

令和3年度  
第2回区民アンケート報告書

大阪市鶴見区役所



# 目 次

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ アンケートの概要                                                                                                            | 1  |
| ご回答いただいた方の基本事項について                                                                                                    | 2  |
| 1. 情報の入手について                                                                                                          |    |
| 問1 区広報紙「広報つるみ」は、毎月1～5日の間で、年12回各ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。<br>「広報つるみ」を読んでいただいていますか。                                          | 5  |
| 問2 (問1で「1 毎月読んでいる」「2 年間(12回)の内、6回以上読んでいる」「3 年間(12回)の内、読むのは5回以下」と回答された方へ)<br>「広報つるみ」はどこで読んでいただいていますか。                  | 6  |
| 問3 鶴見区が実施している広報(区広報紙「広報つるみ」、区ホームページ、区広報板など)で、必要とする区政情報が必要なときに入手できていますか。                                               | 7  |
| 問4 鶴見区では、「広報つるみ」や区ホームページ、区広報板などで、イベント情報や子育て情報など区役所からのお知らせを発信しています。<br>あなたは、これらを通して区政(イベントやお知らせ、事業等の内容)について関心が高まりましたか。 | 9  |
| 2. 地震・風水害等の災害について                                                                                                     |    |
| 問5 あなたは、浸水や倒壊により自宅で生活できなくなったときに避難するご自分(家族)の災害時避難所がどこにあるか知っていますか。                                                      | 10 |
| 問6 コロナ禍では、安全が確保できる場合は在宅避難が推奨されることについて知っていますか。                                                                         | 11 |
| 問7 あなたは、いざという時に備えて、食料や飲み水の備蓄や家具の転倒防止等の防災対策をしていますか。                                                                    | 12 |
| 問8 あなたが、災害発生時心配なことは何ですか。                                                                                              | 14 |
| 問9 鶴見区では、地域で実施されている防災訓練のほか、さまざまな防災事業を行っています。知っている防災事業を選んでください。                                                        | 15 |
| 問10 鶴見区では、地震や風水害など危機事象ごとの計画をまとめた「鶴見区防災計画」(鶴見区ホームページに掲載)について作成しています。<br>あなたは、「鶴見区防災計画」やその取組みを知っていますか。                  | 16 |
| 問11 あなたは、地震・風水害などの災害に対する、鶴見区全体の危機管理の取組みが進んでいると感じますか。                                                                  | 18 |
| 3. 地域福祉の推進について                                                                                                        |    |
| 問12 災害時に限らず日常生活の中で「お元気ですか?」や「何かお困りですか?」など、住民同士の「声かけ」「見守り」「支え合い」が行われていると感じますか。                                         | 19 |

|                   |                                                                                                                                                                           |    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 問 13              | あなたは、現在ボランティア活動をしていますか。または、ボランティア活動をしてみたいと思っていますか。――                                                                                                                      | 21 |
| 問 14              | 鶴見区では、電球の交換や庭の草むしり、外出時の付き添いなど、介護保険や障がい福祉サービスでは対象外とされている、日常生活のちょっとした困り事を地域住民同士の支え合いで補う、有償ボランティア制度「まちの支えあい活動通称『あいまち』」を実施しています。あなたは『あいまち』を知っていますか。。――                        | 22 |
| 問 15              | （問 14 で「1 知っている」「2 聞いたことがある」と回答され方へ）<br>あなたは、「あいまち」に参加してボランティア活動をしようと思いますか。――                                                                                             | 23 |
| 問 16              | 鶴見区では、認知症の方や家族をサポートするため「わたしのケアノート（※）」の配布や「障がい者とその家族を対象にした専門相談会」などの取組みを実施しています。また、地域では「つなげ隊」や「あいまち」により高齢者や障がいのある方の見守り活動が行われています。あなたは、鶴見区が高齢者や障がいのある人にやさしいまちになっていると感じますか。―― | 24 |
| 4. 健康管理について       |                                                                                                                                                                           |    |
| 問 17              | あなたは、運動や食生活など、健康に関する取組みをしていますか。-                                                                                                                                          | 25 |
| 問 18              | 健康増進のためにどのようなことを知りたいですか。――                                                                                                                                                | 27 |
| 5. 在宅医療や介護サービについて |                                                                                                                                                                           |    |
| 問 19              | あなたは、医療と介護の両方を必要とする状態となった場合、住み慣れた地域で暮らすため、どのような情報が必要だと思いますか。――                                                                                                            | 28 |
| 6. 「人生会議」について     |                                                                                                                                                                           |    |
| 問 20              | あなたは、「人生会議」を知っていますか。――                                                                                                                                                    | 29 |
| 問 21              | あなたは、今後「人生会議」について、家族や友人、医療・介護従事者と話し合ってみたいですか。――                                                                                                                           | 30 |
| 問 22              | （問 21 で「2 話し合うつもりはない」「3 わからない」と回答された方へ）<br>その理由は何ですか。――                                                                                                                   | 31 |
| 7. 鶴見区全般について      |                                                                                                                                                                           |    |
| 問 23              | 今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思うアイデア等がありましたら、ご記入ください。――                                                                                                           | 32 |
| アンケート調査票――        |                                                                                                                                                                           | 34 |

## ■アンケート概要

### （１）第２回区民アンケートの目的

区民の皆さんがお互いに支えあい、だれもが安心して暮らせるまちの実現に向け、情報の入手について、地震・風水害等の災害について、地域福祉の推進について、健康管理についてなど、広く区民の皆さんにお伺いし、今後の施策の進め方の参考にさせていただきます。

### （２）区民アンケートの実施状況

|         |                           |
|---------|---------------------------|
| 実施期間    | ：令和３年１２月１４日（火）～１２月２８日（火）  |
| 実施方法    | ：郵送によるアンケート・インターネットによる回答  |
| 対象者     | ：１８歳以上の鶴見区民から無作為抽出 １,０００名 |
| 回答者数    | ：４９６名                     |
| 宛先不明返戻分 | ：１０名                      |
| 回答率     | ：５０.１％                    |

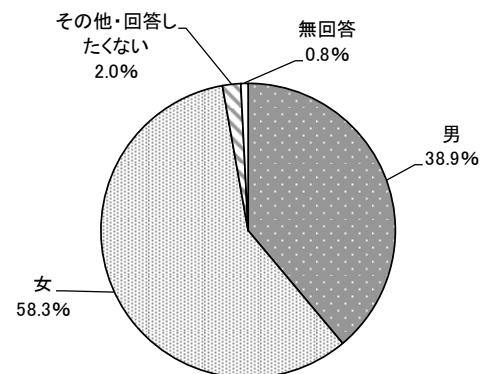
### （３）報告書に関する留意点について

回答構成比（％）は、設問ごとの回答者数を１００％として、各実数をもとに算出した数値の少数第２位を四捨五入しています。そのため、構成比の合計が１００％と一致しない場合があります。

## ご回答いただいた方の基本事項について

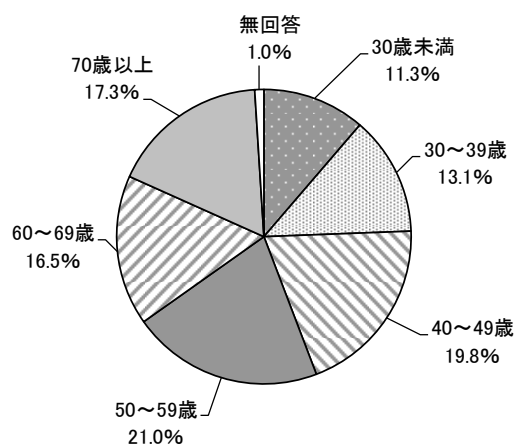
### 性 別

|          | n<br>数 | 男    | 女    | その他・回答し<br>たくない | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|------|------|-----------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 193  | 289  | 10              | 4           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 38.9 | 58.3 | 2.0             | 0.8         |



### 年 齢

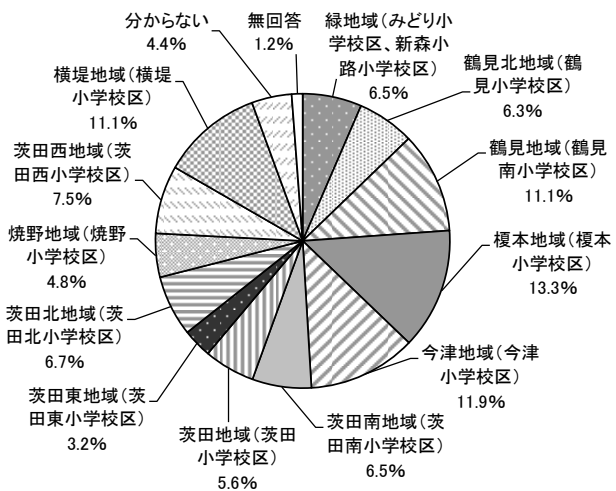
|          | n<br>数 | 30歳未満 | 30歳<br>～<br>39歳 | 40歳<br>～<br>49歳 | 50歳<br>～<br>59歳 | 60歳<br>～<br>69歳 | 70歳<br>以上 | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 56    | 65              | 98              | 104             | 82              | 86        | 5           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 11.3  | 13.1            | 19.8            | 21.0            | 16.5            | 17.3      | 1.0         |



## 地 域

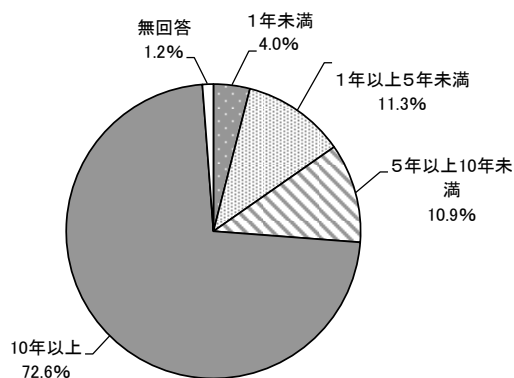
|          | n<br>数 | 緑<br>地<br>域<br>(みどり<br>小<br>学<br>校<br>区、<br>新<br>森<br>小<br>学<br>校<br>区) | 鶴<br>見<br>北<br>地<br>域<br>(鶴<br>見<br>小<br>学<br>校<br>区) | 鶴<br>見<br>南<br>地<br>域<br>(鶴<br>見<br>南<br>小<br>学<br>校<br>区) | 榎<br>本<br>地<br>域<br>(榎<br>本<br>小<br>学<br>校<br>区) | 今<br>津<br>地<br>域<br>(今<br>津<br>小<br>学<br>校<br>区) | 茨<br>田<br>南<br>地<br>域<br>(茨<br>田<br>南<br>小<br>学<br>校<br>区) | 茨<br>田<br>地<br>域<br>(茨<br>田<br>小<br>学<br>校<br>区) | 茨<br>田<br>東<br>地<br>域<br>(茨<br>田<br>東<br>小<br>学<br>校<br>区) | 茨<br>田<br>北<br>地<br>域<br>(茨<br>田<br>北<br>小<br>学<br>校<br>区) |
|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 32                                                                      | 31                                                    | 55                                                         | 66                                               | 59                                               | 32                                                         | 28                                               | 16                                                         | 33                                                         |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 6.5                                                                     | 6.3                                                   | 11.1                                                       | 13.3                                             | 11.9                                             | 6.5                                                        | 5.6                                              | 3.2                                                        | 6.7                                                        |

| (焼<br>野<br>小<br>学<br>校<br>区) | (茨<br>田<br>西<br>小<br>学<br>校<br>区) | (横<br>堤<br>小<br>学<br>校<br>区) | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------|
| 24                           | 37                                | 55                           | 22                    | 6           |
| 4.8                          | 7.5                               | 11.1                         | 4.4                   | 1.2         |



