

# 令和4年度第1回 鶴見区区政会議（各部会）

鶴見区将来ビジョンの方向性について

令和4年8月  
鶴見区役所



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 0 構成（案）

### 現行ヴィジョン（2018～2022）

- ◆ 鶴見区将来ヴィジョンの策定にあたって（P.1）
- ◆ 鶴見区の概要（P.2～P.7）
  - ・ 統計データなど
  - ・ 区民アンケート結果
- ◆ 区の将来像（実現に向けた施策（4つの柱））（P.8）
  1. つながる・支えあう（P.9～P.11）
  2. 備える（P.12～P.14）
  3. 育てる・まなぶ（P.15～P.18）
  4. 聞く・伝える（P.19～P.20）

### 次期ビジョン（2023～2027）

#### ◆ 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

##### 【内容】

- ✓ 将来ビジョンの位置づけ
- ✓ 過去の将来ビジョンからの変遷
- ✓ 現行ヴィジョンの振り返り
- ✓ アップデートにあたっての基本的な考え方

#### ◆ 2 鶴見区の概要

##### 【内容】

- ✓ 統計データなど

#### ◆ 3 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

##### 【内容】

- ✓ 全体像
- ✓ 現行ヴィジョンからの変更点

■「現行ヴィジョンからの変更点」以降の具体的な内容については、区政会議等にて「鶴見区将来ビジョンの方向性」が確定した後に記載予定



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (1) 将来ビジョンの位置づけ

#### 「区将来ビジョン」の策定趣旨

区長が区シティ・マネージャー及び教育委員会事務局区担当教育次長（以下「区長」という。）として所管する事務も含め、区内の基礎自治体行政を総合的に推進していく上で、**地域としての区のめざすべき将来像**、将来像の実現に向けた**施策展開の方向性**等を取りまとめ、区民の方々に明らかにします。

