

令和元年度
第3回区民アンケート報告書

大阪市鶴見区役所

目次

■ アンケート概要	1
ご回答いただいた方の基本事項について	2
1. 情報の入手について	
問1 区広報紙「広報つるみ」は、毎月1～3日の間で、年12回各ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。「広報つるみ」を読んでいただいていますか。	4
問2 (問1で「3 読むのは5回以下」「4 読んだことがない」と回答された方へ) 「広報つるみ」を読まない、たまにしか読まない理由はなんですか。	5
問3 鶴見区が実施している広報(区広報紙「広報つるみ」、区ホームページ、区掲示板など)で、必要とする区政情報が必要なときに入手できていますか。	7
問4 鶴見区では、区広報紙「広報つるみ」や区ホームページ、区掲示板などで、イベント情報や子育て情報など区役所からのお知らせを発信しています。あなたは、これらを通して区政(イベントやお知らせ、事業等の内容)について関心が高まりましたか。	8
2. 地域福祉の推進について	
問5 あなたは、病気等により介護が必要になった場合など、日常生活で困った時(いざという時)にどのような方が助けられますか。	9
問6 災害時に限らず日常生活の中で「お元気ですか?」や「何かお困りですか?」、「留守の間の植木の水やりのお願い」など、住民同士の「声かけ」「見守り」「支え合い」が行われていると感じますか。	10
問7 あなたは、現在ボランティア活動をしていますか。または、ボランティア活動をしてみたいと思っていますか。	11
問8 鶴見区では、電球の交換や庭の草むしり、外出時の付き添いなど、介護保険や障がい福祉サービスでは対象外とされている、日常生活のちょっとした困り事を地域住民同士の支え合いで補う、有償ボランティア制度「まちの支えあい活動 通称『あいまち』」を実施しています。あなたは『あいまち』を知っていますか。	12
問9 (問8で「1 知っている」「2 聞いたことがある」と回答された方へ) あなたは、「あいまち」に参加してボランティア活動をしようと思いますか。	13

問 10	鶴見区では、「認知症に対する講演会」や「障がい者とその家族を対象にした専門相談会」などの取り組みを実施しています。また、地域では「つなげ隊」や「あいまち」により高齢者や障がいのある方の見守り活動が行われています。あなたは、鶴見区が高齢者や障がいのある人にやさしい（人権が尊重されている）まちになっていると感じますか。 _____	14
3. 子育てについて		
問 11	鶴見区は、子育てしやすいまちだと感じていますか。 _____	15
問 12	あなたの世帯に現在、中学生以下のお子さまはいらっしゃいますか。 _____	16
問 13	（問12で「1 いる」と回答された方へ） 区役所、子育て支援センター、子ども・子育てプラザ、幼稚園、保育所などで子育て相談ができることを知っていますか。 _____	18
問 14	（問12で「1 いる」と回答された方へ） あなたは、子育てに関する必要な情報を入手できていると感じていますか。 _____	19
問 15	（問12で「1 いる」と回答された方へ） 鶴見区では、区広報紙「広報つるみ」やSNS（フェイスブック、ツイッター）を活用し、子育てに関するさまざまな情報発信を行っています。あなたは子育てに関する情報で充実してほしいものは何ですか。 _____	20
問 16	（問12で「1 いる」と回答された方へ） 子育てに関する情報をどこで入手していますか。 _____	22
4. 健康管理について		
問 17	鶴見区では、区民の自主的な健康づくりを進めるため、さまざまな事業を行っています。あなたは、運動や食生活など、健康に関する取り組みをしていますか。 _____	23
問 18	健康増進のためにどのようなことを知りたいですか。 _____	24
5. 在宅医療や介護サービスについて		
問 19	あなたは、医療と介護の両方を必要とする状態となった場合、住み慣れた地域で暮らすため、どのような情報が必要だと思いますか。 _____	26
6. 鶴見区全般について		
問 20	今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思うアイデア等がありましたら、ご記入ください。 _____	28
アンケート調査票 _____		30

■ アンケート概要

(1) 第3回区民アンケートの目的

区民の皆さんがお互いに支えあい、だれもが安心して暮らせるまちの実現に向け、情報の入手について、地域福祉の推進について、子育てについてなど、広く区民の皆さんにお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきます。