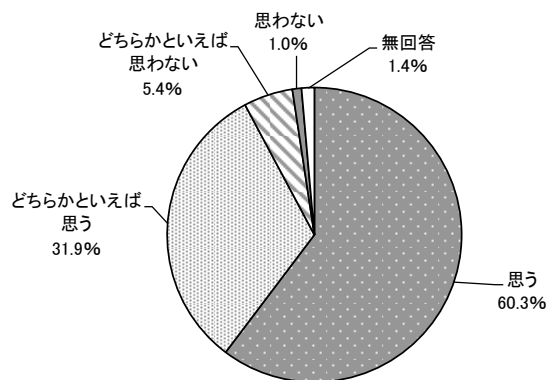
## 居 住 年 数

|          | n<br>数 | 1<br>年<br>未<br>満 | 1<br>年<br>以<br>上<br>5<br>年<br>未<br>満 | 5<br>年<br>以<br>上<br>1<br>0<br>年<br>未<br>満 | 1<br>0<br>年<br>以<br>上 | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 20               | 56                                   | 54                                        | 360                   | 6           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 4.0              | 11.3                                 | 10.9                                      | 72.6                  | 1.2         |



## 鶴見区に住み続けたいか

|          | n 数   | 思う   | どちらか<br>思う<br>といえ<br>ば | どちら<br>かわ<br>ない<br>といえ<br>ば | 思<br>わ<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|-------|------|------------------------|-----------------------------|------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496   | 299  | 158                    | 27                          | 5                | 7           |
| 回答者計 (%) | 100.0 | 60.3 | 31.9                   | 5.4                         | 1.0              | 1.4         |



【全体的傾向】 「思う」(60.3%)、「どちらかといえば思う」(31.9%)と92.2%の方が鶴見区に住み続けたいと思っている。

【年齢別傾向】 全ての年代で「思う」が最も多く、最多は70歳以上(69.8%)。

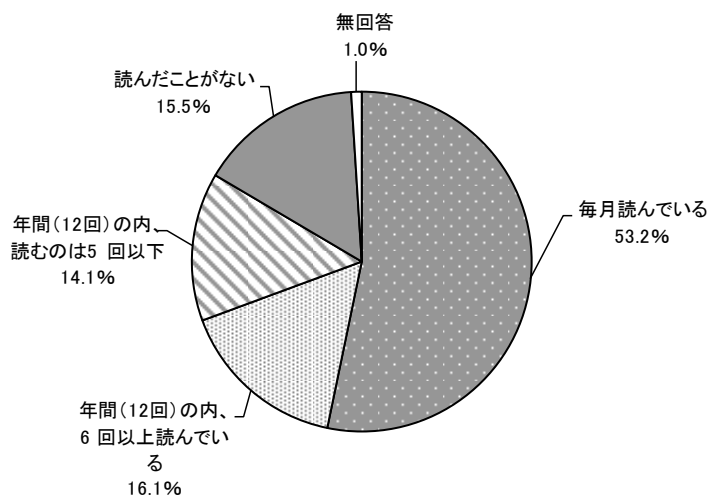
【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「思う」が最も多く、最多は10年以上(66.4%)。また、1年以上5年未満で「どちらかといえば思わない」(21.4%)の割合が他の居住年数よりも多くなっている。

【地域別傾向】 全ての地域で「思う」が最も多く、最多は緑地域(71.9%)。次いで、横堤地域、今津地域(それぞれ69.1%、66.1%)。

## 1. 情報の入手について

問1 区広報紙「広報つるみ」は、毎月1～5日の間で、年12回各ご家庭・区内事業所に全戸配布しています。「広報つるみ」を読んでいただいていますか。  
(1つ選んでください)

|          | n<br>数 | 毎月<br>読んで<br>いる | 年間<br>(12回)<br>の内、<br>6回<br>以上<br>読んで<br>いる | 年間<br>(12回)<br>の内、<br>読む<br>のは<br>5回<br>以下 | 読<br>ん<br>だ<br>こ<br>と<br>が<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 264             | 80                                          | 70                                         | 77                                   | 5           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 53.2            | 16.1                                        | 14.1                                       | 15.5                                 | 1.0         |



【全体的傾向】 「毎月読んでいます」(53.2%)、と過半数の方が「広報つるみ」を毎月読んでいます。

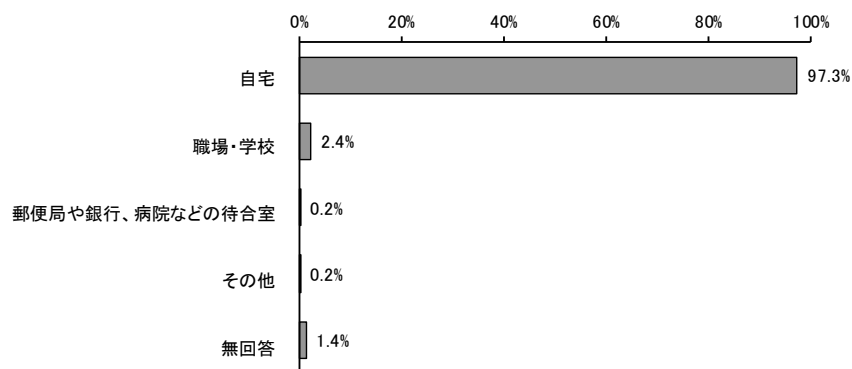
【年齢別傾向】 30歳以上の年代で「毎月読んでいます」が最も多く、最多は70歳以上(68.6%)。一方、30歳未満では「読んでいない」(64.3%)が最も多い。

【居住年数別傾向】 1年未満で「読んでいない」(50.0%)が多く、その他の居住年数で「毎月読んでいます」が最も多く、最多は10年以上(56.4%)。

【地域別傾向】 全ての地域で「毎月読んでいます」が最も多く、最多は茨田南地域(59.4%)。次いで、榎本地域、焼野地域(それぞれ59.1%、58.3%)。

問2 (問1で「1 毎月読んでいる」「2 年間(12回)の内、6回以上読んでいる」「3 年間(12回)の内、読むのは5回以下」と回答された方へ)  
「広報つるみ」はどこで読んでいただいていますか。(いくつでも選んでください)

|          | n<br>数 | 自宅   | 職場・学校 | 郵便局や銀行、病院<br>などの待合室 | その他 | 無回答 |
|----------|--------|------|-------|---------------------|-----|-----|
| 回答者計 (名) | 414    | 403  | 10    | 1                   | 1   | 6   |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 97.3 | 2.4   | 0.2                 | 0.2 | 1.4 |



【全体的傾向】 「自宅」(97.3%) が最も多く、次いで「職場・学校」(2.4%) が多い。

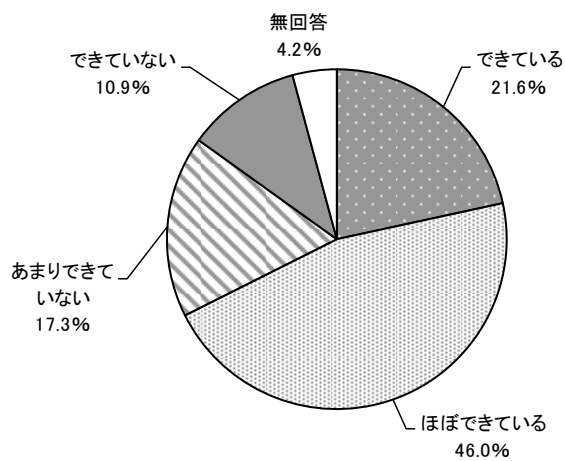
【年齢別傾向】 全ての年代で「自宅」が最も多く、最多は40歳代(98.9%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「自宅」が最も多く、最多は1年未満(100%)。

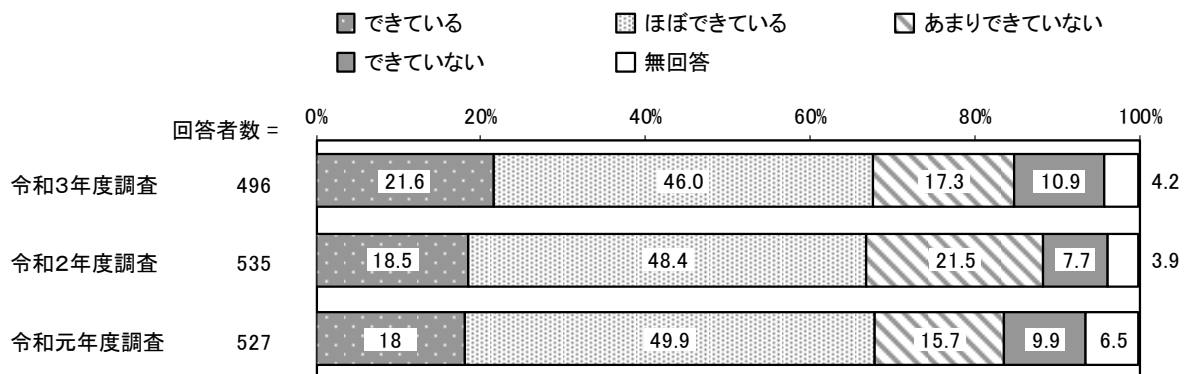
【地域別傾向】 全ての地域で「自宅」が最も多く、緑地域、今津地域、荻田南地域、荻田地域、焼野地域では100.0%が「自宅」と回答した。

