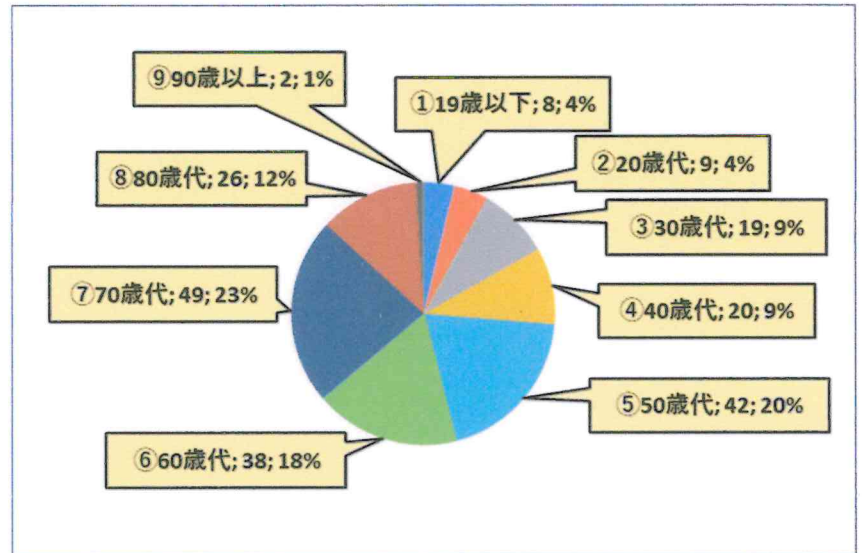


令和7年度9月 淀川区民センター アンケート結果

総回答数:216 件（紙面回答 200 件・WEB フォーム回答 16 件）

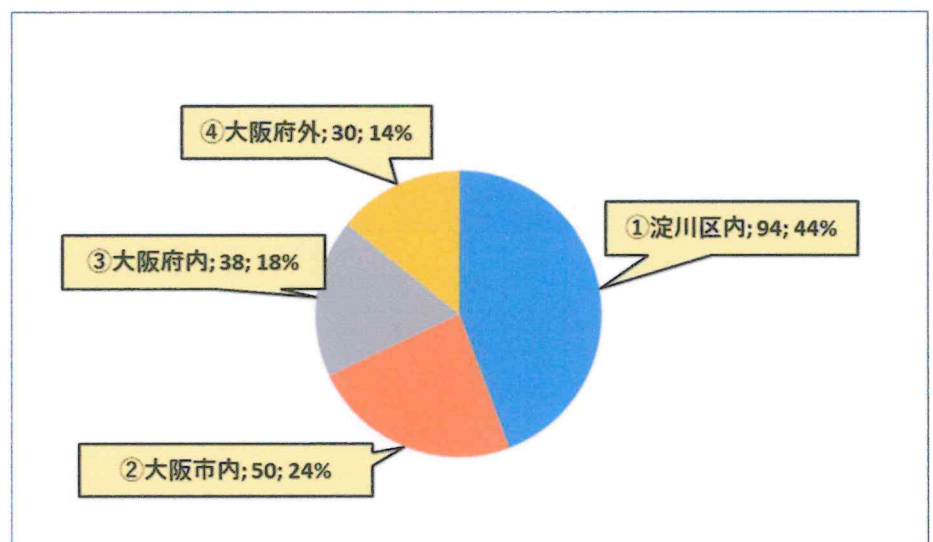
設問 1) 年齢について該当する年代をお選びください。

①19歳以下	8
②20歳代	9
③30歳代	19
④40歳代	20
⑤50歳代	42
⑥60歳代	38
⑦70歳代	49
⑧80歳代	26
⑨90歳以上	2



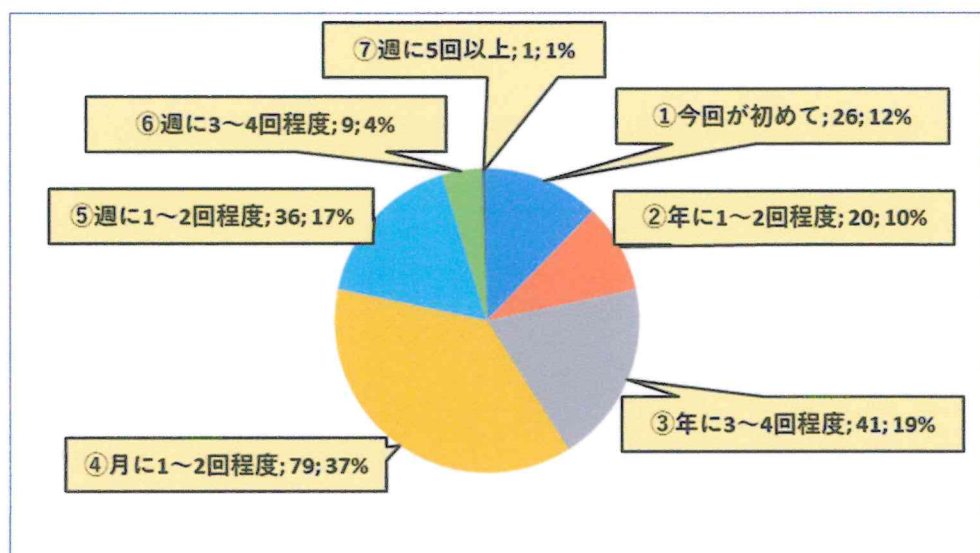
設問 2) お住まいの地域をお選びください。

①淀川区内	94
②大阪市内	50
