

令和元年度
第1回区民アンケート報告書

大阪市鶴見区役所

～ 目 次 ～

■ アンケート概要	1
ご回答いただいた方の基本事項について	2
1 鶴見区の魅力について	
問1 鶴見区役所では、区民ボランティアで構成され、区民視点のアイデアを活かしたイベントを企画・運営・実施している「鶴見活性化楽園会議」があります。あなたは、「鶴見活性化楽園会議」を知っていますか	4
問2 あなたは「鶴見活性化楽園会議」が、過去に以下のイベントを行っていますが、知っているものがありますか。	5
問3 鶴見区役所では、区民のみなさんをはじめ多くの方が区の歴史やまちの魅力を感じることで地域（区）への愛着をより深める取組みとして、鶴見区に関することを出題する『つる魅力検定』を実施しています。 あなたは、『つる魅力検定』を知っていますか。	6
問4 あなたは、今後『つる魅力検定』を受けたいですか。 （既受検者含む）	7
問5 鶴見区役所では、区民のみなさんに音楽を身近に感じてもらえる場所と演奏の機会を創出することで鶴見区の魅力向上をめざし、区役所1階ロビーで『トワイライトコンサート（ロビーコンサート）』を月に1回程度、金曜日の夜に開催しています。あなたは、『トワイライトコンサート』を知っていますか。	8
問6 （問5で「1知っている」と回答された方へ） あなたは、『トワイライトコンサート』をご鑑賞いただいたことがありますか。	9
問6-2 「2ない」を選んだ方は、今後鑑賞してみたい、興味がないので鑑賞しないのどちらかに○をご記入ください	10
2 窓口サービスについて	
問7 あなたは、区役所を利用するにあたり、区役所で今後重点的に取り組むべき（改善すべき）と思うことは何ですか。	11
問8 あなたは、この1年間に、鶴見区役所を訪れたことがありますか。	13
問9 （問8で「1ある」と回答された方へ） 鶴見区役所では、職員への接遇研修を充実させるなど窓口サービスに取り組んでいます。あなたは、来庁者への案内サービスや窓口での職員の対応について、どのように感じましたか。	14
問10 （問9で「3どちらかといえば悪いと感じた」「4悪いと感じた」と回答された方へ） 対応が悪いと感じた理由は何ですか。	15

問 11	市民サービス向上のために、何かご意見・ご要望があれば ご記入ください。—————	17
3	区役所の開庁時間などについて	
問 12	区役所では、一部窓口において、毎週金曜日に9時から19 時まで窓口の時間延長を、毎月第4日曜日に9時から17時 30分まで日曜開庁を実施していることを知っていますか。—————	18
問 13	梅田・難波・天王寺にある大阪市サービスカウンターでは、 休日も戸籍・住民票の写しなどを発行していることを知って いますか。—————	19
問 14	戸籍・住民票の写し・印鑑証明書などの発行は鶴見区役所 以外の大阪市内の23区役所でも請求できることを知って いますか。—————	20
問 15	マイナンバーカード等があれば全国のコンビニで戸籍謄本 や住民票の写し、印鑑証明書が取得できることを知ってい ますか。—————	21
4	鶴見区全般について	
問 16	今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあ たり、取り組んだらよいと思う事業アイデア等がありまし たら、ご記入ください。—————	22
	アンケート調査票—————	24

■アンケート概要

(1) 第1回区民アンケートの目的

区民の皆さんがお互いに支えあい、だれもが安心して暮らせるまちをめざし、鶴見区の魅力について、窓口サービスについて、開庁時間などについてなど、広く区民の皆さんにお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきます。

(2) 区民アンケートの実施状況

実施期間	: 令和元年7月17日(水)～8月2日(金)
実施方法	: 郵送によるアンケート
対象者	: 無作為抽出1,000名
回答者数	: 490名
宛先不明返戻分	: 7名
回答率	: 49.3%

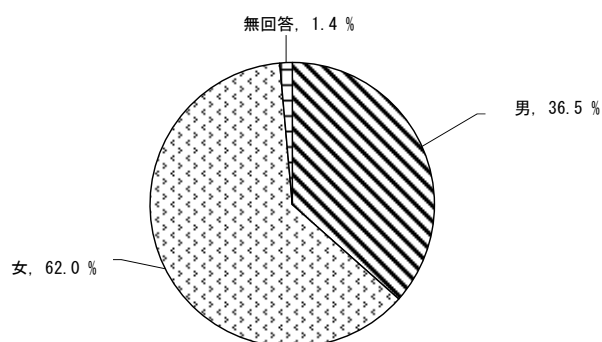
(3) 報告書に関する留意点について

回答構成比(%)は、設問ごとの回答者数を100%として、各実数をもとに算出した数値の少数第2位を四捨五入しています。そのため、構成比の合計が100%と一致しない場合があります。