問3 鶴見区が実施している広報（区広報紙「広報つるみ」、区ホームページ、区広報板など）で、必要とする区政情報が必要なときに入手できていますか。  
（1つ選んでください）

|         | n<br>数 | できている | ほぼできている | あまりできていない | できていない | 無回答 |
|---------|--------|-------|---------|-----------|--------|-----|
| 回答者計（名） | 496    | 107   | 228     | 86        | 54     | 21  |
| 回答者計（％） | 100.0  | 21.6  | 46.0    | 17.3      | 10.9   | 4.2 |



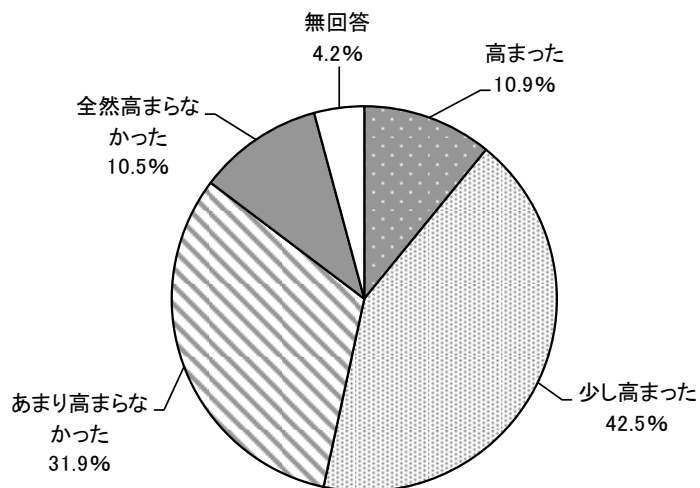
#### 【前回調査との比較】



- 【全体的傾向】 「できている」(21.6%)、「ほぼできている」(46.0%)と67.6%の方が必要とする区政情報が入手できていると感じている。
- 【経年比較】 令和2年度調査、令和元年度調査と比較すると、大きな変化はみられない。
- 【年齢別傾向】 全ての年代で「ほぼできている」が最も多く、最多は40歳代(53.1%)。30歳未満では「あまりできていない」(26.8%)が「できている」(14.3%)より多く、その他の年代では「できている」が「あまりできていない」より多い。
- 【居住年数別傾向】 1年未満では「できていない」(35.0%)が最も多い。その他の居住年数では「ほぼできている」が最も多く、最多は5年以上10年未満(51.9%)。
- 【地域別傾向】 全ての地域で「ほぼできている」が最も多く、最多は茨田南地域(56.3%)。

問4 鶴見区では、区広報紙「広報つるみ」や区ホームページ、区広報板などで、イベント情報や子育て情報など区役所からのお知らせを発信しています。  
あなたは、これを通して区政（イベントやお知らせ、事業等の内容）について関心が高まりましたか。（1つ選んでください）

|         | n 数   | 高まった | 少し高まった | あまり高まらなかった | 全然高まらなかった | 無回答 |
|---------|-------|------|--------|------------|-----------|-----|
| 回答者計（名） | 496   | 54   | 211    | 158        | 52        | 21  |
| 回答者計（％） | 100.0 | 10.9 | 42.5   | 31.9       | 10.5      | 4.2 |



【全体的傾向】 「高まった」（10.9%）、「少し高まった」（42.5%）と 53.4%の方が区政について関心が高まったと感じている。

【年齢別傾向】 30 歳未満では「少し高まった」と「あまり高まらなかった」が同数（32.1%）である。30 歳代では「あまり高まらなかった」（36.9%）が最も多く、それ以外の年代では「少し高まった」が最も多い。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「少し高まった」が多く、最多は5年以上 10 年未満（50.0%）。また、1 年未満では「あまり高まらなかった」（35.0%）が最も多くなっている。

【地域別傾向】 焼野地域では「少し高まった」と「あまり高まらなかった」が同数（29.2%）。また、緑地域、榎本地域、茨田地域、横堤地域では「あまり高まらなかった」が最も多い。その他の地域小学校区では「少し高まった」が最も多く、最多は茨田西地域（67.6%）。

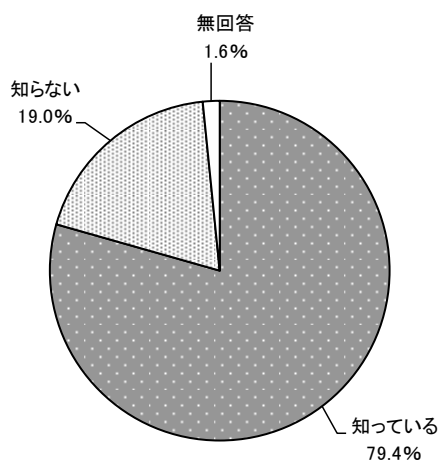
## 2. 地震・風水害等の災害について

問5 あなたは、浸水や倒壊により自宅で生活できなくなった時に避難するご自分（家族）の災害時避難所がどこにあるか知っていますか。（1つ選んでください）

|         | n<br>数 | 知<br>っ<br>て<br>い<br>る | 知<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------|-----------------------|------------------|-------------|
| 回答者計（名） | 496    | 394                   | 94               | 8           |
| 回答者計（%） | 100.0  | 79.4                  | 19.0             | 1.6         |

※災害時避難所とは

浸水や倒壊により自宅で生活ができなくなった方々が一定期間滞在し、生活環境を確保するための施設です。お近くの小学校、中学校の体育館などが災害時避難所に指定されています。



【全体的傾向】 「知っている」（79.4%）と回答された方が最も多い。

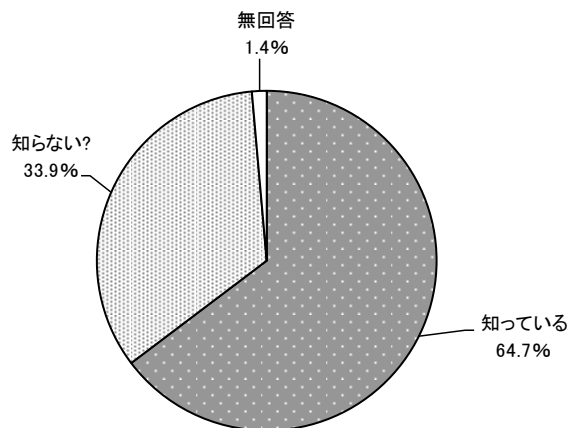
【年齢別傾向】 全ての年代で「知っている」が最も多く、最多は60歳代（92.7%）。

【居住年数別傾向】 1年未満では「知っている」と「知らない」が同数（50.0%）で、それ以外の居住年数では「知っている」が最も多く、最多は10年以上（85.3%）。

【地域別傾向】 全ての地域で「知っている」が最も多く、最多は茨田東地域（93.8%）。

問6 コロナ禍では、安全が確保できる場合は在宅避難が推奨されることについて  
知っていますか。（1つ選んでください）

|         | n<br>数 | 知<br>っ<br>て<br>い<br>る | 知<br>ら<br>な<br>い<br>？ | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| 回答者計（名） | 496    | 321                   | 168                   | 7           |
| 回答者計（%） | 100.0  | 64.7                  | 33.9                  | 1.4         |



【全体的傾向】 「知っている」（64.7％）と回答された方が最も多い。

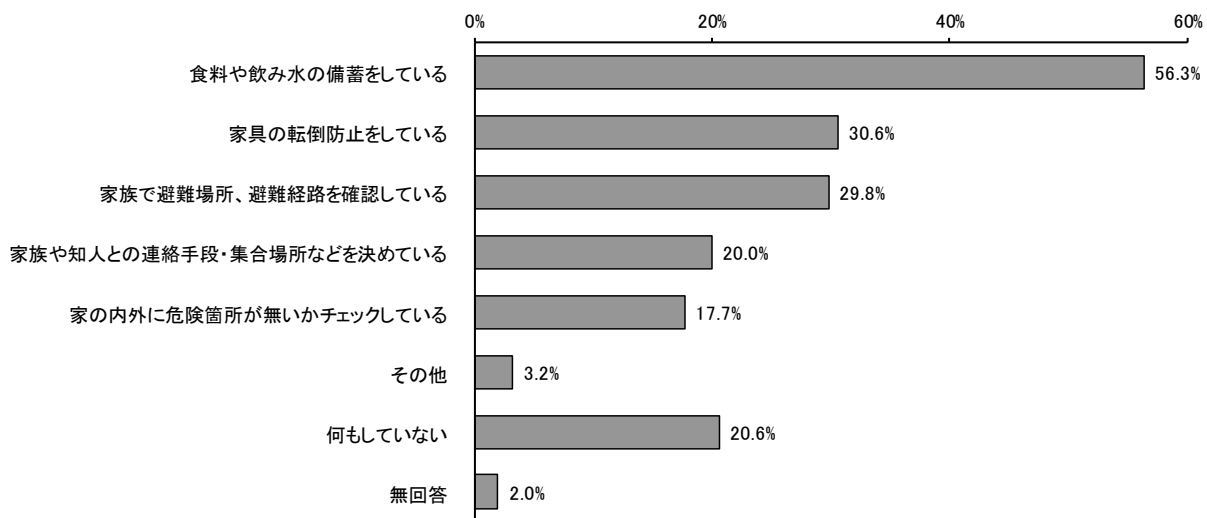
【年齢別傾向】 全ての年代で「知っている」が最も多く、最多は60歳代（74.4％）。一方、「知らない」の最多は30歳代で49.2％。

【居住年数別傾向】 1年未満では「知らない」（55.0％）が最も多く、それ以外の居住年数では「知っている」が最も多く、最多は10年以上（68.1％）。

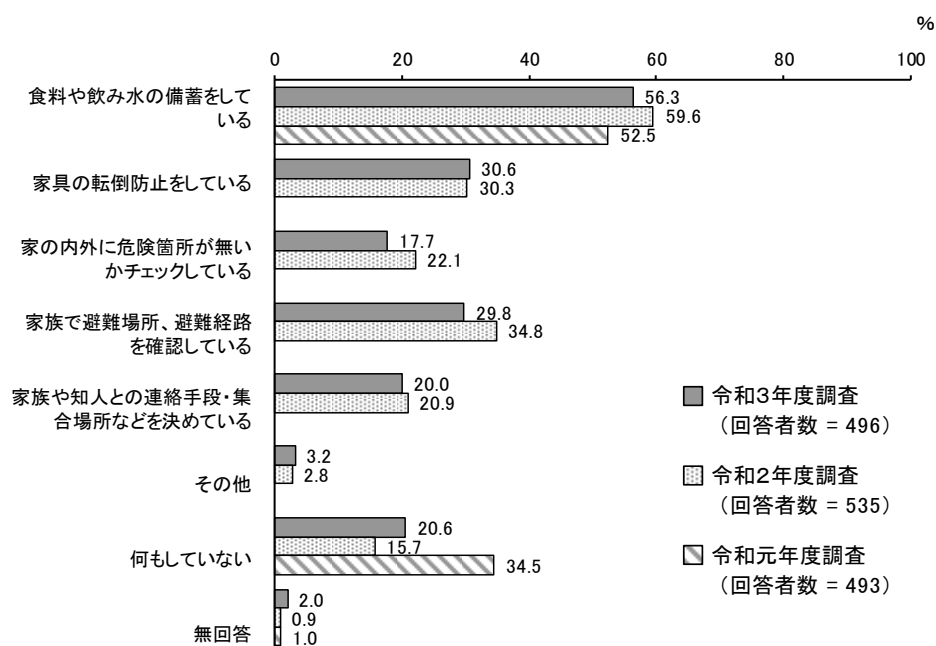
【地域別傾向】 全ての地域で「知っている」が最も多く、最多は茨田西地域（73.0％）。