#### 「区運営方針」

「区運営方針」は、「区将来ビジョン」で示された施策展開の方向性に沿って年度ごとの施策・事業の取組みを明らかにする単年度ごとのアクションプランです。

区長は毎年度の「区運営方針」に係るPDCAサイクルを通じて、「区将来ビジョン」を適切な方法で進捗管理します。

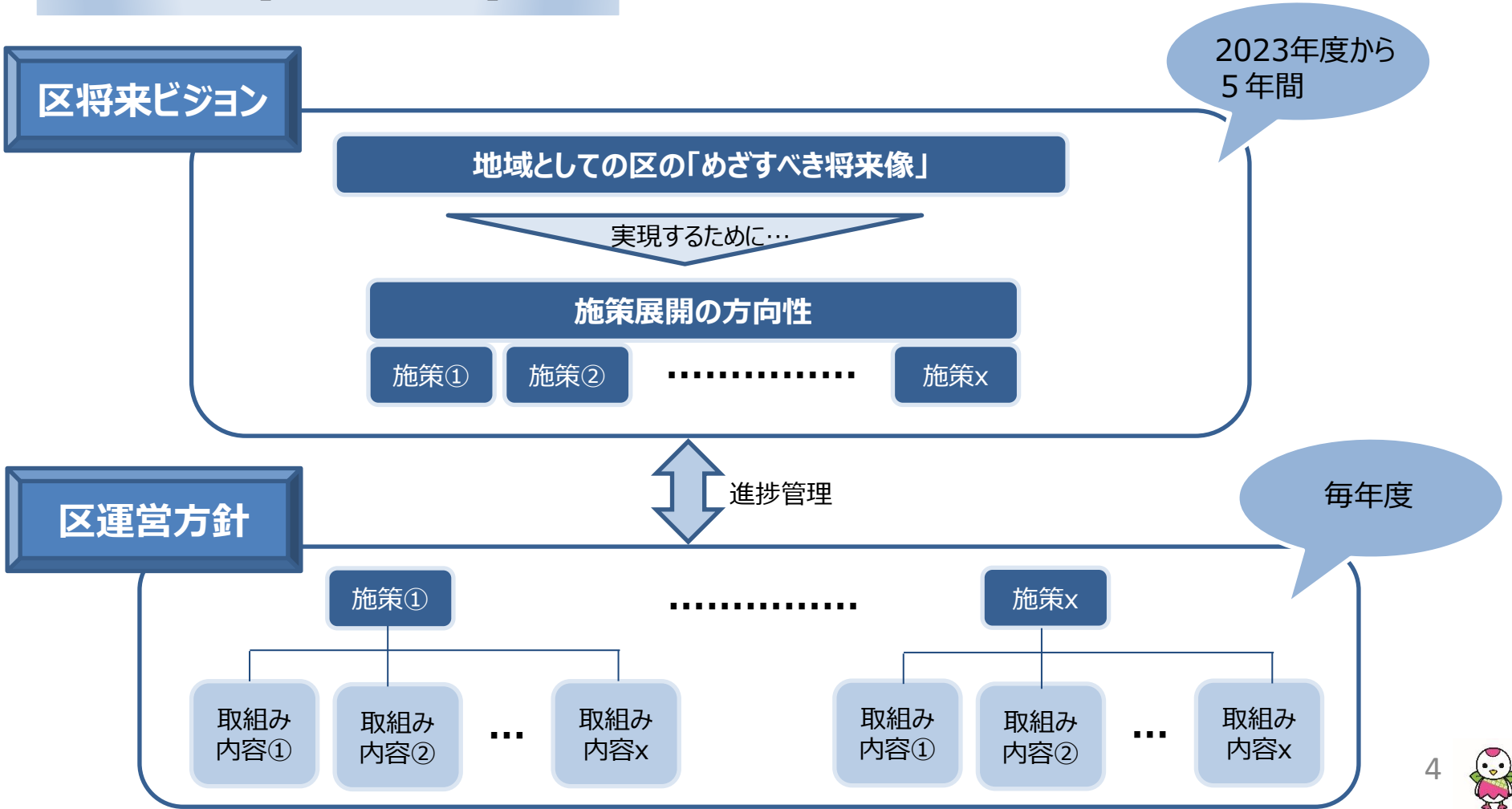


# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (1) 将来ビジョンの位置づけ

「区将来ビジョン」と「区運営方針」の関係



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

#### 1 つながる・支えあう （住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり）

##### ■ 住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり

地域に関わるすべての人が力をあわせ、共に生き共に支え合い、みんなが生活を共に楽しむ地域をつくり上げるため、「鶴見区地域保健福祉ヴィジョン」の5つの基本目標に沿って取組みを推進します。

#### これまでの主な取組内容

##### ① 地域福祉力の向上

- ✓ 各地域に地域福祉コーディネーター（つなげ隊）の配置
- ✓ 専門的知識などを有したコミュニティソーシャルワーカーの配置
- ✓ 地域有償ボランティア活動の実施
- ✓ 地域福祉コーディネーター（つなげ隊）や地域有償ボランティア会員への研修

##### ② 認知症への理解を深めるための取組み

- ✓ 「大阪市認知症アプリ」などによる普及啓発
- ✓ 区役所職員への研修



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

#### 1 つながる・支えあう （住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり）

これまでの主な取組内容（続き）

##### ③健康増進意識の向上

- ✓ 健康まつりや食育フェスタの開催
- ✓ 健康に関する講演会、食育に関する調理実習の開催
- ✓ ウォーキング教室の開催やウォーキングカレンダーの発行
- ✓ 広報紙などを活用した健康に役立つ情報の発信



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り



#### 1 つながる・支えあう （住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり）

##### 【参考指標】

| 指標                                                                                       | H30年度                           | R03年度 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|
| 困った時（いざという時）に助けてくれる人がいると感じている区民の割合（※）                                                    | 89%                             | —     |
| 日常生活の中で「お元気ですか？」や「何かお困りですか?」、「留守の間の植木の水やりお願い」など、住民同士の「声かけ」「見守り」「支え合い」が行われていると感じる区民の割合（※） | 37.9%                           | —     |
| 日常生活の中で「お元気ですか？」や「何かお困りですか?」など住民同士の「声かけ」「見守り」「支えあい」が行われていると感じる区民の割合（※）                   | —                               | 26.4% |
| 肥満者やメタボ予備軍の該当者の割合                                                                        | 肥満者<br>25.5%<br>メタボ予備軍<br>18.4% | —     |
| 運動や食生活など、健康に関する取組みを行っている区民の割合（※）                                                         | —                               | 87.1% |

