

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	住宅部管理課	債権整理番号(3ケタ)	001	債権区分	非強制徴収公債権(非強公)	債権名	住宅使用料
----	-------	----	--------	-------------	-----	------	---------------	-----	-------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例)令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	A	現年度	A	合計(過年度+現年度)	A
-----	---	-----	---	-------------	---

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'÷ウ'	ク' =カ'÷ウ'	ケ' =ウ'-(エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30実績	627,915	▲ 898	628,813	142,535	148,416	290,053	22.7%	46.2%	337,862	37,476,472	37,339,485	0	37,339,485	99.6%	99.6%	136,997	98.4%	98.8%	474,849
B 令和元実績	474,849	▲ 1,020	475,869	135,220	50,625	184,825	28.4%	38.9%	290,024	37,641,648	37,492,849	0	37,492,849	99.6%	99.6%	148,799	98.7%	98.8%	438,823
C 令和2修正目標	438,823	0	438,823	99,613	20,428	120,041	22.7%	27.4%	318,782	37,827,185	37,638,049	0	37,638,049	99.5%	99.5%	189,136	98.6%	98.7%	507,918
D 令和2実績	438,823	126	438,697	142,328	19,952	162,406	32.4%	37.0%	276,417	37,291,777	37,180,973	0	37,180,973	99.7%	99.7%	110,804	98.9%	99.0%	387,221
E 令和3当初目標	507,918	0	507,918	115,297	19,880	135,177	22.7%	26.6%	372,741	37,827,185	37,638,049	0	37,638,049	99.5%	99.5%	189,136	98.5%	98.5%	561,877
F 令和3修正目標	387,221	0	387,221	93,269	20,113	113,382	24.1%	29.3%	273,839	37,223,373	37,074,480	0	37,074,480	99.6%	99.6%	148,893	98.8%	98.9%	422,732
G 令和4当初目標	422,732	0	422,732	121,214	28,710	149,924	28.7%	35.5%	272,808	37,223,373	37,074,480	0	37,074,480	99.6%	99.6%	148,893	98.8%	98.9%	421,701

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権						合計	
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮		⑯
	滞納発生直後のもの(督促状未送付のもの)	督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの	督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの	【強制公】差押手続中のもの又は交換手続中のもの 【非・私】債務名義取得のため法的手続中のもの	【強制公】差押え後、交換手続中のもの 【非・私】債務名義取得後、強制執行中又は強制執行予定のもの	換価猶予等又は履行延期の特約等又は分納誓約により、分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上の完納見込があるもの	換価猶予等又は履行延期の特約等又は分納誓約により、分割納付中だが、回復を待たず、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの	換価猶予等又は履行延期の特約等又は分納誓約により、債務者の資力が回復を待たず、納付を猶予(期限延長)しているもの	換価猶予等又は履行延期の特約等又は分納誓約を行ったが、未収金が残る、回収見込みがないもの	【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの 【非・私】債務名義を取得したが、債務者の財産少額により、強制執行見込のないもの	所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定だが、停止の判断に至れていないもの	債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの	債務者が破産免責決定を受けたもの	【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの 【非・私】法に基づく徴収停止の決議を行っているもの	【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの 【非・私】債務者が無資力だが、納付交渉に応じず、履行延期の特約等を行えないもの	消滅時効期間が経過しているもの	残高の合計 = 上記2のD(令2実績)のケ及びケ' ※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出)
過年度	77	5,799	51	82	211	825	7,045	169	320	77	325	280	6	1,177	8,222		
未収金残高	2,145	202,793	1,404	2,663	5,710	27,038	241,753	5,690	9,811	3,690	7,153	7,913	407	34,664	276,417		
現年度	76	2,402	6	400	356	8	3,248	7	8	15	15	15	15	15	3,263		
未収金残高	2,686	80,555	325	15,104	11,492	248	110,410	138	256	394	394	394	394	110,804			

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債権額の最も大きい相続人の状況で分類する。
 ※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は (⑥) 又は (⑦) 又は (⑧) 又は (⑨) / 整理債権: (⑩) 又は (⑪) 又は (⑫ → ⑬) → (⑭) 又は (⑮) → (⑯)

令和2年度決算見込における債務者数 **3,269** 人
 令和2年度決算見込における未収債権の件数(過年度+現年度) **11,489**
 令和2年度決算見込における未収金残高(過年度+現年度) **387,221**
 = 上記2のD(令和元実績)のケ'

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者や相続人、保証人で所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳との連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・所在の判明している退去滞納者に対して、引き続き文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人への退去滞納催告委託案件とする。 ・委託先より、保証人に対しても支払説得依頼通知を発送する。 ・分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行う。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 ・滞納期間3ヶ月未満の入居中の滞納者で、督促を行うも支払いに応じず時効到来する恐れのある者に対しては、引き続き支払督促の取り組みを実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による納付勧奨や、保証人に対して滞納者への納付説得依頼文書の発送を引き続き実施。また定期的な研修を通じ滞納整理の取り組み強化を図る。 ・滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したもののについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導するなど細やかな対応を行っている。 ・即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を引き続き実施する。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送する。 ・引き続き、口座振替・代理納付実施率の向上を目指す。
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者や相続人、保証人で所在不明の者については、住民基本台帳との連携システムを活用するなど、定期的に住民情報の取得を行い、転居先の把握に努めてきた。 ・所在の判明している退去滞納者に対して、引き続き本市による督促や訪問員による現地訪問督促を実施してきた。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人への退去滞納催告委託案件としてきた。(令和2年度3月末時点委託案件回収額:12,127千円) ・委託先より、保証人に対しても支払説得依頼通知を発送するを行ってきた。 ・分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行ってきた。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を行ってきた。(令和2年度3月末時点債権差押申立件数:24件 取立件数:25件) ・滞納期間3ヶ月未満の入居中の滞納者について、支払督促を実施してきた。 ・破産で免責を受けたものに対する債権(債権額が10万円以上)について、議決を得て債権放棄を実施した。(10件:2,341,731円) ・破産で免責を受けたものに対する債権(債権額が10万円未満)について、市長専決処分による債権放棄を実施した。(2件:60,200円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による納付勧奨や、保証人に対して滞納者への納付説得依頼文書の発送を引き続き実施するとともに定期的に滞納整理の取り組み強化のための業務改善検討会を実施してきた。 ・滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したもののについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導する取り組みを実施してきた。(令和2年度3月末時点即決和解申出件数:148件) ・即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を実施してきた。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送してきた。 ・口座振替・代理納付実施率の向上のための取り組みを行ってきた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・所在不明となっている滞納者の定期的な所在地の把握が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高率で推移している収納率の維持・向上を図るため、これまでの取組の継続と更なる向上策の検討が必要。 ・即決和解申出から実際の和解までの間滞納額を増やさない取組が必要。
改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・所在不明者については、定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による督促や保証人に対して滞納者に対する納付説得依頼の文書発送を引き続き実施、また納付勧奨の時間や休日対応についてより有効的な取組となるよう協議を行うことで滞納整理の取組の強化を図る。 ・和解申出者に対し和解期日まで毎月の収納状況を管理、滞納額を増加させないよう電話および文書による督促を継続して行う。

