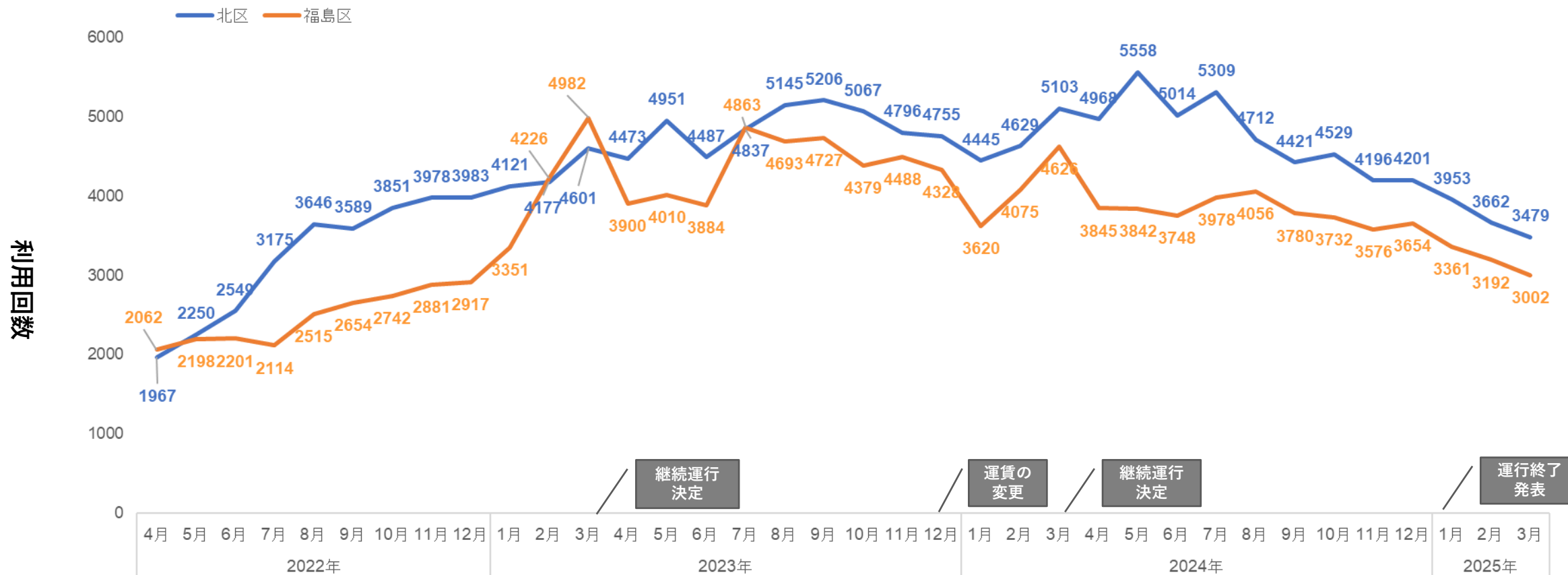
1.実証運行の結果報告

1.実証運行の結果報告

<運行実績> 1.月別利用回数

・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

■ 運行開始から順調の利用者数獲得。運行終了発表前までは月間8000人程度の利用あり



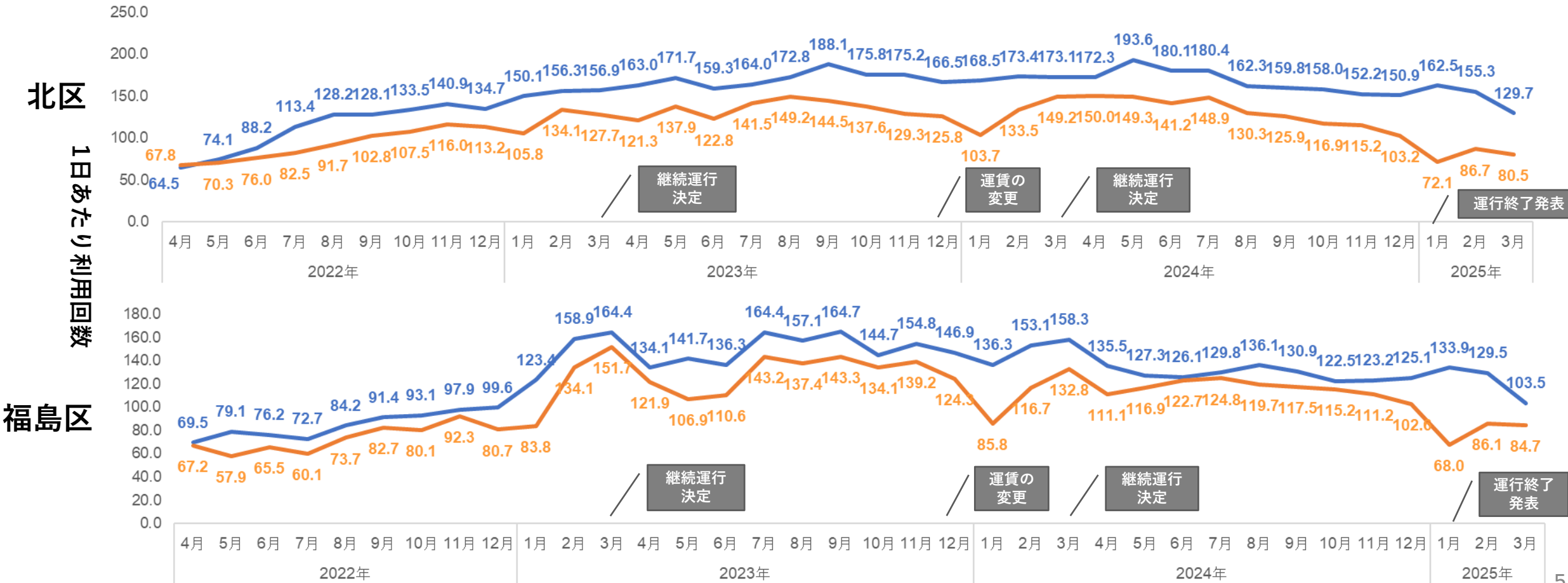