③大阪府内	38
④大阪府外	30



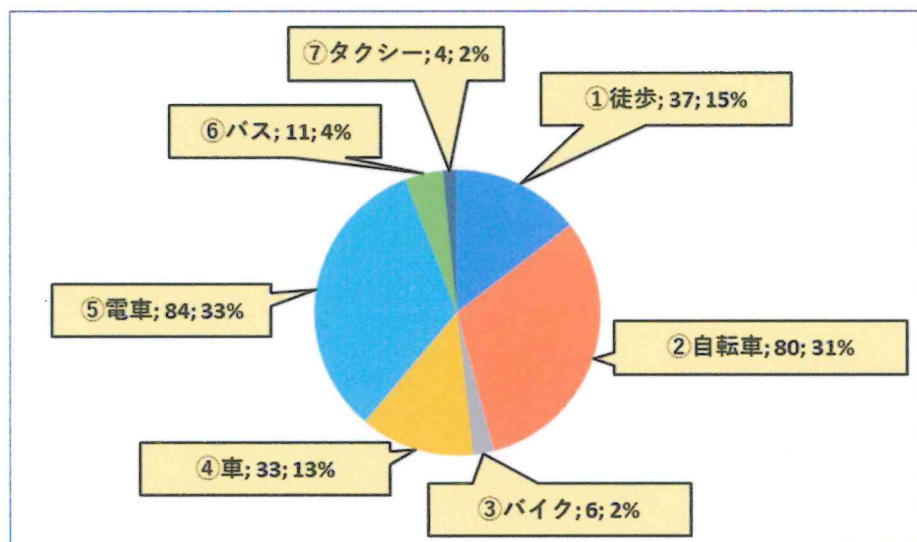
設問 3) 淀川区民センターのご利用頻度をお選びください。

①今回が初めて	26
②年に1～2回程度	20
③年に3～4回程度	41
④月に1～2回程度	79
⑤週に1～2回程度	36
⑥週に3～4回程度	9
⑦週に5回以上	1



設問 4) 交通手段について該当するものをお選びください。

①徒歩	37
②自転車	80
③バイク	6
④車	33
⑤電車	84
⑥バス	11
⑦タクシー	4
⑧その他	0

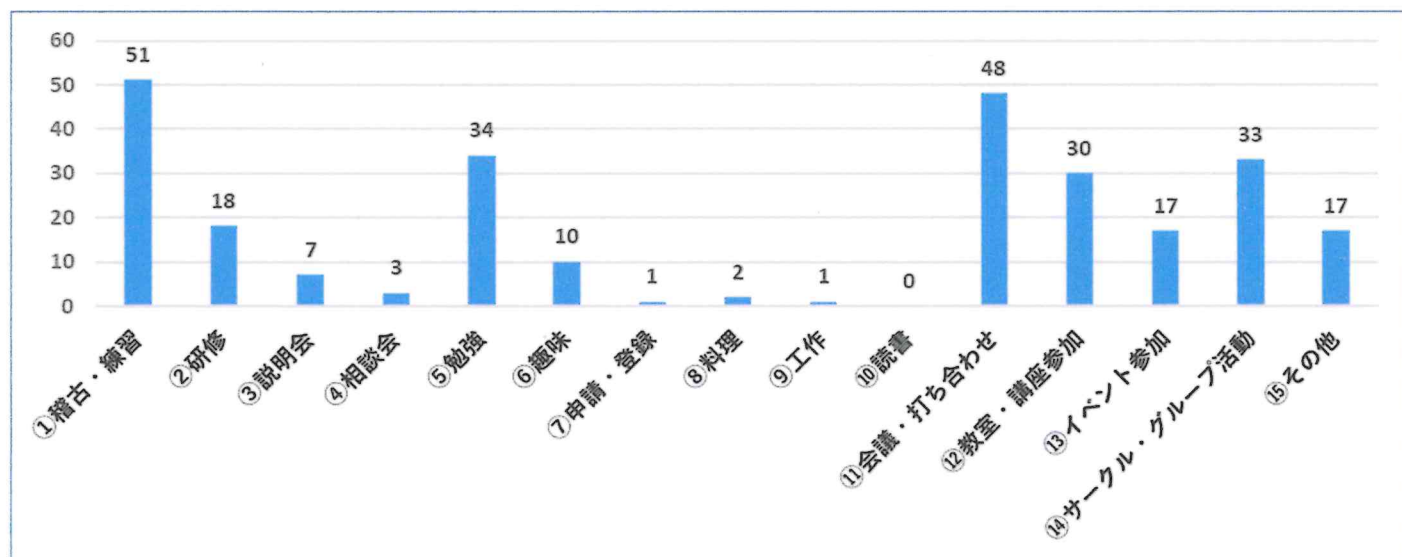


設問 5) ご利用目的をお選びください。(複数可)

