

## 鶴見区役所 各課紹介 窓口サービス課 1階3～6番・3階31番

窓口サービス 電話6915-9963(住民情報)・6915-9956(保険年金)

窓口サービス課長の中嶋です。

窓口サービス課は、2つの窓口があります。1階では戸籍・住所変更の届出の受付や戸籍謄本・住民票の写し・市税証明などの各種証明の発行業務を行っています。また3階では国民健康保険の加入・喪失の届出や国保の各種給付、国民年金の加入や免除申請の受付、75歳以

上の後期高齢者医療制度に関する業務を担当しています。

区民の皆さんが一番多く来庁される窓口として、分かりやすい説明と迅速な対応に取り組んでいます。区民の皆さんから、「ありがとう!よく分かったよ!」と笑顔が返ってくることを目標にがんばってまいります。



## マイナンバー制度がはじまります

**Q** マイナンバーが届いたら、何をすればいいの?

**A** 平成27年10月中旬から11月末までに住民票に登録されている住所あてにマイナンバーを通知するカード(通知カード)が郵送され、平成28年1月から社会保障や税などの行政手続でマイナンバーの記入が必要となります。

通知カードは窓口でマイナンバーを確認するための大切な書類です。また、マイナンバーは原則、生涯同じ番号を使い続け、自由に変更はできませんので、通知カードは大切にしてください。

**Q** マイナンバーが導入されると添付書類が不要になると言われていますが、住民票の写しや戸籍の添付が全て不要になるのですか?

**A** マイナンバーの導入により、地方公共団体で情報連携が始まる平成29年7月から、社会保障や税などの行政手続で住民票の写しなどの添付が順次不要になります。ただし、当面は法律等で定められた行政手続に限ら

れるため、それ以外の行政手続では引き続き住民票の写しなどの添付が必要です。

また、戸籍はマイナンバーの利用対象に入っていないため、従来どおり提出していただく必要があります。

**Q** よく「国が個人情報を一元管理する」と言われますが、本当?

**A** 違います。個人情報の管理は今までどおり各機関で行い、必要な情報を必要な時だけやりとりする「分散管理」の仕組みを採用しています。マイナンバーをもとに特定の機関に共通のデータベースを構築することはなく、個人情報がまとめて漏れるようなこともありません。

**Q** 成りすましが多発しませんか?

**A** 海外の成りすまし事案は番号のみでの本人確認や、番号に利用制限がなかったことなどが影響したと考えられます。日本のマイナンバー制度では、厳格な本人確認の義務付けや利用範囲の限定、罰則の強化などの措置を講じています。

**注意** マイナンバー制度をかたる不審な電話にご注意ください!

マイナンバー制度に関して、国や区から電話で個人情報の照会をすることはありません。おかしいと思ったら、すぐに110番するか、お近くの警察署に連絡してください。

〈マイナンバーに関するお問い合わせ先〉

電話0570-20-0178(全国共通ナビダイヤル) 9時30分～20時(土・日・祝日も17時30分まで開設。ただし、年末年始を除く)

※上記ダイヤルに繋がらない場合は、050-3816-9405におかけください。  
※ナビダイヤルは通話料がかかります。  
※外国語対応は0570-20-0291におかけください。

電話0570-067080(鶴見区役所のマイナンバーに関する問合せ電話)

※10月19日(月)から受け付けます。

●「個人番号カード」の申請方法については9面をご覧ください。

# 千カツキョウだ! 全員集合

10.29.つるばた会議 TSURUBATA

地域活動ガイドブックを、つくりましょう!

10月29日(木) 19時～ 区役所4階403・404会議室

地活協の立ち上げから3年、この間まちづくりセンターでは各地活協の運営支援を行ってききましたが、運営に携わっていない区民からは「地活協って何?」という声が今でも聞かれます。

そこで、3年目の区切りとして、地活協の課題解決につながる地域活動ガイドブック、通称「鶴本(つるぼん)」を制作することにしました。

第8回のつるばた会議では、活用したくなる、あると便利な「鶴本」づくりのためのワークショップを行います。

予約不要

参加無料

どなたでも参加可

小ネタ探しPJ まちあるき&撮影会は10月3日(土) 13時30分 JR徳庵駅集合。どなたでも参加可!

水難救助訓練/榎本 8月8日(土) 榎本小学校

海や川でおぼれた人を見つけたら、どんな対応をしたらいいのでしょうか?すぐ飛びこんではだめ、何か浮く物を投げてみよう、など救助のポイントを確認した後、着衣のままプールに入って実習を行いました。服を着ていると泳ぎにくい、水から引き上げるのは3人がかりでも大変!より多くの方に体験していただきたい内容でした。



### 地域の防災・減災の取組み

防災研修会/横堤 6月26日(金)8月28日(金) 区役所会議室

今年は、町会での防災・減災の取組みを中心に進めている横堤。町会本部で協力いただける方を対象に、6月に中高層住宅、8月に戸建住宅向けの研修を行いました。小学校での防災訓練では参加者が多くなかなか体験できない毛布担架や人工呼吸も体験。10月に3回目を開催予定です。より多くの地域住民に知っていただき、地域での被害を最小限にするという地域防災力を高めることが目標です。



### 地域の小ネタ・クイズ

まちあるき&撮影会で見つけた小ネタのクイズです。答えは次号で。

**Q1** 緑地域には、「旧町名継承碑」が2ヶ所にあります。ひとつは、市営住宅3号棟前の「古市北通五丁目」。もうひとつは国道163号沿いにあります。さて、その旧町名は何でしょう?

①両度町 ②両国町 ③両門町

\*「旧町名継承碑」とは、街の歴史を刻んできた町名を通じて郷土意識を高めることを目的に、大阪市が設置しています。



12地域活動協議会が発行する地域の新聞を「広報紙集」としてまとめました。今回で4号目。興味のある方には、区役所1階8番窓口、地域活動支援課まで。

### 地活協Pick up!

7月～8月、全12地域で地活協主催の盆踊りが開催されました。音頭取りによる河内音頭や江州音頭、鶴見音頭などの定番曲を踊り子さん中心に大勢の方が踊る様子と夜店は夏の風物詩。浴衣姿の子ども達も印象的でした。

9月～10月、盆踊りに次ぐ地域の大きな行事、運動会が地域住民の交流を目的に5地域で開催されます。

秋の防災訓練に向けた「地域で防災・減災を考える」取組みをご紹介します。

#### 地活協・行事予定

- 10月 4(日) 鶴見北・体育祭 榎本・大運動会 茨田南・祭りだヨ! まったみなみ全員集合2015 横堤・運動会
- 17(土) 焼野・朝市
- 18(日) 茨田東・防災訓練 茨田西・運動会
- 24(土) 緑・敬老会
- 25(日) 今津・運動会 茨田東・ふれあいまつり
- 11月 1(日) 榎本・防災訓練
- 3(火) 茨田・徳庵ふれあいまつり
- 8(日) 茨田南・防災訓練
- 15(日) 茨田西・防災訓練
- 23(月・祝) 茨田・すすくまつり
- 29(日) 横堤・防災訓練

9月号に掲載しました緑地域と鶴見地域の敬老会日程に誤りがありましたので、お詫び申し上げます。

日程が変更になる場合もありますので、詳しくは、各地活協の事務局、または、まちづくりセンターまでお問い合わせください。