

連載 第3回

# 総合区・特別区ってなんだろう？

●第3回目は「総合区の窓口サービスはどうなるの？」



総合区役所は今より遠くなるし、窓口サービスが不便になるんじゃないの？

住民の皆さんへの窓口サービスは地域自治区事務所で引き続き行います



窓口サービスは変わらないのね。それじゃあ総合区役所は何をするの？

総合区役所では、総合区内のまちづくりや区政全般に関する企画などの仕事を行います。本紙11面でそれぞれの具体的な仕事を見ていきましょう。

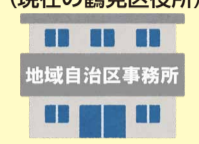


副首都推進局問い合わせ担当 ☎6208-8989 ☎6202-9355 詳しくは11面をご覧ください。

鶴見区がある第四区(仮称)ではこうなります！

第四区(仮称)の総合区役所・地域自治区事務所

地域自治区事務所 (現在の鶴見区役所)



鶴見区の皆さんへの窓口サービスは、現在の鶴見区役所が地域自治区事務所となり、引き続き行います。

※地域自治区事務所は24区単位に設置されます。

総合区役所+地域自治区事務所 (現在の城東区役所)



地域自治区事務所 (現在の東成区役所)



※地域自治区事務所の名称には、現在の区名を残します。

## 区長 Letter

鶴見区の特徴といえば、出生率が大阪市平均を上回り、15歳未満の年少人口の割合が15%を超えるなど、子育て世代が多いことです。しかしながら、この間一貫して増加傾向にあった鶴見区の人口も、近年は横ばいの状況にあります。また、65歳以上人口の割合は大阪市平均を下回ってはいますが、地域によっては大阪市平均を超えるなど高齢者の人口は着実に増えています。

こうした中、今後地域の福祉を推進していくためには、地域の多様な主

体がお互いに助け合える地域づくり、新たな担い手の確保が求められてきます。地域福祉のほか、鶴見区では、子育て支援、防災・防犯などの諸課題にも対応していく必要がありますが、このたび今後5年間の指針として「鶴見区将来ビジョン」を策定しました。「つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、だれもが安心して暮らせるまち」をキャッチフレーズに、高齢者や現役世代、そしてこれからの社会を担う子どもたちが、地域や身近な人々と安心して暮らすことができるまちづくりをめざしていきます。7面に掲載していますのでご覧ください。

## わがまちつるみのできごと

### 平成29年度「つる魅力検定」を開催

2月25日(日)、鶴見区役所では、平成29年度「つる魅力検定」を実施しました。長年住んでいる人、最近、引っ越してきた人など、検定を通して鶴見区の魅力をたくさんの人に知ってもらうことが目的です。

初めての試みに、区外、市外、府外からも、200名の募集を超える213名の応募がありました。当日は、172名の受験者が、人口や町名、自然、施設やサービスからつるりっぴのことまで、全70問に挑戦しました。50問以上が合格です。



時間は、午前11時から正午までの60分間。緊張感に包まれた中でいっせいにスタートしました。終了後は、答え合わせをする人、やりきったという表情で会場を後にする人などさまざまでした。検定試験を終えたら、受験者全員に記念品、くじ引きによる景品贈呈のお楽しみも。さらに合格者の中から抽選で景品が贈られます。これらの記念品・景品は、区内等の協賛企業から提供されました。

検定を終えて、またひとつ鶴見区に愛着がわいたのではないのでしょうか。



山口 文江さん

思ったより、難しかったです！いろんな分野の問題が平均的に出ていました。これから帰って、早速、答え合わせしたいですね。受かっていますように。



青田 憲幸さん、由紀子さん、悠真くん、実優ちゃん

埼玉から転勤して1年と少し。まちのことをもっと知りたと思って家族で受験することに。一夜漬けでがんばりました。一番成績がいいのは、たぶん、パパかな(笑)



金田 聡さん、幸江さん

歴史が好きな息子のすすめで、夫婦で受けることにしました。昨日は『発見!つる魅力』を見ながら、質問を出し合っていました。がんばってきます！



鶴見区の花  
●ハナミズキ ●チューリップ  
●ツバキ ●ニチニチソウ

#### 区役所開庁時間

月曜日から金曜日 9時～17時30分 但し、金曜日(①～③の業務のみ)は19時まで  
日曜開庁(①・②の業務のみ)は、4月22日(日)

- ①窓口サービス課(住民情報)……☎6915-9963(住民登録・印鑑登録) ☎6915-9961(戸籍関係等)
- ②窓口サービス課(保険年金)……☎6915-9956(国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療制度等) ☎6915-9946(国民健康保険料の納付・還付・減免等)
- ③保健福祉課……☎6915-9859(介護保険) ☎6915-9107(児童手当・子ども医療費助成等) ☎6915-9857(障がい者の福祉・医療費助成等)

区の推計人口 111,302人 区の世帯数 47,025世帯 (平成30年3月1日現在)

鶴見区役所(代表) ☎6915-9986

「広報つるみ」は毎月1日～3日の間に、ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。また希望者への点字版・音声版の配送も行っています。申込問合せ総務課(政策推進) 4階(4)番 ☎6915-9683

●「広報つるみ」は毎月55,200部発行しており、4月号1部あたりの発行単価(配付費用を含む)は20.3円です。(そのうち約3.1円を広告収入で賄っています)。 ●「広報つるみ」は再生紙を使用しています。