

東成区における
A I オンデマンド交通社会実験について

【提案事業者】

Osaka Metro Group

1 趣旨

東成区では当社地下鉄、JR、近鉄といった鉄軌道に加え、大阪シティバスの路線バス等により、公共交通ネットワークが形成されているが、地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、区内外交通結節点への移動等、利用者ニーズに対応したよりきめ細かで効率的な交通手段を提供することで、地域の交通課題の解消や利便性を向上するとともに、新規需要を創出する。

2 運行計画案

(1)事業統括管理者

大阪市高速電気軌道株式会社

(2)運行事業者

OM タクシー株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

南タクシー株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

狩野観光株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

叶商事株式会社(道路運送法 第21条申請予定運行事業者)

国際自動車大阪株式会社(道路運送法 第21条申請予定運行事業者)

※今回新たに追加する事業者

(3)運行態様

区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)

(4) 営業区域

東成区内全域(一部隣接区の交通結節点を含む)



(5) 運行形態

予約のある乗降場所間を効率的に運行

(6) 運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(7) 運行車両(※定員は運転手除く)および運行時間の比較

	～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)		令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)	
運行車両				
ワンボックス車両(通常)	定員 3 ～ 8 名	台数 (最大) 5台	定員 3 ～12 名	台数 (最大) 同左
ワンボックス車両 (車いす対応)	定員 5 名		定員 2 ～ 5 名	
小型バス車両 (車いす対応・ノンステップ)	定員 13～28 名		同左	
運行内容				
運行日	毎日(交通事情等により運休 する場合あり)		同左	
運行時間帯	9:00～19:00			
時間帯別運行回数	1台1時間あたり最大3便運行 (1時間あたり最大 15 便)			

(8) 予約方法

予約方法：専用アプリ、WEB※、LINE、電話

受付時間：アプリ、WEB※、LINE 24 時間

電話 7:00～17:00

予約可能期間：乗車希望日の3日前の0時から乗車前まで

※令和9年3月末廃止予定

(9) 運賃の比較(参考)

	～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)	令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)
運賃		
大人	210 円	同左
小児	110 円	
幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から小児運賃 110 円	
【特別割引※1】大人	110 円	
【特別割引※1】小児	60 円	
決済手段		
現金	乗車時	同左
クレジットカード	乗車時にアプリを通じて支払	
Osaka Point※2	乗車時にアプリを通じて支払	

※1 身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載(第1種または第2種)により、運賃を割引くとともに、精神障がい者保健福祉手帳(1級または2級・3級(本人が小児の場合に限る))により運賃を割引く。また、児童福祉法に定める被保護者は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引く。

※2 Osaka Point はポイント全額を運賃充当する場合(下記定期券含む)のみ利用可能。

(10) その他運賃(割引等)の比較

		～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)	令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)
オンデマンドバス専用定期券 (デジタル)	大人定期券	1 か月 5,000 円 (税込み) / 1 エリア (エリア毎) 1 か月 9,000 円 (税込み) / 2 エリア共通	同左

(11) 運行期間

令和8年 10 月 28 日から令和9年 10 月 27 日(1年間)