

大震災 その時に備えて

●●● 知っていますか？大阪市の防災・減災 ●●●

南海トラフ巨大地震の被害想定では、迅速な避難により死者数が12万人から8千人に軽減できるといわれています。昨年度、大阪市では災害への取り組みとして「防災・減災条例」を施行し、公助に自助、共助を加えた防災・減災の仕組みづくりに取り組んでいます。

自助 自分(家族)の命を自分(家族)で守る

共助 地域の皆さんで助け合う

公助 国や市役所などによる支援

災害に強いまちへ！ハード面の整備

巨大地震に備え、地盤の液状化に伴う堤防沈下等を防ぐため、地盤改良などの耐震対策を進めるとともに、橋梁等の耐震対策にも府市で連携して取り組んでいます。

ふだんの備えに

▶ あって安心！防災用のパンフレット

市民防災マニュアル

災害時の注意事項や、いざというときに必要となる日頃の備えなどについて掲載。

水害ハザードマップ

津波や大雨による河川氾濫等に伴う浸水想定区域や浸水深、避難場所等を示した地図。

どちらも区役所などで配布するとともに、ホームページでもご覧いただけます。



市民防災マニュアル 水害ハザードマップ

▶ スマートフォンをお持ちの方に！防災アプリを3月にリリース

NEW

役立つ機能満載のアプリを作成します。家族や近所の人との助け合いに活用してください。

マップ機能

現在地周辺の避難施設検索のほか、事前に避難経路を記録することができ、通信が途絶えた場合でも周辺地図と合わせて閲覧することができるので、災害発生時の避難に役立てることができます。

大阪市や気象庁からの情報収集機能

危機管理室ツイッターが閲覧でき、市からのお知らせや気象庁の警報・注意報が届くので、災害時の情報収集に役立てることができます。

避難計画の作成支援機能

あなたの避難計画作成を支援します。家族や近所での計画の共有もできるため、自助、共助に役立ちます。また、自分のいる場所を家族などにメールで伝えることもできます。

施設やマニュアル等の情報表示機能

避難場所情報や、災害・降雨・交通情報などが利用できます。また、災害発生前、発生時、避難所など、災害の各段階に応じてマニュアル等をご覧いただけます。

問い合わせ 危機管理室危機管理課 ☎6208-7388 FAX6202-3776

市民サービスの向上をめざして

快適に駅を利用していただけます

わかりやすい駅案内

皆さんの快適・円滑な移動を支援するため、地下鉄・ニュートラム全駅の全改札窓口(235カ所)にタブレットを配置し、よりきめ細やかな案内サービスに取り組んでいます。気軽にお声かけください。

このようなことを案内します

- 目的地までの乗り換えや、料金、所要時間等各鉄道会社の運行情報も案内できます
- 駅周辺の地理や、観光スポット、店舗等
- 翻訳機能を用いた外国のお客さまへの対応(英語、中国語、韓国語など)



トイレを通じておもてなし

明るく清潔感あふれる快適空間にするため、平成18年に開業した今里筋線を除く地下鉄全駅のトイレのリニューアルをしています。12月1日現在74駅が完了、残り38駅も順次工事が進行中。お客さまへのおもてなしの心を、トイレの快適さを通じてお届けします。



※これは御堂筋線新大阪駅トイレの写真です。このトイレが「日本トイレ大賞」国土交通大臣賞を受賞しました！

地下鉄への親近感を持っていただくために

木目調に白を基調にした空間にするなどの落ち着いた内装に、便器の洋式化、女性用トイレへの化粧直しに便利なパウダーコーナーの設置など、清潔で快適なトイレへのリニューアルを進めています。

問い合わせ 市営交通案内センター ☎6582-1400 FAX6585-6466

最先端ICT都市への挑戦

現代社会のさまざまな課題に対応し、活力ある大阪の再生を進めるにあたっては、ICT(情報通信技術)の活用が有効です。本市では、ICTを活用して、市民サービスの向上、ビジネスの活性化、行政運営の効率化の取り組みを推進し、最先端ICT都市をめざします。

オープンデータ・ビッグデータ カンファレンスを開催

ICT業界だけにとどまらず、製造、運輸、観光、販売、医療・介護、教育をはじめ各種サービス業を対象に、オープンデータ(インターネットなどを通じて自由に使える公共性の高いデータ)やビッグデータ(ICT化の進展により作り出される膨大なデジタルデータ)のビジネスにおける活用事例を紹介し、民間での活用を促すことで、新たなビジネス創出をめざします。

日時 2月24日(水) 13:00~17:00 **定員** 400人(先着順)

場所 グランフロント大阪 北館4階 ナレッジシアター

締め切り 2月17日

申し込み ファックスまたはEメールで、氏名(ふりがな)・電話番号・メールアドレス(法人等にお勤めの場合は勤務先名も)を明記し、総務局総務課(ICT戦略)へ。☎6208-7825 FAX6229-1260 (メールアドレス)opendata@city.osaka.lg.jp

ご意見をお聴かせください

大阪市ICT戦略(案)・大阪市ICT戦略アクションプラン(案)

本市が最先端ICT都市をめざす方向性を示した「大阪市ICT戦略(案)」と、その重点的な取り組みを示した「大阪市ICT戦略アクションプラン(案)」について、皆様のご意見を募集します。

閲覧応募期間 2月8日~3月7日

配布閲覧場所 各区役所区民情報コーナー、大阪市サービスカウンター(梅田、難波、天王寺)、市民情報プラザなどで配布。ホームページでもご覧いただけます。

意見提出方法 送付、ファックス、Eメール、持参で、〒530-8201 大阪市北区中之島1-3-20 大阪市役所内 総務局総務課(ICT戦略)へ。

問い合わせ 総務局総務課(ICT戦略) ☎6208-7825 FAX6229-1260