

## 令和3年度 鶴見区区政会議委員評価シート(集計)

集計委員人数計:24人

【評価】 4…思う    3…やや思う    2…あまり思わない    1…思わない    わからない

1. 令和2年度鶴見区運営方針[様式2]の具体的取組として記載している取組内容が、めざす状態の実現に有効であったと思いますか？

**【経営課題1】 だれもが地域で安心して暮らせるまちづくり**

めざす状態	具体的取組	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
<b>【経営課題1-1】</b> 高齢者や障がい者を含めだれもが自分らしく安心して暮らしていると感じる区民を増やす。	各地域に地域福祉コーディネーター(つなげ隊)を配置	16	5	0	0	3	3.76
	専門的知識等を有したコミュニティーソーシャルワーカーを配置	7	6	0	2	9	3.20
	地域有償ボランティア活動(あいまち)の実施	5	13	2	0	4	3.15
	あいまち会員の「福祉」に関する理解の向上のため研修開催	4	7	0	1	12	3.17
	「大阪市認知症アプリ」を活用し、認知症予防のための、生活習慣や早期発見、早期治療のための家族等向けの認知症チェックリストや、状況に応じた適切なサービス提供の流れを示したケアパス等による認知症への知識と理解の普及啓発を推進	0	6	5	2	11	2.31
	インターネット環境を持たない区民に対しては「大阪市認知症アプリ」のコンテンツである「私のケアノート」の配布により、認知症への知識と理解の普及啓発を推進	2	7	4	2	9	2.60
<b>【経営課題1-2】</b> 区民一人ひとりが自らの健康に関心を持ち、継続的な運動や食生活の改善など、健康づくりに取り組んでいる状態	健康チャレンジ事業の開催	4	8	2	1	9	3.00
	健康に関する講演会の開催	2	8	1	2	11	2.77
	ウォーキング教室の開催	2	9	1	2	10	2.79
	ウォーキングカレンダーの発行	3	8	2	1	10	2.93
	食育に関する調理実習の開催(講義形式に変更)	1	6	4	2	11	2.46
	百歳体操の継続実施に向けた支援(開催地域への訪問指導)	8	8	0	1	7	3.35
	健康に役立つ情報について、広報紙・ホームページ等に掲載(食育月間に広報紙に特集記事を掲載、毎月、食育に関することや検診日程を広報紙・ホームページに掲載など)	8	9	0	2	5	3.21

【経営課題2】子育てを応援するまちづくり

めざす状態	具体的取組	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
<p>【経営課題2-1】</p> <p>こどもは孤立感を感じておらず、保護者も子育てに対する不安感や負担感が減り、安心して子育てできていると感じている状態</p>	「つるみっ子ルーム」の運営	8	2	0	0	14	3.80
	子育て講演会の開催	2	9	0	2	11	2.85
	つるみっ子ルームや子育てサロン等での保育士による育児相談等の実施	7	6	0	1	10	3.36
	拡大子育て支援連絡会の開催(会員と書面で情報共有)	1	5	1	1	16	2.75
	授乳やおむつ交換のできるスペースを備えた施設の周知(赤ちゃんの駅事業の普及啓発等)	7	6	0	1	10	3.36
	「子育てマップ」「愛 Love こどもニュース」「すくすくカレンダー」等の発行	8	4	1	1	10	3.36
	フェイスブック、ツイッター等を活用した子育て情報の発信	3	6	0	1	14	3.10
	幼稚園・保育所等情報フェアの開催	6	5	1	1	11	3.23
	子ども園ネットワーク事業や私立保育園との意見交換会の実施	7	4	0	1	12	3.42
	就学前こどもサポートネット事業による、子育てに不安感や負担感を抱える家庭へのアプローチ	10	3	0	1	10	3.57
	児童虐待防止啓発(啓発グッズ作成配布、広報紙・ホームページ等での周知)	9	4	2	1	8	3.31
	児童虐待防止講演会の開催	6	5	1	2	10	3.07
	主任児童委員、学校との連携強化、講習会の開催	6	7	0	2	9	3.13
	安全確認ができない未就学児等の全戸訪問0件(全児童の安全確認が出来たため)	10	2	1	0	11	3.69
	・ペアレント・トレーニング連続講座の開催未就学及び低学年	4	4	1	0	15	3.33
	普通教室で授業等が受けられない児童を対象に、別教室等で個々の児童の課題に即した学習指導・支援を実施	11	4	0	0	9	3.73
	こどもの居場所ネットワーク会議	6	6	0	1	11	3.31
	広報つるみや区役所ホームページ等を活用した「こどもの居場所」情報の発信	8	6	2	0	8	3.38