※区民アンケートにて肯定的な回答をした区民の割合  
※目標値を下回った箇所は「色付け」

# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

## 2 備える （安全なまちづくり）

### ■ 災害に強いまちづくり

今後想定される大規模な自然災害に対する備えとして、区民の防災意識の向上と、地域防災力の強化に向けた支援、区災害対策本部の機能強化に努めます。

### ■ 街頭犯罪・交通事故の少ないまちづくり

鶴見区を安全なまちにするため、地域、関係機関、事業所等と連携し街頭犯罪の抑止に取り組みます。また、交通事故の減少や自転車マナーの向上をめざし、啓発活動に取り組みます。

### これまでの主な取組内容

#### ① 防災意識の向上（自助）

- ✓ 出前講座の実施、小学生等を対象とした防災学習会や安全・安心フェスタの開催
- ✓ 広報紙での防災に関する記事掲載
- ✓ 転入者への市民防災マニュアル等の配布



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

## 2 備える （安全なまちづくり）

これまでの主な取組内容（続き）

### ②地域防災・減災力の向上（共助）

- ✓ 防災訓練、避難所開設運営訓練の実施やつるみんピックの開催
- ✓ 防災訓練などに係る周知・協力依頼活動

### ③区災害対策機能の強化（公助）

- ✓ 小中学校でのテレビ受信設備の設置や充電式ポータブル電源の配備
- ✓ 区役所職員用防災マニュアルの充実や研修の実施、地域での防災訓練への職員参加
- ✓ 広報紙での防災に関する記事掲載などの情報発信



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

## 2 備える （安全なまちづくり）

これまでの主な取組内容（続き）

### ④地域・関係機関と連携した防犯対策

- ✓ 防犯カメラの取替
- ✓ 関係機関等が連携した区内防犯活動、自転車の2重ロック推進キャンペーンやひったくり防止キャンペーン
- ✓ 青色防犯パトロール車や防災行政無線、電柱等を活用した注意喚起活動
- ✓ ツイッターなどのSNSや広報紙、鶴見区住みます芸人などを活用した被害防止啓発活動

### ⑤地域・関係機関と連携した交通安全対策

- ✓ 子育て層や園児などを対象とした交通安全教室の実施
- ✓ 自転車マナーアップキャンペーンや高齢者交通安全研修会の実施
- ✓ 放置自転車追放啓発活動の実施や区内駐輪場マップの配布



## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り



### 2 備える （安全なまちづくり）

#### 【参考指標】

| 指標                                   | H30年度 | R03年度 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| 災害時の避難場所について確認し、いざという時に備えている区民の割合（※） | 85.7% | 79.4% |
| 安全で住みやすいまちと感じている区民の割合（※）             | 86.6% | 91.5% |

※区民アンケートにて肯定的な回答をした区民の割合

※目標値を下回った箇所は「色付け」



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

### 3 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）

#### ■ 安心して子育てできるまちづくり

地域の関係機関や関係団体と連携し、子育てに必要な情報を的確に発信するとともに、親子が気軽に立ち寄り、親子で一緒に交流したり、子育ての相談ができる機会・場所の提供など、安心して子育てできる環境づくりを進めます。

#### ■ まなびを通じたつながりづくり

幅広い層に「まなびの場」を知ってもらうとともに、「まなび」を通じたつながりづくりを進めます。

#### ■ 学校教育支援の取組み

区役所が学校や地域、保護者のニーズや意向を把握し、効果的な学校支援を進めます。



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

### 3 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）

#### これまでの主な取組内容

#### ①切れ目のない子育て施策の推進

- ✓ 「愛 Love こどもフェスタ」の開催、「つるみっ子ルーム」の運営、子育てサロンやつどいの広場等への支援
- ✓ 子育て講演会の開催、育児相談等の実施
- ✓ 「子育てマップ」などの発行やSNSを活用した子育て情報の発信
- ✓ 幼稚園・保育所等情報フェアの開催

#### ②児童虐待防止対策

- ✓ 保育士・臨床心理士の配置、子育てに関する助言や関係機関へのつなぎ等の支援
- ✓ 児童虐待防止に係るチラシの配布、ホームページなどでの啓発活動や講演会の開催
- ✓ 安全確認ができない未就園児等の全戸訪問