1.実証運行の結果報告

<運行実績> 2.休日/平日別利用回数（1日あたり）

・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

■両区において平日、休日は同じようなトレンドで推移している

— 平日 — 休日



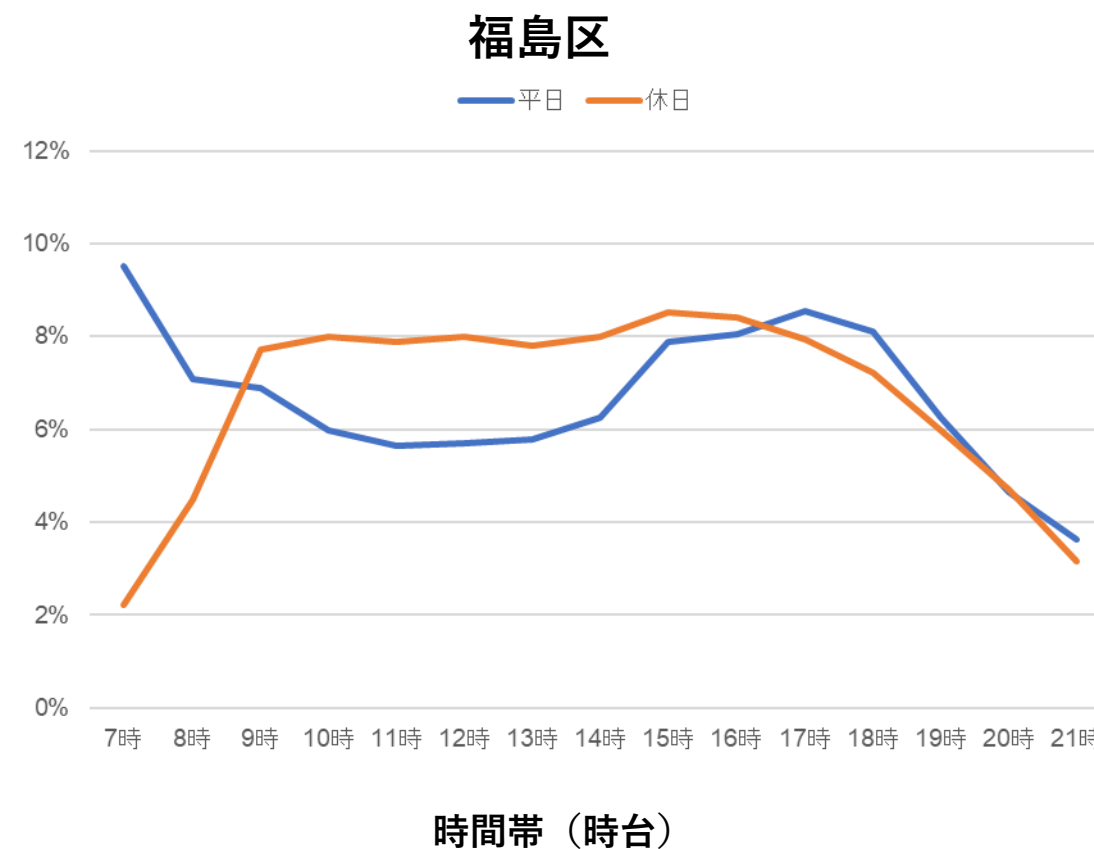
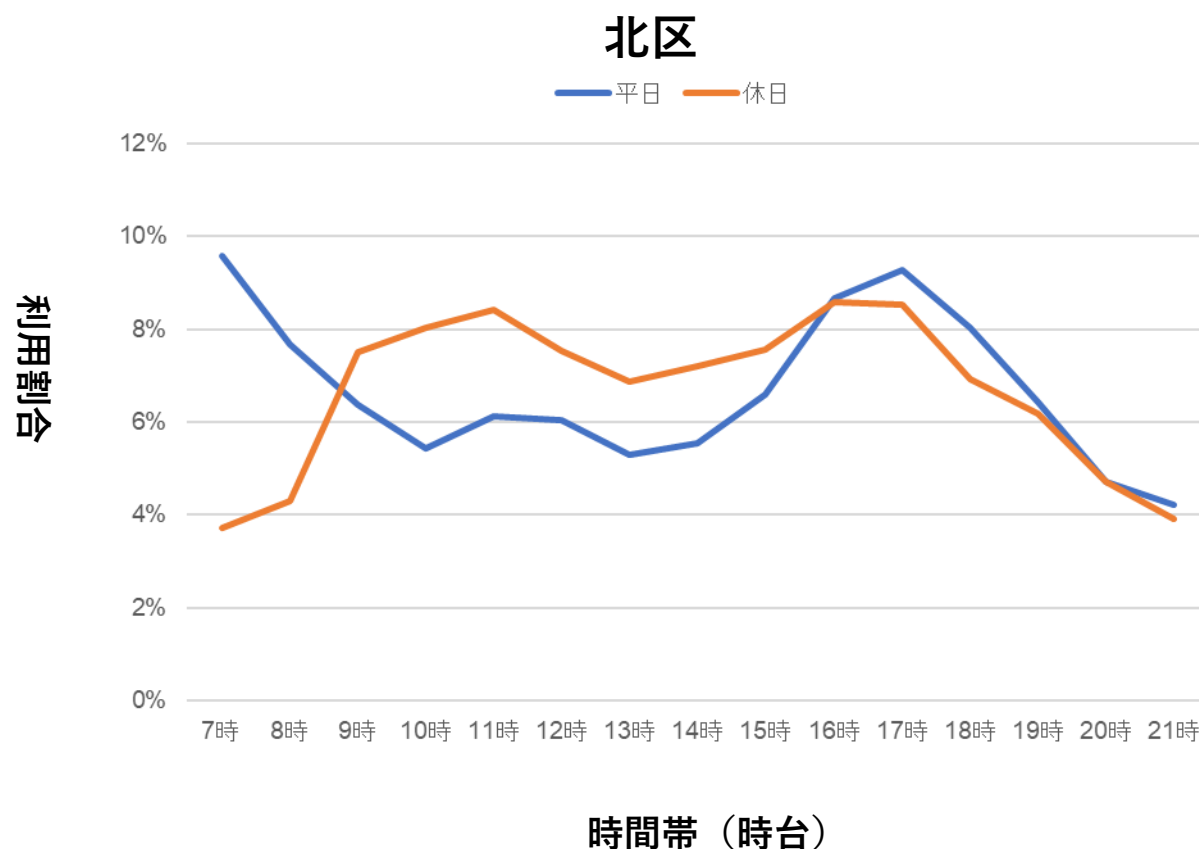
1.実証運行の結果報告