ご回答いただいた方の基本事項について

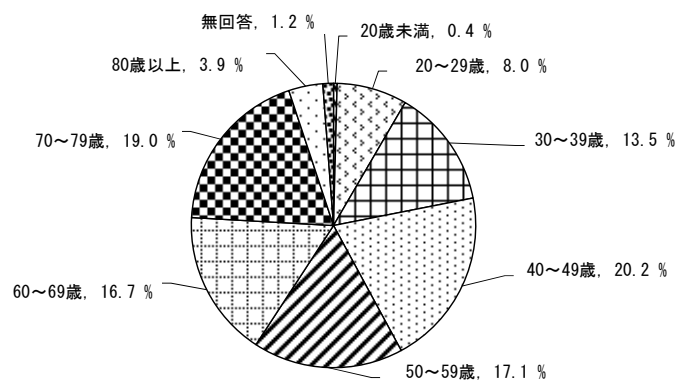
性別

	n数	男	女	無回答
回答者計(名)	490	179	304	7
回答者計(%)	100.0	36.5	62.0	1.4



年齢

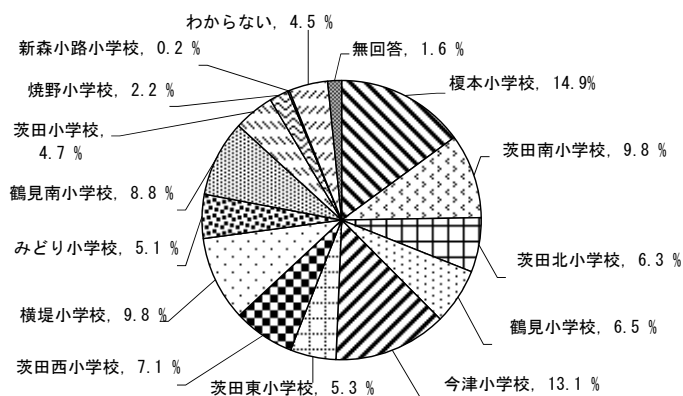
	n数	20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	無回答
回答者計(名)	490	2	39	66	99	84	82	93	19	6
回答者計(%)	100.0	0.4	8.0	13.5	20.2	17.1	16.7	19.0	3.9	1.2



小学校区

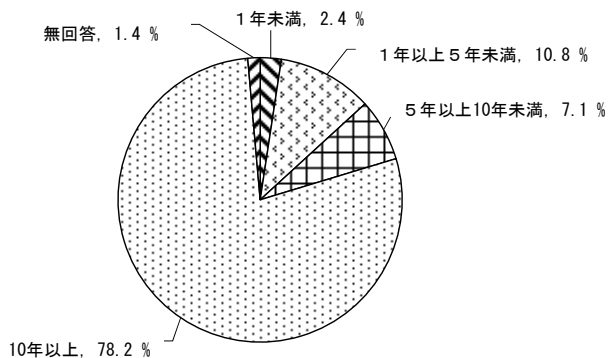
	n数	榎本小学校	茨田南小学校	茨田北小学校	鶴見小学校	今津小学校	茨田東小学校	茨田西小学校	横堤小学校	みどり小学校	鶴見南小学校	茨田小学校
回答者計(名)	490	73	48	31	32	64	26	35	48	25	43	23
回答者計(%)	100.0	14.9	9.8	6.3	6.5	13.1	5.3	7.1	9.8	5.1	8.8	4.7

	焼野小学校	新森小路小学校	わからない	無回答
回答者計(名)	11	1	22	8
回答者計(%)	2.2	0.2	4.5	1.6



居住年数

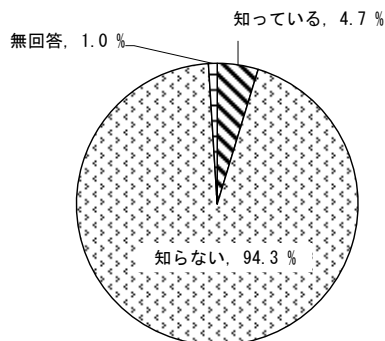
	n数	1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
回答者計(名)	490	12	53	35	383	7
回答者計(%)	100.0	2.4	10.8	7.1	78.2	1.4



1. 鶴見区の魅力について

問1 鶴見区役所では、区民ボランティアで構成され、区民視点のアイデアを活かしたイベントを企画・運営・実施している「鶴見活性化楽園会議」があります。
あなたは、「鶴見活性化楽園会議」を知っていますか。(1つ選んでください)

	n 数	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
回答者計(名)	490	23	462	5
回答者計(%)	100.0	4.7	94.3	1.0



【全体的傾向】 94.3%の方が、「鶴見活性化楽園会議」を知らない。

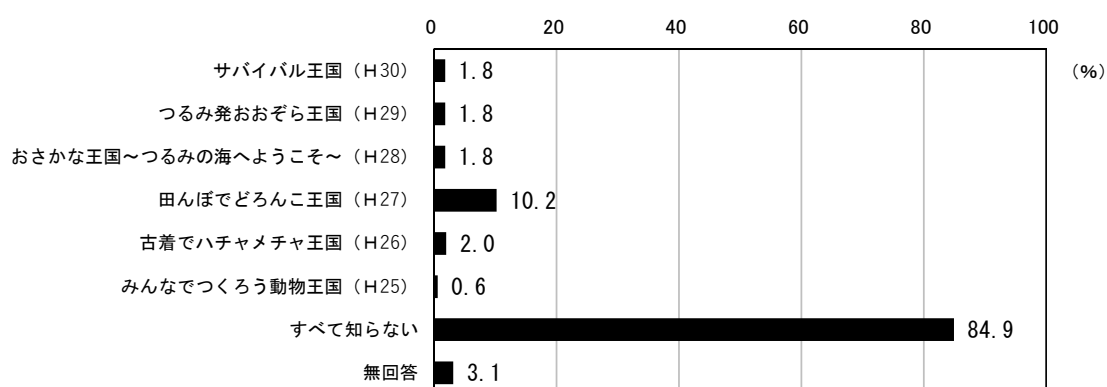
【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が多く、最多は20代(100%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が多く、最多は1年未満(100%)。5年以上10年未満は「知っている」が、その他の居住年数に比べ多い(14.3%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「知らない」が多く、最多は茨田南小学校、焼野小学校(それぞれ100%)。横堤小学校は「知っている」が、他の小学校区に比べ多い(14.6%)