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

### 3 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）

これまでの主な取組内容（続き）

#### ③こどもに寄りそう事業

- ✓ 別室登校等の児童生徒への学習指導・支援の実施
- ✓ 「こどもの居場所」事業の定着に向けた事業者・団体への支援や各種情報発信

#### ④生涯学習の推進

- ✓ 生涯学習ルームフェスティバル、生涯学習一日体験、家庭教育支援講座の実施
- ✓ まなびの成果をつなげる仕組みづくり「つるみまなびのわっか」や区民との協働企画（生涯学習セミナー等）の実施
- ✓ 生涯学習ルーム事業の運営支援、生涯学習活動の広報周知、個人等からの学習相談



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り

1 つながる・支えあう

2 備える

3 育てる・まなぶ

4 聞く・伝える

### 3 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）

#### これまでの主な取組内容（続き）

#### ⑤花と緑豊かな環境の推進

- ✓ 種から育てる地域の花づくり活動事業、区の花の種・球根の配布や普及・啓発
- ✓ SDGsに関する情報発信

#### ⑥人権教育の推進

- ✓ ヒューマンシアター（人権に関するイベント）や人権啓発推進セミナー（人権に関する学習会）の開催
- ✓ 地域人材育成講座や校下別人権学習会の開催、小学校区や学校単位の団体の人権学習会活動の支援
- ✓ 平和学習パネル展の実施やイベントなどでの人権啓発活動の実施

#### ⑦教育支援の充実

- ✓ 教育行政連絡会（学校と区役所による連絡調整・協議）の開催、学校協議会や校長会・教頭会への参加
- ✓ 教育活動サポート事業（外部講師の学校等へ招聘）や民間事業者を活用した課外学習支援事業の実施
- ✓ 「夢・未来」創造事業（出前授業）の実施



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り



### 3 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）

#### 【参考指標】

| 指標                                            | H30年度 | R03年度 |
|-----------------------------------------------|-------|-------|
| 鶴見区は子育てしやすいまちだと感じている区民の割合（※）                  | 78%   | 83.7% |
| 鶴見区は子育てしやすいまちだと感じている子育て世帯の区民の割合（※）            | 90%   | 92%   |
| 生涯学習の取組みに参加することにより、「まなびを通じたつながりを感じる」と答える区民の割合 | 71%   | —     |
| 「まなびを通してつながりを感じている」と回答した区民の割合（※）              | —     | 66.1% |
| 「人権尊重のまちづくりが進んでいる」と回答した区民の割合（※）               | —     | 39%   |
| 学校や保護者のニーズ、意向を教育行政に反映していると思う校長・教頭の割合          | 94.1% | 97%   |

※区民アンケートにて肯定的な回答をした区民の割合

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り



#### 4 聞く・伝える （区民への必要な情報の発信）

##### ■ 情報・魅力発信・総合窓口の充実

区民に身近な総合行政窓口としての機能を充実させるとともに、あらゆる年代に応じたきめ細かな区政情報や、区への愛着を醸成する魅力の発信に取り組めます。

##### これまでの主な取組内容

- ✓ 広報紙の配布（全世帯・全事業所への配布、広報サポーター制度による設置拡大）
- ✓ 区民アンケート等による区民ニーズの把握

##### 【参考指標】

| 指標                                                                                     | H30年度 | R03年度 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター、フェスブックなどにより、区役所から必要な時に必要な情報が届いていると思う区民の割合 | 53.4% | —     |
| 鶴見区が実施している広報（区広報紙「広報つるみ」、区ホームページ、区広報板など）で、必要とする区政情報が必要なときに入手できていると思う区民の割合（※）           | —     | 67.6% |

※区民アンケートにて肯定的な回答をした区民の割合

# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り（まとめ）

#### 1 つながる・支えあう（住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり）

| 運営方針<br><br>経営課題 1<br>経営課題 5 | アウトカム指標 目標達成・未達成別 | H30年度 | R01年度 | R02年度 | R03年度 |
|------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|
|                              | 目標値を上回った戦略（施策）    | 2     | 1     | 2     | 2     |
|                              | 目標値を下回った戦略（施策）    | 0     | 1     | 1     | 1     |

#### 2 備える（安全なまちづくり）

| 運営方針<br><br>経営課題 4 | アウトカム指標 目標達成・未達成別 | H30年度 | R01年度 | R02年度 | R03年度 |
|--------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 目標値を上回った戦略（施策）    | 2     | 2     | 2     | 1     |
|                    | 目標値を下回った戦略（施策）    | 0     | 0     | 0     | 1     |