(2) 区民アンケートの実施状況

実施期間	: 令和元年 12月6日(金)~12月20日(金)
実施方法	: 郵送によるアンケート
対象者	: 無作為抽出 1,000名
回答者数	: 527名
宛先不明返戻分	: 9名
回答率	: 53.2%

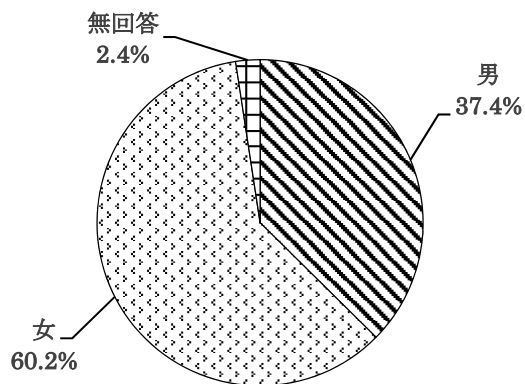
(3) 報告書に関する留意点について

回答構成比(%)は、設問ごとの回答者数を100%として、各実数をもとに算出した数値の少数第2位を四捨五入しています。そのため、構成比の合計が100%と一致しない場合があります。

ご回答いただいた方の基本事項について

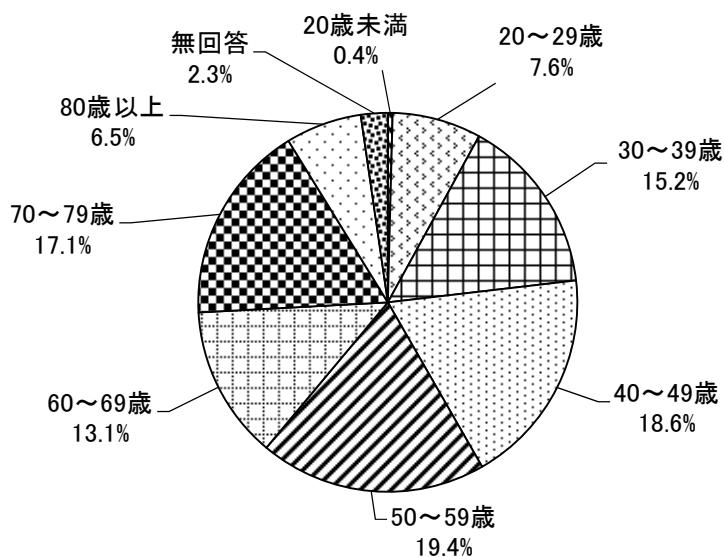
性別

	n数	男	女	その他	無回答
回答者計(名)	527	197	317	0	13
回答者計(%)	100.0	37.4	60.2	0.0	2.5



年齢

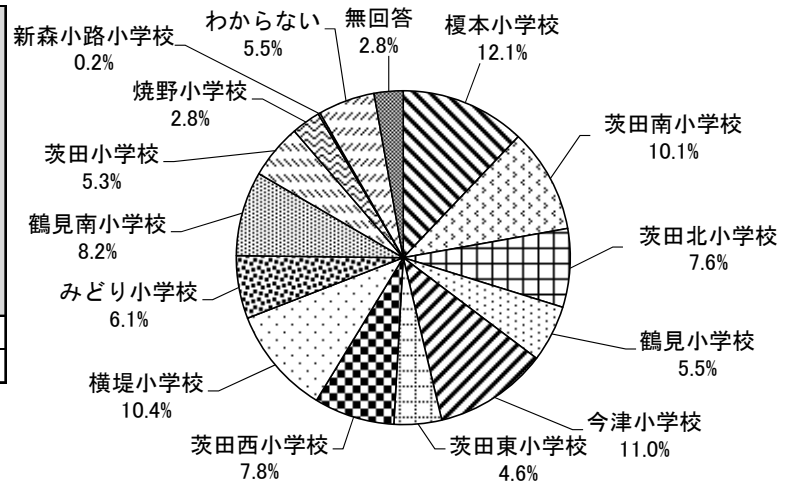
	n数	20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	無回答
回答者計(名)	527	2	40	80	98	102	69	90	34	12
回答者計(%)	100.0	0.4	7.6	15.2	18.6	19.4	13.1	17.1	6.5	2.3