①稽古・練習	51
②研修	18
③説明会	7
④相談会	3
⑤勉強	34
⑥趣味	10
⑦申請・登録	1
⑧料理	2
⑨工作	1
⑩読書	0
⑪会議・打ち合わせ	48
⑫教室・講座参加	30
⑬イベント参加	17
⑭サークル・グループ活動	33
⑮その他	17

その他の回答内容

断酒会	3
無料相談会	1
ECCのイベント	1
車こうしゅう	1
コーラス	1
講習会	1
休けい はっぴょう	1
あそびにきてる	1
合唱	1
小筆クラブ	1
はっぴょう きゅうけい	1
回復の為の分かち合い	1
交通安全講習	1

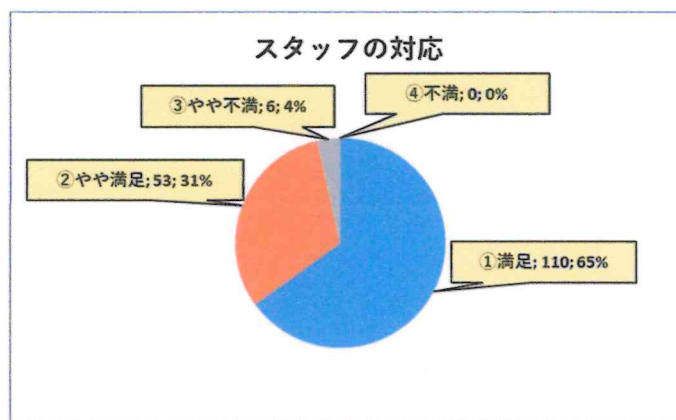
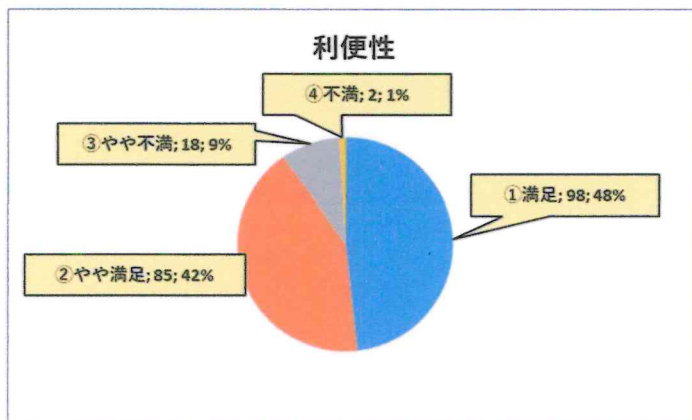


設問 6) 満足度について該当するものをお選びください。

利便性

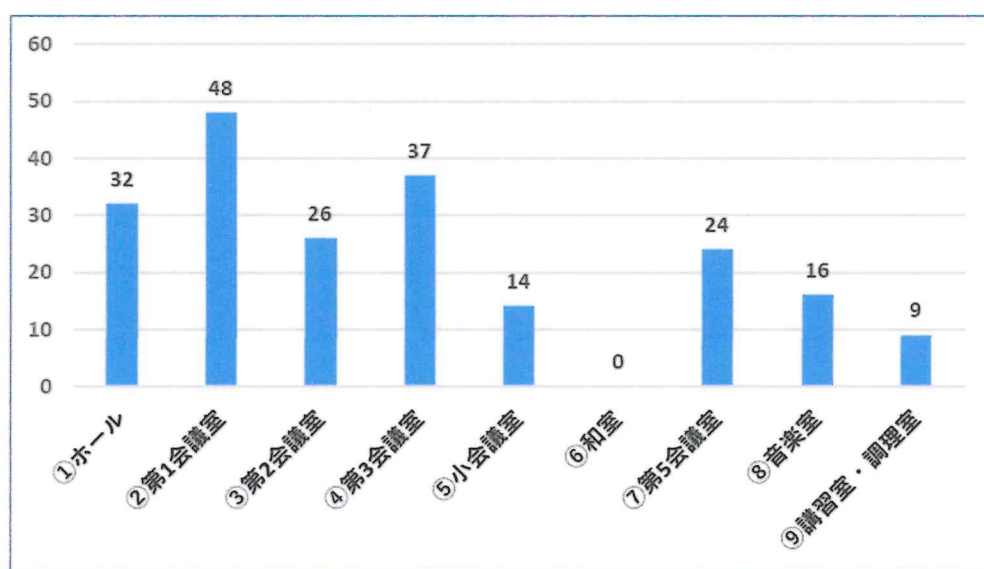
①満足	98	①満足	110
②やや満足	85	②やや満足	53
③やや不満	18	③やや不満	6
④不満	2	④不満	0

