

別紙 5 - 1

事務処理件数

証明書発行業務	委託範囲			業務量 (H29年計)		業務量 (H29 発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				18,408	21,933													謄抄本発行件数合計には郵送請求3684件を含む
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	13,938	16,581	979	1,003	1,126	963	1,265	972	1,040	1,004	924	1,109	1,141	1,371	請求件数は発行件数の79.5% 割合は月計表より算出
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	3,422	4,304	321	341	342	289	429	314	318	373	344	369	424	440	
その他証明				1,048	1,048													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	308	308	17	23	13	18	16	30	31	27	22	31	31	49	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	615	615	37	50	49	49	49	59	59	54	45	54	64	46	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	120	120	13	16	11	11	11	10	7	13	5	6	11	6	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	5	5	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	
自動車臨時運行許可				432	432													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	432	432	38	37	39	42	37	38	50	31	28	29	27	36	
印鑑登録証明				16,645	25,169													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	16,645	25,169	1,934	2,202	2,435	2,041	2,109	2,231	1,961	1,954	1,614	2,000	2,190	2,498	
住民票の写し等				46,129	53,119													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	43,208	49,636	3,333	3,325	4,011	3,242	3,580	3,562	3,071	3,068	2,748	3,089	3,331	4,088	請求件数は発行件数の84.1% 割合は月計表より算出
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	2,093	2,488	183	172	180	208	182	183	196	166	199	238	235	346	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	749	891	71	79	89	68	85	65	58	92	43	70	78	93	住民票発行件数合計には郵送請求9188件を含む
広域交付※	事業者	区	事業者	56	56	1	3	9	4	2	6	7	5	6	4	4	5	作成工程以外は全て事業者
法11条・11条の2の規定による閲覧※	区	区	事業者	23	48	4	0	2	2	6	6	9	2	14	3	0	0	交付工程は呼出と手数料徴収
其他証明等				22,357	26,725													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	19,899	23,410	1,733	997	6,132	3,040	2,160	1,649	1,534	1,290	980	1,201	1,109	1,585	請求件数は発行件数の85%
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,863	2,192	360	215	202	163	140	158	176	159	118	183	189	129	割合は見込
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	595	1,123	149	96	65	86	91	140	62	73	53	137	86	85	
電子証明				23	23													
電子証明※	区	区	事業者	23	23	0	0	3	4	2	2	2	1	4	3	0	2	交付工程は呼出と手数料徴収

その他	委託範囲	業務量 (H29年計)	業務量 (H29 件数 月別)												備考
		件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
フロアマネージャー業務	事業者	111,107	111,107												日次、月次の件数把握がないため、請求・届出総件数の80%の数字を記載した
窓口案内業務	事業者	252,703	21,511	21,212	25,885	22,731	24,292	16,392	25,889	18,657	16,495	17,329	20,732	21,578	4月～9月は、件数把握がないため、29年度と30年度の10月～3月の合計件数の比率を使用して30年度4月～9月各月の件数から算出した想定数を記載した

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量 (H29年計)	業務量 (H29 件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
本人通知制度登録申請 (新規、更新、変更、廃止)	区		区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※：表中「※」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。

証明書発行業務	委託範囲			業務量 (H30年計)		業務量 (H30 発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				22,254	26,075													謄抄本発行件数合計には郵送請求8,291件を含む
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	9,683	12,553	1,060	1,052	972	992	1,168	786	1,118	918	943	1,198	1,090	1,256	請求件数は発行件数の77.1% 割合は月計表より算出
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	3,209	4,160	359	443	288	282	414	282	382	337	288	355	340	390	
その他証明				1,071	1,071													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	278	278	24	27	22	21	27	17	31	24	19	26	21	19	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	654	654	44	66	47	49	43	43	59	56	75	52	38	82	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	127	127	4	12	11	3	6	29	6	3	25	19	5	4	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	12	12	2	0	1	0	1	0	2	2	0	0	1	3	
自動車臨時運行許可				445	445													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	445	445	38	41	34	45	38	42	32	31	35	36	29	44	
印鑑登録証明				15,772	23,868													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	15,772	23,868	1,913	2,133	2,013	1,961	1,851	1,704	2,103	1,914	1,741	1,953	2,148	2,434	
住民票の写し等				38,197	45,403													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	35,264	41,857	3,304	3,229	3,566	3,023	2,994	2,649	3,202	3,031	2,803	3,318	3,238	4,086	請求件数は発行件数の82.9% 割合は月計表より算出
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	2,081	2,512	219	191	168	198	165	150	193	171	181	193	210	473	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	727	877	84	87	67	67	87	44	73	52	76	79	76	85	住民票発行件数合計には郵送請求3,414件を含む
広域交付※	事業者	区	事業者	106	106	4	12	7	6	15	4	5	5	11	9	12	16	作成工程以外は全て事業者
法11条・11条の2の規定による閲覧※	区	区	事業者	19	51	2	4	0	6	0	2	10	4	2	3	18	0	交付工程は呼出と手数料徴収
其他証明等				19,655	22,681													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	16,380	19,270	1,545	879	4,590	2,979	1,475	1,239	1,372	1,071	936	1,009	932	1,243	請求件数は発行件数の85%
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,874	2,205	422	212	192	168	103	191	140	171	110	208	178	110	割合は見込
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	1,401	1,206	114	124	166	81	73	71	94	94	90	124	81	94	
電子証明				65	65													
電子証明※	区	区	事業者	65	65	5	3	7	3	6	5	7	10	5	2	4	8	交付工程は呼出と手数料徴収

