

1 令和6年度区政会議に関するアンケート（概要）

（1）対象者

鶴見区区政会議委員 23人

（総数は24人であるが、1名については令和6年8月に就任につき、本アンケート実施時までには会議への参加経験がないため対象外としている。）

（2）実施日・方法など

令和6年9月20日付け、郵送にてアンケート用紙（2種類）を送付し、返信用封筒にて返信（※ 無記名での返信）

（3）アンケート内容

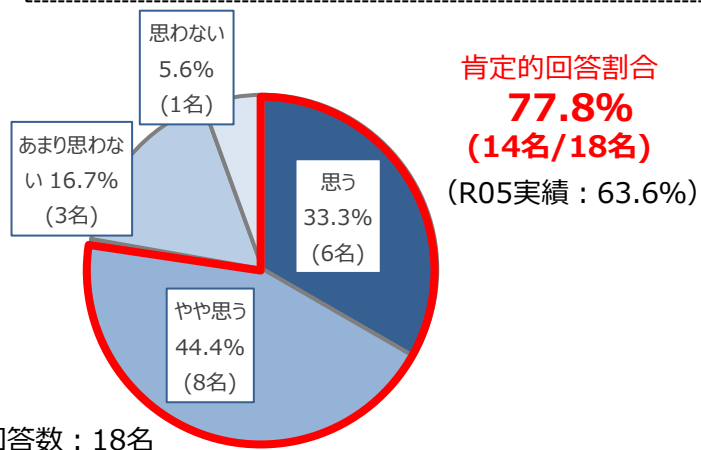
区分	No	設問・選択肢
全体会	1	鶴見区区政会議は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思いますか？ ア 思う イ やや思う ウ あまり思わない エ 思わない
	2	鶴見区区政会議において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思いますか？ ア 思う イ やや思う ウ あまり思わない エ 思わない
	3	その他ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。
部会	1	鶴見区区政会議（所属部会）は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思いますか？ ア 思う イ やや思う ウ あまり思わない エ 思わない
	2	鶴見区区政会議（所属部会）において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思いますか？ ア 思う イ やや思う ウ あまり思わない エ 思わない
	3	その他ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