スタッフの対応



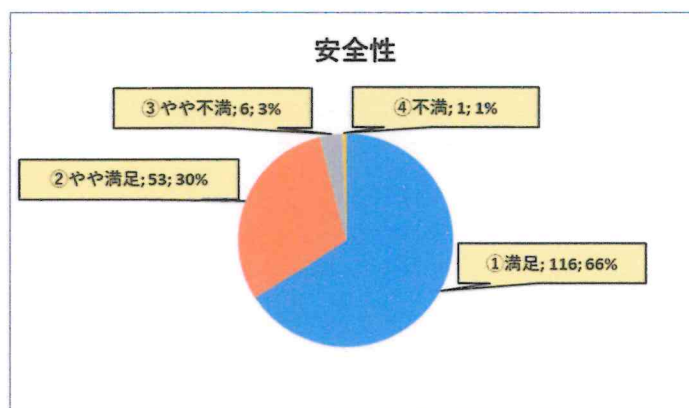
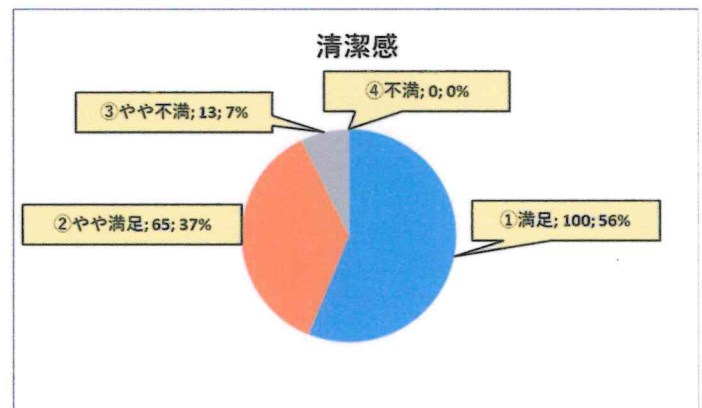
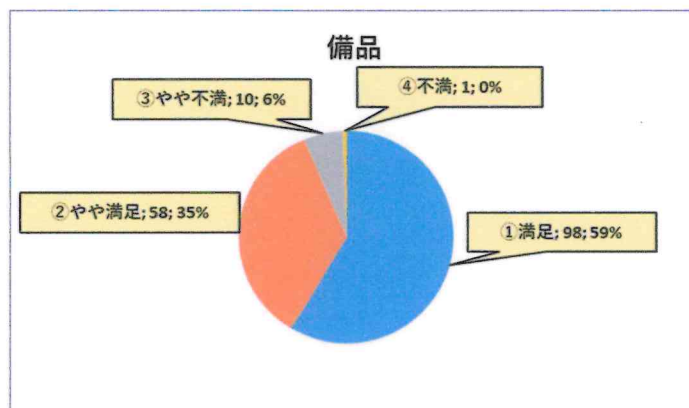
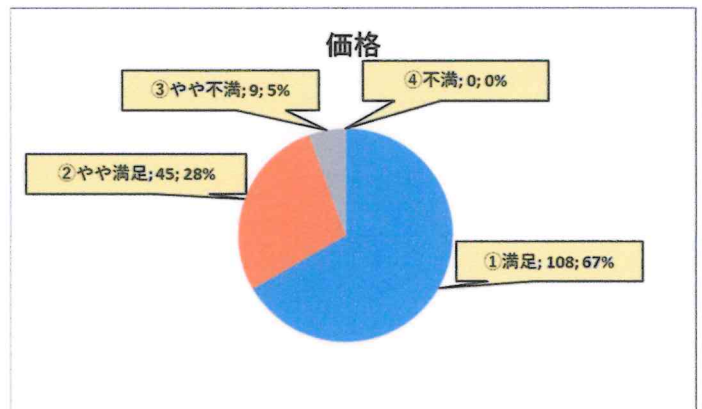
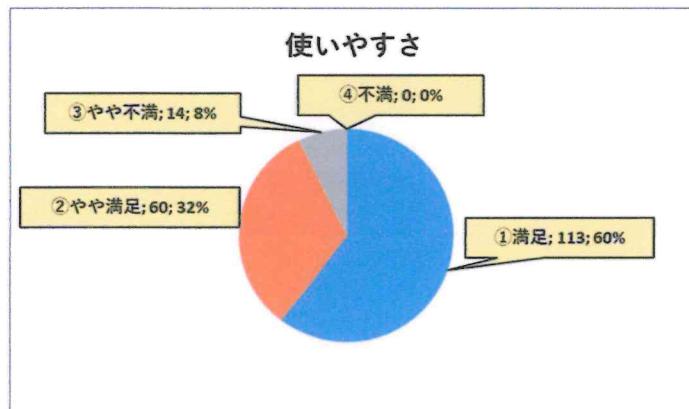
設問 7) ご利用のお部屋を教えてください。

