

西成区における
A I オンデマンド交通社会実験について

【提案事業者】

Osaka Metro Group

西成区におけるAIオンデマンド交通社会実験について

1 趣旨

今回社会実験を実施する西成区においては、当社、南海、阪堺電車といった鉄軌道に加え、大阪シティバスのバス路線により、公共交通ネットワークが形成されているが、地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、区内東西方向の移動や区内外の交通結節点への移動等、利用者ニーズに対応したよりきめ細かで効率的な交通手段を提供することで、地域の交通課題の解消や利便性を向上するとともに、新規需要を創出する。

2 運行計画案

(1) 運行事業者

大阪市高速電気軌道株式会社

OM タクシー株式会社※(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

※ 実際の運行を担う事業者

(2) 運行態様

区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)

(3) 営業区域

西成区内全域(一部隣接区の交通結節点を含む)



乗降場所については現時点の案であり、提案事業者にて関係者と協議の上、今後決定する。

(4) 運行形態

予約のある乗降場所間を効率的に運行

(5) 運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(6) 運行車両(※定員は運転手除く)

車両タイプ	機能	定員※	台数(最大)
ワンボックス車両	車いす対応	5名	9台
	—	3～8名	
小型バス車両	車いす対応・ノンステップ	13～28名	

(7) 運行時間

運行日: 毎日(交通事情等により運休する場合あり)

運行時間帯: 9時 から 19時

時間帯別運行回数: 1台1時間あたり最大3便運行(1時間あたり最大27便)

(8) 予約方法

予約方法: アプリ、WEB、LINE、電話

受付時間: アプリ、WEB、LINE 24時間

電話 7時 から 17時

予約可能期間: 乗車希望日の3日前の0時から乗車前まで

(9) 運賃(参考)

種類		額及び適用方法
運賃	大人	210円
	小児	110円
	幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から小児運賃110円
	【特別割引※1】大人	110円
	【特別割引※1】小児	60円
決済手段	現金	乗車時
	クレジットカード	乗車時にアプリを通じてお支払い
	Osaka Point※2	乗車時にアプリを通じてお支払い

※1 身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載(第1種または第2種)により、運賃を割引くとともに、精神障がい者保健福祉手帳(1級または2級・3級(本人が小児の場合に限る))により運賃を割引く。また、児童福祉法に定める被保護者は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引く。

※2 Osaka Point はポイント全額を運賃充当する場合(次ページ記載の定期券含む)のみ

利用可能。

(10) その他運賃(割引等)

乗車券の種類		概要
オンデマンドバス 専用定期券 (デジタル)	大人定期券	1か月 5,000 円(税込み) / 1エリア(エリア毎) 1か月 9,000 円(税込み) / 2エリア共通

(11) 運行期間(予定)

令和8年3月26日から令和9年3月25日(1年間)予定