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り（まとめ）

#### 3 育てる・まなぶ（子育てとまなびを応援するまちづくり）

| 運営方針<br><br>経営課題 2<br>経営課題 3 | アウトカム指標 目標達成・未達成別 | H30年度 | R01年度 | R02年度 | R03年度 |
|------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|
|                              | 目標値を上回った戦略（施策）    | 3     | 3     | 3     | 3     |
|                              | 目標値を下回った戦略（施策）    | 0     | 0     | 0     | 0     |

#### 4 聞く・伝える（区民への必要な情報の発信）

| 運営方針<br><br>経営課題 5<br>（R01まで） | アウトカム指標 目標達成・未達成別 | H30年度 | R01年度 | R02年度 | R03年度 |
|-------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|
|                               | 目標値を上回った戦略（施策）    | 1     | 1     | －     | －     |
|                               | 目標値を下回った戦略（施策）    | 0     | 0     | －     | －     |



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (2) 現行ヴィジョンの振り返り（まとめ）

---

- 現行の鶴見区将来ヴィジョンの策定（H30年度）以降、めざすべき将来像である「つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、だれもが安心して暮らせるまち」の実現に向けて、各種施策を推進し、その実現を目指した取組みを進めてきました。
- 各種施策・取組みについては、概ね想定どおり進捗していたものの、新型コロナウイルス感染症拡大のため、多くの取組みが中止や変更を余儀なくされ、一部の計画・目標には未達となったものもあります。
- 達成したものについては、引き続き課題解決に向けた施策を展開することとし、また未達成のものについては、原因を探究したうえで課題を設定し、改善策を検討していくといったPDCAサイクルの徹底を図っていく必要があります。
- とりわけ、新型コロナウイルス感染症拡大による影響が大きかったものについては、従来の取組みに拘ることなく、ウィズコロナにおいても実施できる具体的な取組みを模索・実践していくこととします。
- また、次期将来ビジョンの策定にあたっては、新型コロナウイルス感染症に係る感染状況も含めた環境変化への対応を整理する必要があります。



# 鶴見区将来ビジョンの方向性について

## 1 鶴見区将来ビジョンの策定にあたって

### (3) アップデートにあたっての基本的な考え方

- 次期鶴見区将来ビジョン（R05～）の策定にあたり、現行の鶴見区将来ヴィジョンにおける「施策展開の方向性」の4つの柱については、区政運営上、必要不可欠な要素であることには変わりなく、また施策の継続性の観点から現行の鶴見区将来ヴィジョンを基礎としたうえで、修正・更新箇所は限定的とします。

【再掲】

#### 施策展開の方向性

1. つながる・支えあう （住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり）
2. 備える （安全なまちづくり）
3. 育てる・まなぶ （子育てとまなびを応援するまちづくり）
4. 聞く・伝える （区民への必要な情報の発信）