<運行実績> 3.時間帯別利用割合

・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

- 両区の時間帯別利用割合の動きに大きな差はなし
- 両区とも平日の7時台、夕方の16時~18時台の利用割合が高い

※全時間帯合算で100%



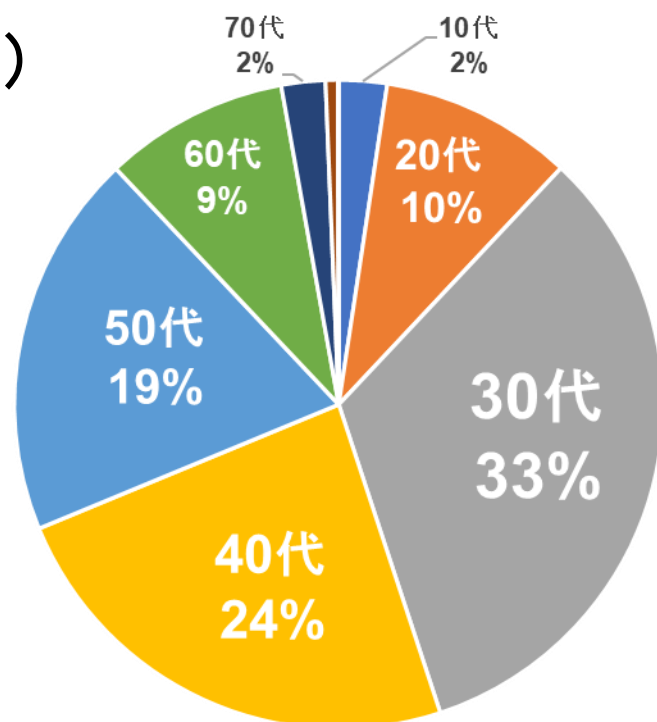
1.実証運行の結果報告

<運行実績> 4.利用年代割合

・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

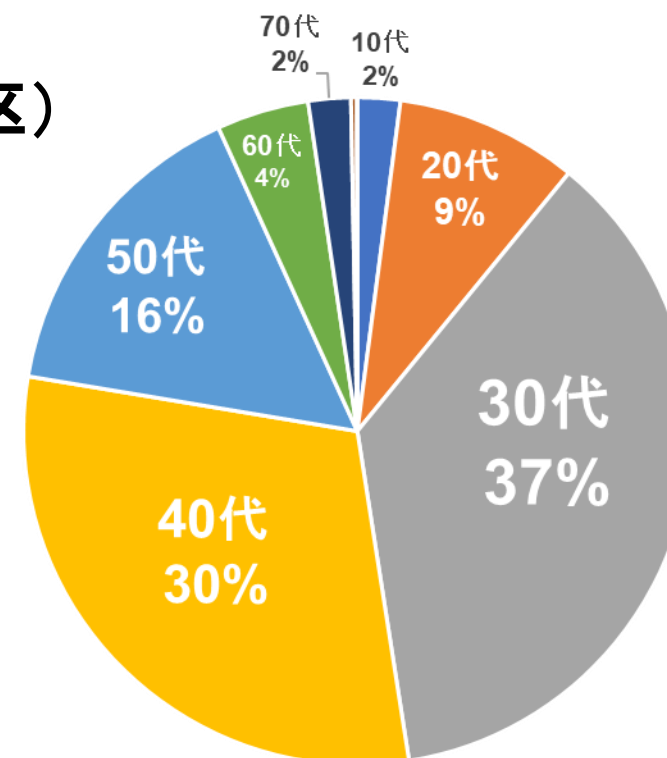
- 30-50代の利用が多い
- 両区とも利用年齢層は似ている

(北区)



N=81,584

(福島区)



N=66,150

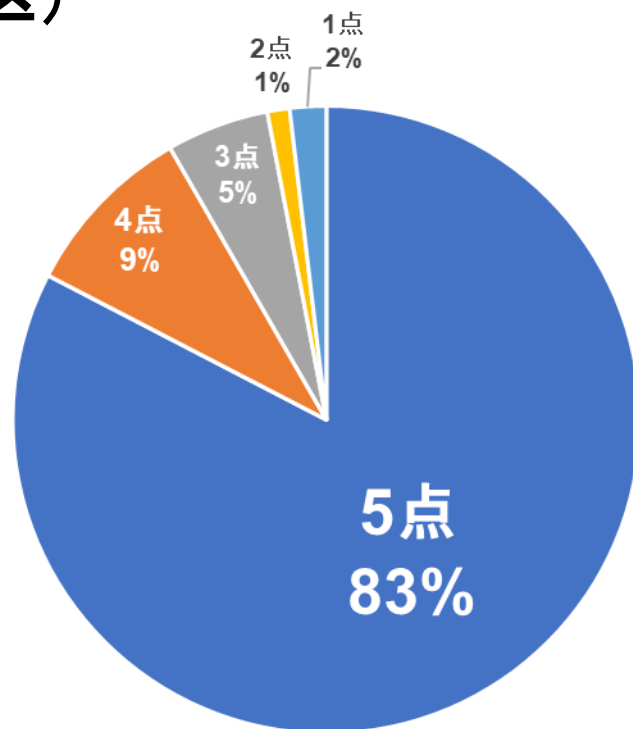
1.実証運行の結果報告

<運行実績> 4.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 乗車後 5段階評価

・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

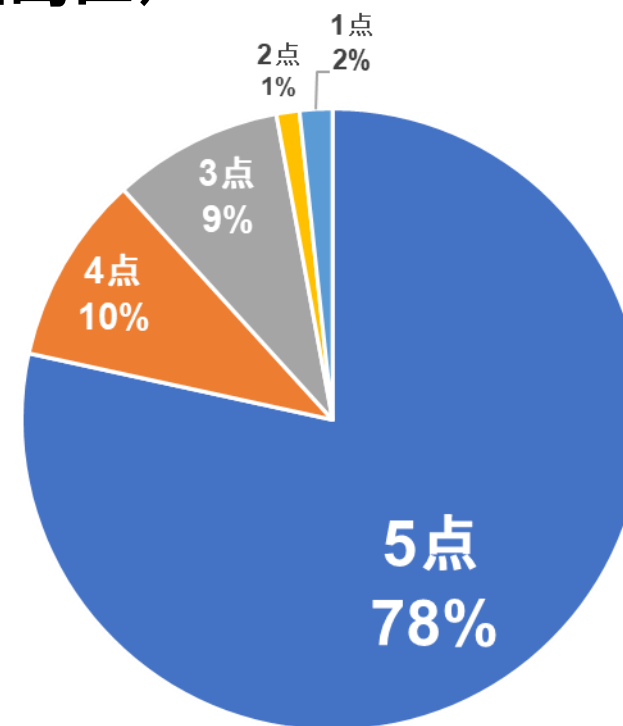
■約90%のご利用者が4点以上の評価

(北区)



N=36,619

(福島区)



