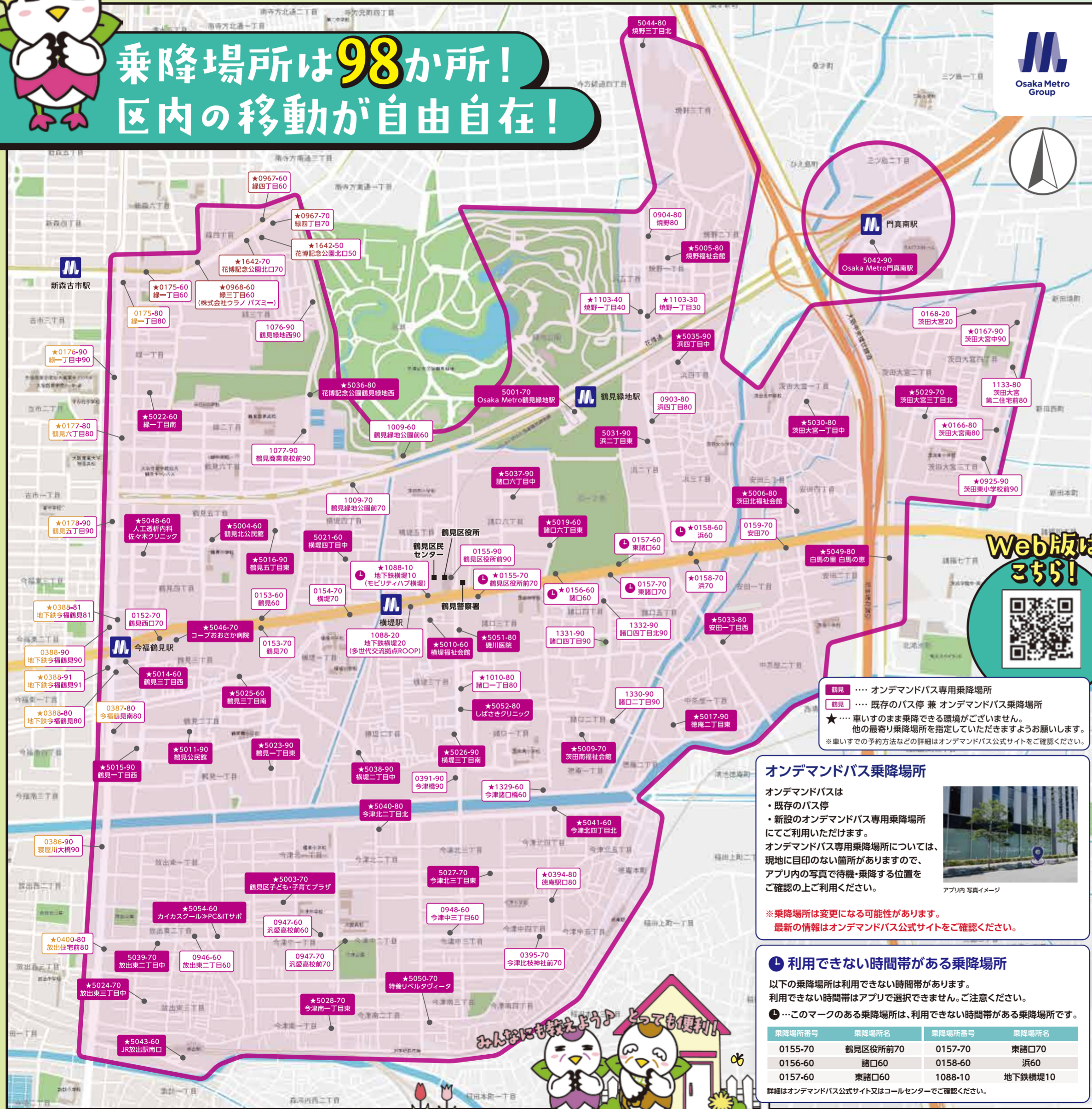


身近な場所でオンデマンドバスに乗降できる! 鶴見区内の移動を、もっと軽やかに!もっとあなたらしく

保存版
 令和8年5月

乗降場所は**98**か所!
 区内の移動が自由自在!



予約に応じた最短ルートを走行。
 新しい移動スタイル、始まっています。



よくある質問

- Q 予約なしで、その場で手を挙げて乗れるの? **A 予約制です。** 乗車ご希望の場合は、アプリ・電話・LINE・WEBにてご予約(3日前から可能)ください。空きがあれば「今から乗りたい!」という直前予約もOK!
- Q 料金はいくらですか? 支払いに現金は使えますか? **A 大人(中学生以上)210円、小児(小学生)110円です。** お支払いは、バス内で「現金」のほかアプリに紐付けている、クレジットカード・Osaka Pointでの支払いが可能です。
- Q 「予約がいっぱい取れない」ことはありますか? **A 時間帯によっては混み合い、予約が取れない** ことがあります。早めの予約がおすすめです。もし希望の時間が埋まっても、AIが「この時間なら空いていますよ」と代替の時間を提案してくれるので、ぜひチェックしてみてください。
- Q キャンセル料はかかりますか? **A キャンセル料はかかりません!** 急な予定変更でも、アプリや電話から簡単にキャンセル・変更が可能です。ただし、他のお客様のためにも、分かった時点で早めのお手続きをお願いしています。

これ以外の疑問や、操作が分からなくなった時は**こちら!**
Osaka Metro オンデマンドバスコールセンター
☎050-3355-8210
 お電話番号のかけ間違いにご注意下さい

こんなときこそ、オンデマンドバスが大活躍!

- かかりつけ医への通院が大変... **自宅 ▶ ●●病院**
 近くの乗り場 近くの降り場
- 買い物帰りに大雨... できるだけ濡れずに帰りたい **横堤駅 ▶ 自宅**
 近くの乗り場 近くの降り場
- 疲れて眠った子どもを連れて帰るのが大変 **鶴見緑地 ▶ 自宅**
 近くの乗り場 近くの降り場

自分にぴったりの予約方法が見つかる!

オンデマンドバス 予約診断チャート!

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| スマートフォンの操作が苦手? NO | 新しいアプリを入れることに抵抗がない YES | 普段、LINE(ライン)を使っていますか? NO | Web予約 もあります |
| YES | YES | YES | |
| 電話予約 がおすすめ | eMETROアプリ がおすすめ | LINE予約 がおすすめ | 詳しい予約方法は こちら でチェック |

オンデマンドバス乗降場所

オンデマンドバスは
 ・既存のバス停
 ・新設のオンデマンドバス専用乗降場所にてご利用いただけます。
 オンデマンドバス専用乗降場所については、現地に目印のない箇所がありますので、アプリ内の写真で待機・乗降する位置をご確認の上ご利用ください。

※乗降場所は変更になる可能性があります。最新の情報はオンデマンドバス公式サイトをご確認ください。

利用できない時間帯がある乗降場所

以下の乗降場所は利用できない時間帯があります。利用できない時間帯はアプリで選択できません。ご注意ください。

●...このマークのある乗降場所は、利用できない時間帯がある乗降場所です。

| 乗降場所番号 | 乗降場所名 | 乗降場所番号 | 乗降場所名 |
|---------|----------|---------|---------|
| 0155-70 | 鶴見区役所前70 | 0157-70 | 東諸口70 |
| 0156-60 | 諸口60 | 0158-60 | 浜60 |
| 0157-60 | 東諸口60 | 1088-10 | 地下鉄横堤10 |

詳細はオンデマンドバス公式サイト又はコールセンターでご確認ください。

Web版はこちら!