問7 あなたは、いざという時に備えて、食料や飲み水の備蓄や家具の転倒防止等の防災対策をしていますか。(いくつでも選んでください)

|          | n<br>数 | 食料や飲み水の備蓄を<br>している | 家具の<br>転倒防止を<br>している | 家の内外に危険箇所が<br>無いかチェックしている | 家族で避難場所、避難<br>経路を確認している | 家族や知人との連絡<br>手段・集場所などを<br>決めている | その他 | 何もしていない | 無回答 |
|----------|--------|--------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----|---------|-----|
| 回答者計 (名) | 496    | 279                | 152                  | 88                        | 148                     | 99                              | 16  | 102     | 10  |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 56.3               | 30.6                 | 17.7                      | 29.8                    | 20.0                            | 3.2 | 20.6    | 2.0 |



#### 【前回調査との比較】



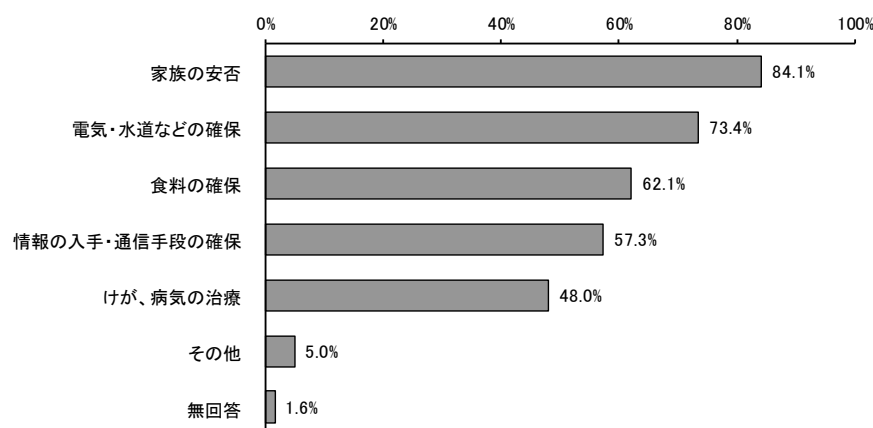
- 【全体的傾向】 「食料や飲み水の備蓄をしている」(56.3%)が最も多い。次いで「家具の転倒防止をしている」(30.6%)、「家族で避難場所、避難経路を確認している」(29.8%)が多い。「何もしていない」は20.6%。
- 【経年比較】 令和2年度調査と比較すると、大きな変化はみられない。また、令和元年度調査と比較すると、「何もしていない」の割合が減少している。
- 【年齢別傾向】 全ての年代で「食料や飲み水の備蓄をしている」が最も多く、最多は40歳代(61.2%)。30歳未満は他の年代よりも「何もしていない」(32.1%)が多い。
- 【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「食料や飲み水の備蓄をしている」が最も多く、最多は10年以上(58.9%)。次いで1年以上5年未満では「何もしていない」(30.4%)、5年以上10年未満では「家族で避難場所、避難経路を確認している」(29.6%)が多く、その他の居住年数では「家具の転倒防止をしている」が多い。
- 【地域別傾向】 全ての地域で「食料や飲み水の備蓄をしている」が最も多く、最多は焼野地域(62.5%)。次いで、「家族で避難場所、避難経路を確認している」又は「家具の転倒防止をしている」が多い。

〔「その他」と回答された方のご意見（抜粋）〕

- ・ ペットの避難対策
- ・ 防災グッズ購入
- ・ 非常用トイレの準備
- ・ リュックにラジオや下着などをつめている

問8 あなたが、災害発生時心配なことは何ですか。(いくつでも選んでください)

|          | n<br>数 | 家族<br>の安否 | 電気・水道などの<br>確保 | 食料の確保 | 情報の入手・通信手段<br>の確保 | けが、病気の治療 | その他 | 無回答 |
|----------|--------|-----------|----------------|-------|-------------------|----------|-----|-----|
| 回答者計 (名) | 496    | 417       | 364            | 308   | 284               | 238      | 25  | 8   |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 84.1      | 73.4           | 62.1  | 57.3              | 48.0     | 5.0 | 1.6 |



【全体的傾向】 「家族の安否」(84.1%) が最も多い。次いで「電気・水道などの確保」(73.4%) が多い。

【年齢別傾向】 70 歳以上では「家族の安否」と「電気・水道などの確保」が同数(70.9%)。それ以外の年代で「家族の安否」が最も多く、最多は 30 歳未満(89.3%)。

【居住年数別傾向】 1 年未満では「電気・水道などの確保」(75.0%) が最も多い。それ以外の居住年数で「家族の安否」が最も多く、最多は 10 年以上(85.3%)。

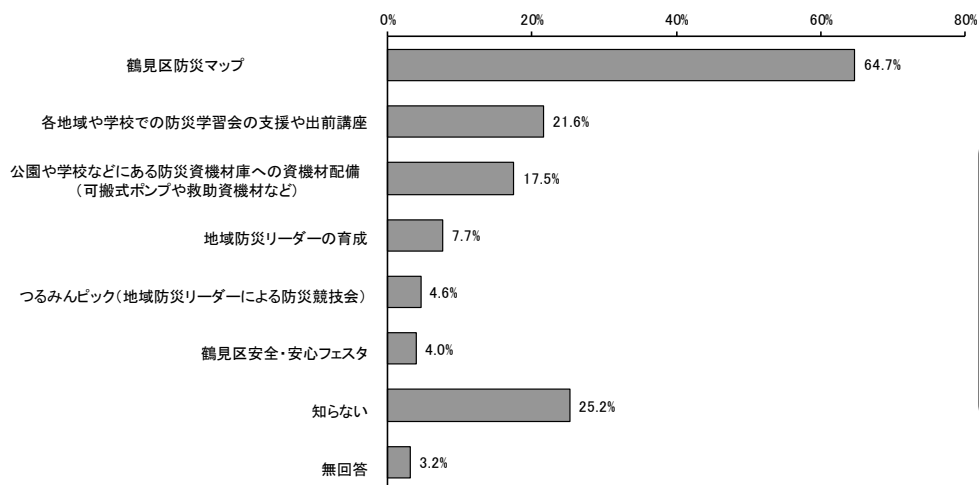
【地域別傾向】 鶴見地域、焼野地域では「電気・水道などの確保」(それぞれ 81.8%、100.0%) が最も多く、茨田西地域では「家族の安否」と「電気・水道などの確保」が同数(78.4%)。その他の地域では「家族の安否」が最も多く、最多は茨田南地域(93.8%)。

〔「その他」と回答された方のご意見(抜粋)〕

- ・ペット同伴の避難
- ・日常飲んでいる薬等
- ・衛生面(入浴等)
- ・暑さ、寒さ対策(冷暖房)
- ・女性の生理用品の確保
- ・障がい児へのケア。
- ・避難所でのプライバシーの確保
- ・避難場所の状況
- ・川の氾濫

問9 鶴見区では、地域で実施されている防災訓練のほか、さまざまな防災事業を行っています。知っている防災事業を選んでください。  
(いくつでも選んでください)

|         | n<br>数 | 公園や学校などにある<br>防災資機材庫への<br>資機材配備（可搬式ポン<br>プや救助資機材など） | 各地域や学校での防災<br>学習会の支援や出前講座 | 鶴見区防災マップ | 鶴見区安全・安心<br>フェスタ | 地域防災リーダーの育成 | （地域防災リーダーに<br>よる防災競技会）<br>つるみんピック | 知らない | 無回答 |
|---------|--------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------|------------------|-------------|-----------------------------------|------|-----|
| 回答者計（名） | 496    | 87                                                  | 107                       | 321      | 20               | 38          | 23                                | 125  | 16  |
| 回答者計（％） | 100.0  | 17.5                                                | 21.6                      | 64.7     | 4.0              | 7.7         | 4.6                               | 25.2 | 3.2 |



※地域防災リーダーとは  
災害時の初期初動において、消火・救出救護活動を行う地域のリーダーとして、平時より訓練や啓発活動に取り組む方々です。

【全体的傾向】 「鶴見区防災マップ」(64.7%) が最も多い。次いで「各地域や学校での防災学習会の支援や出前講座」(21.6%) が多い。

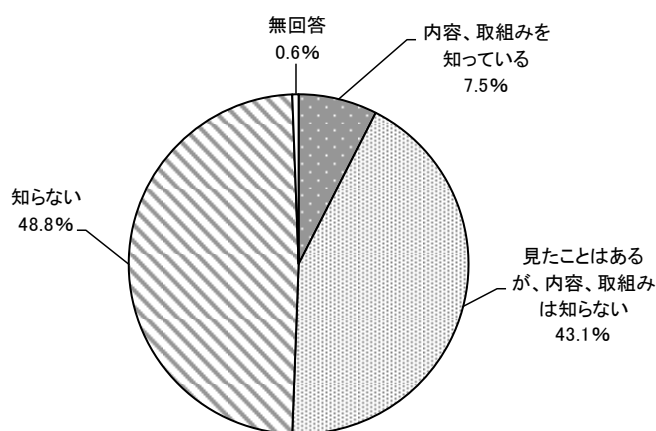
【年齢別傾向】 すべての年代で「鶴見区防災マップ」が最も多く、最多は 50 歳代(71.2%)。次いで、50 歳代、70 歳以上では「各地域や学校での防災学習会の支援や出前講座」(それぞれ 25.0%、26.7%) が多く、その他の年代では「知らない」が多い。

【居住年数別傾向】 1 年未満では「知らない」(55.0%) が最も多く、それ以外の居住年数では「鶴見区防災マップ」が最も多く、最多は 5 年以上 10 年未満(68.5%)。