- また、区政運営を図っていくうえで、H30年度以降の社会や環境変化を踏まえたものとします。

【例】

- ✓ コロナ禍を契機とした社会変化（コミュニケーション手法の多様化、安全志向や衛生意識の高まりなど）
- ✓ SDGsへの意識の高まり など



## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）

#### めざすべき将来像

##### 現行

つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、だれもが安心して暮らせるまち

##### 次期

つながり、ふれあい、みまもり、支えあう、「誰一人取り残さない」、安心して暮らせるまち

#### 変更理由

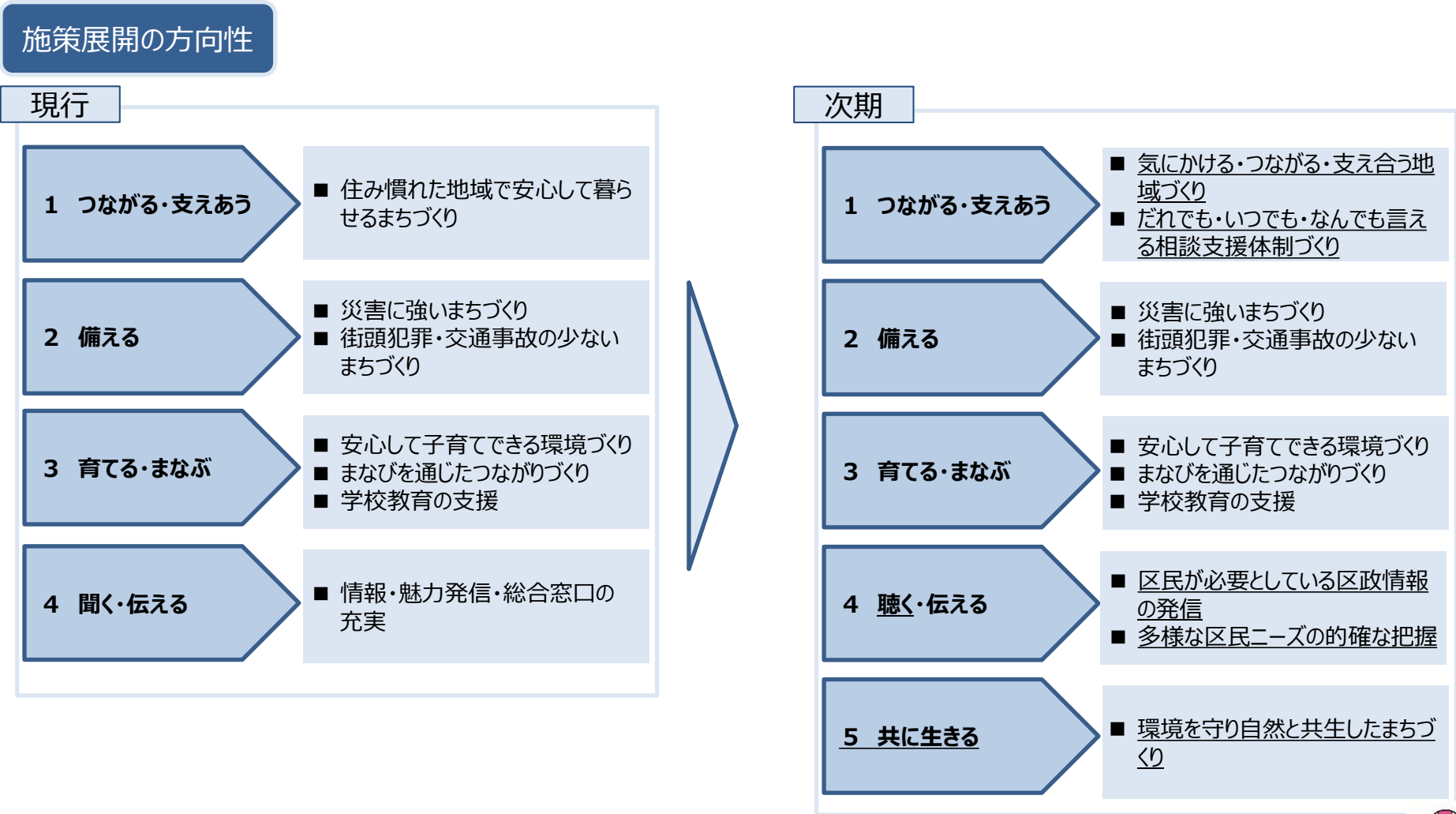
- ✓ 大阪市では、SDGs<sup>※</sup>の達成に向けた取組の推進を図っていることから、SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」のキーワードを引用。

〔 ※ SDGs（持続可能な開発目標）とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された国際目標であり、17のゴール・169のターゲットから構成されています。 〕