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者については、文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては、速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託し、収納率の向上を図る。 ・委託先において督促を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 ・所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・督促を行うも支払いに応じず時効到来する恐れのある者に対しては、引き続き支払督促の取り組みを実施する。 ・破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、指定管理者において、文書・電話による納付勧奨や、保証人に対して滞納者への納付説得依頼文書の発送を引き続き実施。また定期的な研修を通じ滞納整理の取り組み強化を図る。 ・滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したもののについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導するなど細やかな対応を行っている。 ・即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を引き続き実施する。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送する。 ・引き続き、口座振替・代理納付実施率の向上を目指す。 ・破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。

(参考) 令和元年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位 2 位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較	大阪市の平均		大阪市の平均		合計(過年度+現年度)徴収率			
	大阪市の平均	政令指定都市平均	大阪市の平均	政令指定都市平均	大阪市の平均	政令指定都市平均		
過年度徴収率	28.4%	20.7%	現年度徴収率	99.6%	99.0%	合計(過年度+現年度)徴収率	98.7%	93.4%

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	住宅部管理課	債権整理番号(3ケタ)	002	債権区分	私債権	債権名	不正入居等損害金(管理担当)
----	-------	----	--------	-------------	-----	------	-----	-----	----------------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例)令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	A	現年度	A	合計(過年度+現年度)	A
-----	---	-----	---	-------------	---

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30 実績	1,429,488	2,303	1,427,185	22,677	199,512	224,492	1.6%	15.7%	1,204,996	49,121	8,831	0	8,831	18.0%	18.0%	40,290	2.1%	15.8%	1,245,286
B 令元 実績	1,245,286	3,638	1,241,648	26,035	153,517	183,190	2.1%	14.7%	1,062,096	41,135	7,201	208	7,409	17.5%	18.0%	33,726	2.6%	14.8%	1,095,822
C 令2 修正目標	1,095,822	0	1,095,822	16,437	50,000	66,437	1.5%	6.1%	1,029,385	52,665	7,540	0	7,540	14.3%	14.3%	45,125	2.1%	6.4%	1,074,510
D 令2 実績	1,095,822	2,047	1,093,775	23,988	109,908	135,943	2.2%	12.4%	959,879	43,878	9,408	0	9,408	21.4%	21.4%	34,470	2.9%	12.8%	994,349
E 令3 当初目標	1,074,510	0	1,074,510	16,118	30,000	46,118	1.5%	4.3%	1,028,392	52,665	7,540	0	7,540	14.3%	14.3%	45,125	2.1%	4.8%	1,073,517
F 令3 修正目標	994,349	0	994,349	14,915	30,000	44,915	1.5%	4.5%	949,434	49,281	7,540	0	7,540	15.3%	15.3%	41,741	2.2%	5.0%	991,175
G 令4 当初目標	991,175	0	991,175	14,868	30,000	44,868	1.5%	4.5%	946,307	49,281	7,540	0	7,540	15.3%	15.3%	41,741	2.2%	5.0%	988,048

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
過年度	62	14,227	73	111	106	1,412	15,991	604	590	171	143	1,606	45	3,159	19,150		
未収債権 の件数	62	14,227	73	111	106	1,412	15,991	604	590	171	143	1,606	45	3,159	19,150		
未収金 残高	1,567	717,865	6,957	11,217	4,963	63,766	806,335	33,137	26,179	7,431	12,745	71,345	2,707	153,544	959,879		
現年度	116	298	14	217	19	5	669	17	16	657				33	702		
未収債権 の件数	116	298	14	217	19	5	669	17	16	657				33	702		
未収金 残高	4,314	13,259	740	13,638	1,144	196	33,291	522	657					1,179	34,470		

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債権額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ※未収債権の進捗状況 … ①→②→③⇒回収債権:(④→⑤)又は⑥又は⑦又は⑧又は⑨/整理債権:(⑩又は⑪又は⑫→⑬)→⑭又は⑮→⑯

令和2年度 決算見込に おける 債務者数	1,969	人
令和2年度決算見込における 未収債権の件数(過年度+現年度)	19,852	
令和2年度決算見込における 未収金残高(過年度+現年度) =上記2のD(令元実績)のケ	994,349	

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者や相続人、保証人で所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳との連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・所在の判明している退去滞納者に対して、引き続き文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人への退去滞納催告委託案件とする。 ・委託先より、保証人に対しても支払取得依頼通知を発送する。 ・分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行う。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る ・破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取組みを実施する。 ・住宅明渡の判決確定者に対し、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し、早期の自主退去を促し、損害金の発生を抑制する。 ・強制執行について、引き続き執行補助業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努める。
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者や相続人、保証人で所在不明の者については、住民基本台帳との連携システムを活用するなど、定期的に住民情報の取得を行い、転居先の把握に努めてきた。 ・所在の判明している退去滞納者に対して、引き続き本市による督促や訪問員による現地訪問督促を実施してきた。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人への退去滞納催告委託案件としてきた。(令和2年度3月末時点委託案件回収額:19,708千円) ・委託先より、保証人に対しても支払取得依頼通知を発送するを行ってきた。 ・分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行ってきた。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を行ってきた。(令和2年度3月末時点債権差押立件数:24件 取立件数:25件) ・滞納期間3ヶ月未満の入居中の滞納者について、支払督促を実施してきた。 ・破産で免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対する債権(債権額が10万円以上)について、議決を得て債権放棄を実施した。(21件:9,661,226円) ・破産で免責を受けたものに対する債権(債権額が10万円未満)について、市長専決処分による債権放棄を実施した。(4件:254,535円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取組みを実施してきた。(令和2年度3月末時点即決和解申出件数:148件) ・住宅明渡の判決確定者に対し単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し早期の自主退去を促し、損害金の発生を抑制する取組みを行ってきた。 ・強制執行について、執行補助業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努めてきた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金がある滞納者については、強制執行により退去した者が多数を占めるため、所在不明者の割合が高い。また所在が判明したものについても、支払意欲がないものが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・明渡請求実施後、滞納解消がなく、訴訟提起・明渡判決確定となった者については、使用承認取消処分以降、住宅の明渡しがなされるまでの期間について損害金が課せられるが、訴訟手続きには一定の期間を要するため、強制執行により明渡しとなる者については、相当長期となり損害金も多額となる。
改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・所在不明者については、定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 ・他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・明渡請求者で分割納付の和解を行う者については、即決和解を促し、損害金の発生を防ぐための措置を講じる。 ・明渡判決確定者についても、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問などを実施し、早期の自主退去を促し、損害金調定額の増大を防ぐ。