**【経営課題3】まなびを応援するまちづくり**

めざす状態	具体的取組	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
【経営課題3-1】 主体的に生涯学習活動に取り 組む区民を増やし、「まなび」 を通じたつながりが感じられる 状態	「家庭教育支援講座」の実施 (家庭教育支援出張型事業の実施(中 止))	1	5	1	1	16	2.75
	生涯学習ルーム事業の運営支援	8	6	1	1	8	3.31
	生涯学習ルーム活動の広報周知	5	10	2	1	6	3.06
	花博30周年記念植樹事業	8	8	3	1	4	3.15
	区の花の普及・啓発	8	8	1	0	7	3.41
【経営課題3-1】 人権について主体的に考え行 動する区民が増えている状態	ヒューマンシアター(映画上映)の実施	6	9	2	0	7	3.24
	ヒューマンシアターII(人権講話と音楽コン サート)の実施	1	9	2	0	12	2.92
	地域型人材育成講座の実施	1	9	1	0	13	3.00
	平和学習パネル展の実施	4	5	1	0	14	3.30
【経営課題3-2】 学校や地域、保護者の教育行 政に関するニーズを把握し、 学校と十分連携している状態	教育行政連絡会の開催(学校と区役所に よる連絡調整・協議の場)	6	9	0	0	9	3.40
	学校協議会への参加	6	9	0	0	9	3.40
	校長会・教頭会への参画	6	7	0	0	11	3.46
	校長経営戦略支援予算を活用した小・中 学校の支援 教育活動サポート事業	11	2	0	0	11	3.85
	校長経営戦略支援予算を活用した小・中 学校の支援 民間事業者を活用した課外学習支援 事業	7	5	0	0	12	3.58
	発達障がいサポート事業(令和2年度より 教育委員会事務局所管事業と一元化)	8	4	1	0	11	3.54
	夢・未来創造事業(出前事業)	6	6	0	0	12	3.50
小・中学校の各種ボランティアやサポー ター等を広報紙にて募集	8	7	1	0	8	3.44	

**【経営課題4】 安全なまちづくり**

めざす状態	具体的取組	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
【経営課題4-1】 防災意識を高め、地震や風水 害等の災害に備えている区民 を増やす。	転入者セットとして市民防災マニュアルと 防災マップを配布	13	6	0	0	5	3.68
	コロナ禍での避難行動についての啓発	14	6	2	0	2	3.55
	現状に即した避難所開設運営訓練の実 施	8	10	2	0	4	3.30
	前年度に引き続き小学校へ避難所用のス ポットクーラーを配備し、全小学校に配備 を完了した。	17	2	1	0	4	3.80
	空調機器にも対応可能な汎用大容量発 電機を計4台を区役所に配備した。	12	5	1	0	6	3.61
	区役所(区災害対策本部)の強化として、 デジタル簡易無線機(トランシーバー)を増 設	11	6	1	0	6	3.56
	区役所に高出力の通信基地局設備を導入 するなど災害時における自主防災組織 との連携を強化した。	14	3	2	0	5	3.63
	災害時にも繋がりやすい通信手段として LINE等SNSの活用と大阪市防災アプリ等 の災害情報を得るための手段について広 報を行った。	9	8	1	0	6	3.44
	区地域防災計画などの取組みについて、 新しい防災・避難マニュアルに掲載し、ま た、地域の避難所開設運営訓練の場での 情報発信を強化した。	12	7	1	0	4	3.55
【経営課題4-2】 安全で住みやすいまちと感じ ている区民を増やす	防犯カメラの設置や取替	13	8	0	0	3	3.62
	防犯推進委員を中心に、各地域団体や警 察署をはじめとする関係機関等が連携し た区内一斉防犯活動	7	9	3	0	5	3.21
	自転車の2重ロックを推進するため鍵の取 付けキャンペーン	11	5	1	0	7	3.59
	ひったくり防止キャンペーン	12	5	1	0	6	3.61
	特殊詐欺防止のための区ホームページで の注意喚起	6	8	1	1	8	3.19
	特殊詐欺防止啓発の動画配信	5	8	2	0	9	3.20
	青色防犯パトロールでの注意喚起	12	7	1	0	4	3.55
	防災行政無線での啓発放送	6	9	2	1	6	3.11
	区内駐輪場マップの作成、配布	9	8	0	0	7	3.53
交通安全啓発チラシの配架	7	10	3	0	4	3.20	