N=31,244

1.実証運行の結果報告

・相乗率 ※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

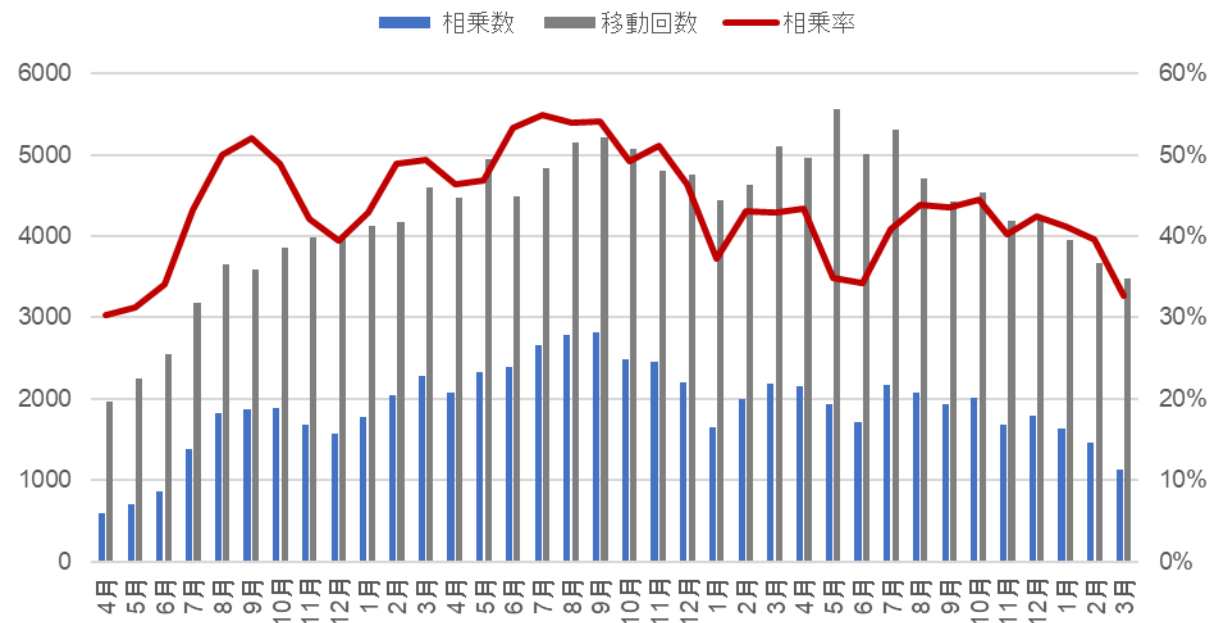
■全期間での平均相乗率は、北区では44%、福島区では38%であった

・相乗率 = 相乗数 ÷ 移動回数

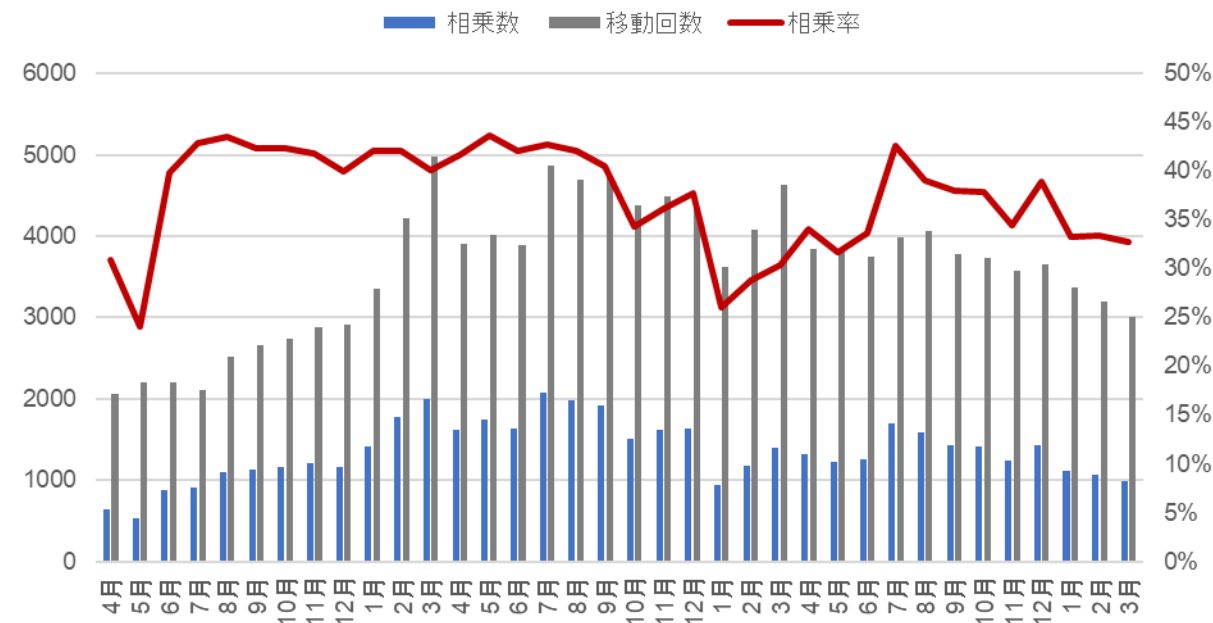
相乗数 = 全利用者の乗車回数のうち、相乗りとなった回数

移動回数 = 全利用者の乗車回数

北区



福島区



路線バス・タクシーへの影響

<路線バス> 1.mobiの利用（北区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

mobi利用者の往来状況MAP

<凡例>



移動先の周辺施設

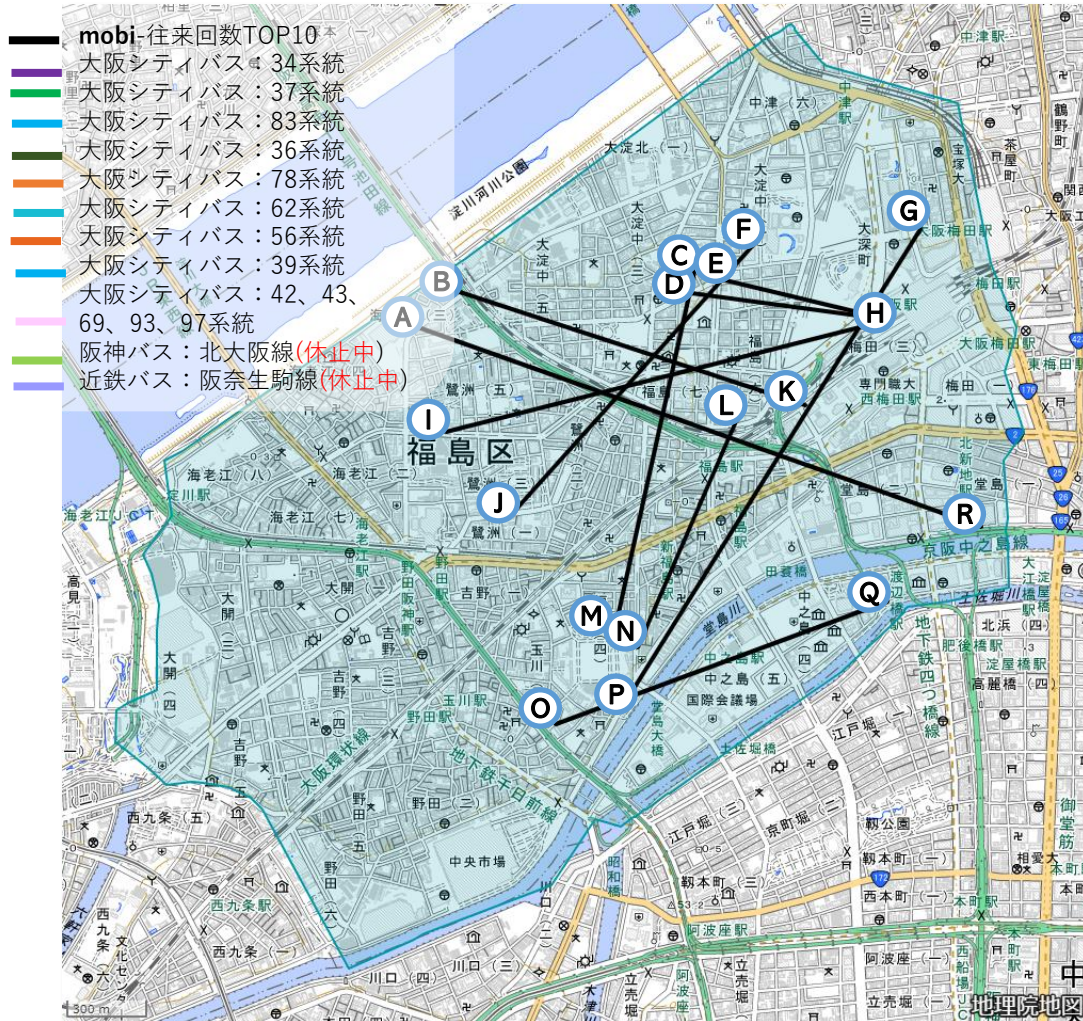
- A プラウドタワー梅田豊崎前**
 - ・集合住宅：プラウドタワー梅田豊崎
 - ・公園：豊崎東公園
- B ENEOS 天六 S.S.前**
 - ・集合住宅：シティタワー梅田東 / ローレルアイ梅田
 - ・駐車場
- C トモドール北梅田**
 - ・集合住宅：トモドール北梅田 / キングマンション
- D ペッツファースト 梅田店前**
 - ・ホテル：ホテル阪急レスパイア大阪
 - ・商業施設：グランフロント大阪
- E ジャンカラ梅田芝田町店前**
 - ・駅：阪急 大阪梅田駅
 - ・ホテル：大阪新阪急ホテル
- F 大阪市立北斎場前**
 - ・施設：大阪市立北斎場
 - ・集合住宅
- G 大淀警察署さざなみ交番前**
 - ・集合住宅：さざなみプラザ
 - ・薬局：本庄薬局
 - ・公共施設：大阪淀川リバーサイド郵便局
- H セブンイレブン 梅田スカイビル東店**
 - ・ホテル：ウェスティンホテル 大阪
 - ・商業施設：梅田スカイビル / 新梅田シティ / 梅田バスターミナル
 - ・公園：中津南公園
- I 大淀2丁目2**
 - ・商業施設：阪急オアシス 大淀南店
 - ・集合住宅：ザクラレジデンス / ローレルタワー サンクタス梅田
- J 梅田ランプ東交差点付近**
 - ・駅：JR 大阪駅 / 阪神本線 大阪梅田駅
 - ・商業施設：ルクア大阪 / 大丸梅田店
- K 大阪海苔会館前**
 - ・集合住宅：ジーンズ大阪WEST棟
 - ・教育施設：大阪市立 菅南幼稚園
- L 天神西町3丁目10**
 - ・集合住宅
 - ・駐車場
- M 天神西町8丁目19**
 - ・公共施設：南森町駅
 - ・商業施設：天神橋筋商店街 (アーケード南端)