※本市市民局が指定する設問・選択肢

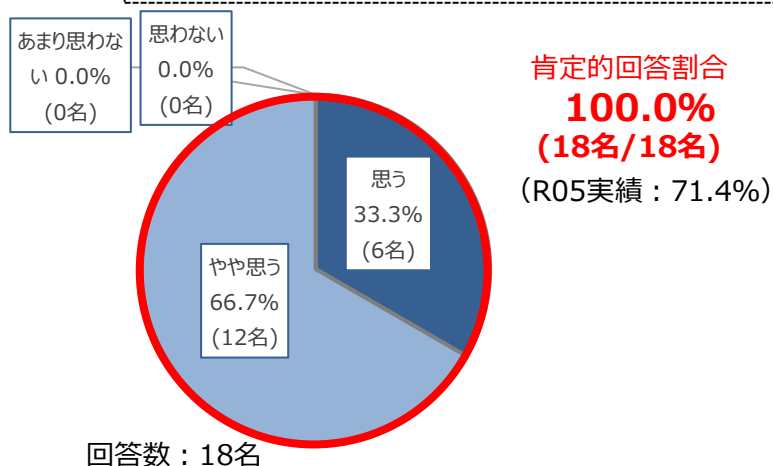
2 令和6年度区政会議に関するアンケート集計結果

(1) 全体会について

鶴見区区政会議は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思いますか？

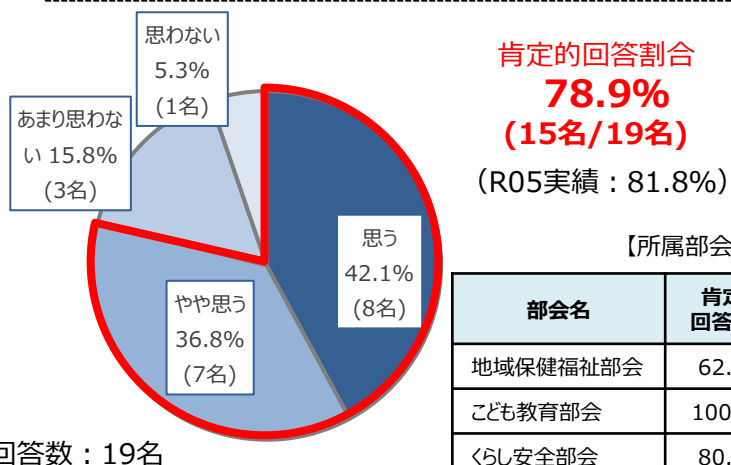


鶴見区区政会議において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思いますか？



(2) 部会について

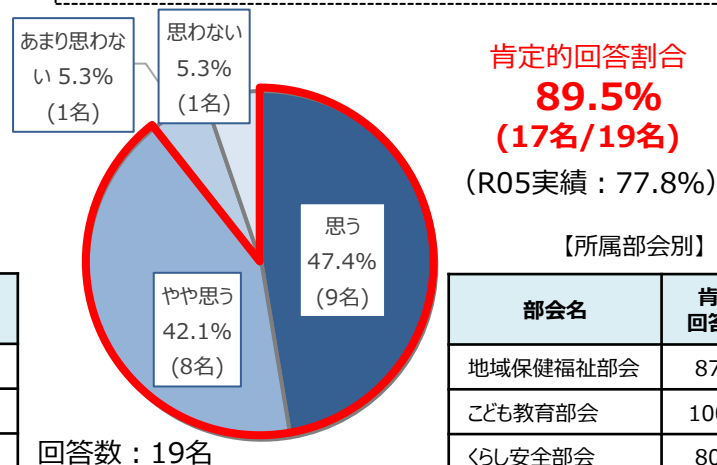
鶴見区区政会議（所属部会）は、現在、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思いますか？



【所属部会別】

部会名	肯定的回答割合	肯定的回答数
地域保健福祉部会	62.5%	5名/8名
こども教育部会	100.0%	6名/6名
くらし安全部会	80.0%	4名/5名

鶴見区区政会議（所属部会）において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思いますか？



【所属部会別】

部会名	肯定的回答割合	肯定的回答数
地域保健福祉部会	87.5%	7名/8名
こども教育部会	100.0%	6名/6名
くらし安全部会	80.0%	4名/5名

2 令和6年度区政会議に関するアンケート集計結果

(3) ご意見（要旨）・当該意見に対する区役所の対応や考え方等

① 全体会について

N0	ご意見（要旨）	当該意見に対する区役所の対応や考え方等
1	- これまで関わったことがない分野であることから、内容がよく理解できない - 初めて区政に携わるため、理解を深めていきたい。	区政会議委員の皆様の理解が進むよう、引き続き努めていきます。
2	- 全体会では、各部会からの報告等で時間を要し、意見交換するに至っていない。 - 多くの委員が参加しているため、報告等の時間を短縮し、意見交換する時間を長めに確保してはどうか。	- 当区区政会議は、より専門的な意見交換を行うことにより、効果的かつ効率的な区政会議の議論に資するため「部会」と「全体会」を設置したうえで、それらの役割を次のとおり位置付けています。 「部会」については、所掌分野について深く活発に議論を行っていただき、多くの意見を聴取することを目的としています。 「全体会」については、各部会での意見等の報告を主眼にしつつ、所属する部会以外の内容についても、大局的な見地から意見を聴取することを目的としています。 - そのため、全体会における各部会からの報告等が長時間にわたることは、その趣旨等からやむを得ないところではありますが、意見交換についても議事進行の中で時間の確保に努めていただいています。
3	- 委員の意見等に対し、区役所の検討や方針の結果がよく分かる内容で回答されていると感じる。 - 委員の意見等に対して、区役所からは前向きな回答はほとんどなく、現状の肯定と修正・変更に対する「できない理由」ばかり記載されており、これでは活発な意見交換にはならない。	区政会議は委員の皆様の意見を聴取することを目的の一つとしていますが、いただいたご意見に対しては、実施可能の可否にかかわらず対外的に説明責任を果たす観点からも、当区として十分な検討を重ねたうえで「区役所の対応や考え方等」を丁寧にお示しできるよう心掛けています。