**【経営課題5】 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進**

めざす状態	具体的取組	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
【経営課題4-1】 防災、防犯など安心・安全なまちづくりにかかる取組み及び地域福祉、子育て支援、地域コミュニティづくりなどその他地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組みが自律的に進められている状態	広報媒体を利用し「まちづくりレポート」の情報発信をはじめ、町会等の第一層支援のため、町会紹介リーフレットを作成し、転入者等へ配付し、町会加入率の向上につなげる支援を実施した。	10	7	0	0	7	3.59
	準行政機能・総意形成機能の説明用リーフレットを作成し、各地域の運営委員会などの会議の場において説明等を行った。	4	9	0	1	10	3.14
	まちづくりセンターと連携し、地域ごとの支援方策を定めるとともに半期ごとに振り返りを実施し、計画の進捗確認を行うなど地域活動協議会の自律に向けた支援を実施した。	4	10	1	2	7	2.94

2. 上記のような鶴見区の取組は、区の目標の実現に有効であったと思いますか？

区の目標(何をめざすのか)	思う 4点	やや思 う 3点	あまり 思わな い 2点	思わな い 1点	わからない	平均点
つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、だれもが安心して暮らせるまちの実現	6	12	2	0	4	3.20

# 委員評価シート 自由意見

## 【経営課題 1】だれもが地域で安心して暮らせるまちづくり

### 経営課題 1 - 1 (地域共生社会の実現)

- 認知症アプリの活用が十分ではない。予防のための知識も掲載されている事をもっと周知すべきではないかと思う。認知症については家族に対する働きかけも大切だと感じる。個人的に認知症のいる家族としては、今後の養成講座と平行して家族のための講座なども計画して欲しい。
- 「つなげ隊」はかなり周知されているが、「CSW」や「あいまち」については、少し周知されていないように思う。
- 認知症アプリはこれから周知をしていくようにしてほしいと思う。
- 認知症アプリのダウンロード数が少ないのは周知されていないからだ。
- 場合によっては命に繋がる事なので、引き続きサポートする方、利用される方がより良い内容で実施されれば良いと思う。
- あいまちは区政会議では評判が良いと聞いたので良かった。
- 地域福祉コーディネーター(つなげ隊)が地域住民からの相談件数目標 2,000 件が、4,151 件と目標を大きくクリアして大変良かったと思う。
- 大阪市認知症アプリに関しては、年配の方々にはスマホは持っていてもアプリの使い方が分からない人が多いので「私のケアノート」を区役所で配布するのではなく、増刷してでも各地区に必要な分だけ町会長会議などで確認し配布するのもいいのではないか。
- つなげ隊による 認知症の早期発見と対応及び問題行動者への適切な支援が行える。

### 経営課題 1 - 2 (健康づくりへの支援)

- 健康に関することは継続してほしい。
- 食育に関する調理実習は、講義形式であっても開催してほしい。
- コロナ禍で百歳体操の活動が十分にできていないが、支援を続けてほしい。
- 健康に役立つ情報発信について、とても良いと思う。広報紙を楽しんで読んだ。
- 検診日程を載せてくれていると行かなくてはいけなそうと考えさせてくれる。
- 広報は楽しみにしている。
- 令和 3 年度も新型コロナウイルス感染症の影響で会合・各事業が中止になり残念に思う。
- 健康に気を付けている方は多いので、開催はいいことなので、安心安全対策をして開催すべきだと思う。

- ウォーキングカレンダーは広報つるみに大きく載せたら参加者も増えると思う。
- 食育に関する調理実習もコロナが落ち着いたら開催すべきだと思う。
- 広報つるみは文字の大きさも小さくて見づらいとの声もあるので、大きくするのも見やすいと思うので改善が必要。

## 【経営課題2】子育てとまなびを応援するまちづくり

### 経営課題2-1（安心して子育てできる環境づくり）

- 安心して子育てできる環境を維持していることは大切だと思う。
- 児童虐待などを防ぐために多方面からアプローチする事が必要だと思われる。
- こどもの居場所について、取り組むこと（活動）は、本当にこれからますます大切になると思う。
- 児童虐待防止啓発のポスターなど、あちらこちらで見かけるので周知はされているように思う。
- 全児童の安全確認ができたのは嬉しい報告でした。
- 子育てに対して悩んでいる親は多いと思うので、子育て講演会等の開催はコロナ禍ではあるが開催すべきだと思う。
- 子育て情報もフェイスブック、ツイッター以外にもLINEも取り入れるべきだと思う。今はLINEを利用している方が多いので。
- 普通教室で授業が受けられない子どもを別教室とあるが、学校内で実施をしてしまうといじめの要因になるのではないかと思う。その配慮等はあるのか。