問2 「鶴見活性化楽園会議」が、過去に以下のイベントを行っています。
あなたは、知っているものがありますか。(いくつでも選んでください)

	n数	サバイバル王国 (H30)	つるみ発おおぞら王国 (H29)	おさかな王国～つるみの海へようこそ～ (H28)	田んぼでどろんこ王国 (H27)	古着でハチャメチャ王国 (H26)	みんなでつくろう動物王国 (H25)	すべて知らない	無回答
回答者計(名)	490	9	9	9	50	10	3	416	15
回答者計(%)	100.0	1.8	1.8	1.8	10.2	2.0	0.6	84.9	3.1



【全体的傾向】 「すべて知らない」(84.9%)が最も多い。事業を知っている中では「田んぼでどろんこ王国」(10.2%)が多い。

【年齢別傾向】 全ての年代で「すべて知らない」が最も多く、最多は20代(94.9%)。

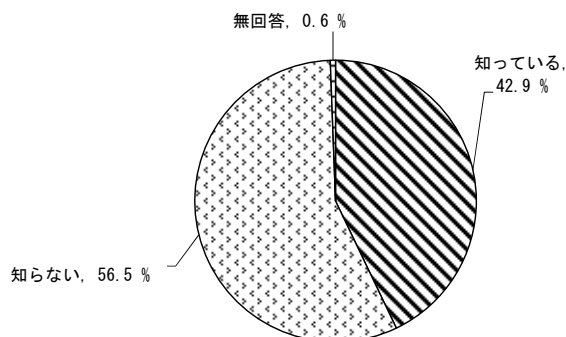
【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「すべて知らない」が最も多く、最多は1年以上5年未満(98.1%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「すべて知らない」が最も多く、最多は焼野小学校(100%)。

問3 鶴見区役所では、区民のみなさんをはじめ多くの方が区の歴史やまちの魅力を感じることで地域（区）への愛着をより深める取組みとして、鶴見区に関することを出題する『つる魅力検定』を実施しています。

あなたは、『つる魅力検定』を知っていますか。（1つ選んでください）

	n数	知っている	知らない	無回答
回答者計(名)	490	210	277	3
回答者計(%)	100.0	42.9	56.5	0.6



【全体的傾向】 56.5%の方が「つる魅力検定」を知らない。

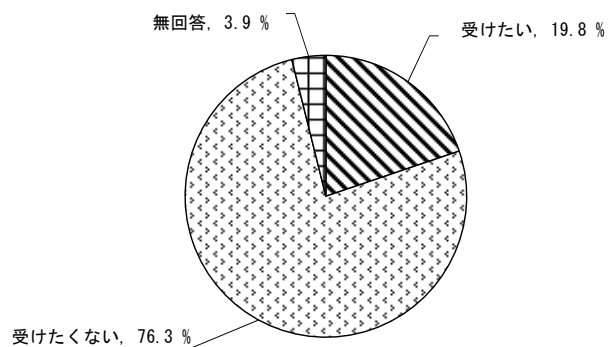
【年齢別傾向】 30代、40代は「知っている」が多く、最多は30代（68.2%）。他の年代では「知らない」が多く、最多は80歳以上（78.9%）。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が多く、最多は1年未満（75.0%）。

【小学校区別傾向】 茨田西小学校、横堤小学校、茨田小学校、焼野小学校は「知っている」が多く、最多は横堤小学校（62.5%）。その他の小学校区は「知らない」が多く、最多は茨田東小学校（76.9%）。

問4 あなたは、今後『つる魅力検定』を受けたいですか。(既受検者含む)
(1つ選んでください)

	n 数	受け たい	受け たく ない	無 回 答
回答者計(名)	490	97	374	19
回答者計(%)	100.0	19.8	76.3	3.9



【全体的傾向】 76.3%の方が「つる魅力検定」を受けたくないと回答している。

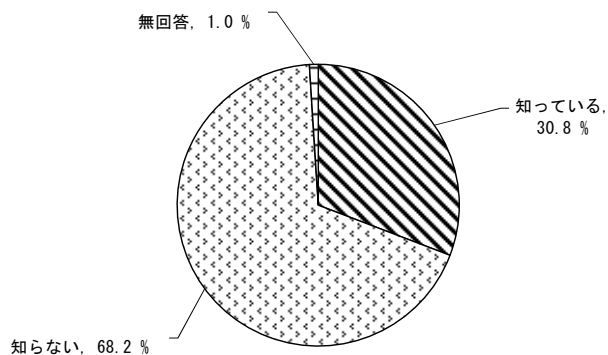
【年齢別傾向】 全ての年代で「受けたくない」が多く、最多は60代(85.4%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「受けたくない」が多く、最多は1年未満(83.3%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「受けたくない」が多く、最多はみどり小学校(88.0%)。

