

城東区における
A I オンデマンド交通社会実験について

【提案事業者】

Osaka Metro Group

1 趣旨

城東区では当社地下鉄、JR、京阪といった鉄軌道に加え、大阪シティバスの路線バス等により、公共交通ネットワークが形成されているが、地域を担う公共交通の持続可能性を高めるため、区役所や区内外交通結節点への移動等、利用者ニーズに対応したよりきめ細かで効率的な交通手段を提供することで、地域の交通課題の解消や利便性を向上するとともに、新規需要を創出する。

2 運行計画案

(1)事業統括管理者

大阪市高速電気軌道株式会社

(2)運行事業者

OM タクシー株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

珊瑚交通株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

狩野観光株式会社(道路運送法 第4条申請予定運行事業者)

叶商事株式会社(道路運送法 第21条申請予定運行事業者)

国際自動車大阪株式会社(道路運送法 第21条申請予定運行事業者)

大阪阪神タクシー株式会社(道路運送法 第21条申請予定運行事業者)

※今回新たに追加する事業者

(3)運行態様

区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)

(4) 営業区域

城東区内全域(一部隣接区の交通結節点を含む)

交通結節点である JR 放出駅へのアクセスを可能とするため、同駅を含むエリアを営業区域に追加する。



(5) 運行形態

予約のある乗降場所間を効率的に運行

(6) 運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(7) 運行車両(※定員は運転手除く)および運行時間の比較

	～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)		令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)	
運行車両				
ワンボックス車両(通常)	定員 3 ～ 8 名	台数 (最大) 9 台	定員 3 ～12 名	台数 (最大) 同左
ワンボックス車両 (車いす対応)	定員 5 名		定員 2 ～ 5 名	
小型バス車両 (車いす対応・ノンステップ)	定員 13～28 名		定員 同左	
運行内容				
運行日	毎日(交通事情等により運休 する場合あり)		同左	
運行時間帯	9:00～19:00			
時間帯別運行回数	1台1時間あたり最大3便運行 (1時間あたり最大 27 便)			

(8) 予約方法

予約方法：専用アプリ、WEB※、LINE、電話

受付時間：アプリ、WEB※、LINE 24 時間

電話 7:00～17:00

予約可能期間：乗車希望日の3日前の0時から乗車前まで

※令和9年3月末廃止予定

(9) 運賃の比較(参考)

	～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)	令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)
運賃		
大人	210 円	同左
小児	110 円	
幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から小児運賃 110 円	
【特別割引※1】大人	110 円	
【特別割引※1】小児	60 円	
決済手段		
現金	乗車時	同左
クレジットカード	乗車時にアプリを通じて支払	
Osaka Point※2	乗車時にアプリを通じて支払	

※1 身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載(第1種または第2種)により、運賃を割引くとともに、精神障がい者保健福祉手帳(1級または2級・3級(本人が小児の場合に限る))により運賃を割引く。また、児童福祉法に定める被保護者は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引く。

※2 Osaka Point はポイント全額を運賃充当する場合(下記定期券含む)のみ利用可能。

(10) その他運賃(割引等)の比較

		～令和8年 10 月 27 日 (社会実験1年目)	令和8年 10 月 28 日～ (社会実験2年目)
オンデマンドバス専用定期券 (デジタル)	大人定期券	1 か月 5,000 円 (税込み) / 1 エリア (エリア毎) 1 か月 9,000 円 (税込み) / 2 エリア共通	同左

(11) 運行期間

令和8年 10 月 28 日から令和9年 10 月 27 日(1年間)