

経営課題5

健康で安心して暮らせるまち



5-1-1 認知症・障がい等への理解の啓発



「援助を深める事例研究の
意義と方法」

講演会 9月10日

参加人数 約100名



「区民で支えよう認知症」講演会

11月28日 参加者数 200人



「障がいがある人が地域で
暮らすために」

講演会 12月2日

参加人数 100名



つながろうふれあいフェスタ

1月30日 参加者数 330人

5-1-2 高齢者虐待対応力の向上



事例検討会 年12回
参加延人数 138人



高齢者虐待防止に関する説明会
1月22日、26日開催 参加者数 22人

5-1-3 地域有償ボランティア制度の定着



あいまちだよりの発行
発行時期: 年6回
各1,500部
(会員、駅構内、各種事業所等)

各1,500部

(會員、駅構内、各種事業所等)



活動会員養成講座
1月19日、26日、2月5日開催
(鶴見区在宅サービスセンター)
参加者数 各回15人

1月19日、26日、2月5日開催

(鶴見区在宅サービスセンター)

参加者数 各回15人



広報紙での事業周知
広報つるみ11月号
区内全戸配布

広報つるみ11月号

区内全戸配布



講演会でのチラシ・啓発ビデオ等での啓発活動
3月10日開催（区民センター）
参加者数 200人

3月10日開催（区民センター）

参加者数 200人

5-1-4 要援護者等の見守り支援



機能①: 要援護者名簿に係る
同意確認・名簿整理



機能②: 孤立世帯等への専門的対応

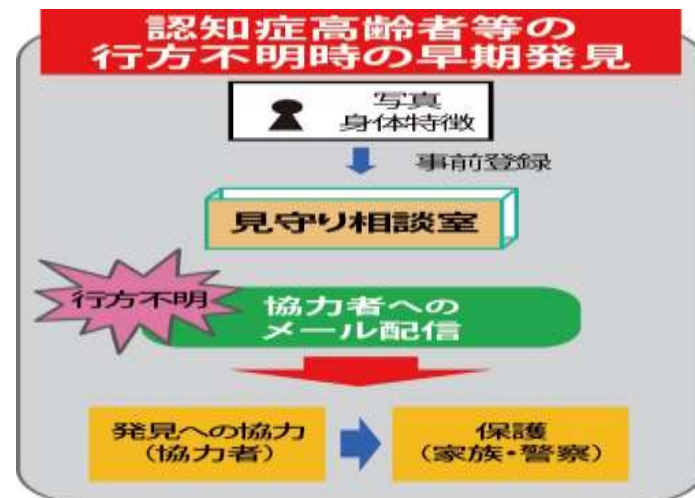
要援護者名簿にかかる同意確認

郵送・訪問による同意確認

対象地域	対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数等
12地域	2,075件	1,576件	75.95%	1,075件	501件

