第３回　鶴見区民アンケート

鶴見区役所では、だれもが「住んでよかった」と笑顔で言えるまちづくりの実現に向け、広く区民の皆さんのご意見をお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきたいと考えています。

※質問ごとに該当する答えを選んで、○印を付けてください。

貴重なお時間を頂戴することとなりますが、ご協力くださいますようよろしくお願い申しあげます。

１．情報の入手について

問１　区広報紙「広報つるみ」は、毎月１～３日の間で、年１２回各ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。

「広報つるみ」を手にとって読んでいただいていますか。（１つ選んでください）

１　よく読んでいる（年９回以上）
２　時々読む（年４～８回）　　（⇒問３へ）

３　ほとんど読まない
４　全く読んだことがない　　（⇒問２へ）

広報つるみ

問２　（問１で「３　ほとんど読まない」「４　全く読んだことがない」と回答された方へ）

「広報つるみ」を読まない理由はなんですか。（複数回答可）

１　仕事や家事などで読む時間がない
２　必要な情報は新聞・テレビ・インターネットなど他の手段で得ている
３　市政・区政に関心がない
４　読みたい情報がない
５　「広報つるみ」が届いていない（※）・　気づかなかった
６　その他（　　）

※「広報つるみ」が届いていない方は、（株）ラパンプラス
フリーダイヤル：０１２０－９３９－６８９まで
ご連絡いただきますようお願いします。

問３　鶴見区が実施している広報（区広報紙「広報つるみ」、区ホームページ、区掲示板など）で、必要とする区政情報が適時・適切に入手できていますか。
（１つ選んでください）

1　できている
2　ほぼできている
3　あまりできていない
4　できていない

問４　鶴見区では、区広報紙「広報つるみ」や区掲示板、区ホームページなどで、イベントやお知らせなど区役所からの情報を発信しています。
あなたは、これらを通して区政（区のイベントやお知らせ、事業等の内容）について理解や関心が高まりましたか。（１つ選んでください）

1　高まった
2　少し高まった
3　あまり高まらなかった
4　全然高まらなかった

２．区民の皆さんのご相談などへの対応について

問５　あなたは、過去１年間に鶴見区役所にご相談やご要望を行われたことがありますか。（１つ選んでください）

1　ある　　（⇒問６へ）
2　ない　　（⇒問７へ）

問６　（問５で「１　ある」と回答された方へ）
あなたが行われたご相談やご要望に対して鶴見区役所は適切に対応したと感じますか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない

３．地域活動協議会について

問７　鶴見区内では、区内１２地域全域に地域活動協議会（※）が設立され、各地域で防犯一斉行動や防災訓練、地域福祉活動（高齢者食事サービス、ふれあい喫茶等）、盆踊りや運動会など、さまざまな地域活動が行われています。

あなたは、これらの取り組みを見たり聞いたりして地域活動へ参加してみたいと感じたり、活動を継続しようと感じましたか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない
5　地域活動協議会を知らない

※「地域活動協議会」は、おおむね小学校区を範囲として、地域団体や NPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い協力しながら地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいます。

問８　あなたは、お住いの地域の地域活動協議会では、地域課題の解決やまちづくりに主体的に取り組んでいると感じますか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない
5　地域活動協議会を知らない

問９　鶴見区では、今まで地域活動に参加していない方も含め、多くの皆さんに地域活動への関心を高めてもらうため、区広報紙や区ホームページ、区フェイスブックなどを通じて積極的に情報発信を行っています。

あなたは、地域活動協議会の活動内容に関する情報などが入手できていると感じますか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない

４．地域福祉の推進について

問１０　あなたは、病気等により介護が必要になった場合など、日常生活で困った時（いざという時）にどのような方が助けてくれますか。（複数回答可）

1　家族・親せき
2　近所・地域の人
3　友人・知人
4　その他（　　）
5　わからない

問１１　「つなげ隊」は、区内各福祉会館・公民館に事務所を置き、地域にお住いの方を対象に見守り活動を行い、地域とのつながりづくりをしています。「車いすを借りたい」「子育てに不安がある」などの支援を必要とされている方の困り事や「ボランティアがしたい」などの相談窓口となっています。