問5 鶴見区役所では、区民のみなさんに音楽を身近に感じてもらえる場所と演奏の機会を創出することで鶴見区の魅力向上をめざし、区役所1階ロビーで『トワイライトコンサート（ロビーコンサート）』を月に1回程度、金曜日の夜に開催しています。あなたは、『トワイライトコンサート』を知っていますか。（1つ選んでください）

	n数	知っている	知らない	無回答
回答者計(名)	490	151	334	5
回答者計(%)	100.0	30.8	68.2	1.0



【全体的傾向】 68.2%の方が「トワイライトコンサート」を知らない。

【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が多く、最多は20代（79.5%）。

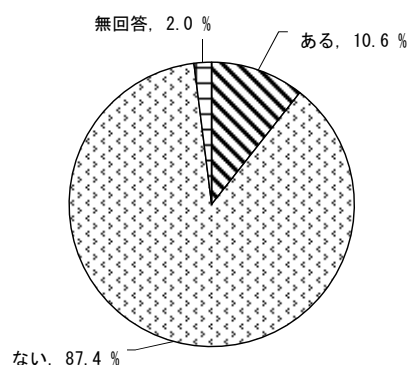
【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が多く、最多は1年未満（91.7%）。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「知らない」が多く、最多はみどり小学校（76.0%）。
「知っている」の最多は茨田西小学校（45.7%）。

(問5で「1 知っている」と回答された方へ)

問6 あなたは、『トワイライトコンサート』をご鑑賞いただいたことがありますか。
(1つ選んでください)

	n 数	ある	ない	無 回 答
回答者計(名)	151	16	132	3
回答者計(%)	100.0	10.6	87.4	2.0



【全体的傾向】 87.4%の方が「トワイライトコンサート」を鑑賞したことがない。

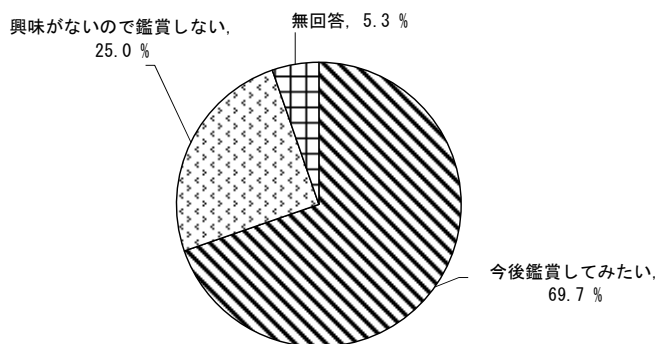
【年齢別傾向】 全ての年代で「鑑賞したことがない」が多く、最多は20代、30代、80代（それぞれ100%）。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「鑑賞したことがない」が多く、最多は1年未満、1年以上5年未満（それぞれ100%）。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「鑑賞したことがない」が多く、最多は茨田北小学校、茨田東小学校（それぞれ100%）。「鑑賞したことがある」の最多は茨田西小学校（31.3%）。

問6-2 問6で「2 ない」を選んだ方はどちらかに○をご記入ください。

	n数	今後鑑賞してみたい	興味がないので鑑賞しないので	無回答
回答者計(名)	132	92	33	7
回答者計(%)	100.0	69.7	25.0	5.3



【全体的傾向】 69.7%の方がトワイライトコンサートを「今後鑑賞したい」と回答している。

【年齢別傾向】 全ての年代で「今後鑑賞したい」が多く、最多は60代(76.0%)。

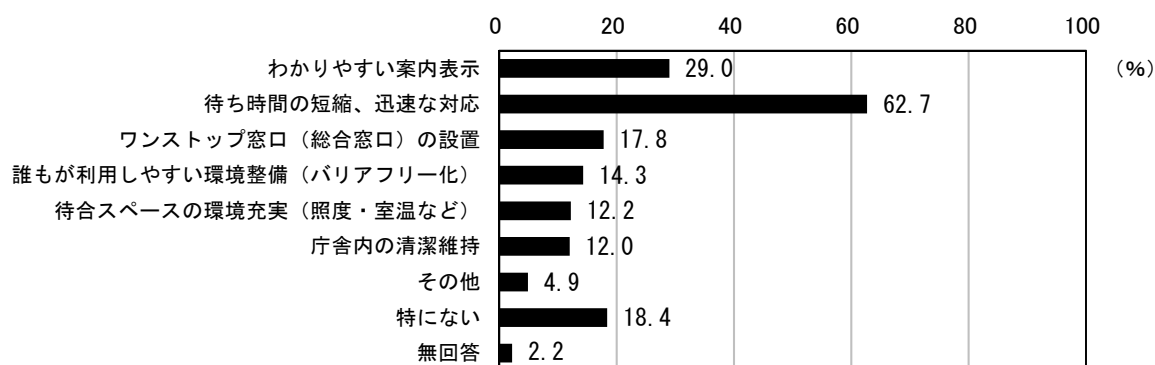
【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「今後鑑賞したい」が多く、最多は1年未満(100%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「今後鑑賞したい」が多く、最多は茨田東小学校、みどり小学校、焼野小学校(それぞれ100%)。

2. 窓口サービスについて

問7 あなたは、区役所を利用するにあたり、区役所で今後重点的に取り組むべき（改善すべき）と思うことは何ですか。（いくつでも選んでください）

	n 数	わかりやすい案内表示	待ち時間の短縮、 迅速な対応	ワンストップ窓口 （総合窓口）の設置	誰もが利用しやすい 環境整備 （バリアフリー化）	待合スペースの環境充実 （照度・室温など）	庁舎内の清潔維持	その他	特 に な い	無 回 答
回答者計(名)	490	142	307	87	70	60	59	24	90	11
回答者計(%)	100.0	29.0	62.7	17.8	14.3	12.2	12.0	4.9	18.4	2.2



