Web 来庁予約サービスの利用方法

リアルタイム窓口状況確認サービスの受付窓口情報案内画面にある発券予約ボタンから、窓口サービス課(1階住民情報担当)の窓口への来庁時間の予約を行う ことができるようになります。

発券予約画面から、空メールを送信してメールアドレス登録を行うと、登録した メールアドレスに予約情報と発券用二次元バーコードが返信されます。

Web 来庁予約サービスご利用の流れ

① リアルタイム窓口状況確認サービスの受付窓口情報案内をクリックします。



② 受付窓口情報案内画面の右上、「発券予約」ボタンをクリックします。

III SoftBank 4G	18:23	۲	0 50% 🔳
AA 🔒	www46.voiceca	all.jp	C
受	付窓口情報	案内	
受付新	窓口呼出状況の	最新の情報	眼に更新する
番号検索			発券予約
受付内容	現在の待ち人数	現在受任	付番号
引越·印鑑登録·戸籍 届·特別永住者証明	3	3050	詳細を見 る
証明書発行・マイナ ンバーカード関係	2	4297	詳細を見る
マイナンバーカー ド [*] 来庁予約済の方	3	2018	詳細を見 る
国民健康保険・後期 高齢者医療・国民年 金	0	130	詳細を見 る
ただいまの待ち時間 待ち時間については、	8~24分 あくまで目安の時間	となります。	
保留一覧			
$\langle \rangle$	Û	Ш	C

③ 発券予約画面で、予約日・予約業務・予約時間をプルダウンメニューから選択します(操作時点で予約可能な業務・日時が表示されます)。

.III SoftBank 4G	18:24	@ Ø	50% 🔳
AA	www46.voiceca	ll.jp	C
	発券予約		
日付 2020年08月	25日 🔹		
業務	¥绿, 古籍居, 结则。	住老証明	
JINS HOME	之 97 7 相 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
時間			
19時			
	` 友 へ		
	次八		
<)	› <u>1</u>	Ш	C

重要 予約時間について

予約時間については、1時間の時間帯予約となります。

(例) 19 時を選択した場合 19 時 00 分~19 時 59 分の予約となります

④ 「次へ」ボタンをクリックすると、予約内容の確認画面が表示されます。内容に問題が無ければ、「空メールを送信して予約する」ボタンをクリックしてください。スマートフォン等のメーラーが開かれ、送信する空メールの内容がセットされますので、そのまま送信ボタンを押してください。

※yoyaku@www46.voicecall.jp とのメール送受信をブロック設定している場合、 および、メーラーの自動起動を制限している場合は、予め解除操作を実行して ください。

 ▲ www46.voicecall.jp 予発芬予約 予発芬予約 日付: 2020年08月25日 業務: 引越・印鑑登録・戸籍届・特別永住者証明時間: 19時 定メールを送信して予約する 戻る 	SoftBank 4G	18:25	۰ 🖉 50% ک	Il SoftBank 4G 18:25 @	50
発券予約 日付:2020年08月25日 案務:引越・印電登録・戸籍届・特別永住者証明時間:19時 (Cc/Bcc、愛田人 年名:18414680039;2;20200825;19 作名:18414680039;2;20200825;19	AA I	www46.voicecall.jp	S	キャンセル	
日付:2020年08月25日 業務:引越・印鑑登録・戸籍届・特別永住者証明 時間:19時 空メールを送信して予約する 戻る		発券予約		18414680039;2;20200825;1 9	
業務:引越・印鑑登録・戸籍届・特別永住者証明 時間:19時 空メールを送信して予約する 件名:18414680039;2;20200825;19	日付:2020	年08月25日		宛先: yoyaku@www46.voicecall.jp	(
時間:19時 空メールを送信して予約する 戻る	業務:引越・	印鑑登録·戸籍届·特別非	永住者証明	Cc/Bcc、差出人;	
空メールを送信して予約する 戻る	時間:19時			件名: 18414680039;2;20200825;19	
戻o C	空>	< ールを送信して予約す	3		
		戻る			
		∩			

※予約数が上限に達した場合は、エラーとなり登録できません。その場合は 発券予約不可の案内が表示されます。

III SoftBank 4G	19:22	۰ 🖉 38% 💽
AA 🔒 V	www46.voicecal	l.jp さ
	発券予約	
日付:2020年	08月25日	
業務・③住所者	「毎の尾山 印	影祭録由語たど
米伤・③圧川で	「「相の面山、山」	直豆球中間 な C
時間:20時		
予約数が上限	に達したため登録	^ま できません。
	戻る	
_		

⑤ 空メール送信後、数分以内に仮登録用のメールが返信されてきます。仮登録 メールの文面に記載している有効期限内(1時間以内)に、仮登録メール下部 の URL にアクセスしていただきますと、登録完了となります。

II SoftBank 4G ಘ 18:25	• • • 49% • • •	.ell SoftBank 4G → 18:26 @ Ø 49% ■ < ⑦ 【来店予約 (仮登録) 】
N Nobody 宛先:	18:25	このメールへの返信はできませんのでご了承く ださい。
【来店予約(仮登録)】 ※このメールはシステムより自 す。 このメールへの返信はできま ださい。	1動配信されていま くせんのでご了承く	本メールは、来店予約を行った方にお送りしてい ます。 お心当たりのない場合は、破棄していただきます よう お願い致します。
ーーーーーーー 本メールは、来店予約を行った ます。 お心当たりのない場合は、破算 よう お願い致します。	:方にお送りしてい {していただきます	大阪市鏡見区役所 来店予約の登録を完了するには 下記URLにアクセスしてください。 ※1時間以内に登録を完了しないと、 来店予約に開始た成了なす。
大阪市鶴見区役所 来店予約の登録を完了するには		https://www46.voicecall.jp/vcneo/regist.php? rid=aaad809c1be657a758e35831b6b8516550 51e8b2
下記URLにアクセスしてください ※1時間以内に発録を完了したい。	۱۰	
	\$	

※nobody@voicecall.jp とのメール送受信をブロック設定している場合、予め解除操作を実行してください。

⑥ 予約登録が完了すると確認画面が表示された後、登録したメールアドレス宛に二次元バーコードが返信されてきます。予約した日時に来庁いただき、申請書等必要書類をご記入後、発券機のバーコードリーダにこの二次元バーコードを読み込ませると、予約発券番号が印刷された番号札が発券されます。

予約時間になりましたら、優先的にお呼び出しいたします。

なお、予約した予約時間帯を過ぎて来庁された場合は、来庁予約が無効とな りますのでご注意ください。

※nobody@www46.voicecall.jp とのメール送受信をブロック設定している場合、予め解除操作を実行してください。

