

区政会議における主な意見の進捗状況について

NO	年度	意見	対応や考え方等	担当
1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・成果指標について、概ねアンケート結果を設定されているが、そもそもアンケートに回答する方は意識が高かったり、好意的な回答をする傾向にあることから、結果である実績値は実態よりも高めに出てしまう。実態を適切に把握するためには、現行とは異なる指標も設定すべきではないか。 ・また、アンケートで否定的な回答をする方に対する底上げが重要であり、当該層へのアプローチした結果を把握できるような指標の設定が望ましいと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災に関するアンケートについてご意見をいただきましたが、防災は不断に取り組むべきものであり、その取組成果についても、アンケートにより経年変化をみていくべきものとして、毎年同じ設問を設定したうえで、時系列にて比較し、割合等の変化をみることによって、取組の成果を測定しています。 ・しかしながら、設問については一部改良しながら取り組んでおり、令和5年度の区民アンケートにおいて、上記の設問に加え、防災訓練に参加されなかった方に対し、訓練に参加しなかった理由を問う設問と、災害に対する備えに関して「今年度から始めた」や「昨年度からやっていた」との選択肢を追加しました。これにより、否定的な回答をされている方へのアプローチの検討や、当年度の取組の有効性などを確認していきたいと考えています。 ・新たな設問については、令和5年度の測定結果を踏まえ、成果指標として反映するかを<u>検討していきます。</u> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>進捗状況</p> <p>R6年度時点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当区では、防災への関心が低い方をはじめ区民の皆様に、SNSや広報紙での防災の取組の発信、防災イベントの開催、様々な場所での出前講座の実施など、自助とその後の共助の重要性につながる意識向上に向けた取組を行っています。 ・ご指摘のとおり、「備えをしていない方への底上げ」は課題であり、令和5年度の区民アンケートから、防災訓練などに参加されない方の大部分が「時間がない」「参加日時がわからない」などであったことから、そうした方へ情報を届くよう、広報紙で防災特集記事を組むことや、隔月の防災記事で啓発を行うとともに、必要な情報を掲載したホームページへ誘導する二次元コードを掲載することにより、防災情報にアプローチできるように工夫しています。 ・このため、現時点ではこうした工夫をしばらく続けていくこととした後に、その結果や状況を踏まえ、新たな設問の可否を判断することとしました。 </div>	市民協働