①ホール	32
②第1会議室	48
③第2会議室	26
④第3会議室	37
⑤小会議室	14
⑥和室	0
⑦第5会議室	24
⑧音楽室	16
⑨講習室・調理室	9



設問 8) 設問 7 で回答された部屋について該当するものをお選びください。

使いやすさ		価格		備品		清潔感		安全性	
①満足	113	①満足	108	①満足	98	①満足	100	①満足	116
②やや満足	60	②やや満足	45	②やや満足	58	②やや満足	65	②やや満足	53
③やや不満	14	③やや不満	9	③やや不満	10	③やや不満	13	③やや不満	6
④不満	0	④不満	0	④不満	1	④不満	0	④不満	1



「やや不満」「不満」を選択された方は理由もお聞かせください。

きれいになってよかった。

人数の増減にイスを貸してもらえると嬉しいです。

エレベーターの中に2F,3F,4Fには、どの部屋があるのか表示があればいいと思います。(たとえば、第〇会議室はどこ？何階？)
トイレ工事中でやかましかった

トイレが使えなかった

いつも気持ちよく使用させて戴いて居ます 不明な点伺っても親切に教えて頂きありがたいです ありがとうございます

クーラーのききが悪い

安全性や清潔感がすこし自分はきになるたとえば いすがつんでいてあぶない、今日1年生がさわっていた

クーラーの効きが遅い様に感じる

クーラーの効きが悪い 工事期間が長い！

クーラーのききが悪いので

スタッフの方と接する機会が全んどありません

1Fのトイレの便座が熱い(夏場は切ってもいいのでは？)