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・退去滞納者については、文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては、速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託し、取納率の向上を図る。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 ・所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取組みを実施する。 ・住宅明渡の判決確定者に対し、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し、早期の自主退去を促し、損害金の発生を抑制する。 ・強制執行について、引き続き執行業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努める。 ・破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。

(参考) 令和元年度実績における徴収率の政令指定都市比較 … 未収金残高1億円以上の債権のみ記載

① 合計徴収率について、政令指定都市20市中、大阪市の順位 12 位

② 各徴収率について、政令指定都市平均との比較	大阪市の平均		大阪市の現年度		合計(過年度+現年度)			
	大阪市の平均(上記1Bキ)	政令指定都市平均	大阪市の現年度(上記1Bキ)	政令指定都市平均	大阪市の平均(上記1Bキ)	政令指定都市平均		
過年度徴収率	2.1%	2.9%	現年度徴収率	17.5%	51.8%	合計(過年度+現年度)徴収率	2.6%	27.0%

※ ①、②を記載できない場合は、その理由

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	住宅部管理課	債権整理番号(3ケタ)	003	債権区分	私債権	債権名	市営住宅附帯駐車場納付金
----	-------	----	--------	-------------	-----	------	-----	-----	--------------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例) 令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	A	現年度	—	合計(過年度+現年度)	A
-----	---	-----	---	-------------	---

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「—」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30実績	1,224	0	1,224	222	151	373	18.1%	30.5%	851	0	0	0	0	—	—	0	18.1%	30.5%	851
B 令元実績	851	0	851	56	463	519	6.6%	61.0%	332	0	0	0	0	—	—	0	6.6%	61.0%	332
C 令2修正目標	333	0	333	13	0	13	3.9%	3.9%	320	0	0	0	0	—	—	0	3.9%	3.9%	320
D 令2実績	333	1	332	38	0	39	11.4%	11.7%	294	0	0	0	0	—	—	0	11.4%	11.7%	294
E 令3当初目標	320	0	320	12	0	12	3.8%	3.8%	308	0	0	0	0	—	—	0	3.8%	3.8%	308
F 令3修正目標	294	0	294	13	0	13	4.4%	4.4%	281	0	0	0	0	—	—	0	4.4%	4.4%	281
G 令4当初目標	281	0	281	12	0	12	4.3%	4.3%	269	0	0	0	0	—	—	0	4.3%	4.3%	269

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計								
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯									
分類	滞納発生直後のもの(督促状未送付のもの)	督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの	督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの	【強制公】差押手続中のも	【強制公】差押え後、換の手続中又は換償予定のもの	換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以内の完納見込があるもの	換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中だが、回復を待つため、納付を猶予(期限延長)しているもの	換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの	換償猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの	【強制公】差押えを行ったが、換償見込のないもの	所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定だが、若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの	債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの	債務者が破産免責決定を受けたもの	【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの	【非・私】法に基づく徴収停止の決議を行っているもの	債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの	【非・私】債務者が無資力だが、納付交渉に応じず、履行延期の特約等を行えないもの	消滅時効期間が経過しているもの	債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの	債務者が破産免責決定を受けたもの	【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの	【非・私】債務者が無資力だが、納付交渉に応じず、履行延期の特約等を行えないもの	消滅時効期間が経過しているもの	残高の合計 = 上記2のD(令2実績)のケ及びケ' ※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出)	
過年度 未収債権の件数	0	24	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	27
過年度 未収金残高	0	258	0	0	0	0	0	0	0	258	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	36	294
現年度 未収債権の件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
現年度 未収金残高	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬)) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和2年度決算見込における債務者数	14	人
令和2年度決算見込における未収債権の件数(過年度+現年度)	27	
令和2年度決算見込における未収金残高(過年度+現年度) = 上記2のD(令元実績)のケ	294	

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 本市からの督促で支払いがない者に対する徴収について、債権回収を専門とする弁護士法人への委託を実施し、収納率の向上を図る。 一括での支払いが困難な者については分納誓約を交わし、履行状況を管理し滞納解消へ取り組む。 所在不明者については定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	—
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> 本市からの督促で支払いがない者に対しては、債権回収を専門的に行っている弁護士法人に催告業務を委託してきた。 一括での支払いが困難な者については分納誓約を交わし、履行状況を管理し滞納解消へ取り組みを進めてきた。 所在不明者については、住民基本台帳システムとの連携システムを活用するなど、定期的に住民情報の取得を行い、転居先の把握に努めてきた。 	—
課題	<ul style="list-style-type: none"> 所在不明となっている者への督促が困難となっている。 	—
改善策	<ul style="list-style-type: none"> 所在不明者については、定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	—

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 本市からの督促で支払いがない者に対する徴収について、債権回収を専門とする弁護士法人への委託を実施し、収納率の向上を図る。 所在不明者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	—

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	住宅部管理課	債権整理番号(3ケタ)	004	債権区分	非強制徴収公債権(非強公)	債権名	市営住宅附帯駐車場使用料
----	-------	----	--------	-------------	-----	------	---------------	-----	--------------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例)令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	A	現年度	A	合計(過年度+現年度)	A
-----	---	-----	---	-------------	---