## 【経営課題3】まなびを応援するまちづくり

### 経営課題3-1（生涯学習）

- 今は生涯学習の活動ができないが、今こそ、生涯学習の周知などに力を入れる時期なのではと思う。
- 花博30周年を思い出すことができ、良かったと思う。
- 何も活動できていない印象だった。
- 鶴見区内はまだまだ緑（樹）が少なく感じる。手入れ、管理等難しいと思うが少しずつ増やしていくといいと思う。
- 学校施設のコロナ対策ガイドラインが厳しく、そのうえ高齢者が多いため活動ができなかったようで、ガイドラインの緩和をできないか。

### 経営課題3-1（人権教育）

-

### 経営課題 3 - 2 (教育支援の充実)

- 学校・地域との連携を行政が取っていると思われる。
- 学校協議会で何が話し合われているのか保護者向けにも知らせてほしい。

## 【経営課題 4】安全なまちづくり

### 経営課題 4 - 1 (災害に強いまちづくり)

- アンケートにないが、消火訓練は毎年されている。いつも参加しているが、高層ビルの上部火災の時の訓練がない。鶴見区は 50 以上の高層ビルが建っていて、13 階に住んでいる 1 度も訓練を受けたことがない。一度考えてもらいたい。
- 防災については、今後十分に継続していくことが必要。
- マップは解りやすく万が一には活用したいが、実際災害が起こったときに発電機 4 台で足りるのか不安
- 市民防災マニュアルと防災マップの配布で、無くしたとか捨ててしまったという声も多いので、保存版としてもう一度新しく配布することはできないか。(予算等があれば)
- 多人数集合型の避難訓練はできなかったが、少人数による避難場所開設訓練を、コロナ対策をしながら実施できたことは、防災意識の向上に役立った。

### 経営課題 4 - 2 (街頭犯罪・交通事故の少ないまちづくり)

- 防犯の抑止力となるように活動を強化してほしい。(コロナ禍で難しいが)
- 防災無線はやはり聞き取りにくいように思う。
- 防災無線は音声聞き取りにくい。
- 地域の防犯カメラの設置が一巡し、地域のカメラ設置マップも作成できたので、今後の犯罪等の抑止活動に役立てたいと思う。

## 【経営課題 5】地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

### 経営課題 5 - 1 (地域活動協議会による自律的な地域運営の促進)

- いろいろと計画を立て実施していることは良いことだと思う
- 転入者の方の町会加入率は少なく感じる。強制ではないため加入してもらうのは難しいが自治体と取り組んで未加入の方への訪問など必要ではないかと思う。(訪問の際、なぜ加入が必要なのか説明を加えないといけない)
- まちづくりレポ - トによる地域の分析情報は、地域の課題が的確に把握でき、今後の取組立案に役立つと思う。



**【つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、だれもが安心して暮らせるまちの実現】に鶴見区の実践が有効であったと思いますか。**

**【思う】**

- いろいろな媒体を活用し、広報活動に努めていると感じるから
- いろいろと計画を立て実施していることは良いことだと思う

**【やや思う】**

- コロナ禍のつながりや支えあいが難しい中で、有効な支援があったと思う
- ある程度ではあるが、行政内容の周知、啓発、質の向上等に有用だったと思われる。
- 目標を達成するためにさらなる努力を協力して継続していきたい。
- 積極的に取り組もうと思う人と全く興味がなく、わかっているが無視する人もいて温度差があり全ての人がつながることは難しいと感じた。
- 令和 3 年度も新型コロナウイルス感染症の影響で会合・各事業が中止の中、残された課題について次年度引き続き取り組んでもらいたい。
- 今回初めて区政会議委員を経験して思ったことは、私自身、地域・区の活動等で、ここまで区を良くしようと活動されていると思ったことである。ただ、自治体の協力がしっかりしてくれている所もあれば協力的ではないと感じる部分もあった安心して暮らせるまちの実現の為には自治体との協力が必要だと思うのでこれからも頑張ってもらいたい。
- 啓発キャンペーンの効果が確認できない。必要な事は実施していると思うが、区民に周知できているかどうか不安がある。
- 各経営課題ごとの取り組み努力が、区の目標達成の成果となっていると思う。

**【あまり思わない】**

- やはりコロナの影響で大半の取り組みが中止・ストップ、回数制限がされたため。

**【思わない】**

•

**【わからない】**

- 各事業や取り組みに対して、ほとんど関わる機会が無いので、正確な評価ができないため。