小学校区

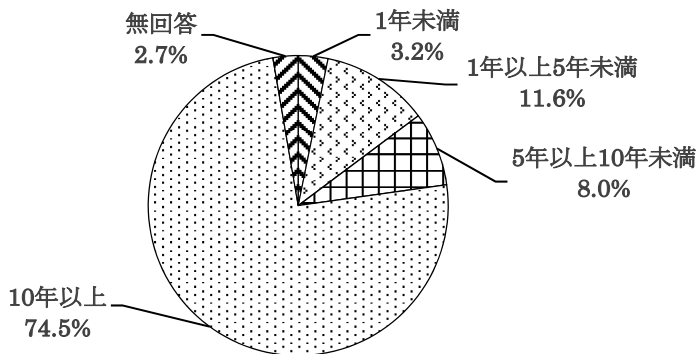
	n 数	榎本小学校	茨田南小学校	茨田北小学校	鶴見小学校	今津小学校	茨田東小学校	茨田西小学校	横堤小学校	みどり小学校	鶴見南小学校	茨田小学校
回答者計 (名)	527	64	53	40	29	58	24	41	55	32	43	28
回答者計 (%)	100.0	12.1	10.1	7.6	5.5	11.0	4.6	7.8	10.4	6.1	8.2	5.3

	焼野小学校	新森小路小学校	わからない	無回答
回答者計 (名)	15	1	29	15
回答者計 (%)	2.8	0.2	5.5	2.8



居住年数

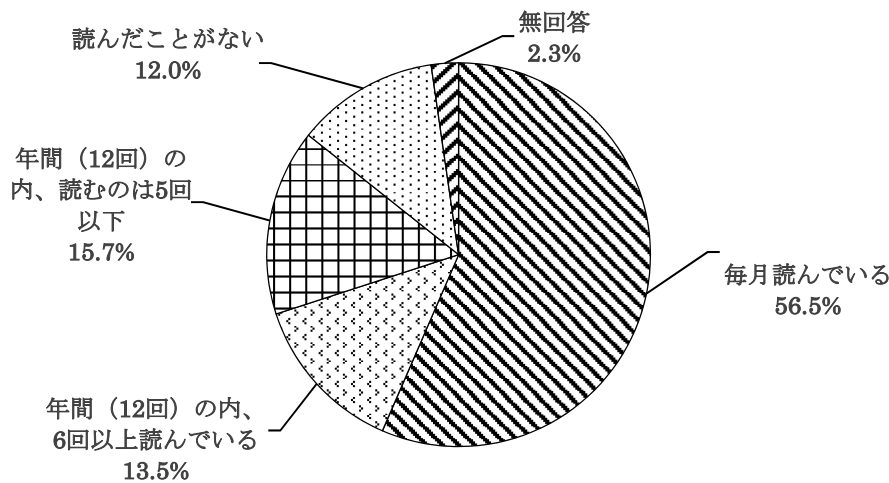
	n 数	1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
回答者計 (名)	527	17	61	42	393	14
回答者計 (%)	100.0	3.2	11.6	8.0	74.6	2.7



1. 情報の入手について

問1 区広報紙「広報つるみ」は、毎月1～3日の間で、年12回各ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。「広報つるみ」を読んでいただいていますか。
(1つ選んでください)

	n数	毎月読んでいる	年間（12回）の内、6回以上読んでいる	年間（12回）の内、読むのは5回以下	読んだことがない	無回答
回答者計（名）	527	298	71	83	63	12
回答者計（％）	100.0	56.5	13.5	15.7	12.0	2.3