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30実績	11,809	▲2	11,811	7,199	38	7,235	61.0%	61.3%	4,574	2,548,421	2,541,884	0	2,541,884	99.7%	99.7%	6,537	99.6%	99.6%	11,111
B 令元実績	11,111	▲38	11,149	6,392	55	6,409	57.3%	57.7%	4,702	2,471,854	2,465,385	0	2,465,385	99.7%	99.7%	6,469	99.5%	99.6%	11,171
C 令2修正目標	11,171	0	11,171	5,572	493	6,065	49.9%	54.3%	5,106	2,413,210	2,405,970	0	2,405,970	99.7%	99.7%	7,240	99.5%	99.5%	12,346
D 令2実績	11,171	▲51	11,222	6,331	329	6,609	56.4%	59.2%	4,562	2,402,709	2,398,859	0	2,398,859	99.8%	99.8%	3,850	99.6%	99.7%	8,412
E 令3当初目標	12,346	0	12,346	6,271	849	7,120	50.8%	57.7%	5,226	2,340,705	2,333,683	0	2,333,683	99.7%	99.7%	7,022	99.4%	99.5%	12,248
F 令3修正目標	8,412	0	8,412	3,035	926	3,961	36.1%	47.1%	4,451	2,315,844	2,308,896	0	2,308,896	99.7%	99.7%	6,948	99.5%	99.5%	11,399
G 令4当初目標	11,399	0	11,399	4,115	414	4,529	36.1%	39.7%	6,870	2,315,844	2,308,896	0	2,308,896	99.7%	99.7%	6,948	99.4%	99.4%	13,818

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
滞納発生直後のもの(督促状未送付のもの)	督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの	督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの	督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等所在など調査中又は個人債務者が死亡したため、相続人調査中のもの	【強制公】差押手続中のもの又は交換予定のもの	【強制公】差押え後、交換手続中又は交換予定のもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上の完納見込があるもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上要するもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上要するもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上要するもの	【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの又は換価済だが、未収金が残る、回収見込みがないもの	所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの	債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの	債務者が破産免責決定を受けたもの	【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの	【強制公】債務者が生活困窮中だが、債権の特性上、停止の決議を行えないもの	消滅時効期間が経過しているもの	残高の合計 = 上記2のD(令2実績)のケ及びケ'
過年度未収債権の件数	3	307	3			6		46		365	12	8	7	11		38	403
過年度未収金残高	29	3,506	25			37		547		4,144	136	98	76	108		418	4,562
現年度未収債権の件数	54	254				20				328			2			2	330
現年度未収金残高	627	3,018				180				3,825			25		25	25	3,850

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。
 ※未収債権の進捗状況 … ①→②→③⇒回収債権:(④→⑤)又は⑥又は⑦又は⑧又は⑨/整理債権:(⑩又は⑪又は⑫→⑬)→⑭又は⑮→⑯

令和2年度決算見込における債務者数	348	人
令和2年度決算見込における未収債権の件数(過年度+現年度)	738	
令和2年度決算見込における未収金残高(過年度+現年度)	8,412	

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 退去滞納者については債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託しており、引続き収納率の向上を図る。 解約した後転居先が不明な者に対して、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 所在の判明している解約滞納者に対して、引き続き文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに退去滞納催告委託案件とする。 分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行う。 委託先において督促を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による納付勧奨を引き続き実施。また納付勧奨の時間や休日対応についてより有効的な取組となるよう協議を行うことで滞納整理の取組みの強化を図る。 滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したものについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導するなど細やかな対応を行っている。 即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を引き続き実施する。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送する。 引続き、口座振替実施率の向上を目指す。
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> 退去滞納者に対しては、債権回収を専門的に行っている弁護士法人に催告業務を委託してきた。(令和2年度3月末時点委託案件回収額:398千円) 解約した後転居先が不明な者に対しては、住民基本台帳システムとの連携システムを活用するなど、定期的に住民情報の取得を行い、転居先の把握に努めてきた。 所在の判明している解約滞納者に対して、引き続き本市による督促や訪問員による現地訪問督促を実施してきた。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに退去滞納催告委託案件としてきた。 分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行ってきた。 委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置に向けた手続きを進めてきた。 破産で免責を受けたものに対する債権(債権額が10万円未満)について、市長専決処分による債権放棄を実施した。(1件:20,777円) 	<ul style="list-style-type: none"> 滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による納付勧奨を引き続き実施するとともに定期的に滞納整理の取組強化のための業務改善検討会を実施してきた。 滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したものについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導する取組を実施してきた。(令和2年度3月末時点即決和解申出件数:19件) 即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を実施してきた。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送してきた。 口座振替実施率の向上のための取組を行ってきた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> 所在不明となっている滞納者の定期的な所在地の把握が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> 高率で推移している収納率の維持・向上を図るため、これまでの取組みの継続と更なる向上策の検討が必要。 即決和解申出から実際の和解までの間滞納額を増やさない取組が必要。
改善策	<ul style="list-style-type: none"> 所在不明者については、定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、住宅供給公社において、文書・電話による督促を引き続き実施、また納付勧奨の時間や休日対応についてより有効的な取組となるよう協議を行うことで滞納整理の取組みの強化を図る。 和解申出者に対し和解期日まで毎月の収納状況を管理、滞納額を増加させないよう電話および文書による督促を継続して行う。

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 解約滞納者については、文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては、速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託しており、収納率の向上を図る。 委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 督促を行うも支払いに応じず時効到来する恐れのある者に対しては、引き続き支払督促の取組を実施する。 破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> 滞納期間3ヶ月までの短期滞納については、指定管理者において、文書・電話による納付勧奨を引き続き実施。また納付勧奨の時間や休日対応についてより有効的な取組となるよう協議を行うことで滞納整理の取組みの強化を図る。 滞納期間3ヶ月以上のもので明渡請求の内容証明を発送したものについては、明渡訴訟移行前に訪問員による支払指導や即決和解の手続きへ誘導するなど細やかな対応を行っている。 即決和解申出者に対し和解期日までの毎月の収納状況を管理し、滞納額を増やさないために電話及び文書による督促を引き続き実施する。また、即決和解当日不出頭者には、翌月に取消通知を発送する。 引続き、口座振替実施率の向上を目指す。 破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	住宅部管理課	債権整理番号(3ケタ)	005	債権区分	私債権	債権名	市営住宅附帯駐車場損害金
----	-------	----	--------	-------------	-----	------	-----	-----	--------------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例) 令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	A	現年度	A	合計(過年度+現年度)	A
-----	---	-----	---	-------------	---