- N みやぞの鍼灸整骨院前**
 - ・集合住宅：クレストフォルム 大阪天満橋
 - ・施設：大阪府社会保険労務士会
 - ・教育施設：日本分析化学専門学校 講義棟
- O セブンイレブン 大阪アメニティパーク前店前**
 - ・ホテル：帝国ホテル大阪
 - ・教育施設：大阪市立北稜中学校
- P ファミリーマート 天満2丁目店前**
 - ・集合住宅：クレストフォルム 大阪天満橋
 - ・施設：大阪府社会保険労務士会
 - ・教育施設：日本分析化学専門学校 講義棟

路線バス・タクシーへの影響

<路線バス> 1.mobiの利用（福島区）※運行実績より抜粋

・2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

<凡例> mobi利用者の往来状況MAP



- A キコーナ海老江店**
・施設：キコーナ海老江店
・集合住宅
- B ファミリーマート 海老江3丁目店**
・集合住宅：リバーサイドさぎす
・教育施設：大阪市立八坂中学校
- C 大淀中学校**
・教・集合住宅育施設：大阪市立大淀中学校
- D 大淀2丁目2**
・商業施設：阪急オアシス 大淀南店
・集合住宅：ザクラブレジデンス/ローレルタワー サンクタス梅田
- E 大淀南公園**
・公園：大淀南公園
- F 大淀中公園**
・公園：大淀中公園
・教育施設：専門学校大阪医専
・ホテル：ウェスティンホテル大阪
- G ペッツファースト 梅田店前**
・ホテル：ホテル阪急レスパイア大阪
・商業施設：グランフロント大阪

移動先の周辺施設

- H 梅田ランプ東交差点付近**
・駅：JR 大阪駅/
大阪メトロ 梅田駅
- I リバーガーデン 福島木漏れ日の丘**
・集合住宅：リバーガーデン福島 木漏れ日の丘
・商業施設：イオンスタイル海老江
- J よしの内科クリニック前**
・病院：よしの内科クリニック
・集合住宅：福島ガーデンズタワー
- K 大阪中央病院**
・施設：大阪中央病院
・ホテル：ホテルモントレ大阪
- L クレヴィア大阪福島**
・集合住宅：クレヴィア大阪福島
・施設：東京書芸学園大阪校
- M 独立行政法人 地域医療機能推進機構 大阪病院前**
・病院：JCHO 大阪病院
・公園：下福島運動場
- N ライフ堂島大橋店**
・商業施設：ライフ堂島大橋店
・公園：下福島運動場
- O UR賃貸住宅アーベイン 中之島西（4号棟前）**
・集合住宅：アーベイン中之島西
- P キングマンション堂島川前**
・公園：下福島運動場
・教育施設：大阪市立下福島中学校/下福島幼稚園
- Q 中之島三井ビル店**
・オフィスビル
- R ANAクラウンプラザ**
・ホテル：ANAクラウンプラザ
・オフィスビル：新ダイビル