【全体的傾向】 「毎月読んでいる」(56.5%)、「年間（12回）の内、6回以上読んでいる」(13.5%)と70.0%の方が「広報つるみ」を読んでいる。

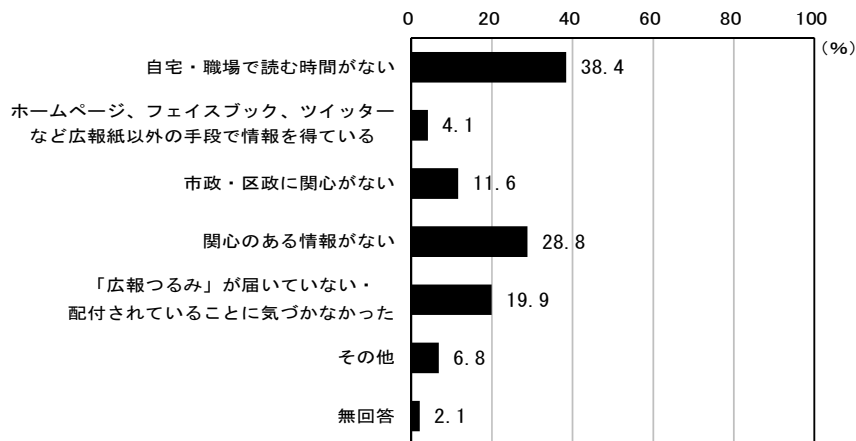
【年齢別傾向】 20代は「読んだことがない」(47.5%)が多く、30代から80歳以上は「毎月読んでいる」が多く、最多は50代(69.6%)。その他の項目は年代で大きな違いは見られない。

【居住年数別傾向】 1年以上5年未満から10年以上は「毎月読んでいる」が多く、最多は1年以上5年未満(59.0%)。1年未満は「毎月読んでいる」「読んだことがない」が同数(41.2%)である。その他の項目は居住年数で大きな違いは見られない。

【小学校区別傾向】 全ての小学校区で「毎月読んでいる」が多く、最多は茨田東小学校(75.0%)。その他の項目は小学校区で大きな違いは見られない。

(問1で「3 読むのは5回以下」「4 読んだことがない」と回答された方へ)
 問2 「広報つるみ」を読まない、たまにしか読まない理由はなんですか。
 (いくつでも選んでください)

	n 数	自宅・ 職場で 読む時 間がない	ホーム ページ、 フェイス ブック、 ツイッ ターな ど広報 紙以外 の手段 で情報 を得て いる	市政・ 区政に 関心が ない	関心 のある 情報が ない	「広報 つるみ」 が届い ていな い・配 付され ていな ことに 気づか なかつ た	その他	無回 答
回答者計(名)	146	56	6	17	42	29	10	3
回答者計(%)	100.0	38.4	4.1	11.6	28.8	19.9	6.8	2.1



【全体的傾向】 「自宅・職場で読む時間がない」(38.4%)が最も多く、次いで「関心のある情報がない」(28.8%)が多い。

【年齢別傾向】 20代、70代は「関心のある情報がない」(それぞれ 35.7%、58.8%)が多い。30代から50代は「自宅・職場で読む時間がない」が多く、最多は40代(63.6%)。80歳以上は「その他」(42.9%)が多い。60代は「自宅・職場で読む時間がない」「関心のある情報がない」が同数(29.4%)である。

【居住年数別傾向】 1年以上5年未満、10年以上は「自宅・職場で読む時間がない」が多い(それぞれ 62.5%、37.9%)。1年未満は「「広報つるみ」が届いていない・配付されていることに気づかなかった」(62.5%)が多く、5年以上10年未満は「関心のある情報がない」(38.5%)が多い。

【小学校区別傾向】 榎本小学校、鶴見小学校、横堤小学校、みどり小学校、鶴見南小学校は「自宅・職場で読む時間がない」が多く、最多は横堤小学校（58.3%）。茨田北小学校、今津小学校、茨田東小学校、焼野小学校は「広報つるみ」が届いていない・配付されていることに気付かなかった」が多く、最多は茨田東小学校（100.0%）。茨田小学校は「その他」（40.0%）が多い。茨田南小学校、茨田西小学校は「自宅・職場で読む時間がない」「関心のある情報がない」が同数（それぞれ31.3%、50.0%）である。

【「その他」と回答された方のご意見（抜粋）】

- 家族から情報を得ている
- 自分以外の家族が先に持っていくため、自分の目に入らない
- 読みづらいため