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みは予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30 実績	9,336	112	9,224	709	0	821	7.7%	8.8%	8,515	3,106	570	0	570	18.4%	18.4%	2,536	10.4%	11.2%	11,051
B 令元 実績	11,051	52	10,999	470	0	522	4.3%	4.7%	10,529	2,688	478	0	478	17.8%	17.8%	2,210	6.9%	7.3%	12,739
C 令2 修正目標	12,739	0	12,739	191	0	191	1.5%	1.5%	12,548	2,801	451	0	451	16.1%	16.1%	2,350	4.1%	4.1%	14,898
D 令2 実績	12,739	106	12,633	220	0	326	1.7%	2.6%	12,413	1,298	455	0	455	35.1%	35.1%	843	4.8%	5.6%	13,256
E 令3 当初目標	14,898	0	14,898	223	0	223	1.5%	1.5%	14,675	2,717	437	0	437	16.1%	16.1%	2,280	3.7%	3.7%	16,955
F 令3 修正目標	13,256	0	13,256	199	0	199	1.5%	1.5%	13,057	2,717	437	0	437	16.1%	16.1%	2,280	4.0%	4.0%	15,337
G 令4 当初目標	15,337	0	15,337	230	0	230	1.5%	1.5%	15,107	2,717	437	0	437	16.1%	16.1%	2,280	3.7%	3.7%	17,387

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
未収債権 の件数	15	539	5	5	4	4	37	600	12	10	3	26	51	651			
未収金 残高	189	10,279	102	85	822	11,477	283	251	69	333	936	12,413					
未収債権 の件数	12	19	4	2	37	3	3	6	43								
未収金 残高	187	426	76	42	731	59	53	112	843								

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。
 ※未収債権の進捗状況 … ①→②→③⇒回収債権:(④→⑤)又は⑥又は⑦又は⑧又は⑨/整理債権:(⑩又は⑪又は⑫→⑬)→⑭又は⑯→⑰

令和2年度 決算見込に おける 債務者数	86	人
令和2年度決算見込における 未収債権の件数(過年度+現年度)	694	
令和2年度決算見込における 未収金残高(過年度+現年度) = 上記2のD(令元実績)のケ'	13,256	

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・解約滞納者については債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託しており、引続き取納率の向上を図る。 ・解約した後転居先が不明な者に対して、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・所在の判明している解約滞納者に対して、引き続き文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに退去滞納催告委託案件とする。 ・分割納付を誓約している者については、常に履行状況を確認し不履行になった場合には速やかに委託先より催告を行う。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 ・破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取り組みを実施する。 ・駐車場明渡の判決確定者に対し、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し、早期の自主解約を促し、損害金の発生を抑制する。 ・強制執行について、引き続き執行補助業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努める。
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ・解約滞納者については債権回収を専門的に行っている弁護士法人に催告業務を委託してきた。(令和2年度3月末時点委託案件回収額:3千円) ・解約した後転居先が不明な者に対しては、住民基本台帳システムとの連携システムを活用するなど、定期的に住民情報の取得を行い、転居先の把握に努めてきた。 ・所在の判明している解約滞納者に対して、本市による督促や訪問員による現地訪問督促を実施してきた。督促を行うも支払いのない者に対しては速やかに退去滞納催告委託案件としてきた。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置に向けた手続きを進めてきた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取り組みを実施してきた。(令和2年度3月末時点即決和解申出件数:19件) ・駐車場明渡の判決確定者に対し、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し、早期の自主解約を促し、損害金の発生を抑制する取り組みを行ってきた。 ・強制執行について、執行補助業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努めてきた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金がある滞納者については、強制執行により市営住宅を退去した者が多数を占めるため、所在不明者の割合が高い。また所在が判明したものについても、支払意欲がないものが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・明渡請求実施後、滞納解消がなく、訴訟提起・明渡判決確定となつた者については、使用承認取消処分以降、明渡しがなされるまでの期間について損害金が課せられるが、訴訟手続きには一定の期間を要するため、強制執行により明渡しとなる者については、相当長期となり損害金も多額となる。
改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・所在不明者については、定期的な住民票再取得など転居先の把握に努め督促強化に努める。 ・他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・明渡請求者で分割納付の和解を行う者については、即決和解を促し、損害金の発生を防ぐための措置を講じる。 ・明渡判決確定者についても、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問などを実施し、早期の自主解約を促し、損害金調定額の増大を防ぐ。

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(＝未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・解約滞納者については、文書督促や現地訪問督促を実施する。督促を行うも支払いのない者に対しては、速やかに債権回収を専門的に行っている弁護士法人に委託し、取納率の向上を図る。 ・委託先において催告を行うも支払いがない者に対しては、速やかに法的措置への移行を図る。 ・所在不明の者については、引き続き定期的な住民票の取得を行うとともに、住民基本台帳システムとの連携システムを活用し、早期の転居先の把握に努める。 ・破産などで免責を受けたもの、相続人不存在のもの、相続人存否不明のもの、所在不明者に対して引き続き債権放棄へ向けた手続きを進める。また、他都市の債権管理条例も参考にしながら、法的リスク審査、弁護士相談等を行い、徴収困難な債権については債権放棄の実施に向けた取組みを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・損害金の発生を抑制する観点から、明渡訴訟移行前に出来るだけ即決和解の手続きに誘導する取り組みを実施する。 ・駐車場明渡の判決確定者に対し、単純に強制執行を待つだけでなく、訪問員による現地訪問を実施し、早期の自主解約を促し、損害金の発生を抑制する。 ・強制執行について、引き続き執行補助業者と連携し、判決から断行までの期間の短縮に努める。 ・破産などで免責を受けたものに対して債権放棄へ向けた手続きを進める。

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	区画整理課清算グループ	債権整理番号(3ケタ)	006	債権区分	強制徴収公債権(強制公)	債権名	土地区画整理事業に伴う換地清算徴収金
----	-------	----	-------------	-------------	-----	------	--------------	-----	--------------------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
 (例)令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	B1	現年度	B1	合計(過年度+現年度)	B1
-----	----	-----	----	-------------	----

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30実績	23,882	0	23,882	2,771	0	2,771	11.6%	11.6%	21,111	10,562	9,109		9,109	86.2%	86.2%	1,453	34.5%	34.5%	22,564
B 令元実績	22,564	0	22,564	1,115	0	1,115	4.9%	4.9%	21,449	2,131	1,432		1,432	67.2%	67.2%	699	10.3%	10.3%	22,148
C 令2修正目標	22,148	0	22,148	4,409	0	4,409	19.9%	19.9%	17,739	1,445	1,120		1,120	77.5%	77.5%	325	23.4%	23.4%	18,064
D 令2実績	22,148	0	22,148	4,356	0	4,356	19.7%	19.7%	17,792	1,445	998		998	69.1%	69.1%	447	22.7%	22.7%	18,239
E 令3当初目標	18,064	0	18,064	1,367	0	1,367	7.6%	7.6%	16,697	1,445	1,146		1,146	79.3%	79.3%	299	12.9%	12.9%	16,996
F 令3修正目標	18,239	0	18,239	1,404	0	1,404	7.7%	7.7%	16,835	1,445	1,055		1,055	73.0%	73.0%	390	12.5%	12.5%	17,225
G 令4当初目標	17,225	0	17,225	890	0	890	5.2%	5.2%	16,335	1,445	1,051		1,051	72.7%	72.7%	394	10.4%	10.4%	16,729