平成28年3月末までの各地活協・民生委員協議会への情報提供
11地域 917件

郵送等による同意確認件数



機能③: 認知症高齢者等の
行方不明時の早期発見

5-2-1 健康増進意識の向上



第8回食育フェスタの開催
10月31日開催(鶴見区役所)
参加者数 300人



乳がんの検診に関する講演会
2月29日開催(鶴見区民センター)
参加者数 113人



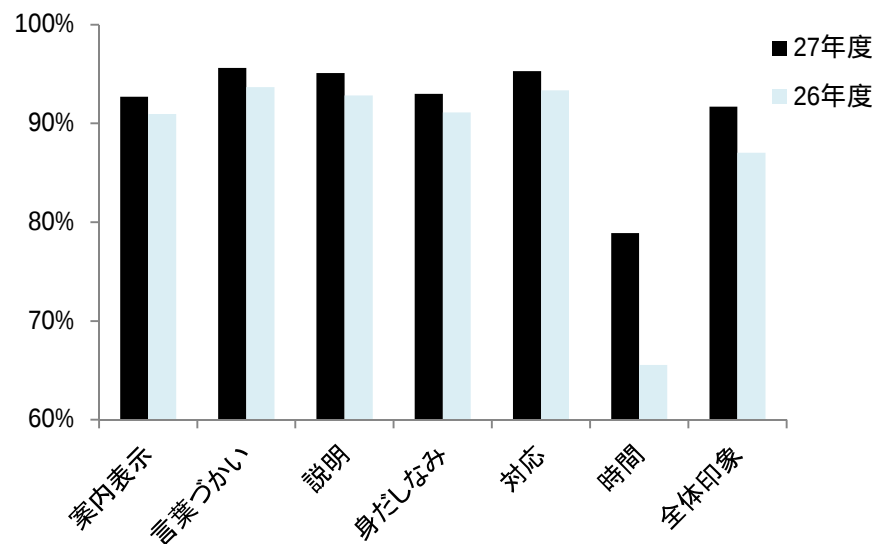
ウォーキング教室の開催
11月25日開催(鶴見区民センター)
参加者数 70人

経営課題6

区役所力の強化

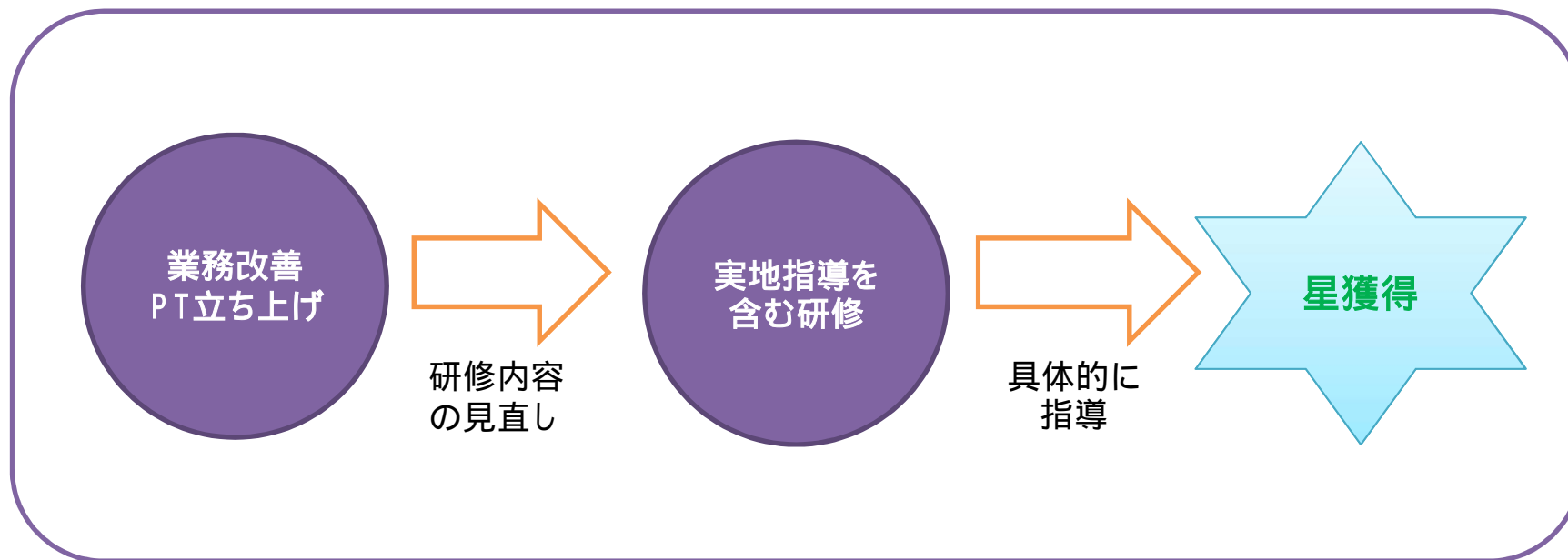


6 - 1 - 1 接遇・CS研修



全体の約92%の来庁者に全体的な印象として満足(満足+やや満足)の評価をいただいています。
(前年度より約5%増)

窓口来庁者アンケート (年2回 10月・2月)



6 - 1 - 2 個人情報保護及びコンプライアンス
等の向上にかかる取組

- 情報公開制度研修
- 服務規律に関する研修
- 個人情報保護に関する研修



6 - 1 - 3 組織風土研修

- マネジメント研修(課長級)
- モチベーション向上研修(係長級)
- コミュニケーション・キャリアプラン研修(係員)

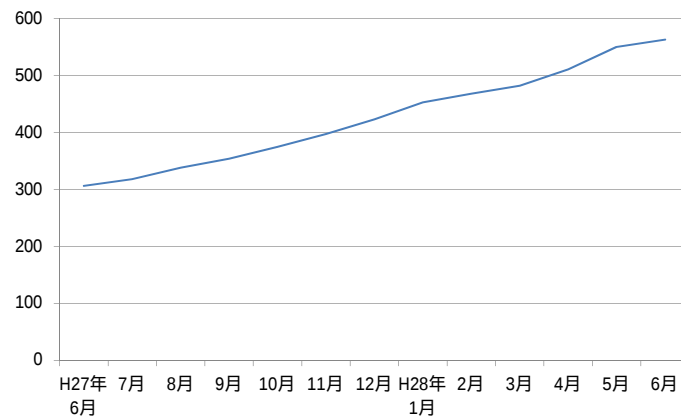
6 - 2 - 1 積極的な情報発信の推進

鶴見区役所フェイスブック

いいね数 563件(平成28年6月1日現在)



区役所フェイスブックへのいいね数



駅構内 掲示

地下鉄 今福鶴見駅・横堤駅・鶴見緑地駅
JR 放出駅



横堤駅階段



大阪市広報板 掲示 区内61箇所 毎月2回更新



広報つるみ



区内 全世帯・全事業者に
配布
毎月 53,500部発行

つるみっ子だより



区内の市立小学校で
毎月配布

平成28年全国広報コンクール
広報企画 入選