

様式3

3 運営方針の達成状況（概要）

目標像	多様な交流により新たなつながりが生まれ、区民が互いに支え合い、だれもが「住んでよかった」と笑顔で言えるまちの実現
使命	区民のさまざまなニーズや信頼に応え暮らしを支えるとともに、区民による自主的な地域運営を支援し、区民協働による取組みを促進する。

1 重点的に取り組む主な経営課題

経営課題 1 区のブランド価値向上				評価				
				具体的取組		戦略の	アトムの	戦略の
				達成状況	有効性	進捗状況	達成状況	有効性
戦略1-1 鶴見緑地のブランド価値向上				a	○	a	A	ア
1-1-1 鶴見緑地を主会場とした事業・イベントの取組み		①(i)	○					
1-1-2 鶴見緑地の活性化にかかる取組み等の情報発信		①(i)	○					
経営課題 2 地域コミュニティの活性化				評価				
				具体的取組		戦略の	アトムの	戦略の
				達成状況	有効性			
戦略2-1 地域社会全体で支え合うコミュニティづくり				b	○	b	B	ア
2-1-1 地域活動の活性化と新たな担い手の発掘・育成に向けた支援		②(i)	○					
2-1-2 地域活動等の情報発信		②(i)	○					
2-1-3 CB・SB・社会的ビジネスの支援		①(i)	○					
2-1-4 環境をキーワードにした取組みの推進		①(i)	○					
2-1-5 花と緑のまちづくり推進		②(i)	○					
経営課題 3 次世代育成に向けたまちづくり				評価				
				具体的取組		戦略の	アトムの	戦略の
				達成状況	有効性			
戦略3-1 安心して子育てできる環境づくり				a	○	a	A	ア
3-1-1 子育て支援の充実		①(i)	○					
戦略3-2 子ども・青少年の健全育成				a	○	a	A	ア
3-2-1 青少年健全育成事業		①(i)	○					
戦略3-3 学校と社会を結ぶ				a	○	a	A	ア
3-3-1 青少年「夢・未来」創造事業		①(i)	○					
経営課題 4 安全なまちづくり				評価				
				具体的取組		戦略の	アトムの	戦略の
				達成状況	有効性			
戦略4-1 街頭犯罪・交通事故の少ないまちづくり				b	○	b	A	ア
4-1-1 地域・関係機関と連携した防犯対策事業		①(i)	○					
4-1-2 地域・関係機関と連携した交通安全対策事業		③	×					
戦略4-2 災害に強いまちづくり				a	○	a	A	ア
4-2-1 区民の安全・安心を担う総合拠点としての区役所づくり		①(i)	○					
4-2-2 地域における自主防災力の強化・支援		①(i)	○					

経営課題 5 健康で安心して暮らせるまち				評価				
				具体的取組		戦略の進捗状況	アクトハムの達成状況	戦略の有効性
				達成状況	有効性			
戦略5ー1 住み慣れた地域で人権を尊重し安心して暮らせる地域福祉の推進				a	B	ア		
	5-1-1 高齢者や障がい者等みんなでささえあう地域づくり	①(i)	○					
戦略5ー2 地域有償ボランティア派遣制度の推進				b	A	ア		
	5-2-1 有償ボランティア派遣制度の定着	③	×					
戦略5ー3 健康づくりへの支援				a	A	ア		
	5-3-1 健康増進意識の向上	①(i)	○					
	5-3-2 健（検）診受診率の向上	①(i)	－					
経営課題 6 区役所力の強化				評価				
				具体的取組		戦略の進捗状況	アクトハムの達成状況	戦略の有効性
				達成状況	有効性			
戦略6ー1 地域の特性に合った区役所づくり				b	B	ア		
	6-1-1 区民の意見を区政に反映し、区民による区政の評価を行うことのできる仕組みづくり	①(i)	○					
	6-1-2 区民ニーズの把握	②(i)	○					
戦略6ー2 積極的な情報発信の推進				a	B	ア		
	6-2-1 広報媒体の活用・拡充	①(i)	○					
戦略6ー3 区民に信頼される職員の育成				b	B	ア		
	6-3-1 接遇研修	②(i)	○					
	6-3-2 個人情報保護及びコンプライアンス等の向上にかかる取組み	③	×					
戦略6ー4 褒める・認める組織風土醸成				a	A	ア		
	6-4-1 研修の実施	①(i)	○					
	6-4-2 元気アップサポーターの活用	①(i)	○					

(評価区分の凡例)

◆具体的取組の目標達成状況

- ①: 目標達成(見込)
 (i) 取組は予定どおり進捗
 (ii) 取組は予定どおり進捗していない
 ②: 目標未達成(見込)
 (i) 取組は予定どおり進捗
 (ii) 取組は予定どおり進捗していない
 ③: 撤退基準未達成

◆具体的取組の有効性

- : 有効
 ×: 有効でないため見直す
 —: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆戦略の進捗状況

- a: 順調
 b: 順調でない
 c: 中間アウトカム未設定

◆アウトカムの達成状況

- A: 順調
 B: 順調でない

◆戦略のアウトカムに対する有効性

- A: 有効であり、継続して推進
 B: 有効でないため、戦略を見直す