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権						合計	
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮		⑯
分類	滞納発生直後のもの(督促状未送付のもの)	督促状送付後、各種催告中又は納付交渉中のもの	督促状送付後、各種処分に向けて、財産調査中又は行方不明等所在など調査中のもの	【強制公】差押手続中のもの又は交換予定のもの	【強制公】差押え後、交換手続中のもの又は交換予定のもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中であり、現在の分割納付額で、10年以上の完納見込があるもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、分割納付中だが、現在の分割納付額では、完納まで10年以上要するもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約により、債務者の資力が回復を待たず、納付を猶予(期限延長)しているもの	交換猶予等又は履行延期の特約等又は分納契約を行ったが、分割納付の履行が滞り、再度、納付交渉中のもの	【強制公】差押えを行ったが、換価見込のないもの又は換価済だが、未収金が残る、回収見込みのないもの	所在など調査後なお行方不明等又は相続人調査後なお相続人未確定若しくは相続人不存在確定だが、停止の判断に至れていないもの	債務者の代理人から債務整理の委任通知が届いているもの又は債務者が破産手続中のもの	債務者が破産免責決定を受けたもの	【強制公】法に基づく滞納処分の停止の決議を行っているもの	【非・私】法に基づく徴収停止の決議を行っているもの	消滅時効期間が経過しているもの	残高の合計 = 上記2のD(令2実績)のケ及びケ' ※ 残高の数字の一致を確認の上、提出。ただし四捨五入に伴う不一致の場合は除く。(その場合は、不一致となった合計欄のセルを黄色く塗りつぶして提出)
過年度	未収債権の件数	2	1		3	6	7	12	31							0	31
過年度	未収金残高	717	214		189	638	9,408	6,625	17,791							0	17,791
現年度	未収債権の件数					1	3		5	9						0	9
現年度	未収金残高					26	300	122	448							0	448

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬)) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和2年度 決算見込に おける 債務者数	36
-------------------------------	----

人

令和2年度決算見込における未収債権の件数(過年度+現年度)
令和2年度決算見込における未収金残高(過年度+現年度)
= 上記2のD(令元実績)のケ

40
18,239

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・納付者1名につき年1回以上、残高を文書で通知し、納付意識の向上を図る。併せて分納中の過年度分の一括納付を依頼し、早期回収を図る。 ・換地清算金の徴収業務にかかる処理方針の作成と併せて不動産や預貯金などの資産調査を行い、収入(自主納付・強制徴収)によって完納するか、滞納処分の停止を経て不納欠損処理して完結するかの見極めを行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分納者に対して納付期限の繰上げの検討を促すことにより早期回収を図り、将来の未収金の発生を抑制する。 ・換地清算金の徴収業務にかかる処理方針の作成と併せて不動産や預貯金などの資産調査を行い、収入(自主納付・強制徴収)によって完納するか、滞納処分の停止を経て不納欠損処理して完結するかの見極めを行う。
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ・11月に書面により債務の残高を通知し、納付の促進を図った。併せて分納中の過年度分の一括納付を依頼し、早期回収を図った。(6件中5件納付あり。内、2件繰上納付により完納) ・再三の催告に応じない滞納者に対しては、並行して財産調査を行い、滞納処分の検討及び差押えを行った。(預金差押1件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・11月に分割納付期限の繰上げの検討を依頼。 ・滞納した者に対しては財産調査を行った。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・納付が滞った場合に直ちに電話や書面、訪問等による催告をしても、それに応じない納付者や滞納を繰り返す納付者がいる。 ・家計の悪化(収入減少等)により、納付が滞る場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家計の悪化(収入減少等)により、納付が滞る場合がある。
改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問等による催告を強化する。改善が認められない納付者については、速やか財産調査等の実情調査を行い、滞納処分等を実施する。 ・過年度分を分納中の納付者に一括納付を依頼し、早期回収を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分納者に対して納付期限の繰上げの検討を促すことにより早期回収を図り、将来の未収金の発生を抑制する。 ・催告に応じない場合は、速やかに財産調査等の実情調査を行い、滞納処分等の手続きを進める。

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・納付者1名につき年1回以上、残高を文書で通知し、納付意識の向上を図る。併せて分納中の過年度分の一括納付を依頼し、早期回収を図る。 ・換地清算金の徴収業務にかかる処理方針の作成と併せて不動産や預貯金などの資産調査を行い、収入(自主納付・強制徴収)によって完納するか、滞納処分の停止を経て不納欠損処理して完結するかの見極めを行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分納者に対して納付期限の繰上げの検討を促すことにより早期回収を図り、将来の未収金の発生を抑制する。 ・換地清算金の徴収業務にかかる処理方針の作成と併せて不動産や預貯金などの資産調査を行い、収入(自主納付・強制徴収)によって完納するか、滞納処分の停止を経て不納欠損処理して完結するかの見極めを行う。

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	建設課団地再生G 住環境整備課市街地再開発G	債権整理番号(3ケタ)	008	債権区分	私債権	債権名	賃料相当損害金
----	-------	----	---------------------------	-------------	-----	------	-----	-----	---------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
(例)令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	B1	現年度	A	合計(過年度+現年度)	B1
-----	----	-----	---	-------------	----

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「-」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30 実績	4,291	0	4,291	0	0	0	0.0%	0.0%	4,291	300	137	0	137	45.7%	45.7%	163	3.0%	3.0%	4,454
B 令元 実績	4,454	0	4,454	0	0	0	0.0%	0.0%	4,454	300	273	0	273	91.0%	91.0%	27	5.7%	5.7%	4,481
C 令2 修正目標	4,481	0	4,481	2,787	0	2,787	62.2%	62.2%	1,694	300	300	0	300	100.0%	100.0%	0	64.6%	64.6%	1,694
D 令2 実績	4,481	0	4,481	0	0	0	0.0%	0.0%	4,481	300	300	0	300	100.0%	100.0%	0	6.3%	6.3%	4,481
E 令3 当初目標	1,694	0	1,694	0	0	0	0.0%	0.0%	1,694	0	0	0	0	-	-	0	0.0%	0.0%	1,694
F 令3 修正目標	4,481	0	4,481	2,787	0	2,787	62.2%	62.2%	1,694	300	300	0	300	100.0%	100.0%	0	64.6%	64.6%	1,694
G 令4 当初目標	1,694	0	1,694	0	0	0	0.0%	0.0%	1,694	0	0	0	0	-	-	0	0.0%	0.0%	1,694

