

令和８年度第１回大阪市ＡＩオンデマンド交通運賃協議会 会議要旨

１ 議決日 令和８年８月２０日（木曜日）

２ 出席者 都市交通局バスネットワーク企画担当課長ほか２８名

３ 議 題 ※各議案に対する評決は、議決権を有する委員のみが行う

議案第１号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（ＯＭタクシー株式会社）

議案第２号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（珊瑚交通株式会社）

議案第３号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第４号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）

議案第５号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第６号 城東区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（大阪阪神タクシー株式会社）

議案第７号 生野区におけるＡＩオンデマンド交通の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第８号 平野区（平野Ａエリア）におけるＡＩオンデマンド交通の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第９号 平野区（平野Ｂエリア）におけるＡＩオンデマンド交通の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第１０号 都島区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第１１号 都島区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）

議案第１２号 都島区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第１３号 都島区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（大阪阪神タクシー株式会社）

議案第１４号 西区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第１５号 西区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）

議案第１６号 西区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第１７号 港区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第１８号 港区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）

議案第１９号 港区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２０号 天王寺区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２１号 浪速区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２２号 東成区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）

議案第２３号 東成区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）

議案第２４号 東成区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２５号 鶴見区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２６号 阿倍野区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２７号 住吉区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第２８号 東住吉区におけるＡＩオンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

議案第29号 此花区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第30号 此花区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第31号 大正区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第32号 大正区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第33号 大正区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）
議案第34号 西淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第35号 西淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第36号 淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第37号 淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第38号 東淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第39号 東淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第40号 東淀川区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（大阪阪神タクシー株式会社）
議案第41号 旭区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第42号 旭区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第43号 旭区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（大阪阪神タクシー株式会社）
議案第44号 住之江区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）
議案第45号 西成区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（狩野観光株式会社）
議案第46号 西成区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（叶商事株式会社）
議案第47号 西成区におけるA I オンデマンド交通社会実験の運賃について（国際自動車大阪株式会社）

4 議事要旨

（1）事務局より委員に対し、議題について書面を送付し、全会一致で原案どおり承認された。

（2）議案に対しての意見は次のとおり

- ・円滑な実施と区民の利便性・公平性確保のため、次の点を要望する。（議案第10号から第13号について）
 - ・周知の徹底：運賃、幼児の取扱い、特別割引、決済（Osaka Pointの条件を含む）について、手続きやトラブル時対応（返金・問い合わせ先等）も含め、アプリに加え停留所掲示や紙媒体でも分かりやすく周知すること。
 - ・サービス水準の統一：複数事業者間で、接遇・乗降ルール・苦情対応等のサービス水準を可能な限り統一すること。
 - ・検証と共有：利用状況・待ち時間・苦情等を検証し、運賃水準の妥当性を含め結果を当区へ共有すること。
- ・オンデマンド交通導入の趣旨（路線バスを補完し、利用者の選択肢を増やす）を踏まえると、提案のあった運賃は「妥当」と考えます。
一方、「敬老優待乗車証」や「交通系ICカード」等が利用できない点は、利用上の制約となり得ます。
路線バスと同様の各種サービス等が利用可能となることで、さらなる利便性向上と利用促進につながるものと考えます。（議案第22号から第24号について）
- ・希望どおりの時間に予約できない事が多いので、台数を増やすなどの対応策を検討してほしいです。
（議案第31号について）