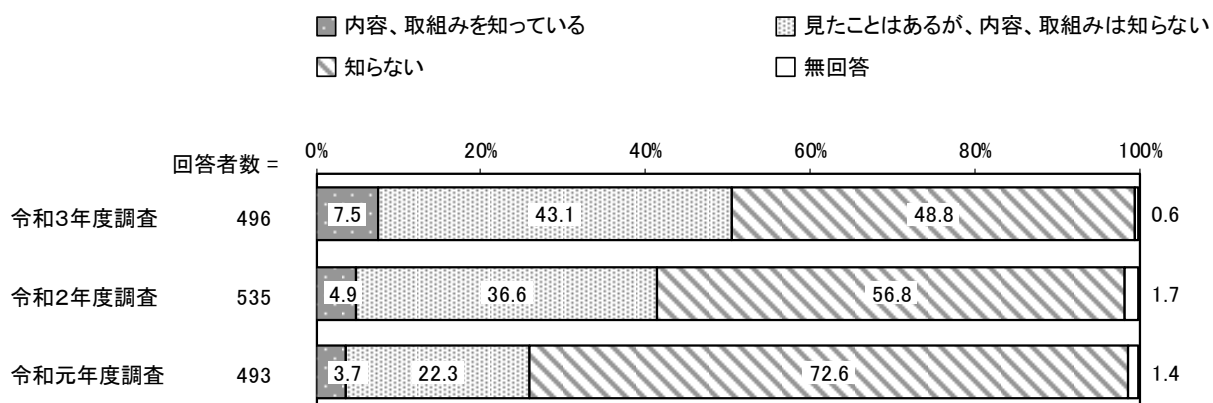
【地域別傾向】 全ての地域で「鶴見区防災マップ」が最も多く、最多は茨田西地域(78.4%)。

問 10 鶴見区では、地震や風水害など危機事象ごとの計画をまとめた「鶴見区防災計画」(鶴見区ホームページに掲載)について作成しています。あなたは、「鶴見区防災計画」やその取組みを知っていますか。(1つ選んでください)

|          | n<br>数 | 内<br>容、<br>知<br>っ<br>て<br>い<br>る<br>組<br>み<br>を | 内<br>容、<br>見<br>た<br>こ<br>と<br>は<br>あ<br>る<br>が、<br>取<br>組<br>み<br>は<br>知<br>ら<br>な<br>い | 知<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 37                                              | 214                                                                                      | 242              | 3           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 7.5                                             | 43.1                                                                                     | 48.8             | 0.6         |



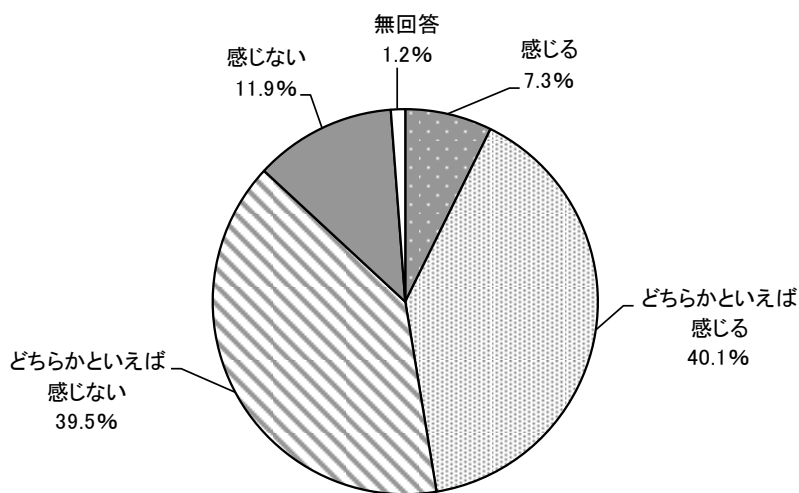
#### 【前回調査との比較】



- 【全体的傾向】 「内容、取組みを知っている」(7.5%)、「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」(43.1%)と、50.6%の方が見たことはあると回答している。一方、「知らない」(48.8%)が最も多く、「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」(43.1%)を含めると91.9%の方が内容、取組みを知らないと回答している。
- 【経年比較】 令和2年度調査、令和元年度調査と比較すると、「内容、取組みを知っている」「見たことはあるが、内容取組みは知らない」の割合が年々増加している。
- 【年齢別傾向】 60歳代では「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」が最も多い(52.4%)。その他の年代では「知らない」が最も多く、最多は30歳代(63.1%)。
- 【居住年数別傾向】 10年以上では「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」(46.7%)が最も多く、それ以外の居住年数で「知らない」が最も多く、最多は1年未満(70.0%)。
- 【地域別傾向】 焼野地域、横堤地域では「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」と「知らない」が同数(それぞれ45.8、45.5%)で、それ以外の地域では「見たことはあるが、内容、取組みは知らない」又は「知らない」が最も多い。

問 11 あなたは、地震・風水害などの災害に対する、鶴見区全体の危機管理の取組みが進んでいると感じますか。（1つ選んでください）

|         | n<br>数 | 感じる | どちらかといえば<br>感じる | どちらかといえば<br>感じない | 感じない | 無回<br>答 |
|---------|--------|-----|-----------------|------------------|------|---------|
| 回答者計（名） | 496    | 36  | 199             | 196              | 59   | 6       |
| 回答者計（％） | 100.0  | 7.3 | 40.1            | 39.5             | 11.9 | 1.2     |



【全体的傾向】 「感じる」(7.3%)、「どちらかといえば感じる」(40.1%)と、47.4%の方が鶴見区全体の危機管理の取組みが進んでいると感じている。

【年齢別傾向】 30 歳代、70 歳以上では「どちらかといえば感じる」（それぞれ 41.5%、40.7%）が最も多い。その他の年代では「どちらかといえば感じない」が最も多く、最多は 60 歳代（45.1%）。

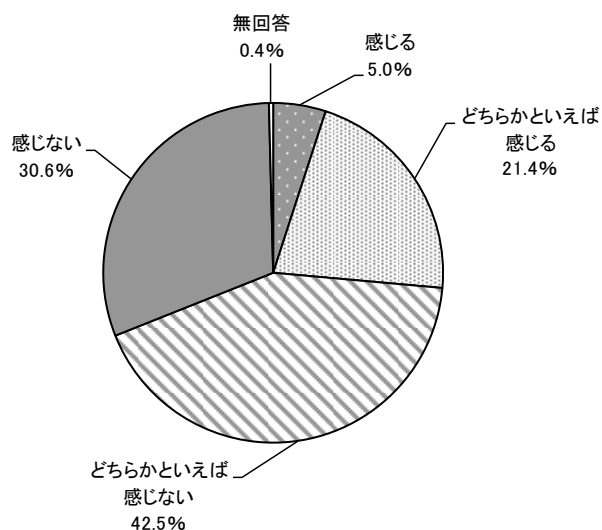
【居住年数別傾向】 1 年以上 5 年未満、5 年以上 10 年未満では「どちらかといえば感じる」（それぞれ 39.3%、48.1%）が最も多く、それ以外の居住年数で「どちらかといえば感じない」が最も多い。

【地域別傾向】 茨田地域、焼野地域では「どちらかといえば感じる」と「どちらかといえば感じない」が同数（それぞれ 46.4%、33.3%）で、それ以外の地域では「どちらかといえば感じる」又は「どちらかといえば感じない」が最も多い。

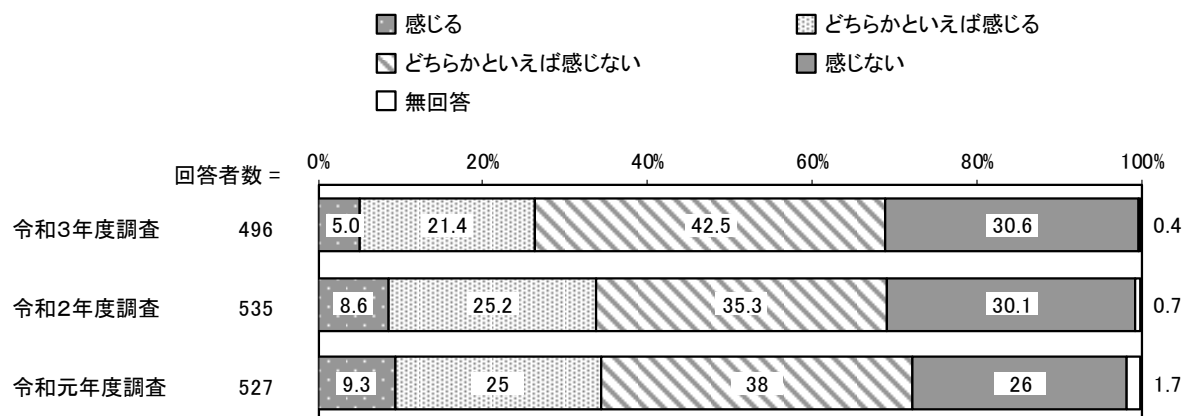
### 3. 地域福祉の推進について

問 12 災害時に限らず日常生活の中で「お元気ですか？」や「何かお困りですか？」など、住民同士の「声かけ」「見守り」「支え合い」が行われていると感じますか。  
(1つ選んでください)

|          | 全<br>体 | 感<br>じ<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>い<br>え<br>ば<br>感<br>じ<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>い<br>え<br>ば<br>感<br>じ<br>な<br>い | 感<br>じ<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 25          | 106                                                 | 211                                                      | 152              | 2           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 5.0         | 21.4                                                | 42.5                                                     | 30.6             | 0.4         |



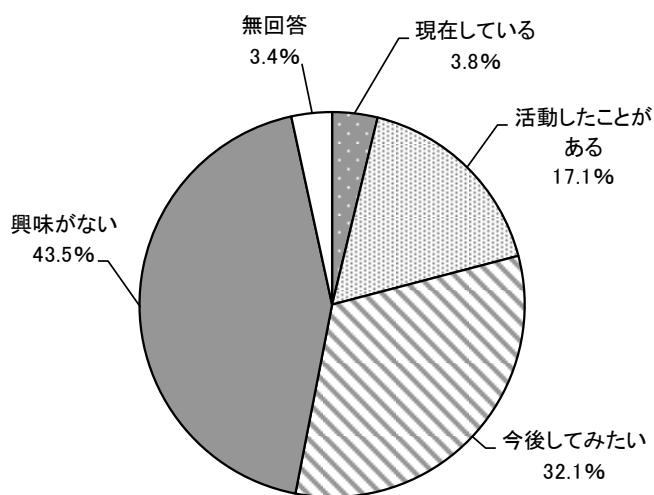
#### 【前回調査との比較】



- 【全体的傾向】 「感じる」(5.0%)、「どちらかといえば感じる」(21.4%)と、26.4%の方が住民同士の「声かけ」「見守り」「支え合い」が行われていると感じている。一方、「どちらかといえば感じない」(42.5%)が最も多く、次いで「感じない」(30.6%)が多い。
- 【経年比較】 令和2年度調査、令和元年度調査と比較すると、“感じない”の割合が年々増加している。
- 【年齢別傾向】 40歳代では「感じない」(39.8%)が最も多い。それ以外の年代では「どちらかといえば感じない」が最も多く、最多は50歳代(51.0%)。
- 【居住年数別傾向】 5年以上10年未満、10年以上は「どちらかといえば感じない」(それぞれ38.9%、44.7%)が最も多く、その他の居住年数では「感じない」が最も多い。
- 【地域別傾向】 全ての地域で「どちらかといえば感じる」が最も多く、最多は茨田北地域(54.5%)。また、茨田東地域では「どちらかといえば感じる」と「どちらかといえば感じない」が、茨田南地域では「どちらかといえば感じる」と「どちらかといえば感じない」と「感じない」が同数(それぞれ31.3%、31.3%)