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計	
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯		残高の合計 = 上記2のD (令2実績) のケ及びケ'
分額	滞納発生直後の もの (督促状未送付 のもの)	督促状送付後、 各種催告中 又は 納付交渉中のも の	督促状送付後、 各種処分に向 けて、財産調査 中 又は 行方不明等で 所在など調査中 又は 個人債務者が 死亡したため、 相続人調査中 のもの	【強制公】 差押手続中のも の 又は 換価予定のもの の 【非・私】 債務名義取得 のため法的手 続中のもの	【強制公】 差押え後、 換価手続中 の 又は 換価予定のもの の 【非・私】 債務名義の取得 後、 強制執行中 又は 強制執行予定 のもの	換価猶予等又 は履行延期の 特約等又は分 割納付により、 分割納付中だ り、 現在の分割納 付額で、10年以 上の完納見込 があるもの	換価猶予等又 は履行延期の 特約等又は分 割納付により、 分割納付中だ り、 現在の分割納 付額では、完納 まで10年以上要 するもの	換価猶予等又 は履行延期の 特約等により、 債務者の資力 が、 納付を猶予し (期限延長)して いるもの	換価猶予等又 は履行延期の 特約等により、 分割納付の履 行が滞り、 再度、納付交渉 中のもの	【強制公】 差押えを行った が、換価見込の ないもの 又は 換価済だが、未 収金が残り、回 収見込みがない もの 【非・私】 債務名義を取 得したが、債務 者の財産少額 により、強制執 行見込のないもの	所在など調査後 なお行方不明 等 又は 相続人調査後 なお相続人未 確定 若しくは 相続人不存在 確定だが、 停止の判断に 至れていないもの	債務者の代理 人から債務整理 の委任通知が 届いているもの 又は 債務者が破産 手続中のもの	債務者が破産 免責決定を受け たもの	【強制公】 法に基づく滞納 処分の停止の 決議を行っている もの 【非・私】 法に基づく徴収 停止の決議を 行っているもの	【強制公】 債務者が生活 困窮中だが、債 権の特性上、停 止の決議を行え ないもの 【非・私】 債務者が無資 力だが、納付交 渉に応じず、履 行延期の特約 等を行えないもの	消滅時効期間 が経過している もの	残高の合計 = 上記2のD (令2実績) のケ及びケ' ※ 残高の数字の 一致を確認の 上、提出。 ただし四捨五入 に伴う不一致の 場合は除く。 (その場合は、 不一致となった 合計欄のセルを 黄色く塗りつぶ して提出)	
過年度 未収債権 の件数		2	2							4							0	4
過年度 未収金 残高		2,787	1,694							4,481							0	4,481
現年度 未収債権 の件数										0							0	0
現年度 未収金 残高										0							0	0

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】

① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)

② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。

それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。同額の場合は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。

※ 未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬)) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和2年度 決算見込に おける 債務者数	3
-------------------------------	---

人

令和2年度決算見込における 未収債権の件数(過年度+現年度)	4
令和2年度決算見込における 未収金残高(過年度+現年度) = 上記2のD(令元実績)のケ	4,481

4. 令和2年度を取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<p>【建設課分】 債務者の2人に対し未収金の解消に向けた訪問督促・文書督促を強化するとともに、引き続き売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付して随契売却交渉を行う。</p> <p>【住環境整備課分】 債務者の生活状況を把握しながら引き続き納付を促し、必要に応じて履行延期手続き等、適切な処理を行っていくこととする。</p>	<p>【建設課分】 ・債務者の2人に対し未収金の解消に向けた訪問督促・文書督促を強化するとともに、引き続き売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付して随契売却交渉を行う。</p>
取組実績	<p>【建設課分】 ・令和2年8月、債務者1名に対し訪問・協議を行い3月の払下げ価格提示後の売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付した随契売却交渉を行ったが、価格に難色を示され契約締結には至らなかった。改めて、価格を時点修正のうえ提示するため令和3年2月に不動産評価審議会に諮問し、3月に価格提示を行った。 ・もう1名の債務者については、令和2年5月、10月、3月(電話)に訪問催告・協議を行い売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付した随契売却交渉を行った。</p> <p>【住環境整備課分】 令和3年3月、生活状況の把握のため、債務者との接触を試みるも、接触がとれない状況となった。所在調査を行った結果、債務者死亡が判明した。</p>	<p>【建設課分】 ・毎月発生する債務者2人の損害金について、現年度分は毎月納入通知書、納付のお知らせを送付し、納付の遅れが生じないよう収納管理を行った。 ・債務者2人に対し、納付が遅れていた令和2年10月、令和3年3月分に対し、訪問督促を行った結果、現年度については未収金は発生していない。</p>
課題	<p>【建設課分】 債務者の2人について、納付が滞っているため、完納に向けた交渉を行う必要がある。</p> <p>【住環境整備課分】 相続人の有無、所在、相続放棄の有無などを把握し、債務者に対する債権管理・回収と同様に債権管理・回収を行う必要がある。</p>	—
改善策	<p>【建設課分】 債務者の2人に対し未収金の解消に向けた訪問督促・文書督促を強化するとともに、売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付して随契売却交渉を行い、早期に売買契約を締結する。</p> <p>【住環境整備課分】 —</p>	—

5. 令和3年度を取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度を取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<p>【建設課分】 債務者の2人に対し未収金の解消に向けた訪問督促・文書督促を強化するとともに、引き続き売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付して随契売却交渉を行う。</p> <p>【住環境整備課分】 相続人を把握し、債務者と同様に債権管理・回収を行う。</p>	<p>【建設課分】 ・毎月発生する債務者2人の損害金について、現年度分は毎月納入通知書、納付のお知らせを送付し、納付の遅れが生じないよう収納管理を行うとともに、引き続き売却条件(賃料相当損害金未払分の支払含む)を付して随契売却交渉を行う。</p>

