

1. ご意見いただきました 「市民の声」

7月中にみなさんから寄せられたご意見・ご要望は約 30 件。

そのうち、淀川区に関するものとしては、20 件を超えるお問合せがありました。

「ごみ収集」「不法投棄」（東北環境事業センターが対応しています）、「職員の接遇について」（お褒めの言葉をいただきました、あ

りがとうございます）、「幼稚園・保育所に関すること」などがありました。



2. 子育て相談窓口のご案内

「イライラして楽しく子育てができない」「おしゃべりするのが遅いような気がする」「学校に行くのを嫌がっている」など、**子育て**のことで悩んでおられません。18 歳未満のお子さまのことでしたら、どんな些細なことでもかまいません。専門知識や経験のある職員が皆さんと共に子育てについて考えていきます。

また、「夫やパートナーから殴られたり、蹴られたりする」「怒鳴られたり、ひどいことを言われる」など、**DV**（ドメスティック・

バイオレンス）で、つらい思いをされたことはありませんか。ひとりで抱え込まずに、ぜひ一度相談にお越しください。

他にも、「保育所に子どもを預けて働きたい」「ひとり親家庭の支援制度を知りたい」など、子育て支援担当ではさまざまな相談をお受けしています。

相談はすべて無料、秘密厳守です。相談窓口は区役所 2 階 23 番。子育て相談は子育て支援室直通電話 6308-9939、その他のお問合わせは 6308-9423 までお願いします。

<http://www.city.osaka.lg.jp/yodogawa/category/255-7-0-0-0.html>

3. ちょっと待って！ホントに役所からの電話ですか!?

近ごろ、お問合せが急に増えたのは、**還付金詐欺・振り込み詐欺**と思われる電話がかかってきたというものです。

最近は手口が多様化・巧妙化しており、手口についてお知らせしても、それを元に新たな手口が生まれ、いたちごっこの状態です。

気をつけてほしいのは、役所からのお金に関わる連絡は**原則書面でやりとり**すること、役所への呼び出しはあっても ATM など他の場所への呼び出しはないこ

と、口座情報を電話で聞くことはない、ということです。

不審な場合、すぐ区役所又は警察へご相談ください。

<http://www.city.osaka.lg.jp/yodogawa/page/0000229056.html>