【全体的傾向】 「待ち時間の短縮、迅速な対応」（62.7%）が最も多く、次いで「わかりやすい案内表示」（29.0%）が多い。

【年齢別傾向】 全ての年代で「待ち時間の短縮、迅速な対応」が多く、最多は40代（76.8%）。次いで20代、40代、50代、60代、80代は「わかりやすい案内表示」（41.0%、36.4%、40.5%、25.6%、21.1%）、60代、70代、80代は「特にない」（それぞれ25.6%、32.3%、36.8%）も多い。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「待ち時間の短縮、迅速な対応」が多く、最多は5年以上10年未満（71.4%）。次いで1年未満は「誰もが利用しやすい環境整備（バリアフリー化）」（33.3%）、他の居住年数は「わかりやすい案内表示」が多く、最多は10年以上（29.2%）。

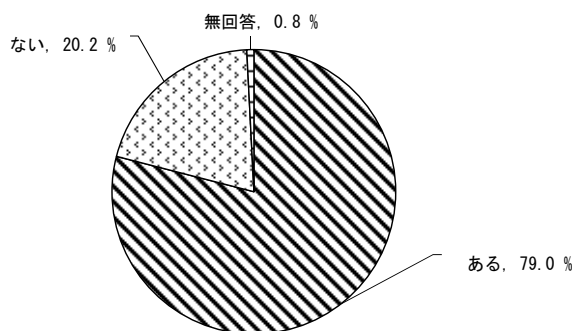
【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「待ち時間の短縮、迅速な対応」が多く、最多は茨田小学校（82.6%）。次いで茨田南小学校、茨田東小学校、焼野小学校は「特にない」（それぞれ27.3%、19.2%、27.3%）が多い。他の小学校区は「わかりやすい案内表示」が多く、最多は茨田小学校（47.8%）。

【「その他」と回答された方のご意見（抜粋）】

- 弱者目線の対応
- 利用したくなるよう授乳室の整備
- 一階フロアの動線の検討
- 役所用語を使用しない
- 駐輪場の整備

問8 あなたは、この1年間に、鶴見区役所を訪れたことがありますか。
 (1つ選んでください)

	n 数	ある	ない	無 回 答
回答者計(名)	490	387	99	4
回答者計(%)	100.0	79.0	20.2	0.8



【全体的傾向】 79.0%の方がこの1年間に、鶴見区役所を訪れたことがある。

【年齢別傾向】 全ての年代で「鶴見区役所を訪れたことがある」が多く、最多は30代(86.4%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「鶴見区役所を訪れたことがある」が多く、最多は1年未満(91.7%)。

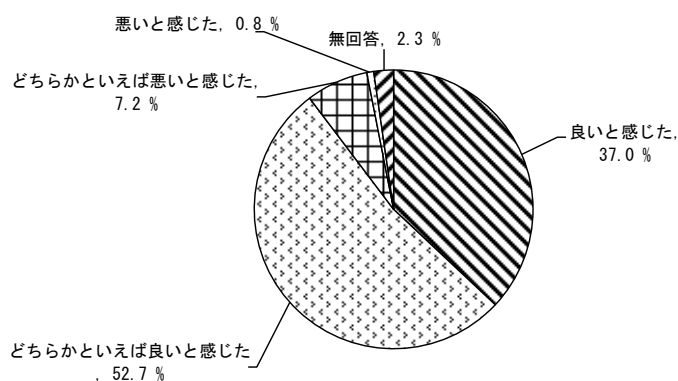
【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「鶴見区役所を訪れたことがある」が多く、最多は茨田小学校(95.7%)。

(問8で「1 ある」と回答された方へ)

問9 鶴見区役所では、職員への接遇研修を充実させるなど窓口サービスに取り組んでいます。

あなたは、来庁者への案内サービスや窓口での職員の対応について、どのように感じましたか。(1つ選んでください)

	n 数	良いと感じた	どちらかといえば良いと感じた	どちらかといえば悪いと感じた	悪いと感じた	無回答
回答者計(名)	387	143	204	28	3	9
回答者計(%)	100.0	37.0	52.7	7.2	0.8	2.3



【全体的傾向】 「良いと感じた」(37.0%)、「どちらかといえばよいと感じた」(52.7%)と約90%の方が良いと感じている。

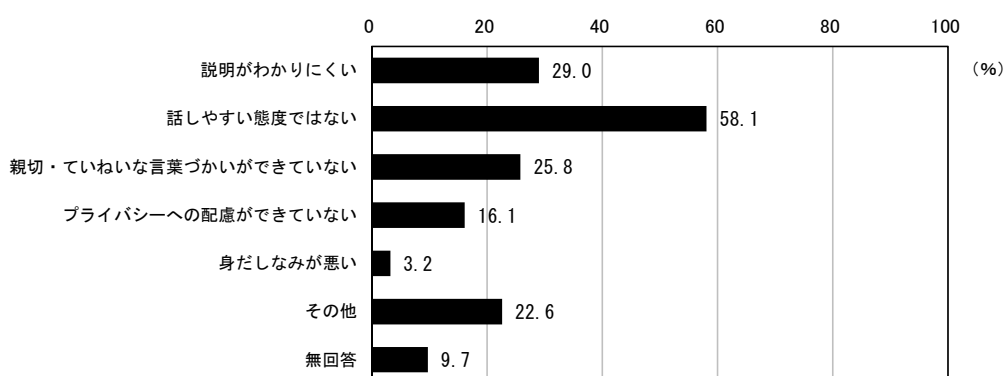
【年齢別傾向】 70代は「良いと感じた」(53.3%)が多い。その他の年代は「どちらかといえばよいと感じた」が多く、最多は20代(60.7%)。