入口ドアの段差につまずいた人がいる

外部ラセン非常階段必要 こうしゅう中外部でも大きなドアのしまる音！！

エアコンがきいているのは良い あと10月末で工事はおわるがトイレがつかえないのが不便

エアコンの効きが良くない

会議や手芸に使用するだけなので 料金が もう少し安くなったらいいのと思います

エアコン温度調整が×

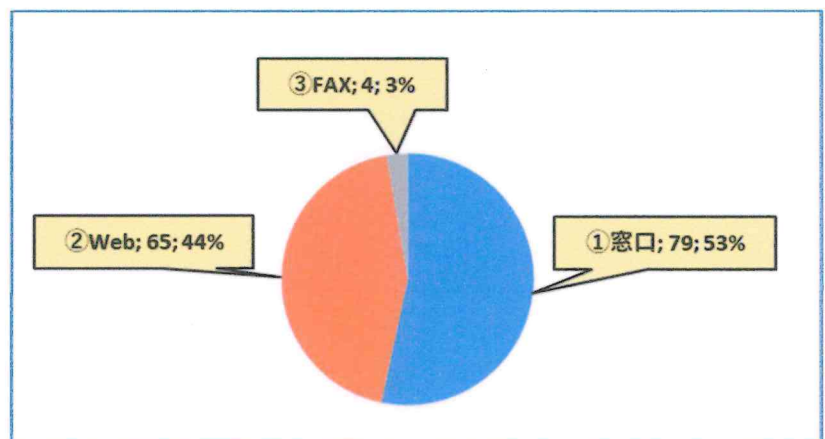
トイレが1階しか使えないところ

安全性が子どもからすると、危険なところが少し多かった。

いつもありがとうございます

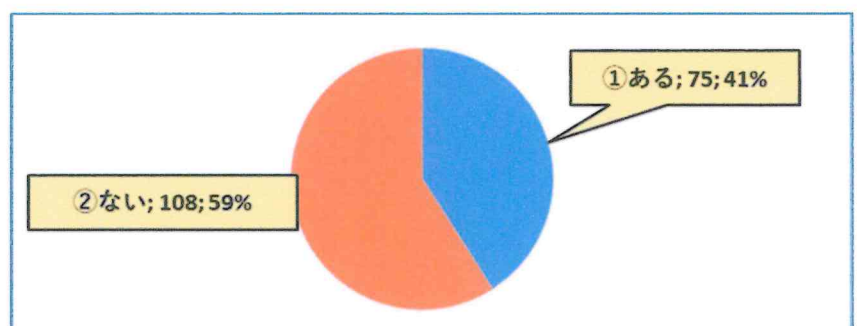
設問 9)ご予約はどの方法を利用されていますか。

①窓口	79
②Web	65
③FAX	4



設問 10) 淀川区民センターのホームページをご覧になったことはありますか。

①ある	75
②ない	108

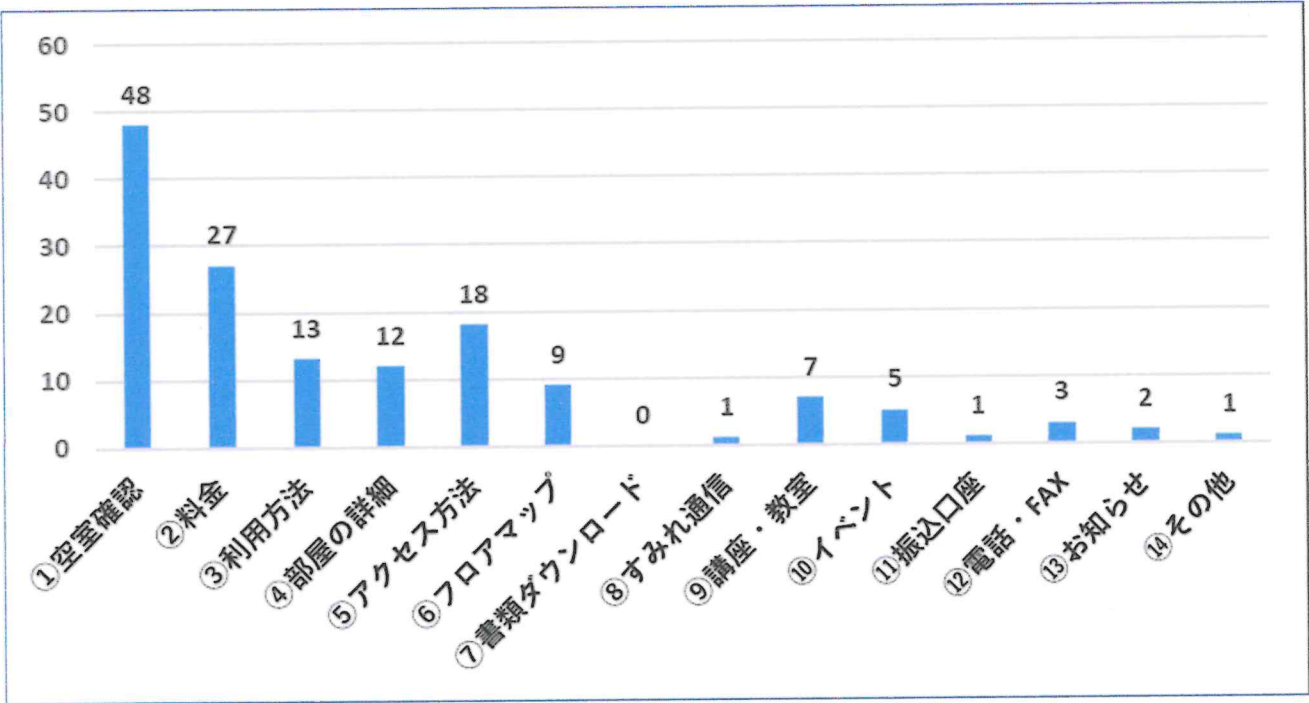


設問 11)設問 10 で「ある」と回答された方に質問です。閲覧された項目は何ですか。(複数可)

①空室確認	48
②料金	27
③利用方法	13
④部屋の詳細	12
⑤アクセス方法	18
⑥フロアマップ	9
⑦書類ダウンロード	0
⑧すみれ通信	1
⑨講座・教室	7
⑩イベント	5
⑪振込口座	1
⑫電話・FAX	3
⑬お知らせ	2
⑭その他	1

その他の回答内容

駐車場あるなし	1
---------	---



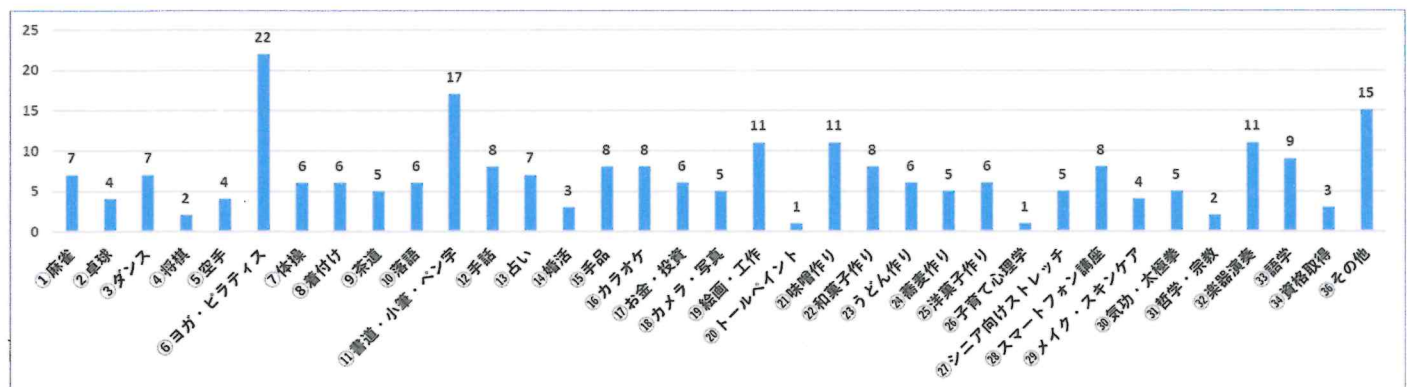
設問 12) 講座や教室について、参加してみたいと思うものをお選びください（複数可）