・ 利用者の移動状況（1回1台当たりの移動距離） ※運行実績より抜粋

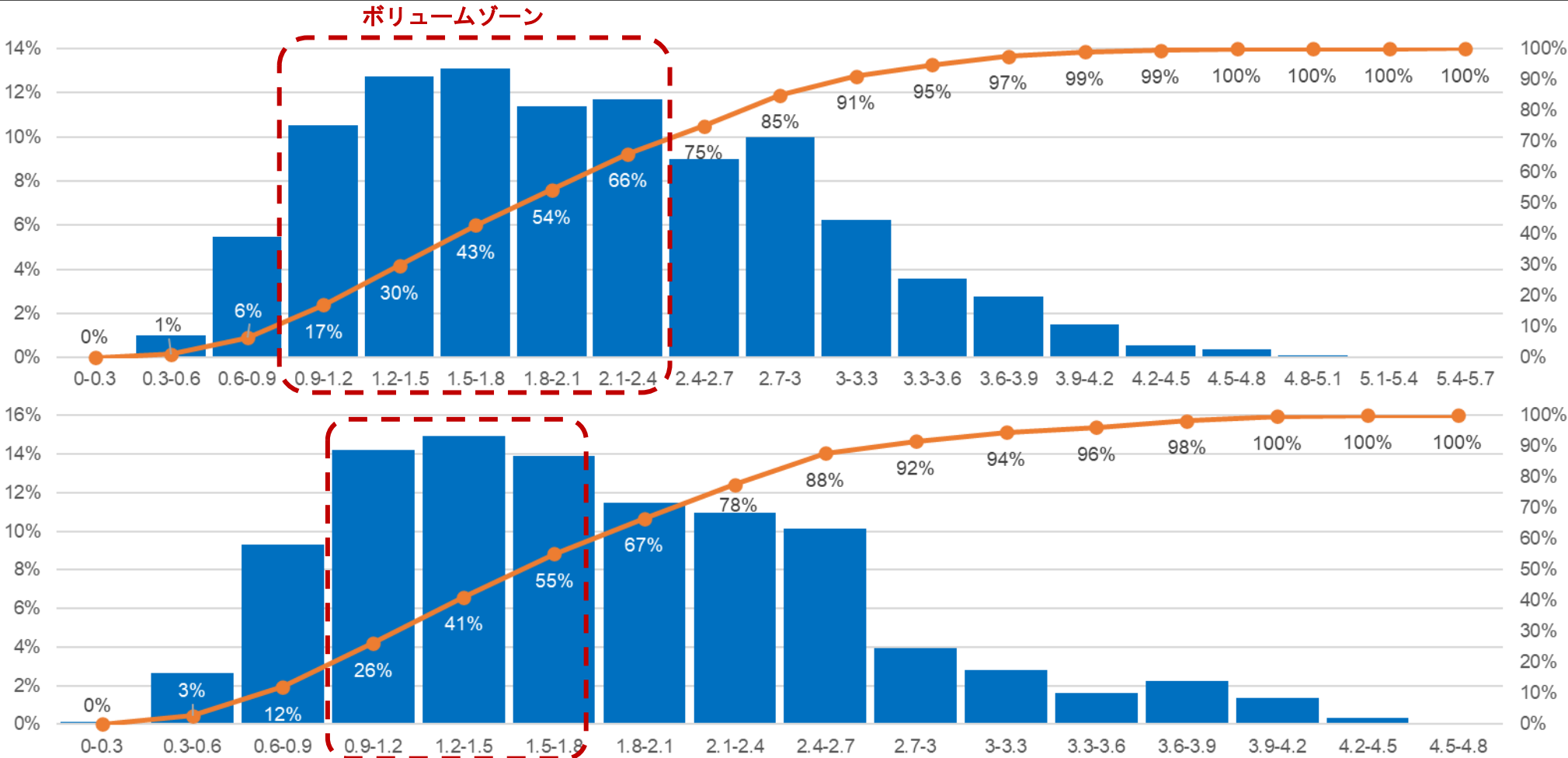
・ 2022/4/1~2025/3/31ご利用分集計

■北区は0.9~2.4km、福島区は0.9~1.8kmが移動のボリュームゾーン
■平均移動距離は、北区2.0km/福島区1.8km

北区
(平均移動距離)
2.0km

福島区
(平均移動距離)
1.8km

利用回数



累積度数

※“移動距離＝直線距離×1.3”
として計算

1.実証運行の結果報告

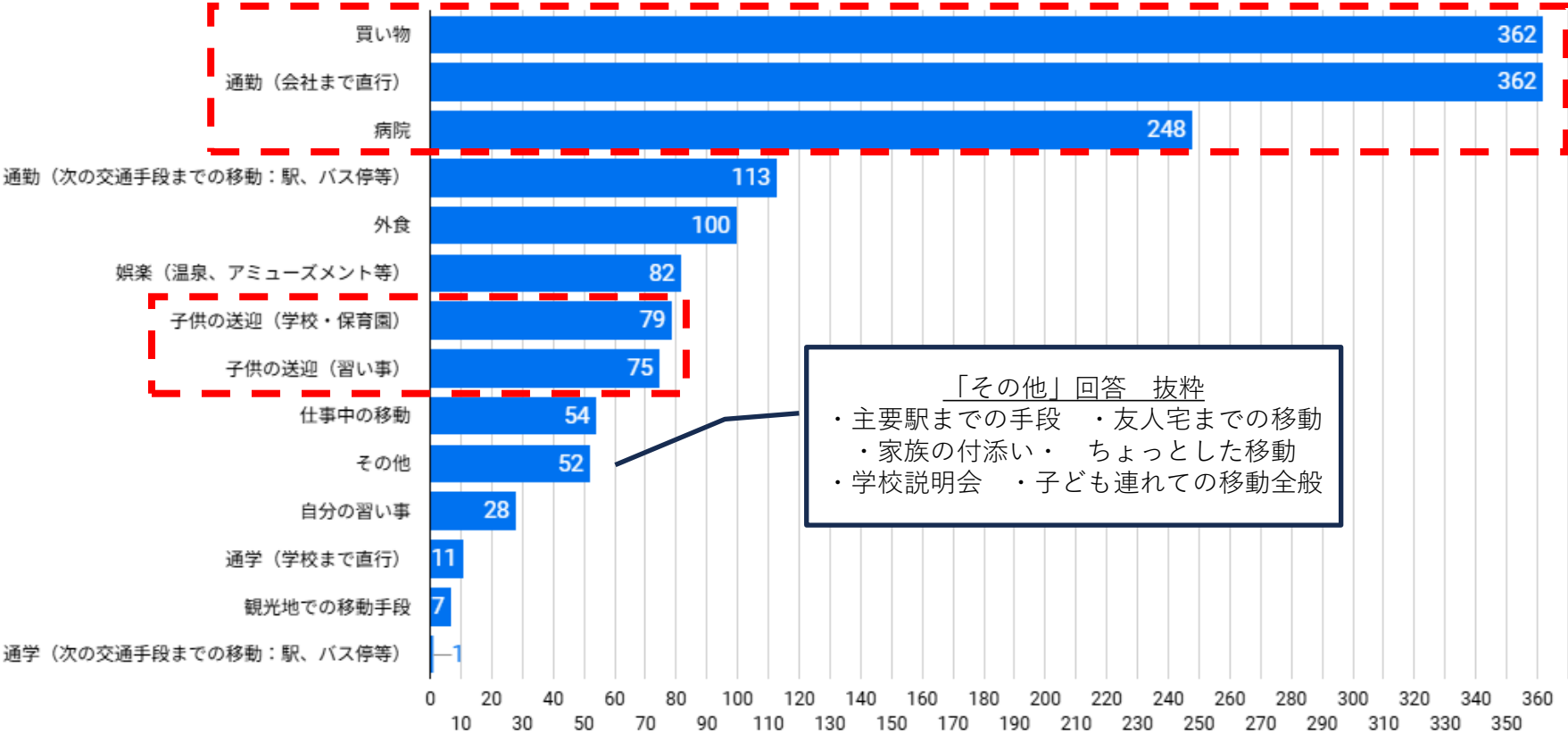
<アンケート結果> 1.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 回答属性/目的