2 令和6年度区政会議に関するアンケート集計結果

(3) ご意見（要旨）・当該意見に対する区役所の対応や考え方等

① 全体会について（続き）

N0	ご意見（要旨）	当該意見に対する区役所の対応や考え方等
4	・ 全体会になると、なかなか意見が出しにくい。 ・ 発言しづらい雰囲気がある。 ・ 大勢の職員の方が参加する会議ではプレッシャーを感じる方もいることから、例えば参加する職員は、進行担当者や回答者など最低限にとどめ、その他の方は別室でモニター画面を見られた方が良いと思う。いずれにせよ、発言しやすい環境づくりが重要である。	・ 全体会の委員総数24名いる中で、議長は各委員の意見を引き出すことを心がけて議事進行を行っています。 ・ 区役所としても議長等とともに、意見を出しやすい進行管理に引き続き努めていきます。 ・ 参加する区役所職員の人数が多いとのこと指摘につきましては、これまでの実態を踏まえ、参加人数の削減を行います。 ・ 具体的には、これまで区長、副区長、課長級職員、課長代理級職員及び事務局を担う職員が参加していましたが、今後は原則として、課長代理級職員を不参加とします。 ・ 区役所としても引き続き皆様が発言しやすい環境づくりに努めていきます。

2 令和6年度区政会議に関するアンケート集計結果

(3) ご意見（要旨）・当該意見に対する区役所の対応や考え方等

② 各部会について

N0	ご意見（要旨）	当該意見に対する区役所の対応や考え方等
1	Webでの参加を検討いただきたい。	- 区政会議に係るweb参加については、コロナ禍での新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、また区政会議委員の身体的な事情等により対面での参加が困難な場合に限定していました。 - 今回、web参加のお申し出を受け、令和7年度から区政会議委員の皆様に対して、会議毎にwebでの参加希望有無を確認した上で、希望される方にはwebでの参加を可能とさせていただきます（ただし会議を主宰する部会長・副部会長を除く）。 - なお、web会議の実施にあたっては、対面での会議に比べ、web環境や運用上の制約等によりご不便をかける可能性がある旨、ご理解ください。
2	くらし安全部会では、取り扱う範囲が広すぎることから、検討内容が深まらない。	- 令和5年度に鶴見区将来ビジョンを策定したことに伴い、同年10月から「くらし安全部会」にて新たに「まちづくりを支える広報・広聴の充実に関すること」及び「環境にやさしいまちづくりに関すること」を所掌いただくこととなりました。 - 元来が安全・安心なまちづくりをテーマとするとともに、時々には生じる災害等を踏まえた暮らしに身近な関心事が多くなることから、自ずと同部会に属する区政会議委員の皆様には広い範囲での施策や事業等をご考察いただくこととなりますことをご理解いただくとともに、負担のない範囲内にて、ご意見賜りますようお願い申し上げます。

2 令和6年度区政会議に関するアンケート集計結果

(3) ご意見（要旨）・当該意見に対する区役所の対応や考え方等

② 各部会について（続き）

N0	ご意見（要旨）	当該意見に対する区役所の対応や考え方等
3	- 日頃の業務などを通じて関わっている区民の声を区政会議の場に届けていきたい。 - 部会の場合、要点を絞りやすく、少人数でもあり、意見しやすい。 - 意見が一部の委員にとどまっている。	- 部会において所掌分野を深く活発にご議論いただくべく、部会長等において議事進行に努めていただいています。 - 区役所としても部会長等とともに、皆様が発言しやすい環境づくりに努めていきます。
4	- 委員からの意見等に対して、区役所は誠実に回答・対応されていると思う。 - 委員からの質問等に対して、区役所側の対応や考え方が述べられるだけで、フィードバックが行われているとは考えにくい。さらにその対応や考え方も「検討していく」「取り組んでいく」「改善に努める」などとなり、その後どうなったのかという報告がない。	- 区政会議は委員の皆様の意見を聴取することを目的の一つとしていますが、いただいたご意見に対しては、実施可能の可否にかかわらず対外的に説明責任を果たす観点からも、当区として十分な検討を重ねたうえで「区役所の対応や考え方等」を丁寧にお示しできるよう心掛けています。 「対応や考え方等」をお示した後、区政会議にてご指摘のようなその後の状況を逐一報告することによって、会議資料は膨大なものとなり、説明等に要する時間も相当なものとなり、適切な区政会議の運営に支障をきたすと考えています。 - なお、「対応や考え方等」にて「検討していく」と回答した事項については、見解等をお示しできていないことから、議題4の「区政会議における主な意見の進捗状況について」のとおり、全体会にて適宜報告しています。 「改善に努める」と回答した事項については、次年度の各事業等の説明等の際にあわせて、改善内容を説明していきます。