

委員名 \_\_\_\_\_

成29年度鶴見区区政運営について、下記の評価欄のどれか1つに○をつけ、そのように思われる理由をご記入ください

1. 平成29年度鶴見区運営方針【様式2】の具体的取組として記載している取組内容が、めざす状態の実現に有効であったと思いますか？

【経営課題1】 魅力あふれるまちづくり

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的 にご記入ください)
【経営課題1-1】 区民が世代を問わず区 への愛着を深めている。 区外にも広く鶴見区の 魅力を感じる人が増え ている。	魅力創造事業のイベント(つるみワールドフェスタ、ウインターフェスティバル、スプリングフェスティバル、楽園会議イベント、トワイライトコンサート、ミュージック&アートフェスタなど)の実施	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	つる魅力検定の実施(こども・一般) 各1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	「発見!! つる魅力」冊子の転入世帯への配布	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	区広報紙・HP、フェイスブック、広報板等を活用して、区の魅力PRに取り組む。	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	環境フェスタの開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	環境学習講座の開催 3回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	種花活動(春蒔き・秋蒔き)の実施 各1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	鶴見緑地でのホタル幼虫放流の実施 2回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	

【経営課題2】 地域コミュニティの活性化

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的 にご記入ください)
【経営課題2-1】 幅広い人たちが参加し やすい魅力ある地域活 動が行われ、人材、モ ノ、資金、地域情報等の 地域資源が活用され循 環する地域コミュニティ をめざす。	中間支援組織と連携し、地域団体に会計の透明性の確保に向けた助言・指導を行い、交付した公金の使途を区HPで公表 12地域	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	中間支援組織等と連携し、各地域の広報活動に助言・指導 12地域	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	新たな担い手の確保に向けた支援「ツルラボ」:3回「鶴探〜大人の社会見学〜」:4回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	地域活動や地域の魅力などの情報発信	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	

【経営課題3】次世代育成に向けたまちづくり

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価項目 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ たか) 2. 具体的
<p>【経営課題3-1】 地域ぐるみで安心して 子どもを生み、育てられ る環境の整備が進んで いると感じる区民の割 合を増やす。</p>	「愛Loveこどもフェスタ」の開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	「つるみっ子ルーム」の利用率 99.8%	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	地域団体等と連携した、年間を通じた児童虐待防止啓発活動の実施 21回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	児童虐待防止のための学習会・講演会等の開催 3回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	関係局との保育ニーズ検討会議の実施 2回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	保育環境の充実に向けた保育施設への働きかけの実施 29保育所	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	幼稚園・保育所等情報フェアの開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
<p>【経営課題3-2】 学校や地域、保護者の 教育行政に関するニー ズを把握し、学校と連携 した取組みができてい る。</p>	教育行政連絡会(学校と区役所による連携調整、協議の場) 小・中学校 各学期1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	学校協議会への参画 市立幼稚園、小、中、高校(20校園) 各学期1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	校長会・教頭会への参画 毎月1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	学校カルテ(小・中学校)の作成及び課題解決に向けた取り組み 17校	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	校長経営戦略支援予算を活用した小・中学校の支援 17校	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	発達障がいサポーターを活用した小・中学校支援の拡充 14校(4,320時間)	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	青少年「夢・未来」講座の開催 11校(延べ103回)	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
<p>【経営課題3-3】 家庭、学校、地域住民 が一体となって、社会性 を身につけ、心身ともに 健全に育つ青少年の割 合を増やす。</p>	高校軽音ライブクリーンプロジェクトの開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	青少年カーニバルの開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	
	青少年健全育成鶴見区民大会の開催 1回	4. 思う 3. やや思う 2. あまり思わない 1. 思わない ・ わからない	