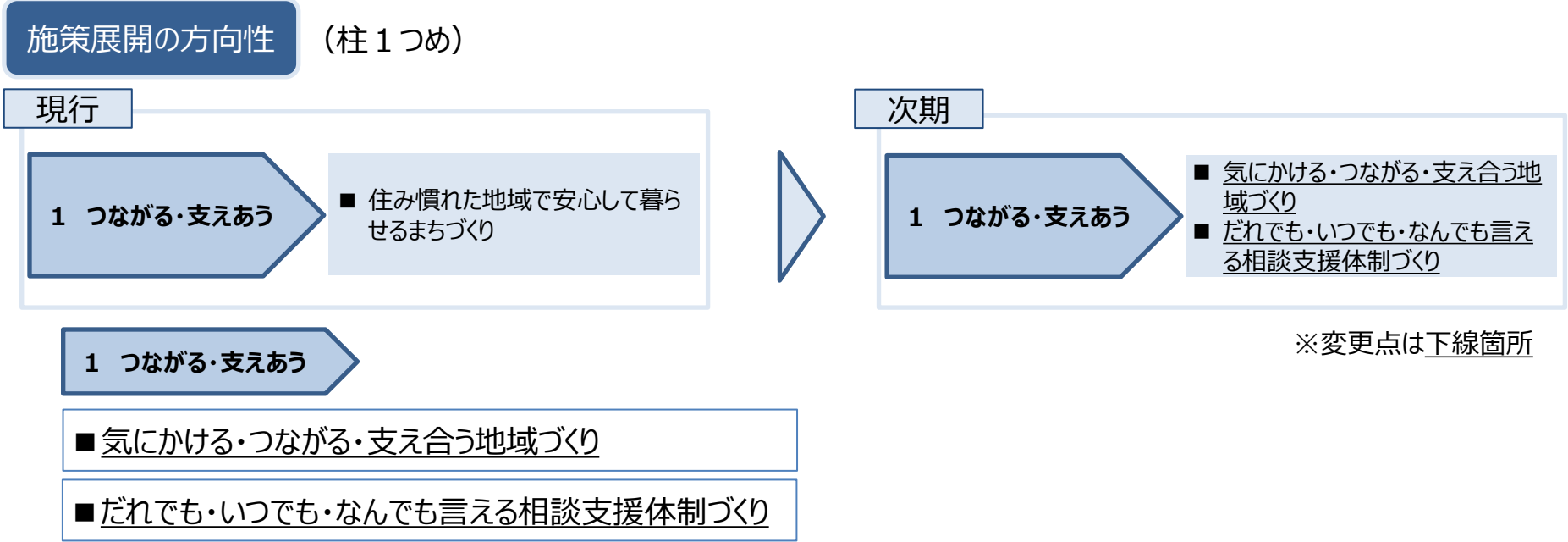
## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



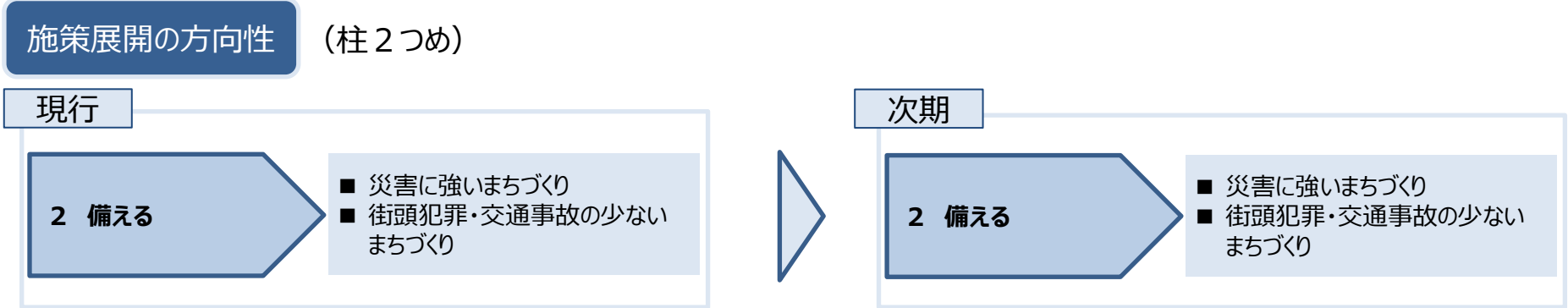
現在、策定段階にある「鶴見区地域保健福祉ビジョン（2023～2027）」における「基本目標」から引用

本内容を含め、「柱1 つながる・支え合う」については、区政会議（地域保健福祉部会）を含め、住民や区社会福祉協議会等のご意見を丁寧にお聞きしたうえで、「鶴見区地域保健福祉ビジョン（2023～2027）」に反映されたものを適宜引用する予定



## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



※変更点は下線箇所

■ 災害に強いまちづくり

（施策内容）

今後想定される大規模な自然災害に対する備えとして、区民の防災意識の向上と、地域防災力の強化に向けた支援、区災害対策本部の機能強化に努めます。

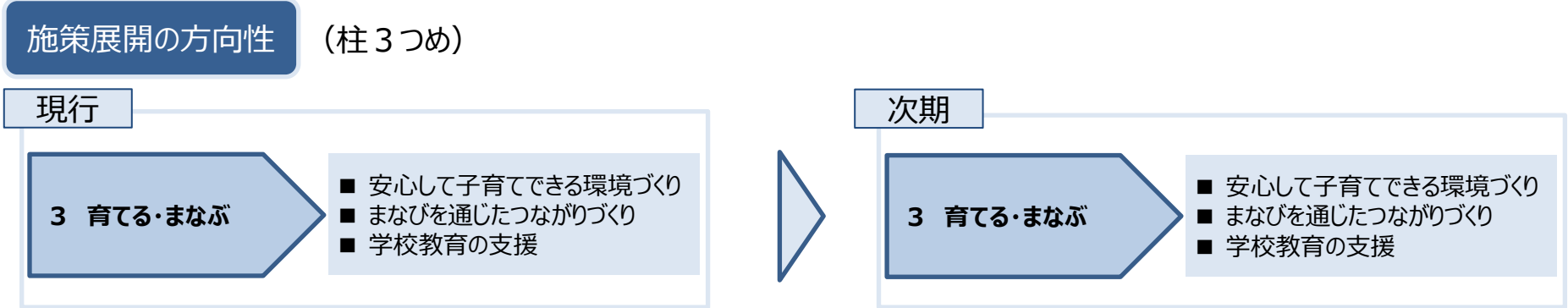
■ 街頭犯罪・交通事故の少ないまちづくり

（施策内容）

鶴見区を安全なまちにするため、地域、関係機関、事業所等と連携し街頭犯罪の抑止に取り組みます。また、交通事故の減少や自転車マナーの向上をめざし、啓発活動に取り組みます。

## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



■ 安心して子育てできる環境づくり

※変更点は下線箇所

（施策内容）

地域の関係機関や関係団体と連携し、保護者やこどもが交流・情報交換できる場の設定や相談支援の充実、子育て等に関する情報発信の強化、また児童虐待防止に向け関係機関と連携を図り、支援や相談対応などを行う。

さらに、こどもの居場所の確保や学習支援など、安心して子育てできる環境づくりを進める。

■ まなびを通じたつながりづくり

（施策内容）

幅広い層に「まなびの場」を知ってもらうとともに、「まなび」を通じたつながりづくりを進めます。

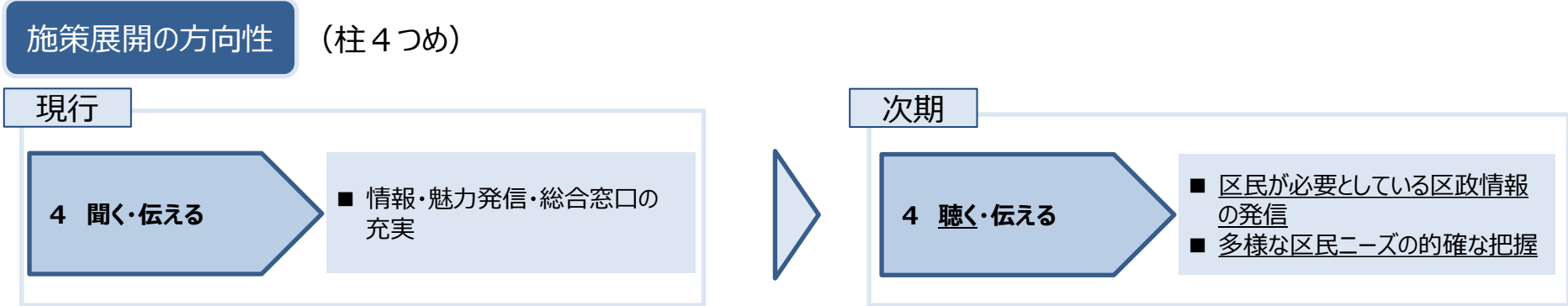
■ 学校教育の支援

（施策内容）

区役所が学校や地域、保護者のニーズや意向を把握し、効果的な学校支援を進めます。

## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



※変更点は下線箇所

4 聴く・伝える

- 区民が必要としている区政情報の効果的な発信

あらゆる世代に必要な情報をわかりやすく提供できるよう情報発信をおこないます。

- 多様な区民ニーズの的確な把握

区政会議等により多様な区民ニーズの把握に努めます。



## 2 区の将来像（実現に向けた施策（5つの柱））

### （1）現行ヴィジョンとの対比・変更点（案）



2030年までの国際目標である持続可能な開発目標（SDGs）の達成に向けて、SDGsの区民への浸透を図るなど、SDGsにかかる取組みを進めていきます。

#### 【取組内容（例）】