問 13 あなたは、現在ボランティア活動をしていますか。または、ボランティア活動をしてみたいと思っていますか。（1つ選んでください）

|         | 全<br>体 | 現<br>在<br>し<br>て<br>い<br>る | 活<br>動<br>し<br>た<br>こ<br>と<br>が<br>あ<br>る | 今<br>後<br>し<br>て<br>み<br>た<br>い | 興<br>味<br>が<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------|----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| 回答者計（名） | 496    | 19                         | 85                                        | 159                             | 216                   | 17          |
| 回答者計（%） | 100.0  | 3.8                        | 17.1                                      | 32.1                            | 43.5                  | 3.4         |



【全体的傾向】 「現在している」（3.8%）、「活動したことがある」（17.1%）、「今後してみたい」（32.1%）と、53.0%の方がボランティア活動に興味と示している。一方、「興味がない」と回答された方が 43.5%と最も多い。

【年齢別傾向】 全ての年代で「興味がない」が最も多く、最多は 40 歳代（55.1%）。次いで「今後してみたい」が多く、最多は 30 歳未満（37.5%）。

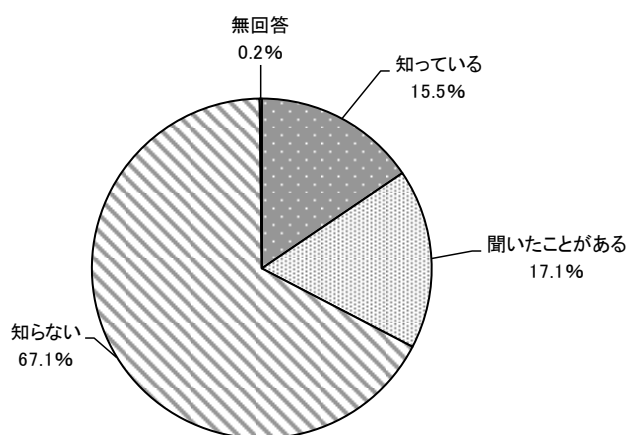
【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「興味がない」が最も多く、最多は 1 年以上 5 年未満（51.8%）。次いで「今後してみたい」が多い。

【地域別傾向】 茨田東地域と茨田北地域では「今後してみたい」が最も多い（それぞれ 43.8%、39.4%）。緑地域では「活動したことがある」と「今後してみたい」が、鶴見北地域では「今後してみたい」と「興味がない」が同数で最も多い（それぞれ 31.3%、38.7%）。その他の地域では「興味がない」が最も多い。

問 14 鶴見区では、電球の交換や庭の草むしり、外出時の付き添いなど、介護保険や障がい福祉サービスでは対象外とされている、日常生活のちょっとした困り事を地域住民同士の支え合いで補う、有償ボランティア制度「まちの支えあい活動通称『あいまち』」を実施しています。

あなたは『あいまち』を知っていますか。（1つ選んでください）

|         | 全<br>体 | 知<br>っ<br>て<br>い<br>る | 聞<br>い<br>た<br>こ<br>と<br>が<br>あ<br>る | 知<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|-------------|
| 回答者計（名） | 496    | 77                    | 85                                   | 333              | 1           |
| 回答者計（％） | 100.0  | 15.5                  | 17.1                                 | 67.1             | 0.2         |



【全体的傾向】 「知っている」(15.5%)、「聞いたことがある」(17.1%)と、32.6%の方が名前は知っていると回答している。一方、「知らない」と回答された方が67.1%と最も多い。

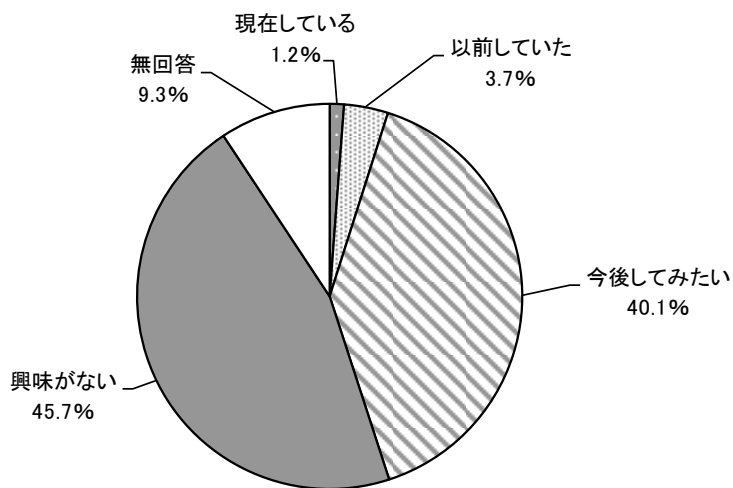
【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が最も多く、最多は30歳未満(85.7%)。次いで、40歳代、70歳以上では「知っている」(それぞれ12.2%、32.6%)が多い。30歳未満、30歳代、50歳代及び60歳代では「聞いたことがある」が「知っている」より多い。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が最も多く、最多は1年以上5年未満(85.7%)。また、1年未満、1年以上5年未満、5年以上10年未満では「知っている」と「聞いたことがある」が同数(それぞれ10.0%、7.1%、14.8%)。

【地域別傾向】 全ての地域で「知らない」が最も多く、最多は緑地域(75.0%)。「知っている」の割合が高いのは焼野地域、茨田地域、茨田西地域(それぞれ29.2%、25.0%、24.3%)。

問 15 （問 14 で「1 知っている」「2 聞いたことがある」と回答された方へ）  
あなたは、「あいまち」に参加してボランティア活動をしようと思いますか。  
（1 つ選んでください）

|         | 全<br>体 | 現<br>在<br>し<br>て<br>い<br>る | 以<br>前<br>し<br>て<br>い<br>た | 今<br>後<br>し<br>て<br>み<br>た<br>い | 興<br>味<br>が<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| 回答者計（名） | 162    | 2                          | 6                          | 65                              | 74                    | 15          |
| 回答者計（％） | 100.0  | 1.2                        | 3.7                        | 40.1                            | 45.7                  | 9.3         |



【全体的傾向】 「興味がない」（45.7％）が最も多く、次いで「今後してみたい」（40.1％）が多い。

【年齢別傾向】 30 歳未満以外の年代では「興味がない」が多く、最多は 30 歳代（57.1％）。また、40 歳代では「今後してみたい」と「興味がない」が同数（47.8％）。

【居住年数別傾向】 5 年以上 10 年未満では「今後してみたい」が最多（50.0％）。その他の居住年数では「興味がない」が多く、1 年以上 5 年未満では「今後してみたい」と「興味がない」が同数（50.0％）。

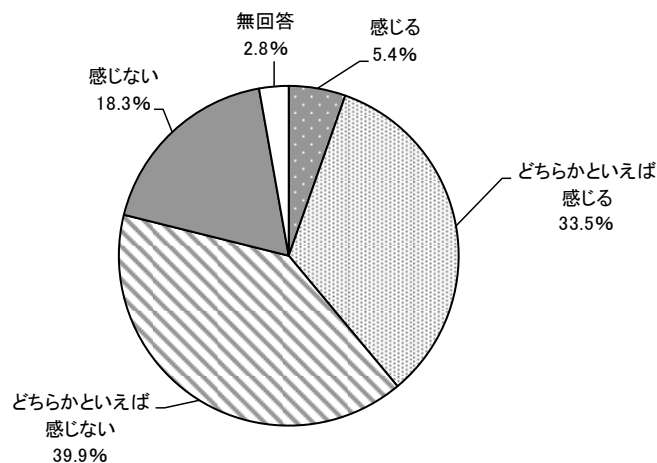
【地域別傾向】 全ての地域で「今後してみたい」又は「興味がない」が多い。また、緑地域、鶴見地域、榎本地域では「今後してみたい」と「興味がない」が同数（それぞれ 37.5％、42.9％、50.0％）。

問 16 鶴見区では、認知症の方や家族をサポートするため「わたしのケアノート」の配布や「障がい者とその家族を対象にした専門相談会」などの取組みを実施しています。

また、地域では「つなげ隊」や「あいまち」により高齢者や障がいのある方の見守り活動が行われています。

あなたは、鶴見区が高齢者や障がいのある人にやさしいまちになっていると感じますか。(1つ選んでください)

|          | 全<br>体 | 感<br>じ<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>い<br>え<br>ば<br>感<br>じ<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>い<br>え<br>ば<br>感<br>じ<br>な<br>い | 感<br>じ<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 27          | 166                                                 | 198                                                      | 91               | 14          |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 5.4         | 33.5                                                | 39.9                                                     | 18.3             | 2.8         |



【全体的傾向】 「感じる」(5.4%)、「どちらかといえば感じる」(33.5%)と、38.9%の方が鶴見区は高齢者や障がいのある人にやさしいまちになっていると感じている。

【年齢別傾向】 30 歳未満、30 歳代では「どちらかといえば感じる」(それぞれ 41.1%、40.0%) が最も多い。それ以外の年代では「どちらかといえば感じない」が最も多く、最多は 60 歳代 (50.0%)。