あなたは、地域の『つなげ隊』を知っていますか。（１つ選んでください）

1　知っている
2　聞いたことがある
3　知らない

問１２　鶴見区では、電球の交換や庭の草むしり、外出時の付き添いなど、介護保険や障がい福祉サービスでは対象外とされている、日常生活のちょっとした困り事を地域住民同士の支えあいで補う、有償ボランティア制度「まちの支えあい活動　通称『あいまち』」を実施しています。

あなたは『あいまち』を知っていますか。（１つ選んでください）

1　知っている
2　聞いたことがある
3　知らない

問１３　鶴見区では、「認知症に対する講演会」や「障がい者とその家族を対象にした専門相談会」などの取り組みを実施しています。また、地域では「つなげ隊」や「あいまち」により高齢者や障がいのある方の見守り活動が行われています。

あなたは、鶴見区が高齢者や障がいのある人にやさしい（人権が尊重されている）まちになっていると感じますか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない

５．青少年健全育成の取り組みについて

問１４　鶴見区では、次世代を担う子ども・青少年を虐待や犯罪から守るとともに、心身ともに健全に育てていく取り組みとして、夜間校外巡視、こども１１０番の家事業、青少年カーニバルなどを実施しています。

あなたは、これらの「青少年健全育成」の取り組みが区民や地域団体、学校、企業などさまざまな活動主体の連携・協働により進められていると感じていますか。
（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない

６．子育てについて

問１５　鶴見区は、子育てしやすいまちだと感じていますか。（１つ選んでください）

1　感じる
2　どちらかといえば感じる
3　どちらかといえば感じない
4　感じない

問１６　あなたの世帯に現在、中学生以下のお子さまはいらっしゃいますか。
（１つ選んでください）

１　いる　⇒　お子さまは、次のどれにあてはまりますか。（複数回答可）（⇒問１７へ）
（　小学校就学前　・　小学生　・　中学生　）

２　いない　（⇒問２０へ）

問１７　（問１６で「１　いる」と回答された方へ）
区役所、子育て支援センター、子ども・子育てプラザ、幼稚園、保育所などで子育て相談ができることを知っていますか。（１つ選んでください）

１　知っている
２　知らない

問１８　あなたは、子育てに関する必要な情報が入手できていると感じていますか。
（１つ選んでください）

１　感じる
２　どちらかといえば感じる
３　どちらかといえば感じない
４　感じない

問１９　鶴見区では、区広報紙「広報つるみ」や SNS（フェイスブック、ツイッター）を活用し、子育てに関するさまざまな情報発信を行っています。あなたは子育てに関する情報で充実してほしいものは何ですか。（複数選択可）

１　手当や制度など（例　児童手当やこども医療証等）
２　食育に関すること（例　離乳食や好き嫌い等）
３　こどもの発育に関すること
４　こどもの病気に関すること
５　子育てイベントに関すること
６　こどもの遊び場所に関すること（例　子ども・子育てプラザ、子育てサロン等）
７　子育てや教育についての相談窓口に関すること
８　保育所（園）・幼稚園に関すること
９　小学校や中学校に関すること（例　学校選択制等）
１０　中学校塾代助成に関すること
１１　その他（　　）

７．鶴見区全般について

問２０　今後、だれもが「住んでよかった」と笑顔で言えるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思う事業アイデア等がありましたら、ご記入ください。

８．あなたご自身について

問２１　あなたの性別をお答えください。（１つ選んでください）

１　男　　２　女　　３（　　）

問２２　あなたの年齢をお答えください。（１つ選んでください）

１　20 歳未満	２　20～29 歳	３　30～39 歳
４　40～49 歳	５　50～59 歳	６　60～69 歳
７　70～79 歳	８　80 歳以上	

問２３　あなたのお住まいの地域の小学校をお答えください。（１つ選んでください）

１　榎本小学校	２　茨田南小学校	３　茨田北小学校
４　鶴見小学校	５　今津小学校	６　茨田東小学校
７　茨田西小学校	８　横堤小学校	９　みどり小学校
１０　鶴見南小学校	１１　茨田小学校	１２　焼野小学校
１３　新森小路小学校	１４　わからない	

問２４　あなたは鶴見区にお住まいになって何年ですか。（１つ選んでください）

１　１年未満　　２　１年以上５年未満

３　５年以上 10 年未満　　４　１０年以上

ご協力ありがとうございました

お手数ですが、平成２９年 12 月 22 日（金）までに、

この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。