①麻雀	7
②卓球	4
③ダンス	7
④将棋	2
⑤空手	4
⑥ヨガ・ピラティス	22
⑦体操	6
⑧着付け	6
⑨茶道	5
⑩落語	6
⑪書道・小筆・ペン字	17
⑫手話	8
⑬占い	7
⑭婚活	3
⑮手品	8
⑯カラオケ	8
⑰お金・投資	6
⑱カメラ・写真	5

⑲絵画・工作	11
⑳トールペイント	1
㉑味噌作り	11
㉒和菓子作り	8
㉓うどん作り	6
㉔蕎麦作り	5
㉕洋菓子作り	6
㉖子育て心理学	1
㉗シニア向けストレッチ	5
㉘スマートフォン講座	8
㉙メイク・スキンケア	4
㉚気功・太極拳	5
㉛哲学・宗教	2
㉜楽器演奏	11
㉝語学	9
㉞資格取得	3
㉟その他	15

その他の回答内容

ハンドメイド	3
川柳	3
ボードゲーム	2
ボードゲーム 人狼	1
涼ん処	1
盆踊りの練習	1
救急救命講習会	1
英会話と4月からの自転車に乗る規則	1



設問 12 の講座や教室について、より具体的な内容がありましたら教えてください。

英語

バイオリン しゅげい

コーラス、幼児向けの英語教室を小学生と同時間にやってほしい

トランペット、トロンボーンなど

書道

アコースティックギター 英会話

スマホ教室で 全員にむけて説明するのではなく 個人の質問に応じてくれるやり方 がいいと思います

篠笛、フルート、三味線

英語、中国語

設問 13)どんなイベントや行事があったら参加してみたいですか。お聞かせください。

楽しいイベント

味そ作り

演劇祭

ぼんおどりのあるおまつり。

婚活ねるとんパーティーあれば参加します。

音楽

高令者向講座

クミンセンターの手紙づくり

PC教室、英会話教室

特にありません

麻雀大会

お祭り(ぼんおどり)

手芸

たくさん遊べるイベントをつくってほしい

自衛隊の演奏 オーケストラ

楽器演奏会(ピアノ・バイオリンなど)

町民との交流会 全世代まじり

レーザー射撃

お祭でぼんおどりをしてみたいです

バザー

お芝居のWSなど

外国人の方と話せるイベント

ハンドメイド (安価でできるもの)

高齢者の室内競技

AED講習会(救急救命講習会)

チャットAIの使い方

スポーツ大会

来年4月から自転車に乗る時の罰則がつけられます その規則を知りたいです

設問 14) 備品、設備、サービス等、こんなものがあつたらいいなをお聞かせください。

スマホスタンド

上着やジャンパーを掛けることができると良いと思います

wi-fi

強力マグネット

トイレトーパーホルダーをもっと簡単なワンタッチのものに変えてほしいです。変える時、時間がかかります
安くて十分です

クーラーがもったいないほしい

ゴミ箱設置

改装してほしい 設備が古いです

強力マグネット10個程度

囲碁セット

空調の効きが良くないです

第一会議室の空調設備

ホワイトボードに 8~10個ほど、設置して下さい。

電動白板消し

プロジェクター

トイレのペーパーホルダーを変えて欲しいです。

のみ物サービス

おしぼり(ウェットティッシュ)

急な人数増減の際のフォロー

Bluetoothスピーカー

ウェブで予約を取って 料金を払い込む期限がもう少し長ければいいのにと いつも思います。

小さな防音室(楽器使用できる)

wifi

全体に古い

電子掲示板

墨や筆を洗える台があつたらとっても有難いです。

設問 15)接客について、ご意見があればお聞かせください。

皆さん、ていねいに受け答えしていただいています
親切です
もうすこしせっきゃくがよくてもよい
大変お世話になり良くして頂いています。いつもありがとうございます。
いつも明るく丁寧です
いつも丁寧に應對していただいています
会ってません
十分な対応いただいています
いつも丁寧なご挨拶していただけて嬉しいです。
ガードマン1名は1Fに配置したほうが。
話してないから知らない
いい感じです。親切丁寧に應對していただいています。