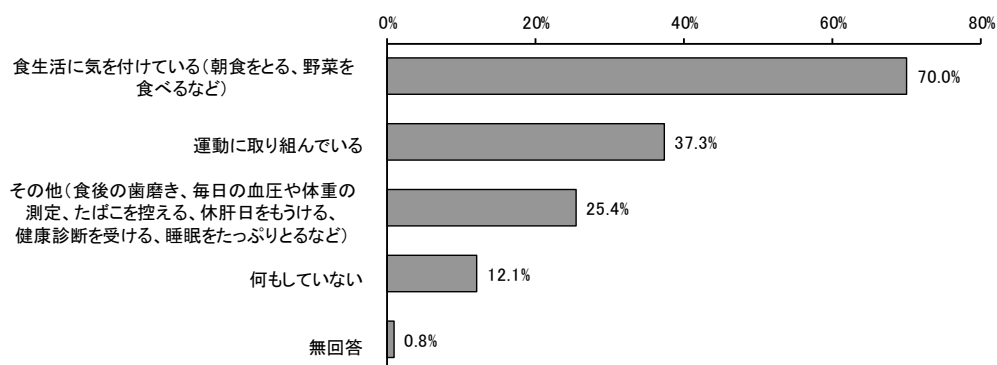
【居住年数別傾向】 10 年以上では「どちらかといえば感じない」(43.1%) が最も多い。それ以外の居住年数では「どちらかといえば感じる」が最も多く、最多は 5 年以上 10 年未満 (42.6%)。また、1 年以上 5 年未満では「どちらかといえば感じる」と「どちらかといえば感じない」が同数 (33.9%)。

【地域別傾向】 鶴見北地域、茨田東地域では「どちらかといえば感じる」(それぞれ 48.4%、43.8%) が最も多い。それ以外の地域で「どちらかといえば感じない」が最も多く、最多は焼野地域 (50.0%)。

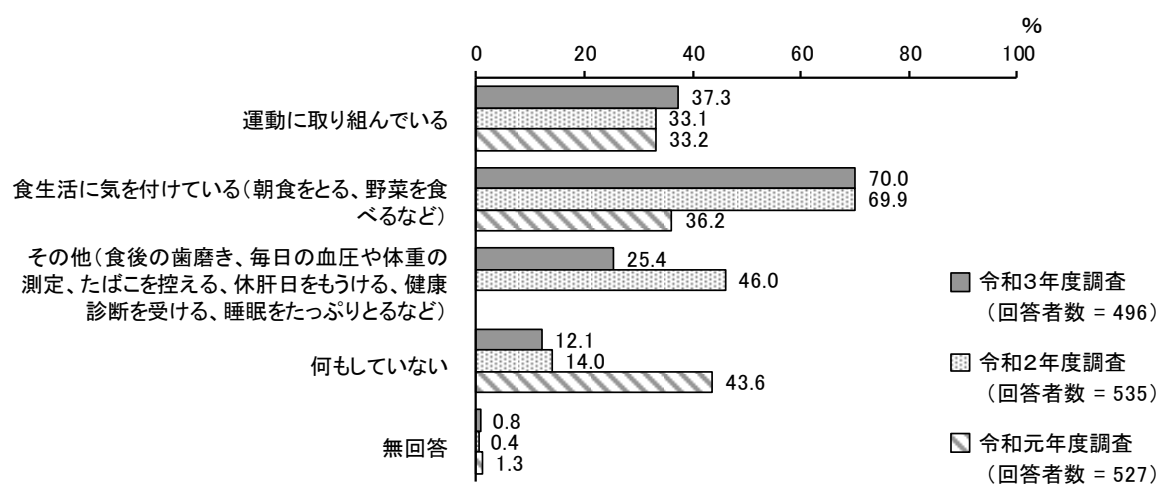
## 4. 健康管理について

問 17 あなたは、運動や食生活など、健康に関する取組をしていますか。  
(いくつでも選んでください)

|          | 全<br>体 | 運<br>動<br>に<br>取<br>り<br>組<br>ん<br>で<br>い<br>る | 食<br>生<br>活<br>に<br>気<br>を<br>付<br>け<br>て<br>い<br>る<br>(朝<br>食<br>を<br>と<br>る、<br>野<br>菜<br>を<br>食<br>べ<br>る<br>な<br>ど) | そ<br>の<br>他<br>(食<br>後<br>の<br>歯<br>磨<br>き、<br>毎<br>日<br>の<br>血<br>圧<br>や<br>体<br>重<br>の<br>測<br>定、<br>た<br>ば<br>こ<br>を<br>控<br>え<br>る、<br>休<br>肝<br>日<br>を<br>も<br>う<br>け<br>る、<br>健<br>康<br>診<br>断<br>を<br>受<br>け<br>る、<br>睡<br>眠<br>を<br>た<br>っ<br>ぷ<br>り<br>と<br>る<br>な<br>ど) | 何<br>も<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 185                                            | 347                                                                                                                     | 126                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60                              | 4           |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 37.3                                           | 70.0                                                                                                                    | 25.4                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12.1                            | 0.8         |



### 【前回調査との比較】



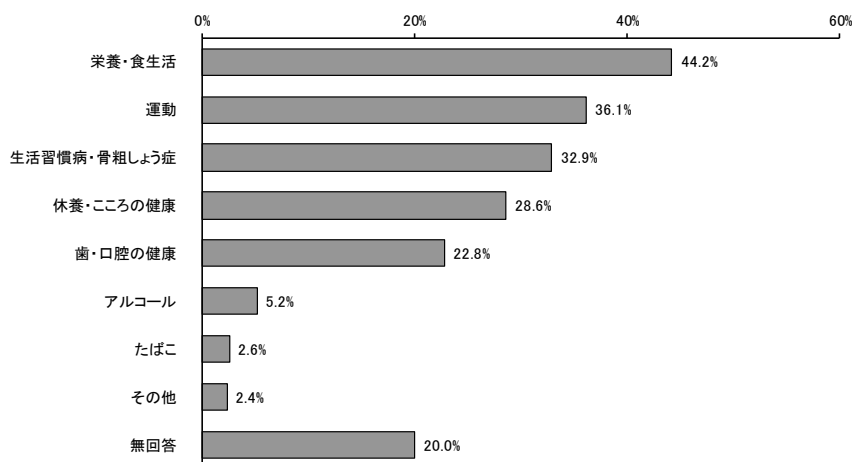
- 【全体的傾向】 「食生活に気を付けている（朝食をとる、野菜を食べるなど）」（70.0%）が最も多い。次いで、「運動に取り組んでいる」（37.3%）が多い。
- 【経年比較】 令和2年度調査と比較すると、「その他（食後の歯磨き、毎日の血圧や体重の測定、たばこを控える、休肝日をもうける、健康診断を受ける、睡眠をたっぷり取るなど）」の割合が減少している。
- 【年齢別傾向】 全ての年代で「食生活に気を付けている（朝食をとる、野菜を食べるなど）」が最も多く、最多は60歳代（80.5%）。次いで、「運動に取り組んでいる」が多く、最多は70歳以上（52.3%）。
- 【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「食生活に気を付けている（朝食をとる、野菜を食べるなど）」が最も多く、最多は10年以上（72.5%）。次いで「運動に取り組んでいる」が多く、最多は10年以上（38.3%）。
- 【地域別傾向】 全ての地域で「食生活に気を付けている（朝食をとる、野菜を食べるなど）」が最も多く、最多は焼野地域（95.8%）。

〔「その他」と回答された方のご意見（抜粋）〕

- ・食後の歯磨き      ・特定健診を受ける      ・血圧測定
- ・睡眠時間に注意する      ・休肝日、睡眠      ・体重管理
- ・禁煙      ・週1日1時間程度のウォーキング

問 18 健康増進のためにどのようなことを知りたいですか。  
(3つまで選んでください)

|          | 全<br>体 | 栄<br>養・<br>食生活 | 運<br>動 | 休<br>養・こ<br>ころの<br>健康 | ア<br>ル<br>コ<br>ー<br>ル | た<br>ば<br>こ | 歯・口<br>腔の<br>健康 | 生<br>活<br>習<br>慣<br>病・<br>骨粗<br>しょう<br>症 | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|----------------|--------|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------------|------------------------------------------|-------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 496    | 219            | 179    | 142                   | 26                    | 13          | 113             | 163                                      | 12          | 99          |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 44.2           | 36.1   | 28.6                  | 5.2                   | 2.6         | 22.8            | 32.9                                     | 2.4         | 20.0        |



【全体的傾向】 「栄養・食生活」(44.2%)、が最も多い。次いで「運動」(36.1%)、「生活習慣病・骨粗しょう症」(32.9%)が多い。

【年齢別傾向】 40歳代では「運動」(31.6%)が最も多い。その他の年代では「栄養・食生活」が多く、最多は70歳以上(52.3%)。なお、60歳代では「栄養・食生活」と「生活習慣病・骨粗しょう症」が同数(48.8%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「栄養・食生活」が最も多く、最多は1年未満(55.0%)。

【地域別傾向】 茨田南地域では「栄養・食生活」と「運動」と「生活習慣病・骨粗しょう症」が同数(37.5%)である。その他の地域では「栄養・食生活」又は「運動」が最も多く、「栄養・食生活」は鶴見地域で、「運動」は焼野地域で最多(それぞれ50.9%、50.0%)。

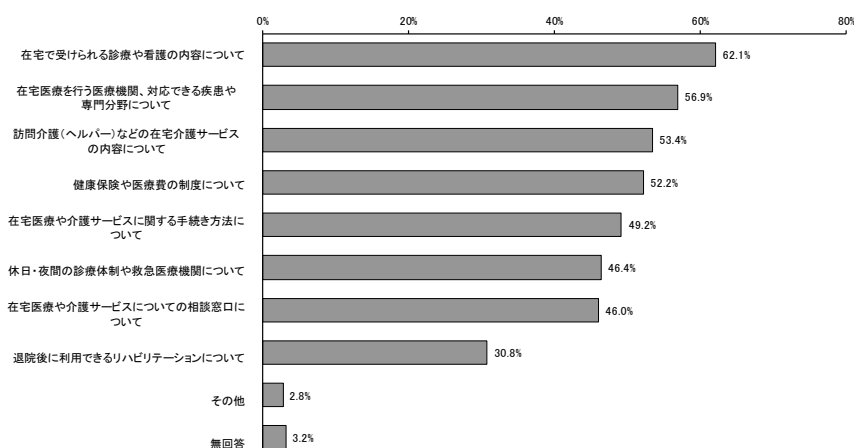
〔「その他」と回答された方のご意見(抜粋)〕

- ・料理のレシピ
- ・オーソモレキュラー(分子栄養学)の知識と必要性
- ・手軽な運動について
- ・栄養・食生活

## 5. 在宅医療や介護サービスについて

問 19 あなたは、医療と介護の両方を必要とする状態となった場合、住み慣れた地域で暮らすため、どのような情報が必要だと思いますか。  
(いくつでも選んでください)

|         | n 数   | 在宅医療を行う医療機関、対応できる疾患や専門分野について | 在宅で受けられる診療や看護の内容について | 訪問介護（ヘルパー）などの在宅介護サービスの内容について | 在宅医療や介護サービスについての相談窓口について | 在宅医療や介護サービスに関する手続き方法について | 健康保険や医療費の制度について | 退院後に利用できるリハビリテーションについて | 休日・夜間の診療体制や救急医療機関について | その他 | 無回答 |
|---------|-------|------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----|-----|
| 回答者計（名） | 496   | 282                          | 308                  | 265                          | 228                      | 244                      | 259             | 153                    | 230                   | 14  | 16  |
| 回答者計（％） | 100.0 | 56.9                         | 62.1                 | 53.4                         | 46.0                     | 49.2                     | 52.2            | 30.8                   | 46.4                  | 2.8 | 3.2 |