・ 集計期間：2023年5月～2025年3月
・ 対象者：両区におけるmobi利用者

- mobi利用の主な目的は**通勤（会社まで直行）**が**最多**、次いで買い物や病院等、生活の根幹となる用途に多く利用されている
- 子供の送迎での利用も一定数見受けられる

Q. mobiをご利用された目的として当てはまるものをお選びください。

※単一回答



総回答数=1,574

1.実証運行の結果報告

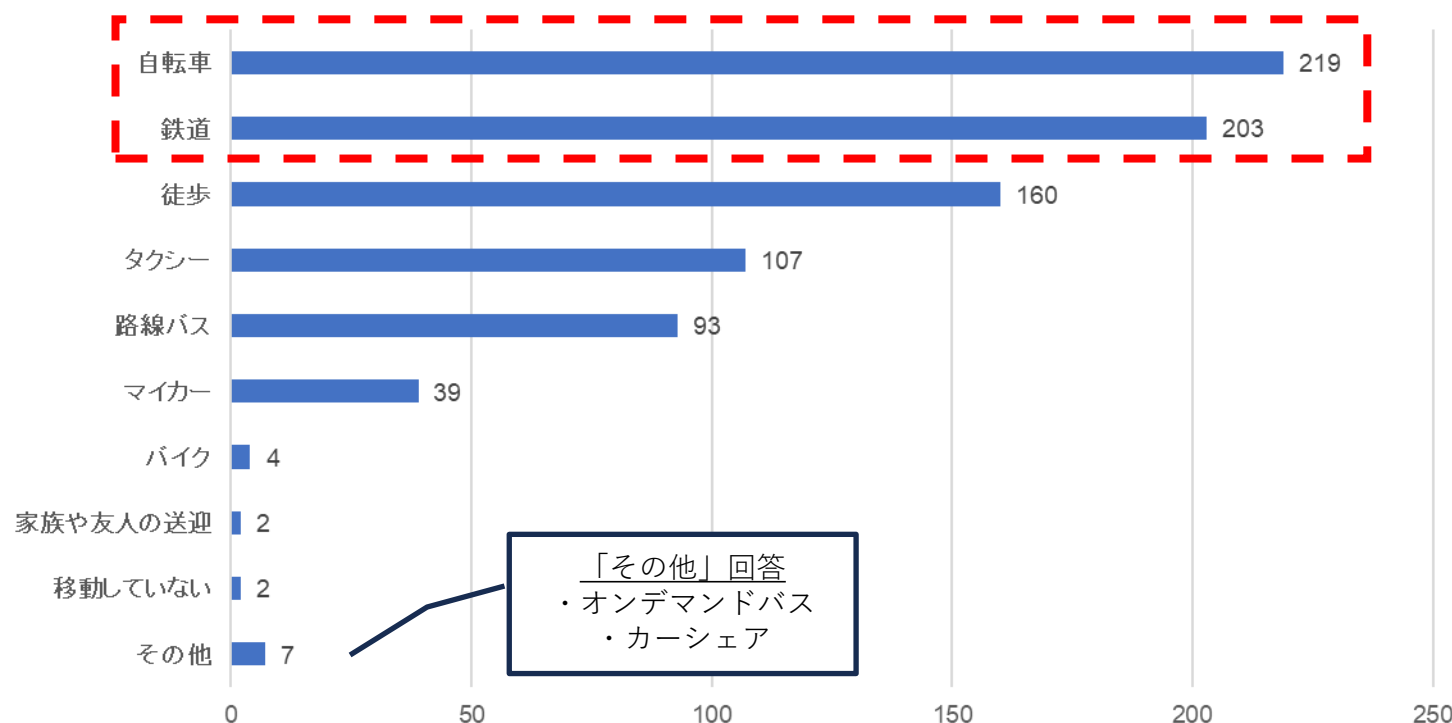
<アンケート結果>2.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobi利用前の移動手段