設問 16)その他に、ご意見やご要望があればお聞かせください。

交通手段がなく、自転車でこれなくなったら、これません。
十分です
淀川区内でバスのアクセスが不便なので阪急三国駅からバスが出て欲しい
トイレ設備をもっと良くして下さい。
8にもかいたように(いす)がつんであるのがふまん
時々、工事などがあり、予定がたてにくい。
トイレの便座ウォームが無いのはなぜ！！冬はめっちゃつめたい ・ホールの空調修理されたのにON・OFFしないのは？温度調整
特にありません
3Fトイレの整備が遅い(不便)
トイレの洋式を増やし、ウォシュレットにして欲しいです。冷暖房設備の向上(ON or offではなく調整できるように)
トイレ早く直して下さい
いつもありがとうございます
新しくして欲しい
時々、ホワイトボードのマーカーのインクがかすれることがあるので適宜確認をお願いしたいです。
是非 自転車運転上の規則をお知らせください
以前(5年位前)までこちらで英語を習っていましたが、今は別会場となってしまいました。以前のように区民センターで習えたらとっても有難いです。

大阪市立淀川区民センター窓口・FAX・Web申込件数

令和7年4月1日～令和8年3月31日

	窓口件数	FAX件数	インターネット	合計
4月	150	8	156	314
5月	236	28	178	442
6月	234	25	165	424
7月	67	14	162	243
8月	149	10	202	361
9月	103	12	211	326
10月	67	10	1883	1960
11月	93	5	161	259
12月	75	9	180	264
1月	85	26	189	300
2月	108	7	176	291
3月	143	7	253	403
計	1,510	161	3,916	5,587

施設管理業務		担当者	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
清掃	日常清掃	㈱オービーケー	毎日 (水曜以外)												↑
	定期清掃業務	㈱オービーケー	12回/年	4/28	5/26	6/23	7/29	8/25	9/22	10/20	11/17	12/22	1/26	2/16	3/23
	ガラス・ブラインド・扉・エアコンフィルター	㈱オービーケー	年2回				7/29	8/25	9/22				1/26	2/16	3/23
	側溝・屋上階段	㈱オービーケー	年2回				7/29						1/26		
	貯水槽清掃(受水槽、高置水槽)	㈱キョービ	1回/年							10/27					
機械整備業務		総合警備保障 北大阪支店 (ALSOK)	常時												
	空調設備保守点検(ガス吸収式冷温水機発生機)	パナソニック産機システムズ㈱ ※冷暖房切替、ハイシーズン	年4回		5/16			8/8			11/11	12/25			
	空調設備保守点検(GHP保守)	㈱ダイセン	常時	4/22											
	植栽等環境整備業務	(株)アートスケープ	1回/年					8/22							3/30
	害虫等駆除業務	㈱シーアイシー	1回/年			6/24									
舞台吊物装置保守点検		三晃工業㈱	1回/年						9/4					2/2	
	エレベーター保守点検	㈱エレベーターテクノス(マキユリーエレベータ㈱10月より)	1回/月	4/14	5/30	6/30	7/30	8/26	9/22	10/24	11/26	12/23	1/19	2/4	3/24
	自動扉保守点検	㈱北陽オートドアサービス	4回/年		5/15			8/15			11/7			2/6	
	ピアノ保守点検	㈱イッツ	1回/年												3/26
	ゴミ収集・処分(一般廃棄物処理)	㈱新大阪サービス	月～土												
電気設備	電気設備 電気工作物点検(巡視点検)	大阪市都市整備局/ (㈱電研エンジニアリング)	12回/年	4/10	5/29	6/4	7/15	8/29	9/4		11/26	12/25	1/14	2/19	3/10
	電気設備 電気工作物点検(停電作業)	大阪市都市整備局/ (㈱電研エンジニアリング)	1回/年							10/7					
	消防用設備等点検(ハード面対象)	大阪市都市整備局/ ㈱大阪ガスファシリティーズ (㈱フォース)	2回/年						9/18				1/12		
	防火対象物点検(ソフト面対象)	大阪市都市整備局/	2回/年												
	特定建築物等定期点検(防火設備)	大阪市都市整備局/	1回/年												
特定建築物等定期点検(建築設備)		大阪市都市整備局/ (㈱建設環境コンサルティング)	1回/年												
	特殊建築物定期調査	大阪市都市整備局/ (㈱コウケン)	1回/3年								11/17				
	防火管理業務	㈱ビケンテクノ	常時												
	簡易フロン点検	㈱ビケンテクノ	4回/年	4/20			7/20			10/20			1/20		
	定期フロン点検	㈱ビケンテクノ	1回/3年												