【居住年数別傾向】 1年未満は「良いと感じた」(54.5%)が多い。その他の居住年数は「どちらかといえばよいと感じた」が多く、最多は5年以上10年未満(68.8%)。

【小学校区別傾向】 茨田南小学校、焼野小学校は「良いと感じた」、「どちらかといえばよいと感じた」(それぞれ44.2%、37.5%)が多い。その他の小学校区は「どちらかといえばよいと感じた」が多く、最多は鶴見小学校(66.7%)。

(問9で「3 どちらかといえば悪いと感じた」「4 悪いと感じた」と回答された方へ)
 問 10 対応が悪いと感じた理由は何ですか。(いくつでも選んでください)

	n 数	説明がわかりにくい	話しやすい 態度ではない	親切・ていねいな言葉 づかいができていない	プライバシーへの 配慮ができていない	身だしなみが悪い	その他	無回答
回答者計(名)	31	9	18	8	5	1	7	3
回答者計(%)	100.0	29.0	58.1	25.8	16.1	3.2	22.6	9.7



【全体的傾向】 「話しやすい態度ではない」(58.1%)が最も多く、次いで「説明がわかりにくい」(29.0%)が多い。

【年齢別傾向】 60代は「説明がわかりにくい」(87.5%)が多く、30代~50代、70代、80代は「話しやすい態度ではない」が多く、最多は80代(100%)。20代、40代、70代は「親切・ていねいな言葉づかいができていない」が多く、最多は40代(60.0%)。

【居住年数別傾向】 1年以上5年未満、10年以上は「話しやすい態度ではない」(それぞれ100%、55.6%)が多く、5年以上10年未満は「説明がわかりにくい」(100%)が多い。

【小学校区別傾向】 ほぼ全ての小学校区で「話しやすい態度ではない」が多く、最多は今津小学校、焼野小学校(それぞれ100%)。「説明がわかりにくい」、「親切・ていねいな言葉づかいができていない」も多いが、その他の項目で大きな違いは見られない。

【「その他」と回答された方のご意見（抜粋）】

- 窓口の応援態勢がない
- マニュアルどおりの回答しかなかった
- 職員がてきぱき動いていない
- 目的の部署にたどり着くのに時間がかかった

【鶴見緑地に関すること】

- 鶴見緑地駅前の空地の有効活用（スーパー、本屋、耳鼻科やカフェ・レストランなどの休憩スペースなど）

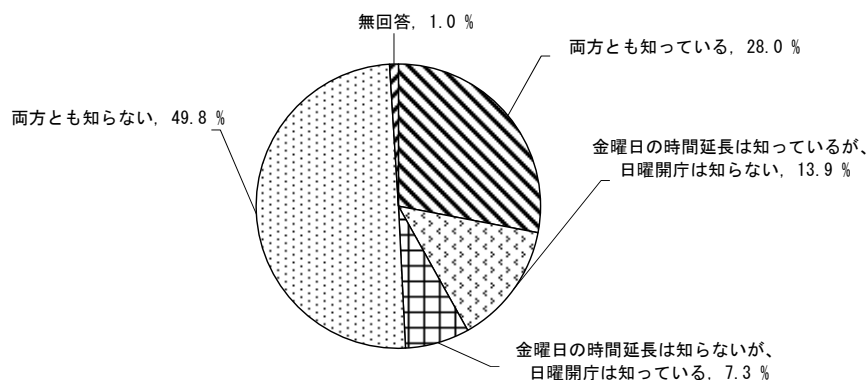
【鶴見区役所に関すること】

- 窓口対応時のわかりやすい説明
- 窓口案内人の充実
- わかりやすい広報及び広報の充実
- 「防犯に力をそそいでいるまち」の取り組み
- 待ち時間の短縮
- 金曜延長時等に雇用関係法律相談の実施及びハローワークとの情報共有
- 駐車場の無料化
- 庁舎設備の改善
- 庁舎の案内表示の改善
- 待合スペースの工夫（テレビ、雑誌などの設置）及び充実
- 駐輪スペースの拡大

3. 区役所の開庁時間などについて

問 12 区役所では、一部窓口において、毎週金曜日に 9 時から 19 時まで窓口の時間延長を、毎月第 4 日曜日に 9 時から 17 時 30 分まで日曜開庁を実施していることを知っていますか。(1つ選んでください)

	n 数	両方とも知っている	金曜日の時間延長は知っているが、日曜開庁は知らない	金曜日の時間延長は知らないが、日曜開庁は知っている	両方とも知らない	無回答
回答者計(名)	490	137	68	36	244	5
回答者計(%)	100.0	28.0	13.9	7.3	49.8	1.0



【全体的傾向】 49.8%の方が、「金曜日の時間延長」、「日曜開庁」を知らない。

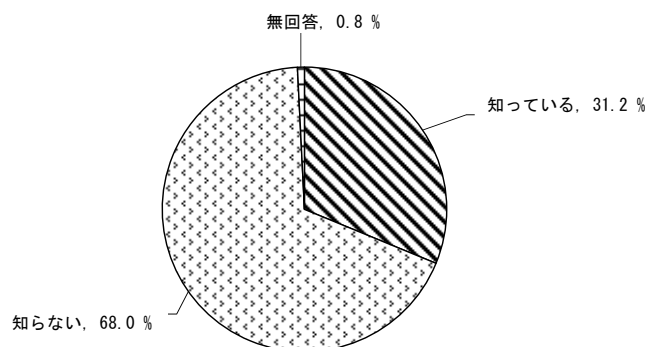
【年齢別傾向】 30代は「両方とも知っている」(39.4%)が多く、50代は「両方とも知っている」と「両方とも知らない」が同数(それぞれ39.3%)。その他の年代は「両方とも知らない」が多く、最多は80代(89.5%)。