届出業務	事業者OR本市			業務量 (H30年計)		業務量 (H30 届出件数 月別)												備考	
	受付	入力	交付	届出件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				5,258															
出生届	区	/	事業者	1,477		120	129	126	135	141	96	142	122	131	128	112	95		
死亡届	区	/	事業者	1,421		120	117	117	104	129	104	112	115	99	157	127	120		
婚姻届	区	/	事業者	1,268		107	98	86	117	103	118	100	119	107	93	91	129		
離婚届	区	/	事業者	360		35	36	33	31	27	33	21	30	28	16	24	46		
その他、戸籍に関する届出	区	/	事業者	732		77	60	60	54	66	70	58	54	51	48	58	76		
住基関係				14,488															
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	4,068		417	345	314	320	315	251	361	332	309	265	300	539		
法30条の47	区	事業者	事業者	12		1	2	1	0	1	0	2	1	0	2	1	1		
転居	区	事業者	事業者	1,655		160	176	131	140	122	96	131	155	141	107	171	125		
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者	3,608		369	345	252	259	255	257	278	249	268	266	265	545		
転出取消	区	事業者	事業者	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1月1件程度（概数）	
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	499		40	49	42	45	38	36	35	48	34	36	48	48		
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者	2,388		208	230	163	200	191	182	204	224	199	173	180	234		
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	/	事業者	/	2,179		173	195	186	180	196	151	210	181	167	215	167	158		
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	/	67		8	6	4	7	2	6	2	6	11	2	6	7		
印鑑登録関係				7,743															
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	4,336		358	378	357	380	360	293	363	349	350	341	346	461		
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	3,407		308	302	251	284	251	231	280	259	273	283	279	406	職権消除を含む件数	
外国人の在留管理関係				0															
住居地届出（みなし届出を除く）	区	区	区	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
特別永住許可	区	区	区	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
カード補記対応業務				補記件数	届出件数														
				13,801	4,291														
住基関係届出（※）と同時処理	/	事業者	事業者	13,801		2,938	292	246	214	221	215	183	257	256	240	201	246	367	
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（通知カード、個人番号カード、住民基本台帳カード）	区	事業者	事業者			1,343	119	85	77	74	99	68	136	128	113	132	105	207	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	/	事業者	事業者			10	1	0	3	1	0	2	0	1	0	1	1	0	

・「補記件数」は、一定の仮定条件の下、関係する統計情報をもとに算出している。

（※）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係）
なお、一部補記を要しないものも含む

その他	委託範囲	業務量 (H30年計)	業務量 (H30 件数 月別)												備考
		件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
フロアマネージャー業務	事業者	102,172	102,172												日次、月次の件数把握がないため、請求・届出総件数の80%の数字を記載した
窓口案内業務	事業者	219,842	18,714	18,454	22,519	19,775	21,133	14,260	20,230	16,754	13,523	14,452	17,923	22,105	

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量 (H30年計)	業務量 (H30 件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
本人通知制度登録申請 (新規、更新、変更、廃止)	区		区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※：表中「※」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。

【鶴見区】平成30年度 平日時間外延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外延長取扱件数

	4月				5月			6月					7月				8月					9月			
	6日	13日	20日	27日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	20	13	5	17	33	17	16	17	14	15	49	10	11	22	16	14	23	8	6	3	15	5	12	10	13
証明	43	28	34	38	28	41	28	29	50	29	59	23	21	23	38	29	30	18	10	24	30	29	27	26	24
その他	18	12	9	8	3	3	7	17	27	18	41	28	25	10	7	8	9	3	4	3	12	4	7	10	7
合計	81	53	48	63	64	61	51	63	91	62	149	61	57	55	61	51	62	29	20	30	57	38	46	46	44

	10月				11月				12月				1月				2月				3月				
	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	30日	7日	14日	21日	28日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	1日	8日	15日	22日	29日
申請・届出	12	16	12	13	18	15	18	23	15	11	17	17	10	20	16	19	22	18	16	14	20	15	20	13	21
証明	17	40	27	30	24	26	17	25	22	31	23	25	25	32	43	20	33	41	35	35	41	49	40	26	42
その他	7	8	0	9	10	2	3	5	3	3	1	4	4	9	8	3	3	1	7	3	0	5	7	0	5
合計	36	64	39	52	52	43	38	53	40	45	41	46	39	61	67	42	58	60	58	52	61	69	67	39	68

○日曜開庁取扱件数

	4月1日	4月22日	5月27日	6月24日	7月22日	8月26日	9月23日	10月28日	11月25日	12月23日	1月27日	2月24日	3月24日	3月31日
申請・届出	65	15	41	49	18	37	37	60	56	45	69	61	84	33
証明	71	55	39	59	44	60	51	53	58	38	86	66	57	48
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	136	70	80	108	62	97	88	113	114	83	155	127	141	81

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【鶴見区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	平成30年4～6月実績により算出	6件	工数積算なし
2-1 通知カードの返戻	平成30年4～6月実績により算出	159件	工数積算なし
2-2 通知カードの交付	平成30年4～6月実績により算出	111件	交付受付(書類確認、複写)
2-3 通知カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	641件	再交付受付(申請書の受付、書類確認)、手数料徴収
2-4 通知カード紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	204件	届出の受付、管理簿記載
2-5 通知カード返納	平成30年4～6月実績により算出	72件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	平成31年度交付見込により算出	3,474件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	平成31年度交付見込により算出	3,474件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	平成30年4～6月実績により算出	26件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	平成30年4～6月実績により算出	24件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	平成30年4～6月実績により算出	233件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	23件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	平成30年4～6月実績により算出	48件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	97件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	平成30年4～6月実績により算出	362件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)