※在宅医療とは 通院が困難な方のご自宅に医師や看護師が訪問し、ご自宅で診療を受けていただくことで、在宅での療養生活を支援するものです。

【全体的傾向】 「在宅で受けられる診療や看護の内容について」（62.1％）が最も多い。

【年齢別傾向】 30 歳未満、30 歳代では「健康保険や医療費の制度について」（それぞれ 53.6％、63.1％）が、70 歳以上で「在宅医療を行う医療機関、対応できる疾患や専門分野について」（58.1％）が最も多い。その他の年代では「在宅で受けられる診療や看護の内容について」が最も多く、最多は 50 歳代（71.2％）。

【居住年数別傾向】 1 年未満では「在宅医療を行う医療機関、対応できる疾患や専門分野について」（60.0％）が最も多い。その他の居住年数では「在宅で受けられる診療や看護の内容について」が最も多く、最多は 5 年以上 10 年未満（68.5％）。

【地域別傾向】 焼野地域では「在宅医療を行う医療機関、対応できる疾患や専門分野について」と「在宅で受けられる診療や看護の内容について」が同数（62.5％）、今津地域では「在宅医療を行う医療機関、対応できる疾患や専門分野について」と「在宅で受けられる診療や看護の内容について」と「訪問介護（ヘルパー）などの在宅介護サービスの内容について」が同数（66.1％）。その他の地域では「在宅で受けられる診療や看護の内容について」が多く、最多は茨田西地域（70.3％）。

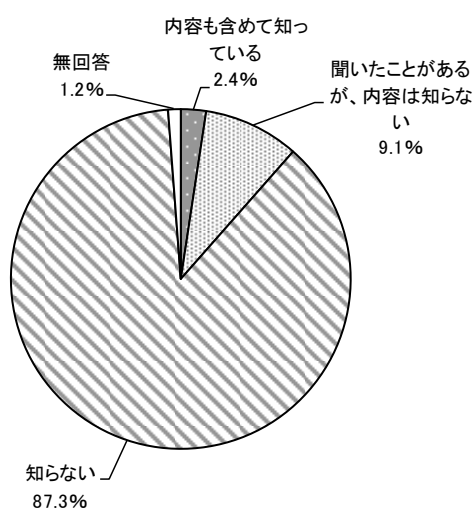
〔「その他」と回答された方のご意見（抜粋）〕

- ・在宅医療、介護を受けるための費用
- ・介護施設の情報

## 6. 人生会議について

問 20 あなたは、「人生会議」を知っていますか。（1つ選んでください）

|         | n<br>数 | 内容も含めて知っている | 聞いたことがあるが、内容は知らない | 知らない | 無回答 |
|---------|--------|-------------|-------------------|------|-----|
| 回答者計（名） | 496    | 12          | 45                | 433  | 6   |
| 回答者計（％） | 100.0  | 2.4         | 9.1               | 87.3 | 1.2 |



【全体的傾向】 「知らない」（87.3％）が最も多い。

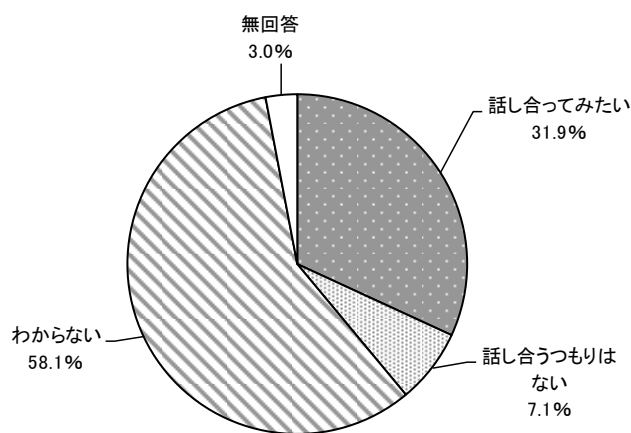
【年齢別傾向】 全ての年代で「知らない」が最も多く、最多は50歳代（90.4％）。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「知らない」が最も多く、最多は5年以上10年未満（92.6％）。

【地域別傾向】 全ての地域で「知らない」が最も多く、最多は茨田南地域（93.8％）。次いで、榎本地域では「内容も含めて知っている」（6.1％）が多く、その他の地域では「聞いたことがあるが、内容は知らない」が多く、最多は今津地域（15.3％）

問 21 あなたは、今後「人生会議」について、家族や友人、医療・介護従事者と話し合ってみたいですか？（1 つ選んでください）

|         | n 数   | 話し合ってみたい | 話し合うつもりはない | わからない | 無回答 |
|---------|-------|----------|------------|-------|-----|
| 回答者計（名） | 496   | 158      | 35         | 288   | 15  |
| 回答者計（％） | 100.0 | 31.9     | 7.1        | 58.1  | 3.0 |



【全体的傾向】 「わからない」（58.1％）と回答された方が最も多い。次いで、「話し合ってみたい」（31.9％）が多い。

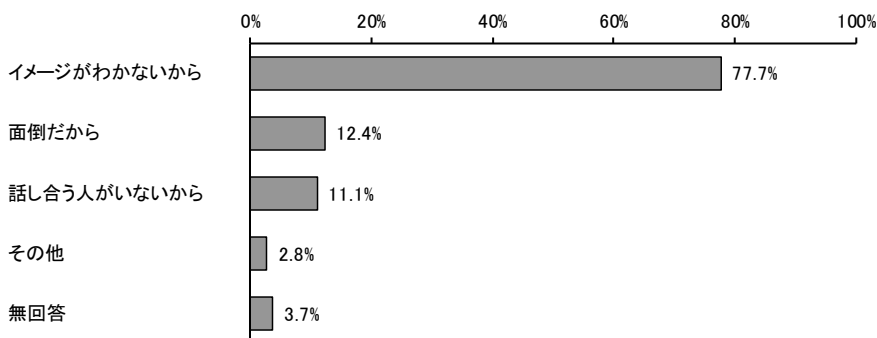
【年齢別傾向】 全ての年代で「わからない」が最も多く、最多は 30 歳未満（64.3％）。次いで、全ての年代で「話し合ってみたい」が多く、最多は 40 歳代（35.7％）。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「わからない」が最も多く、最多は 10 年以上（60.0％）。次いで、全ての居住年数で「話し合ってみたい」が多く、最多は 5 年以上 10 年未満（38.9％）。

【地域別傾向】 全ての小学校区で「わからない」が最も多く、最多は茨田東地域（75.0％）。次いで、全ての地域で「話し合ってみたい」が多く、最多は鶴見地域（43.6％）。

問 22 (問 21 で「2 話し合うつもりはない」「3 わからない」と回答された方へ  
その理由はなんですか？(いくつでも選んでください)

|          | n<br>数 | イ<br>メ<br>ー<br>ジ<br>が<br>わ<br>か<br>な<br>い<br>か<br>ら | 面<br>倒<br>だ<br>か<br>ら | 話<br>し<br>合<br>う<br>人<br>が<br>い<br>な<br>い<br>か<br>ら | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|----------|--------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 回答者計 (名) | 323    | 251                                                 | 40                    | 36                                                  | 9           | 12          |
| 回答者計 (%) | 100.0  | 77.7                                                | 12.4                  | 11.1                                                | 2.8         | 3.7         |



【全体的傾向】 「イメージがわからないから」(77.7%)と回答された方が最も多い。次いで、「面倒だから」(12.4%)が多い。

【年齢別傾向】 全ての年代で「イメージがわからないから」が多く、最多は 30 歳代(87.8%)。次いで、30 歳未満から 40 歳代までは「話し合う人がいないから」より「面倒だから」の割合が多く、最多は 30 歳未満(16.7%)。

【居住年数別傾向】 全ての居住年数で「イメージがわからないから」が最も多く、最多は 5 年以上 10 年未満(90.3%)。次いで、「面倒だから」又は「話し合う人がいないから」が多く、1 年未満では「面倒だから」と「話し合う人がいないから」が同数(16.7%)であった。

【地域別傾向】 全ての地域で「イメージがわからないから」が最も多く、最多は焼野小学校(88.2%)。次いで、「面倒だから」又は「話し合う人がいないから」が多い。

〔「その他」と回答された方のご意見(抜粋)〕

- ・仕事が忙しくて時間に余裕がない。
- ・(今は)必要を感じないから。
- ・病気にかからないと人は変わらない。
- ・自分の事は自分で決めたい。

## 7. 鶴見区全般について

---

問 23 今後、だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めるにあたり、取り組んだらよいと思うアイデア等ありましたら、ご記入ください。

---

### 【子育てに関すること】

- 子育て経験者によるサポート
- イオングループと行政が協力した子育てイベントの開催
- 少人数制クラス
- 区内の遊び場、学校設備などの整備

### 【高齢者に関すること】

- 高齢者向けのスマホ教室、電子決済などの講習開催
- 在宅介護者への精神的なサポート
- 独居高齢者宅への家庭訪問
- 老人福祉センターの利用における改善（新規加入者には優先的に利用してもらうなど）

### 【健康に関すること】

- リハビリテーション病院の設置

### 【防犯に関すること】

- 歩道の整備（柵の設置、歩行者と自転車の区分け、段差をなくすなど）
- 夜間のパトロールの実施
- 街灯の設置
- ブロック壁の点検

### 【防災に関すること】

- 認知症患者のための避難所設置
- 広報つるみで毎月防災マップを掲載

### 【まちの美化に関すること】

- ゴキブリの駆除
- 歩きタバコの取り締まり

### 【交通マナーに関すること】

- 歩車分離、右折信号の設置
- 鶴見緑地駅周辺のトラック駐車取り締まり

【鶴見緑地に関すること】

- 音楽イベント等の開催
- カフェ、レストラン等の新設
- 鶴見緑地公園の山のエリアの再整備

【その他】

- 夜間、もしくは土日の区役所窓口設置
- フリーマーケットなど近所の方とふれ合えるイベントの実施
- コミュニティバスの導入
- SNS を利用した情報の共有