

経営課題5 健康で安心して暮らせるまち



住み慣れた地域で安心して暮らせる地域福祉の推進

地域福祉力の向上

- 住民主体の地域福祉ネットワーク活動推進事業の推進
- ・ コミュニティソーシャルワーカーの設置
- ・ 各地域に地域福祉コーディネーター(つなげ隊)を配置
- ・ 各地域の福祉活動に対する助成
- ・ コミュニティソーシャルワーカーや地域福祉コーディネーター(つなげ隊)の活動紹介の広報
- ・ 有償ボランティア制度の定着
- ・ 広報紙での事業周知
- ・ HPでの情報発信
- 要援護者見守りネットワーク強化事業との協働
- ・ 要援護者名簿にかかる同意確認及び名簿の整備
- ・ 広報紙やHPなどを活用した事業周知

高齢者・障がい者への理解の啓発等

- ・ 高齢者への理解を深めるための講演会等の開催
- ・ 障がい者支援関連の研修会・講習会等の開催
- ・ 高齢者福祉に関して、地域包括支援センター職員や福祉専門職員のスキルアップを図るための勉強会・事例検討会の開催
- ・ 福祉資源マップの作成・配付

29年度 TOPICS !

福祉資源マップを作成します！

健康づくりへの支援

健康増進意識の向上

- ・ 食育フェスタの開催
- ・ 健康展・健康に関する講演会の開催
- ・ ウォーキング教室の開催
- ・ 「栄養・食生活」「運動」に関する知識、情報について、がん検診・乳幼児健診など保健福祉事業での啓発の実施及び、広報紙、HP、フェイスブック、啓発チラシの配布

29年度 TOPICS !

健康展を開催！

より多くの健康知識やさまざまな情報を提供することを目的に健康展を開催します。



経営課題6 区役所力の強化

窓口サービスの向上

快適な窓口サービスの提供

- 外部講師による接遇研修や窓口対応についての実地指導
- 窓口アンケートの公表
- 窓口サービス課市民サービス向上検討委員会を中心に、窓口サービス課だけでなく、保健福祉課を含めたさらなる連携強化《**拡充**》
- 混雑予想日をHPに記載することによる、窓口の混雑緩和



29年度 TOPICS !

手話通訳をスムーズに行えるよう、窓口にタブレット型端末機を設置します。

住民主体の区政運営

区民のニーズに適切に対応する区政運営

- 区政会議の開催
- 区民アンケートの実施



区民に身近な区役所づくり

- 各種専門相談の実施
- 区役所版FAQの更新

さまざまな広報媒体を活用した情報発信

- 広報紙の作成及び全戸配布
- HP、FBによる情報発信
- 小学校を通じたイベント、区政情報等の発信
- 職員向けHP操作研修



区運営の基本的な考え方(区長の方針)

- ・世代を問わず鶴見区への愛着を深めるため、地域と連携した各種イベントの開催や区の歴史や誇り、まちの魅力発信に取り組む。
- ・地域社会全体で支え合うコミュニティづくりをめざし、地域活動の活性化と自立的な運営に向けた支援を行う。
- ・子育て世代や年少人口の比率が高い当区の特性に対応するため、安心して子育てできる環境づくりや、次世代を担う子ども・青少年が将来への夢を膨らませ、健やかに成長できるよう、家庭・学校園・地域と連携した取組みを進める。
- ・災害に強い安全安心のまちをめざして区民ひとりひとりが自助・共助の意識を高め、防犯・防災・交通安全の取組みを進める。
- ・だれもが健康で安心して暮らせるように、高齢者・障がい者にやさしいまちづくりや、区民の生活習慣の改善・健康増進に取り組んでいく。
- ・窓口サービスの向上に取り組み、区民にもっとも身近な行政として、区民から信頼される区役所づくりを進める。
- ・区民が求める情報を確実にわかりやすく提供できるよう広報紙・フェイスブック・HP等さまざまな媒体を活用し、情報発信に取り組む。
- ・行政財産目的外使用料及び広告料について、前年度実績額以上の確保をめざす。