- ・集計期間：2023年4月～2025年3月
- ・対象者：両区におけるmobi利用者

■mobiを利用された区間においては、自転車や鉄道を利用されていた方が多い

Q. mobiをご利用された区間において、過去はどのような交通手段を利用されていましたか。

※単一回答



総回答数=836

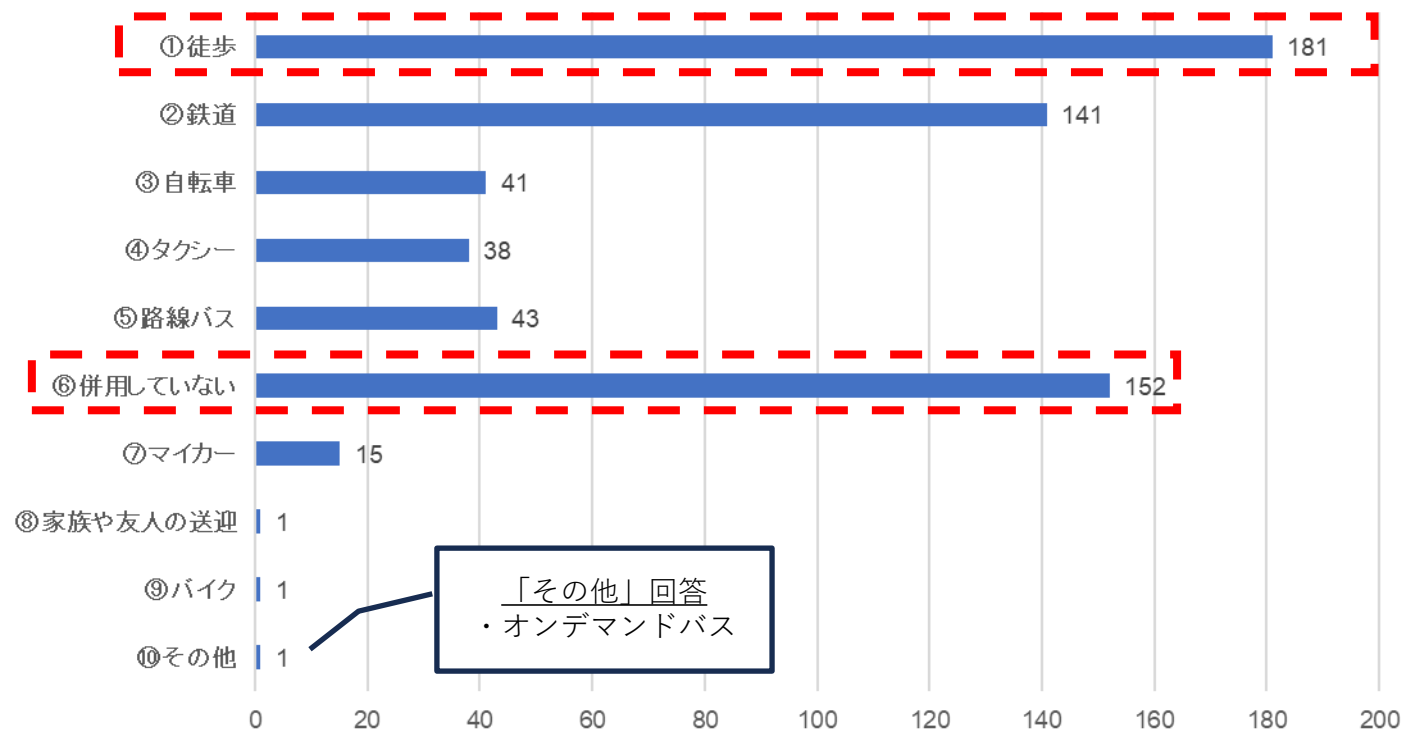
1.実証運行の結果報告

<アンケート結果>3.mobi個人利用者へのアンケート調査 – mobiとの併用状況

- ・集計期間：2023年5月～2025年3月
- ・対象者：両区におけるmobi利用者

- mobiと併用して「徒歩」が一番多く、次いで「併用していない」の回答が多い
- 既存交通手段のなかでは、鉄道と併用している方が多い

Q. mobiをご利用される際に、他の移動手段を併用されることはありますか。併用されている場合は、利用するものを全てお答えください。 ※複数回答可



総回答数 = 614

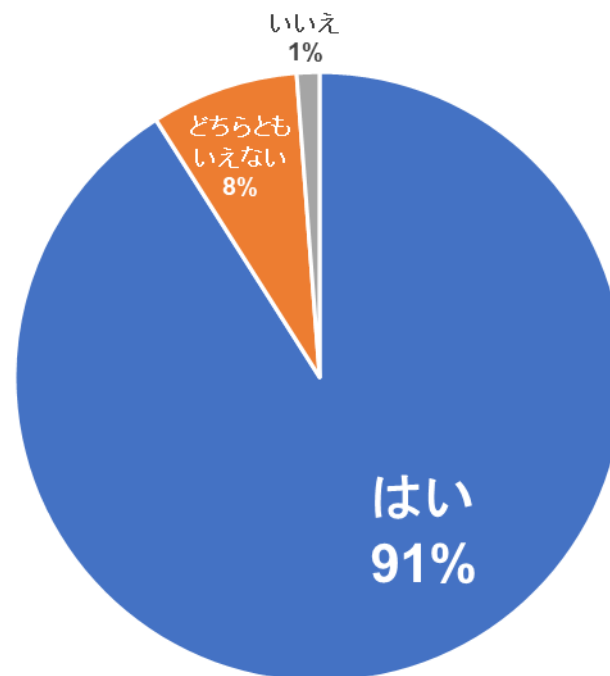
1.実証運行の結果報告

<アンケート結果> 4.mobi個人利用者へのアンケート調査 – 今後の利用意向

- ・集計期間：2023年5月～2025年3月
- ・対象者：両区におけるmobi利用者
- ※お試し会員(無償)含む

- 全体の91%がmobiに対し必要性を感じていると回答
- 多くの方にmobiの必要性を感じていただいているが、ご要望も多くいただいている

Q.今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=1,574

1.実証運行の結果報告

<アンケート結果> 5.お客様からのご要望まとめ

・集計期間：2023年5月～2025年3月
・回答総数=940件

- 利便性に係るご意見として「予約」や「運行台数」について多く寄せられている
- 継続運行を希望されるお声も多数いただいている

Q.サービス全体を通じて、ご意見・ご感想がございましたらお願いします。（抜粋）

カテゴリ	お客様からのご要望
システムについて (243件)	・乗車依頼の使い方や表示が わかりにくい 上手くできず諦めた事もあります ・どこを寄って行くのか分かるといい ・全然取れないときがあるのですが、どれくらい待てば来てくれるのか知りたいなと思うときがあります。 ・お気に入りをもっと選びやすくしてほしい
ドライバーについて (115件)	・ドライバーのマナーの差が大きい。 ・挨拶もしない 運転手さんがいます ・運転手さんがみんな優しいです。 いつもありがとうございます！
配車について (87件)	・通勤に利用しているのに、その通勤に 予約が取れないのは便利が悪すぎる。 ・配車されないので解約しました ・先日の日曜日、1時間半検索しても出て来ずオンデマンドバスを使ってみるとすぐに取れた。
運行終了について (32件)	・サービス終了を撤回してほしい。妻が保育園の送迎に利用しており、非常に助かってるから。 ・辞めるなんて事になったらどうしたらいいか分からない、外に出たくなくなる。 ・すでに生活の一部になっており、サービス終了してしまうと困ります。 ・なくてはならない交通手段だったので、廃止が決まってこれからどうしようという気持ちです。 ・3月いっぱいサービス終了とのことですが、通勤の足が無くなってしまいます。

2.総括

■ 実証運行期間の総括

2022年4月に実証を開始し、北区・福島区合わせて、月平均8,000名強のお客様がご利用される交通へと成長。

加えて、オンデマンドが北区・福島区エリアの地域交通役割として「短い距離の移動に活用」、「ご利用者のニーズ即した交通」、「既存交通との役割分担」も確立することが出来た。

一方、運行継続の重要な条件となる収支に関しては改善策が見いだせず、**赤字運行**となる。

その要因としては、コロナ明け以降、**ドライバー不足を起因とする人件費高騰**に加え、**燃料費・車両調達費の高騰**によるコスト増等の社会的要因の変化。また運賃外の**広告収入が想定を下回った**ことをあげられる。

今後は実証実験期間中に得たデータ・ノウハウを活用して、新しいサービス提供を今後も関係者の皆様と協議を継続したいと存じます。