【居住年数別傾向】 1年未満は「両方とも知っている」(41.7%)が多い。その他の居住年数は「両方とも知らない」が多く、最多は10年以上(52.7%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「両方とも知らない」が多く、最多はみどり小学校(60.0%)。

問 13 梅田・難波・天王寺にある大阪市サービスカウンターでは、休日も戸籍・住民票の写しなどを発行していることを知っていますか。(1つ選んでください)

	n数	知っている	知らない	無回答
回答者計(名)	490	153	333	4
回答者計(%)	100.0	31.2	68.0	0.8



【全体的傾向】 68.0%の方が「大阪市サービスカウンターで、休日も戸籍・住民票の写しなどの発行をしている」ことを知らない。

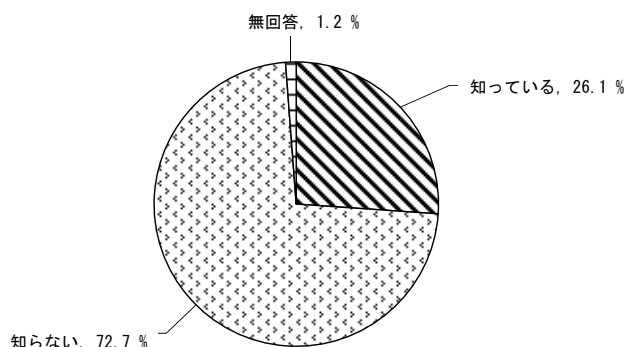
【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が多く、最多は70代(76.3%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が多く、最多は10年以上(68.9%)。

【小学校区別傾向】 榎本小学校は「知っている」(50.7%)が多い。その他の小学校区は「知らない」が多く、最多は鶴見小学校(87.5%)。

問 14 戸籍・住民票の写し・印鑑証明書などの発行は鶴見区役所以外の大阪市内の 23 区役所でも請求できることを知っていますか。(1つ選んでください)

	n 数	知っている	知らない	無回答
回答者計(名)	490	128	356	6
回答者計(%)	100.0	26.1	72.7	1.2



【全体的傾向】 72.7%の方が「戸籍・住民票の写し・印鑑証明書などの発行は鶴見区役所以外の大阪市内の 23 区役所でも請求できる」ことを知らない。

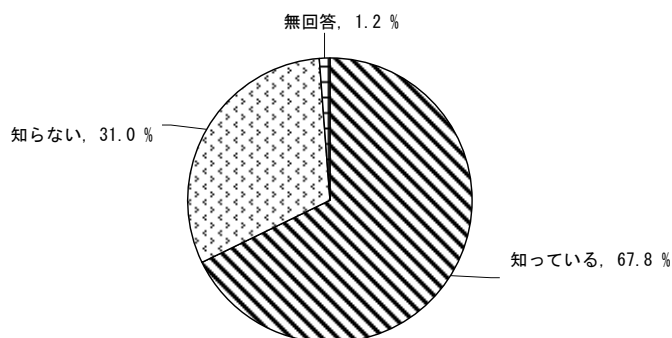
【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が多く、最多は 80 代 (78.9%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が多く、最多は 5 年以上 10 年未満 (80.0%)。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「知らない」が多く、最多は焼野小学校 (90.9%)。

問 15 マイナンバーカード等があれば全国のコンビニで戸籍謄本や住民票の写し、印鑑証明書が取得できることを知っていますか。(1つ選んでください)

	n 数	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
回答者計(名)	490	332	152	6
回答者計(%)	100.0	67.8	31.0	1.2



【全体的傾向】 67.8%の方が「マイナンバーカード等があれば全国のコンビニで戸籍謄本や住民票の写し、印鑑証明書が取得できる」ことを知っている。

【年齢別傾向】 80代は「知らない」(63.2%)が多い。その他の年代で「知っている」が多く、最多は30代、40代(それぞれ75.8%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知っている」が多く、最多は1年未満(83.3%)。

【小学校区別傾向】 焼野小学校は「知らない」(54.5%)が多い。その他の小学校区は「知っている」が多く、最多はみどり小学校(80.0%)。

問 16 今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思う事業アイデア等がありましたら、ご記入ください。

【交通マナーに関すること】

- 自転車マナー向上の活動
- 交通マナー向上の啓発

【防犯に関すること】

- 街灯の設置
- 防犯カメラの増設
- こどもの見守り強化
- 防犯パトロールの強化
- 独居高齢者への声かけ

【防災に関すること】

- 南海トラフ地震に向けての準備・啓発

【子育てに関すること】

- こどもの遊び場の充実
- 病児・病後児の保育の充実
- 子育てイベントの充実
- 乳幼児を連れて参加できる事業の実施

【広報に関すること】

- 区役所事業や活動の周知

【まちの美化に関すること】

- 街路樹の種類の見直し
- 歩道などの清掃や美化に特化した事業の実施
- 歩道脇の雑草の剪定
- ペットマナーの向上

【道路に関すること】

- 橋の改修（勾配を緩やかに）
- 道路標識、補助標識の充実
- 自転車専用道路の設置
- 道路に点字ブロックの設置

【鶴見緑地に関すること】

- 鶴見緑地を活用したイベントの充実
- 鶴見緑地に自転車専用道路を設置
- 小・中・高校での安全教室の実施
- 鶴見緑地内の街灯の充実

【その他】

- 区の歴史を知る散歩ツアー
- 高齢者が継続的に参加できるイベント・スポーツ・施設の充実
- 高齢者と小学生がふれあうイベントの実施
- 音楽イベントの充実
- シニア向けのスポーツ大会等の実施