未収金目標及び具体取組内容調査

所属	都市整備局	担当	保全整備課	債権整理番号(3ケタ)	009	債権区分	私債権	債権名	地代相当損害金
----	-------	----	-------	-------------	-----	------	-----	-----	---------

1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況 … いずれかの記号を入力 ※修正目標 … 当年度当初に、前年度末の未収金残高の結果を踏まえて、当初目標を修正したもの
(例) 令和2年度修正目標=令和2年度当初に、令和元年度末の未収金残高の結果を踏まえて、令和2年度当初目標を修正したもの

過年度	B1	現年度	—	合計(過年度+現年度)	B1
-----	----	-----	---	-------------	----

「A」… 目標達成、「B1」… 取組みは予定通り実施したが、目標は未達、「B2」… 取組みを予定通り実施できず、目標も未達、「—」… 当年度中に新規発生した債権のため、前年度時点で目標未設定

2. 未収金の推移(実績及び目標) … 色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数 ※当初目標 … 前年度中に設定する当年度の目標

(単位:千円)

	過年度分									現年度分							合計		
	前年度からの 調定繰越額	年度中の 調定減少額	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	調定額	徴収額	不納欠損額	整理額	徴収率	整理率	未収金残高	徴収率	整理率	未収金残高
	ア =前年度ケ	イ =ア-ウ (▲=増加を表す)	ウ	エ	オ	カ =イ+エ+オ	キ =エ÷ウ	ク =カ÷ア	ケ =ウ-(エ+オ)	ウ'	エ'	オ'	カ' =エ'+オ'	キ' =エ'+ウ'	ク' =カ'+ウ'	ケ' =ウ'- (エ'+オ')	キ'' =(エ+エ') ÷(ウ+ウ')	ク'' =(カ+カ') ÷(ア+ウ')	ケ'' =ケ+ケ'
A 平30実績	576	0	576	86		86	14.9%	14.9%	490				0	—	—	0	14.9%	14.9%	490
B 令元実績	490	0	490	25		25	5.1%	5.1%	465				0	—	—	0	5.1%	5.1%	465
C 令2修正目標	465	0	465	169		169	36.3%	36.3%	296				0	—	—	0	36.3%	36.3%	296
D 令2実績	465	0	465	88		88	18.9%	18.9%	377				0	—	—	0	18.9%	18.9%	377
E 令3当初目標	296	0	296	117		117	39.5%	39.5%	179				0	—	—	0	39.5%	39.5%	179
F 令3修正目標	377	0	377	120		120	31.8%	31.8%	257				0	—	—	0	31.8%	31.8%	257
G 令4当初目標	257	0	257	74		74	28.8%	28.8%	183				0	—	—	0	28.8%	28.8%	183

3. 令和2年度決算見込における未収金実績の状況(区分別の未収債権の件数・未収金残高、債務者数) … 未収債権の件数及び債務者数については、色付け箇所のみ、整数で入力。未収金残高については、色付け箇所のみ、百円単位を四捨五入した、千円単位の整数で入力

(残高の単位:千円)

分類	回収債権									整理債権							合計	
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯		残高の合計 = 上記2のD (令2実績) のケ及びケ'
未収債権の件数		102								102							0	102
未収金残高		377								377							0	377
未収債権の件数										0							0	0
未収金残高										0							0	0

【未収債権の件数及び債務者数並びに分類の考え方】
 ① 未収債権の件数は、原則、調定件数とする。調定をまとめて行っている場合は、事実上の債権の件数とする。(例:毎月の定期給付債権の場合、1人の債務者につき、1年間で12件の債権が発生していることとなる。)
 ② 1つの債権に、連帯債務者や連帯保証人が設定されている場合であっても、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考え、3の表は、未収債権の状況の進捗が最も進んでいる者の状況で分類する。
 ③ 債務者が死亡した場合で、相続人が複数いる場合、相続割合に従い、債務が相続される(債務が分割して相続される)が、調査票上、未収債権の件数は1件、債務者数は1人と考える。
 それぞれの相続人で、未収債権の状況が異なる場合、3の表は、相続された債務額の最も大きい相続人の状況で分類する。
 ※未収債権の進捗状況 … ① → ② → ③ → 回収債権: (④ → ⑤) 又は ⑥ 又は ⑦ 又は ⑧ 又は ⑨ / 整理債権: (⑩ 又は ⑪ 又は (⑫ → ⑬)) → ⑭ 又は ⑮ → ⑯

令和2年度 決算見込に おける 債務者数	13	人
令和2年度決算見込における 未収債権の件数(過年度+現年度)	102	
令和2年度決算見込における 未収金残高(過年度+現年度) = 上記2のD(令元実績)のケ'	377	

4. 令和2年度の取組内容の検証など

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 郵送・電話による催促や時間帯を変えての自宅訪問を行い、滞納解消に向け納付指導を行う。 訴訟案件については、費用対効果を考慮しながら財産差押等の強制執行も視野に進める。 訴訟案件以外については、費用対効果を考慮しながら関係局と協議し、損害賠償請求の法的措置の検討を行う。 	—
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> 債務者18名に、納付を求める文書を送付(令和3年2月)を実施した。 債務者18名について、自宅訪問を実施した。 債務者9名については完納に至った。 	—
課題	<ul style="list-style-type: none"> 債務者ごとの債務額が低額なので、比較的費用が掛からない支払督促によったとしても、異議申し立てにより通常訴訟に移行した場合、回収に係る費用が債務を上回る。また、車両は全て撤去されており、現在は市営住宅敷地の不適正使用状態が解消されているため、異議申し立てを受ける可能性が高い。そのため、法的措置への移行は費用対効果を鑑みて慎重な検討を要する。 過去に駐車していた期間の損害金であるため、車両を撤去したことや、市営住宅を退去したことにより支払いに対する意識が薄れている。 	—
改善策	<ul style="list-style-type: none"> 市内及び周辺地域に居住している債務者へは、夜間訪問等により直接接点を図り、納付指導を行う。 督促文書の内容に、あらかじめ損害金についての説明を記載する等して、納付への意識を高める。 	—

5. 令和3年度の取組内容 … 「1. 令和2年度の修正目標(=未収金残高目標)の達成状況」及び「4. 令和2年度の取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載

	過年度	現年度
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き郵送・電話による催促や時間帯を変えて居住地を訪問し、滞納解消に向け納付指導を行う。 現在も市営住宅へ入居している債務者へは、家賃収納と連携して指導を行う。 	—