

第1回 鶴見区民アンケート

鶴見区役所では、だれもが安心して暮らせるまちをめざし、広く区民の皆さんのご意見をお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきたいと考えています。

※質問ごとに該当する答えを選んで、○印を付けてください。

貴重なお時間を頂戴することとなりますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1. 鶴見区の魅力について

問1 鶴見区役所では、区民ボランティアで構成され、区民視点のアイデアを活かしたイベントを企画・運営・実施している「鶴見活性化楽園会議」があります。

あなたは、「鶴見活性化楽園会議」を知っていますか。（1つ選んでください）

- 1 知っている 2 知らない

問2 あなたは、「鶴見活性化楽園会議」が、過去に以下のイベントを行っていますか、知っているものがありますか。（複数回答可）

- 1 サバイバル王国（H30） 2 つるみ発 おおぞら王国（H29）
3 ~つるみの海へようこそ~おさかな王国（H28） 4 田んぼでどろんこ王国（H27）
5 「古着でハチャメチャ王国」（H26） 6 「みんなでつくろう動物王国」（H25）
7 すべて知らない

問3 鶴見区役所では、区民のみなさんをはじめ多くの方が区の歴史やまちの魅力を感じることで地域（区）への愛着をより深める取組みとして、鶴見区に関することを出題する『つる魅力検定』を実施しています。

あなたは、『つる魅力検定』を知っていますか。（1つ選んでください）

- 1 知っている 2 知らない



問4 あなたは、今後『つる魅力検定』を受けたいですか。（既受検者含む）（1つ選んでください）

- 1 受けたい 2 受けたくない

問5 鶴見区役所では、区民のみなさんに音楽を身近に感じてもらえる場所と演奏の機会を創出することで鶴見区の魅力向上をめざし、区役所1階ロビーで『トワイライトコンサート（ロビーコンサート）』を月に1回程度、金曜日の夜に開催しています。

あなたは、『トワイライトコンサート』を知っていますか。（1つ選んでください）

- 1 知っている（⇒問6へ） 2 知らない（⇒問7へ）



問6 （問5で「1 知っている」と回答された方へ）

あなたは、『トワイライトコンサート』をご鑑賞いただいたことがありますか。（1つ選んでください）

- 1 ある 2 ない ⇒（今後鑑賞してみたい・興味がないので鑑賞しない）

「2 ない」方はどちらかに○をしてください

2. 窓口サービスについて

問 7 あなたが、区役所を利用するにあたり、区役所で今後重点的に取り組むべき（改善すべき）と思うことは何ですか。（複数回答可）

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1 わかりやすい案内表示 | 2 待ち期間の短縮、迅速な対応 |
| 3 ワンストップ窓口（総合窓口）の設置 | 4 誰もが利用しやすい環境整備（バリアフリー化） |
| 5 待合スペースの環境充実（照度・室温など） | 6 庁舎内の清潔維持 |
| 7 その他（ | 8 特になし |

問 8 あなたは、この 1 年間に、鶴見区役所を訪れたことがありますか。（1 つ選んでください）

- 1 ある （⇒問 9 へ）
2 ない （⇒問 1 1 へ）

問 9 （問 8 で「1 ある」と回答された方へ）

鶴見区役所では、職員への接遇研修を充実させるなど窓口サービスに取り組んでいます。あなたは、来庁者への案内サービスや窓口での職員の対応について、どのように感じましたか。

（1 つ選んでください）

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 良いと感じた | } （⇒問 1 1 へ） |
| 2 どちらかといえば良いと感じた | |
| 3 どちらかといえば悪いと感じた | } （⇒問 1 0 へ） |
| 4 悪いと感じた | |

問 1 0 （問 9 で「3 どちらかといえば悪いと感じた」「4 悪いと感じた」と回答された方へ）
対応が悪いと感じた理由は何ですか。（複数回答可）

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 説明がわかりにくい | 2 話しやすい態度ではない |
| 3 親切・ていねいな言葉づかいができていない | 4 プライバシーへの配慮ができていない |
| 5 身だしなみが悪い | 6 その他（ |

問 1 1 市民サービス向上のために、何かご意見・ご要望があればご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. 区役所の開庁時間などについて

問 1 2 区役所では、一部窓口において、毎週金曜日に 9 時から 19 時まで窓口の時間延長を、毎月第 4 日曜日に 9 時から 17 時 30 分まで日曜開庁を実施していることを知っていますか。

(1つ選んでください) ※対応業務についてはお問い合わせください。

- 1 両方とも知っている
- 2 金曜日の時間延長は知っているが、日曜開庁は知らない
- 3 金曜日の時間延長は知らないが、日曜開庁は知っている
- 4 両方とも知らない



問 1 3 梅田・難波・天王寺にある大阪市サービスカウンターでは、休日も戸籍・住民票の写しなどを発行していることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

問 1 4 戸籍・住民票の写し・印鑑証明書などの発行は鶴見区役所以外の大阪市内の 23 区役所でも請求できることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

問 1 5 マイナンバーカード等があれば全国のコンビニで戸籍謄本や住民票の写し、印鑑証明書が取得できることを知っていますか。(1つ選んでください)

- 1 知っている
- 2 知らない

※ コンビニの交付には、マイナンバーカードまたは事前に利用登録した住民基本台帳カードが必要です。また、住民票の写しや印鑑証明書については窓口交付・郵送請求よりコンビニ交付の方が安くなります。

(例：住民票は 1 通 300 円が 200 円になります)

マイナンバーカードの 1 回目の申請は無料です。申請は郵送、スマートフォン、パソコンでできます。

詳しくはマイナンバー総合フリーダイヤル(0120-95-0178)へお問い合わせください。



4. 鶴見区全般について



問 1 6 今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思う事業アイデア等がありましたら、ご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. あなたご自身について

問 1 7 あなたの性別をお答えください。(1つ選んでください)

- 1 男 2 女 3 ()

問 1 8 あなたの年齢をお答えください。(1つ選んでください)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 20 歳未満 | 2 20～29 歳 | 3 30～39 歳 |
| 4 40～49 歳 | 5 50～59 歳 | 6 60～69 歳 |
| 7 70～79 歳 | 8 80 歳以上 | |

問 1 9 あなたのお住まいの地域の小学校をお答えください。(1つ選んでください)

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1 榎本小学校 | 2 茨田南小学校 | 3 茨田北小学校 |
| 4 鶴見小学校 | 5 今津小学校 | 6 茨田東小学校 |
| 7 茨田西小学校 | 8 横堤小学校 | 9 みどり小学校 |
| 1 0 鶴見南小学校 | 1 1 茨田小学校 | 1 2 焼野小学校 |
| 1 3 新森小路小学校 | 1 4 わからない | |



問 2 0 あなたは鶴見区にお住まいになって何年ですか。(1つ選んでください)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 1 年未満 | 2 1 年以上 5 年未満 |
| 3 5 年以上 1 0 年未満 | 4 1 0 年以上 |

ご協力ありがとうございました



お手数ですが、令和元年 8 月 2 日 (金) までに、
この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。