3 アンケート調査票

第1回 鶴見区民アンケート

鶴見区役所では、だれもが安心して暮らせるまちをめざし、広く区民の皆さんのご意見をお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきたいと考えています。

※質問ごとに該当する答えを選んで、○印を付けてください。

貴重なお時間を頂戴することとなりますが、ご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

1. 鶴見区の魅力について

問1 鶴見区役所では、区民ボランティアで構成され、区民視点のアイデアを活かしたイベントを企画・運営・実施している「鶴見活性化楽国会議」があります。

あなたは、「鶴見活性化楽国会議」を知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている 2 知らない

問2 「鶴見活性化楽国会議」が、過去に以下のイベントを行っています。

あなたは、知っているものがありますか。(いくつでも選んでください)

- 1 サバイバル王国 (H30) 2 つるみ発 おおぞら王国 (H29)
3 ~つるみの海へようこそ~おさかな王国 (H28) 4 田んぼでどろんこ王国 (H27)
5 「古着でハチャメチャ王国」(H26) 6 「みんなでつくろう動物王国」(H25)
7 すべて知らない

問3 鶴見区役所では、区民のみなさんをはじめ多くの方が区の歴史やまちの魅力を感じることで地域(区)への愛着をより深める取組みとして、鶴見区に関することを出題する『つる魅力検定』を実施しています。

あなたは、『つる魅力検定』を知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている 2 知らない



問4 あなたは、今後『つる魅力検定』を受けたいですか。(既受検者含む) (1つ選んでください)

- 1 受けたい 2 受けたくない

問5 鶴見区役所では、区民のみなさんに音楽を身近に感じてもらえる場所と演奏の機会を創出することで鶴見区の魅力向上をめざし、区役所1階ロビーで『トワイライトコンサート(ロビーコンサート)』を月に1回程度、金曜日の夜に開催しています。

あなたは、『トワイライトコンサート』を知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている(⇒問6へ) 2 知らない(⇒問7へ)



(問5で「1 知っている」と回答された方へ)

問6 あなたは、『トワイライトコンサート』をご鑑賞いただいたことがありますか。(1つ選んでください)

- 1 ある 2 ない ⇒ (今後鑑賞してみたい・

「2 ない」方はどちらかに○をしてください

3. 区役所の開庁時間などについて

問 12 区役所では、一部窓口において、毎週金曜日に 9 時から 19 時まで窓口の時間延長を、毎月第 4 日曜日に 9 時から 17 時 30 分まで日曜開庁を実施していることを知っていますか。

(1つ選んでください) ※対応業務についてはお問い合わせください。

- 1 両方とも知っている
- 2 金曜日の時間延長は知っているが、日曜開庁は知らない
- 3 金曜日の時間延長は知らないが、日曜開庁は知っている
- 4 両方とも知らない



問 13 梅田・難波・天王寺にある大阪市サービスカウンターでは、休日も戸籍・住民票の写しなどを発行していることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

問 14 戸籍・住民票の写し・印鑑証明書などの発行は鶴見区役所以外の大阪市内の 23 区役所で申請請求できることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

問 15 マイナンバーカード等があれば全国のコンビニで戸籍謄本や住民票の写し、印鑑証明書が取得できることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

※ コンビニの交付には、マイナンバーカードまたは事前に利用登録した住民基本台帳カードが必要です。また、住民票の写しや印鑑証明書については窓口交付・郵送請求よりコンビニ交付の方が安くなります。

(例：住民票は 1 通 300 円が 200 円になります)

マイナンバーカードの 1 回目の申請は無料です。申請は郵送、スマートフォン、パソコンでできます。

詳しくはマイナンバー総合フリーダイヤル(0120-95-0178)へお問い合わせください。



4. 鶴見区全般について



問 16 今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思う事業アイデア等がありましたら、ご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. あなたご自身について

問 17 あなたの性別をお答えください。(1つ選んでください)

- 1 男 2 女 3 ()

問 18 あなたの年齢をお答えください。(1つ選んでください)

- 1 20歳未満 2 20～29歳 3 30～39歳
4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳
7 70～79歳 8 80歳以上

問 19 あなたのお住まいの地域の小学校をお答えください。(1つ選んでください)

- 1 榎本小学校 2 茨田南小学校 3 茨田北小学校
4 鶴見小学校 5 今津小学校 6 茨田東小学校
7 茨田西小学校 8 横堤小学校 9 みどり小学校
10 鶴見南小学校 11 茨田小学校 12 焼野小学校
13 新森小路小学校 14 わからない



問 20 あなたは鶴見区にお住まいになって何年ですか。(1つ選んでください)

- 1 1年未満 2 1年以上5年未満
3 5年以上10年未満 4 10年以上

ご協力ありがとうございました



お手数ですが、令和元年8月2日(金)までに、
この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。