



こんなことで悩んでいませんか？

✓生活の中のさまざまなお困りごとを「見守り相談室」にご相談ください。
大阪市では、区の社会福祉協議会内に「見守り相談室」を設置し、地域の見守り活動への支援などを行っています。

☐ ごみが
いっぱい
家がある

☐ 最近、ご近所
さんを全然
見かけなく
なった

☐ どこに相談
したらいいか
わからない

☐ 毎月の生活が
いろいろと
不安

☐ 家族の様子
が気になる

☐ 洗濯物が
干しっぱなし
新聞が
たまっている

見守り事例

地域の方から見守り相談室に相談

ご近所の方が困っているように見えるんだけど...

見守り相談室が本人宅に訪問

体調が悪く買い物にも行くことができず困っていて、誰に相談すればいいかわからなかった

包括支援センターと連携してヘルパーなどのサービスを利用するとともに、地域の人とのつながりも生まれた

お散歩ですかー！

見守り相談室が訪問します

「見守り相談室」は、さまざまな悩みごとに対して、見守り支援ネットワークが粘り強く関わり、ご本人やご家族の思いに寄り添い、必要なサービスにつなげます。

問合せ 鶴見区社会福祉協議会 見守り相談室 ☎06-6913-7070

気になり始めたら 自分で 家族で 身近な方で チェックしてみましよう

ひょっとしたら
認知症かな？

大阪市認知症アプリで、認知症
チェックができます。

問合せ 保健福祉課(高齢者支援)
1階⑩番
☎06-6915-9859

認知症アプリ画面(※イメージ)

アプリを起動して「認知症チェック」から10のチェック項目で自分
にあてはまるものを選びます。

チェックした結果で点数を表示します。
20点以上の場合、認知機能や社会
生活に支障が出ている可能性も。

「スマートフォンは苦手で…」という方も、ご家族や身近な方と一緒にチェックリストを活用してみてください！
“ひょっとしたら”と思ったとき、早期に相談をするなど適切な対応をすることが非常に大切です。

気になることをお気軽にご相談ください

	組織・施設名	担当エリア	電話番号
相談窓口	つるりっぴ オレンジチーム	全域	6913-9595
	鶴見区地域包括 支援センター	茨田南、茨田、茨田東、 茨田北、焼野	6913-7512
	鶴見区西部地域包括 支援センター	鶴見、茨田西、 横堤、緑、鶴見北	6913-7878
	鶴見区南部地域包括 支援センター	榎本、今津	6969-3030
	茨田総合相談窓口 (ファミリー)	茨田南、茨田	6915-1717
	茨田大宮総合 相談窓口(ちどり)	茨田東	6914-7711

ごみ収集時間
についてのお知らせ

収集の時間帯については、大阪
市ホームページ・「大阪市ごみ
収集マップ」をご覧ください。

問合せ 城北環境事業センター
☎06-6913-3960
※(月)～(土)8時～16時30分

大阪市ごみ
収集マップ

マイナンバーカードの受取はお早めに！

マイナンバーカードの交付準備が整った方から順次「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」(以下、交付通知書)をご自宅に郵送しています。交付通知書のほか、必要な書類を持参のうえ、区役所窓口でお受取りください。
交付通知書に記載の受取期限を過ぎたカードにつきましても、当面の間、破棄せず保管しています。
令和5年2月末までに申請された方は、マイナンバーカード受取後にお手続きいただくとマイナポイントがもらえます。マイナポイントの申込期限は令和5年9月末までですが、終了間際は受取窓口が混み合うことが予想されますので、お早めにお越しください。

問合せ ◎カード受取について 窓口サービス課(住民情報) 1階③番 ☎06-6915-9963
◎マイナポイントについて マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178
(平日9時30分～20時/土日祝9時30分～17時30分)

区の花…ハナミズキ、
チューリップ、ツバキ、
ニチニチソウ

区役所開庁時間 ★月曜日から金曜日 9時～17時30分 ★毎週金曜日(①～⑤業務)は19時まで延長しています。
★日曜開庁日(①・②業務のみ)7月23日(日)9時～17時30分 毎月 第4日曜日は開庁日です

7月23日(日)は開庁します！

①窓口サービス課(住民情報)… ☎06-6915-9963(住民登録・印鑑登録・マイナンバーカード交付・更新等) / ☎06-6915-9961(戸籍関係等)
②窓口サービス課(保険年金)… ☎06-6915-9956(国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療制度等) / ☎06-6915-9946(国民健康保険料の納付・還付・減免等)
③保健福祉課(高齢者支援)…… ☎06-6915-9859(介護保険)
④保健福祉課(子育て支援)…… ☎06-6915-9107(児童手当・こども医療費助成等)
⑤保健福祉課(障がい者支援)… ☎06-6915-9857(障がい者の福祉・医療費助成等)

①はweb来庁予約サービスをご利用ください ▶▶▶▶▶

「広報つるみ」は点字版・音声版を希望者の方へお届けしています。申込・問合せ 総務課(政策推進) 4階⑫番 ☎06-6915-9683

鶴見区役所(代表) ☎06-6915-9986