

§3 Opinions & Requests

このコーナーでは、区役所に対して寄せられたご意見や問合せ等についてご紹介します。

1. ご意見いただきました「市民の声」

淀川区では、大阪市政や淀川区政に対して皆さまからのご意見・ご要望やアイデアなどをお聴かせいただき、市政や区政に反映させていきたいと考えています。

5月中旬に皆さまから寄せられたご意見・ご要望は、約 **60** 件。

そのなかで、淀川区内に関するご意見は、

「淀川区の窓口業務」「道路の整備・管理」「風疹の予防接種」に関するものをはじめとして約 **20** 件ありました。皆さまの貴重なご意見等は、それぞれ担当部署に伝達し申出内容への対処や申出人への回答を行っています。



2. みなさんの声を改善につなげます

今年1月に、窓口を利用した方を対象として職員が聞き取りアンケートを行いました。ご意見と改善結果は淀川区役所正面入口で掲示しています。ご覧ください。

また、淀川区役所のホームページでもこれ

までの改善結果を公表しています。

これとは別に、1階の窓口サービス課のカウンターには窓口利用のアンケートを設置していますので、窓口をご利用になられた際の率直な感想をお気軽に記入ください。

<http://www.city.osaka.lg.jp/yodogawa/page/0000211652.html>