【経営課題4】安全なまちづくり

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的 にご記入ください)
<p>【経営課題4-1】 安全で住みやすいまち と感じている区民を増や す。</p>	防犯カメラの設置 30台	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	防犯プレートの設置 50枚	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	防犯に関するバナーの設置 7枚	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	防犯推進員を中心に、各地域団体・関係機関 が連携した区内一斉防犯活動 12回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	区役所・警察署・各地域防犯組織(青色防犯パ トロール隊、子ども見守り隊、防犯推進委員等) による合同連絡会の実施 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	自転車の2重ロックを推進するため、毎月26日 を「26(ツーロック)の日」として啓発に取り組む とともに、鍵の取付けキャンペーンを実施 12 回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	子育て層への交通安全教室の実施 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	高齢者への交通安全研修会の実施 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	園児への交通安全教室の実施 3回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	警察署、区内の学生と協働した自転車マナー アップキャンペーンの実施 4回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	スケアードストレート学習(スタントマンを活用し た交通安全教室)の実施 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
転入者へ区内駐輪場マップ(民営含む)の配布	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない		
<p>【経営課題4-2】 地震・風水害等の災害 に対し、区全体の防災 対策が進んでいると感 じている区民の割合を 増やす。</p>	避難所開設運営訓練 12地域	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	安全・安心フェスタ、つるみんピックの実施 各 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	自助・共助の意識向上をめざした防災講演会 の開催 1回(安全・安心フェスタと併催)	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	
	小・中学生、高校生を対象とした防災学習会の 開催 9校	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	

【経営課題5】健康で安心して暮らせるまちづくり

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的
<p>【経営課題5-1】 高齢者や障がい者が周 囲に支えられ、また、安 心して暮らせるように なったと感じる区民の割 合を増やす。</p>	コミュニティソーシャルワーカーの設置 3名	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	各地域に地域福祉コーディネーター(つなげ隊)を配置 12名	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	各地域の福祉活動に対する助成	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	コミュニティソーシャルワーカーや地域福祉コー ディネーター(つなげ隊)の活動紹介の広報 2 回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	有償ボランティア制度の定着 広報紙での事業周知 3回 HPでの情報発信	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	要援護者名簿にかかる同意確認及び名簿の 整備	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	広報紙やHPなどを活用した要援護者見守り ネットワーク強化事業の周知	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	高齢者への理解を深めるための講演会等の開 催 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	障がい者支援関連の研究会・講習会等の開催 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	高齢者福祉に関して、地域包括支援センター 職員や福祉専門職員のスキルアップを図るた めの勉強会・事例検討会の開催 12回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
福祉資源マップの作成・配布	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない		
<p>【経営課題5-2】 区民がすこやかで心豊 かに生活できる活力あ るまちを実現するため に、「健康寿命」の延伸 をめざす。</p>	食育フェスタの開催 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	健康展(食育フェスタと併催)・健康に関する講 演会の開催 1回	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	ウオーキング教室の開催 1回(講義・実践に分 けて2日開催)	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	
	「栄養・食生活」「運動」に関する知識、情報に ついて、がん検診・乳幼児健診など保健福祉事 業での啓発の実施及び広報紙、HP、フェイス ブック、啓発チラシの配布	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない	

**【経営課題6】区役所力の強化**

めざす状態	具体的取組	評価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的
<p>【経営課題6-1】 区役所来庁者に対する 窓口サービスを向上さ せ、自治体トップレ ベルのサービスを実現 している状態</p>	<p>外部講師による接遇研修や窓口対応について の現地指導</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>窓口アンケートの公表</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>窓口サービス課市民サービス向上検討委員会 を中心に、窓口サービス課内の連携(住民情 報・保険年金)だけでなく、保健福祉課を含め たさらなる連携強化</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>混雑予想日をHP等に掲載することによる、窓 口の混雑緩和</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
<p>【経営課題6-2】 区民にもっとも身近な 行政として地域の課題 解決に向け、区政運営 を実施している。また、 総合行政の窓口とし て、区民から信頼され ている。</p>	<p>区政会議(全体会・部会)を開催し、区政にお けるさまざまな事務事業について、ご意見や評 価をいただき区政へ反映する。</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>区民アンケートの実施 4回</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>各種専門相談の実施</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>区役所版FAQの更新 2回</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>広報紙の作成及び全戸配布 毎月</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>HP、フェイスブックによる区民が求める情報を 確実に分かりやすく発信</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>小学校を通じたイベント、区政情報等の発信 11回</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	
	<p>職員向けHP操作研修 1回</p>	<p>4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない ・ わからない</p>	

2. 上記のような鶴見区の実践は、区の目標の実現に有効であったと思いますか？

区の目標(何をめざすのか)	評 価	左記評価理由 (取組内容のどの ような点から、左 記評価をつけられ ましたか？具体的 にご記入ください)
区の魅力「つる魅力」の創造や多様な交流により、新たなつながりが生まれ、区民がお互いに支え合い、だれもが「住んでよかった」と笑顔でいえるまちの実現	4.思う 3.やや思う 2.あまり思わない 1.思わない・わからない	